

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรทางการบริหาร (4 M's)	4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความเห็น	4
2.3 กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย	6
2.4 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
3.1 ขอบเขตการศึกษา	10
3.2 ข้อมูลและการเก็บข้อมูล	10
3.3 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	11
3.4 สถานที่และระยะเวลาในการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
4.2 ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อ การจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อกร จัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา และจำนวนทุนจดทะเบียน	25
4.4 ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	57
5.1 สรุปผลการศึกษา	57
5.2 อภิปรายผล	68
5.3 ข้อค้นพบ	70
5.4 ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	74
แบบสอบถาม	75
ประวัติผู้เขียน	80

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับเหมาของธนาคารกสิกรไทย	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการบริหาร	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานประจำ	16
6 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาที่มีต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย	17
7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาที่มีต่อด้านบุคคลที่ทำหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย	18
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านงบประมาณของธนาคารกสิกรไทย	20
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านวัสดุ อุปกรณ์ของธนาคารกสิกรไทย	22
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุง ตกแต่งสาขาที่มีต่อด้านการจัดการของธนาคารกสิกรไทย	23
11 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวิธีการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย	24
12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	25

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านบุคคล จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	27
14	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านเงินทุน จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	29
15	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	31
16	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดการ จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	33
17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ต่อด้านการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	35
18	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ต่อด้านบุคคล จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	37
19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านเงินทุน จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	39
20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	41
21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	43
22	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	45
23	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามจำนวนปีที่ขึ้นทะเบียน	46
24	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	47
25	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านบุคคล จำแนกตามประเภทผู้รับเหมาก่อสร้าง	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านบุคคล จำแนกตามจำนวนปีที่ขึ้นทะเบียน	49
27	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านบุคคล จำแนกตามทุนจดทะเบียน	50
28	แสดงจำนวนของผู้รับเหมาก่อสร้างที่พบปัญหาด้านเงินทุน จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	51
29	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านเงินทุน จำแนกตามจำนวนปีที่ขึ้นทะเบียน	51
30	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านเงินทุน จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	52
31	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	52
32	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	53
33	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	53
34	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	54
35	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามจำนวนปีที่ขึ้นทะเบียน	55
36	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามทุนจดทะเบียน	56
37	แสดงสรุปความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา	62
38	แสดงสรุปความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	66