

ลำดับแรกคือ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการซื้อการจ้าง รองลงมาคือ พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการซื้อการจ้าง

ด้านเงินทุน ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ เห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรกคือ งบประมาณมีเพียงพอที่จะทำ ให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน รองลงมาคือ การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละ โครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก

ด้านวัสดุอุปกรณ์ ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมใน ระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรกคือ มีเทคโนโลยีสารสนเทศ เพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาคือมีสถานที่สะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านการจัดการ ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมใน ระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรกคือ มีการประสานงาน ระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี และมีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลาทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งคู่ลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร รองลงมาคือมี การติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด

Independent Study Title	Opinions of Construction Contractors for Renovation of Kasikorn Bank Branches Towards Kasikorn Bank's Supplier-Purchasing Unit
Author	Mr. Nattapat Soonthornsarekul
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Boonsawart Prugsijanont

ABSTRACT

This independent study aimed to investigate opinions of construction contractors for renovation of Kasikorn Bank branches towards Kasikorn Bank's supplier-purchasing unit. Research population was determined to 70 renovating contractors who registered for being bank's contractor and used to work or had been working for the bank. Data analysis was done in accordance with the descriptive statistics which composed of frequencies, percentages, and means.

Based upon the research findings, those renovating contractors had been registered for the bank's contractors for more than 5 – 10 years. They managed their teams in a form of Company Limited under the registered fund over than 3 – 5 million baht. They recently had more than 50 permanent staffs.

Hereafter were the results of the study on opinions of bank office renovating contractors towards purchase of Kasikorn Bank.

In terms of purchasing process, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to the flexible purchasing methods to suit with the the different particular cases, then, followed by the price observation which was properly done and also appropriated with the purchasing process.

In terms of persons in charge of purchasing tasks of Kasikorn Bank, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to the

good human relation of the persons in charge in providing information/responding to any purchasing inquiries, then, followed by the dedication of persons who donated in performing purchasing tasks.

In terms of capital fund, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to the adequate budget reserved for proceeding the purchasing tasks in accordance with the proposed working plan, then, followed by the convenience regulations as a result of the good budget allocation allotted to each project.

In terms of materials, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to having enough information technology applied in the purchasing process, then, followed by having the convenient place to proceed purchasing tasks.

In terms of management, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to the good coordination in regard to the purchasing procedure as well as the effective following up and controlling the duration spent in each project in order to establish the highest benefits to all three parties; customers, contractors, and the bank. Then, it was followed by the strict following up and controlling of purchasing project.