

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
3.1 ขอบเขตการศึกษา	12
3.2 วิธีการศึกษา	12
3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	14
3.4 วิธีการเก็บข้อมูล	14
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
4.2 ทักษะคิดของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว	20
4.3 ปัญหาในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	30
5.1 สรุปผลการศึกษา	30
5.2 อภิปรายผล	35
5.3 ข้อค้นพบ	37
5.4 ข้อเสนอแนะ	38
บรรณานุกรม	39
ภาคผนวก	41
ภาคผนวก ก	42
ภาคผนวก ข	48
ประวัติผู้เขียน	52

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	18
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทพนักงาน	19
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	19
6	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความเข้าใจ	20
7	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึก	22
8	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรม	26
9	แสดงจำนวน และ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยมีปัญหาจากการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว	27
10	แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาจากการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว	28
11	สรุประดับความรู้ ความเข้าใจ ของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว	31
12	สรุประดับความรู้สึก ของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว	32
13	สรุประดับพฤติกรรมของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว	33
14	สรุปปัญหาของแรงงานไทยจากการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว	34

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงตัวแบบพฤติกรรมบุคคลในองค์กรเกี่ยวกับทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อ	7
2 แสดงองค์ประกอบทัศนคติ	7
3 การออกแบบงานที่เหมาะสมกับความเชื่อของตัวบุคคล กับความเชื่อและทัศนคติของเพื่อนร่วมงาน	9

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved