ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

งานวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร (Ex-MBA สมุทรสาคร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับ **"ทัศนคติของแรงงานไทยต่อการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในธุรกิจแปรรูปอาหารทะเลในอำเภอเมืองสมุทรสาคร"**

ทั้งนี้เพื่อให้งานวิจัยประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทางคณะผู้จัดทำจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยข้อมูลที่เป็นจริง และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ดีของท่าน ทั้งนี้ข้อมูลจากแบบสอบถามดังกล่าวจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 หน้าแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบทัศนคติของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

   ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ

   ☐ 1. 18 - 20 ปี ☐ 2. 21 – 30 ปี

   ☐ 3. 31 – 40 ปี ☐ 4. มากกว่า 41 ปี

3. การศึกษา

   ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

   ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 4. ปวส./อนุปริญญา

   ☐ 5. ปริญญาตรี

4. ท่านเป็นพนักงานประเภทใด

   ☐ 1. พนักงานทั่วไปรายวัน ☐ 2. พนักงานรายเดือน

5. ท่านทำงาน ณ บริษัท / โรงงาน มานานกี่ปี (อายุงาน)

   ☐ 1. ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 2. 1 - 2 ปี

   ☐ 3. 3 - 5 ปี ☐ 4. 6 - 10 ปี

   ☐ 4. 10 ปีขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 2</u> องค์ประกอบทัศนคติของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ด้านความรู้ ความเข้าใจ ในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว						
ข้อที่	**ข้อความ**	**มากที่สุด 5**	**มาก 4**	**ปลานกลาง 3**	**น้อย 2**	**น้อยที่สุด 1**
1	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับค่าจ้างแรงงานไทยมากน้อยแค่ไหน					
2	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับค่าจ้างแรงงานต่างด้าวมากน้อยแค่ไหน					
3	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานไทยมากน้อยแค่ไหน					
4	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานต่างด้าวมากน้อยแค่ไหน					
5	ท่านทราบเหตุผลที่ต้องใช้แรงงานต่างด้าวมากน้อยแค่ไหน					
6	ท่านเข้าใจถึงความจำเป็นที่ต้องมีแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานร่วมกับแรงงานไทย					
7	ท่านมีความเข้าใจถึงวิธีการในการคัดเลือกแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานในบริษัทมากน้อยแค่ไหน					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ด้านความรู้สึก ในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว						
ข้อที่	**ข้อความ**	**พอใจมากที่สุด 5**	**พอใจมาก 4**	**พอใจปานกลาง 3**	**พอใจน้อย 2**	**พอใจน้อยที่สุด 1**
1	ท่านมีความรู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในปัจจุบัน					
2	ท่านมีความรู้สึกพอใจต่อจำนวนแรงงานต่างด้าวที่มีอยู่ในบริษัท					
3	ท่านมีความรู้สึกพอใจต่อทักษะฝีมือแรงงานต่างด้าวที่มีต่อการปฏิบัติงาน					
4	ท่านมีความรู้สึกพอใจต่อความประพฤติของแรงงานต่างด้าวในบริษัท					
5	ท่านมีความรู้สึกพอใจต่อค่านิยมในการจ้างแรงงานต่างด้าวให้เข้ามาทำงานร่วมกับแรงงานไทย					
6	ท่านมีความรู้สึกอย่างไร ต่อคำกล่าวที่ว่า “วัฒนธรรมและประเพณีไทยอาจถูกผสมกับวัฒนธรรมต่างชาติหากมีการแต่งงานของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว”					
7	แรงงานต่างด้าวจะทำให้เกิดปัญหาชุมชนแออัดและแหล่งเสื่อมโทรมเนื่องจากขาดระเบียบวินัย					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อที่	ข้อความ	พอใจมากที่สุด 5	พอใจมาก 4	พอใจปานกลาง 3	พอใจน้อย 2	พอใจน้อยที่สุด 1
8	การจ้างแรงงานต่างด้าวเพิ่มขึ้นทำให้ส่งผลกระทบให้การจ้างแรงงานไทยลดลง					
9	แรงงานต่างด้าวอาจก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรม					
10	แรงงานต่างด้าวอาจนำโรคติดต่อมาแพร่ในไทย					
11	การจ้างแรงงานต่างด้าวทำให้ต้นทุนการผลิตลดลงเนื่องจากค่าแรงถูก					
12	แรงงานไทยบางกลุ่มจะถูกแรงงานต่างด้าวแย่งอาชีพเนื่องจากมีความขยันและอดทนกว่าแรงงานไทย					
13	การจ้างแรงงานต่างด้าวทำให้กระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของประเทศ					

ด้านพฤติกรรมในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว						
ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปลานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	ท่านจะยอมรับและทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว					
2	ท่านจะรวมกลุ่มกันต่อต้านแรงงานต่างด้าว					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 3</u> ปัญหาในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. ท่านเคยมีปัญหาจากการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวหรือไม่

   ☐ 1. มี (ทำต่อ ข้อ2) ☐ 2. ไม่มี (จบแบบสอบถาม)

2. ปัญหาที่ท่านพบจากการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

   ☐ 1. ไม่ปฏิบัติงานตามเวลาที่บริษัทกำหนดมักหยุดงานบ่อย
   ☐ 2. ไม่ทุมเทในการทำงาน
   ☐ 3. ปกครองยากเพราะไม่เชื่อฟังคำสั่ง
   ☐ 4. ไม่คิดจะช่วยรักษาผลประโยชน์ให้บริษัท
   ☐ 5. ไม่มีความจงรักภักดีและออกงานบ่อย
   ☐ 6. ไม่ให้ความเคารพและไม่ยอมรับนับถือนายจ้าง
   ☐ 7. ไม่มีความคิดสร้างสรรค์
   ☐ 8. ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท
   ☐ 9. ไม่รักษาอุปกรณ์ของบริษัท
   ☐ 10. มีปัญหาหารลักขโมย
   ☐ 11. ขี้เกียจและเกี่ยงงาน
   ☐ 12. เรียกร้องค่าตอบแทนที่เป็นเงินมากเกินควร
   ☐ 13. เสพยาเสพติด หรือยาบ้า
   ☐ 14. มีปัญหาเรื่องการสื่อสารเนื่องจาก ฟังและพูดภาษาไทยไม่ค่อยได้
   ☐ 15. โรคติดต่อ
   ☐ 16. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

3. ข้อเสนอแนะ

   .....
   .....
   .....
   .....
   .....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข จังหวัดสมุทรสาคร

ประวัติ

จังหวัดสมุทรสาครเป็นจังหวัดที่อยู่ติดทะเล โดยมีหลักฐานทางประวัติศาสตร์ กล่าวไว้ว่าในอดีตเป็นชุมชนขนาดใหญ่เรียกว่า “บ้านท่าจีน”ตั้งอยู่บริเวณปากอ่าวไทย ในสมัยแผ่นดินสมเด็จพระมหาจักรพรรดิแห่งกรุงศรีอยุธยา(พ.ศ.2099) ได้โปรดให้ยก“บ้านท่าจีน” ขึ้นเป็นเมือง “สาครบุรี” เพื่อเป็นหัวเมืองสำหรับเรียกระดมพลเวลาเกิดสงคราม และเป็นเมืองหน้าด่านป้องกันผู้รุกรานทางทะเล ต่อมาในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ภายใต้การปกครองของพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 4) ทรงโปรดให้เปลี่ยนชื่อเมือง “สาครบุรี” เป็น “เมืองสมุทรสาคร” และปี พ.ศ.2456 เปลี่ยนคำว่า “เมือง” เป็น “จังหวัด” ทั่วทุกแห่งของประเทศ เมืองสมุทรสาครจึงได้เปลี่ยนเป็น “จังหวัดสมุทรสาคร” มาจนถึงทุกวันนี้

ลักษณะภูมิประเทศ

จังหวัดสมุทรสาครมีพื้นที่ทั้งสิ้น872.347 ตารางกิโลเมตร หรือ 532,000 ไร่ ตั้งอยู่ในพื้นที่ตอนล่างของภาคตะวันตกห่างจากกรุงเทพฯ ตามทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 32 (ถนนพระราม2) ประมาณ 30 กิโลเมตร ทิศเหนือติดต่อจังหวัดนครปฐม ทิศใต้ติดทะเลอ่าวไทย ทิศตะวันออกติดต่อกรุงเทพมหานคร และทิศตะวันตกติดจังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดราชบุรี

การปกครอง

จังหวัดสมุทรสาคร มีการแบ่งเขตการปกครองเป็น 3 อำเภอ ประกอบด้วย

1. อำเภอเมืองสมุทรสาคร
2. อำเภอกระทุ่มแบน
3. อำเภอบ้านแพ้ว

ประชากร

ประชากรส่วนใหญ่เชื้อสายจีนและรามัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 มีประชากรรวม 442,914 คน อำเภอที่มีประชากรมากที่สุดคืออำเภอเมืองสมุทรสาคร ซึ่งมีอาชีพหลักคือ การทำประมงทะเล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สภาพเศรษฐกิจ

ด้านเกษตรกรรม

การเกษตรมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีพื้นที่การเกษตรรวม 124,013 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 45.3 ของพื้นที่ทั้งจังหวัด ผลผลิตการเกษตรที่สำคัญได้แก่ กล้วยไม้ตัดดอก ไม้ประดับ ไม้ผล พืชผัก และไม้ดอกไม้ประดับต่างๆ ภาคการเกษตรทำรายได้ให้จังหวัดเป็นมูลค่าไม่ต่ำกว่า 7,000.- ล้านบาทต่อป

ด้านการประมง

จังหวัดสมุทรสาคร เป็น1 ใน 24 จังหวัดชายทะเลของประเทศ โดยด้านทิศใต้ของจังหวัดติดอ่าวไทย ซึ่งเป็นพื้นที่ตั้งของอำเภอเมืองสมุทรสาคร เป็นศูนย์กลางการค้าและการบริหารของหน่วยงานราชการ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองตอนล่างมีอาชีพทำประมงเป็นอาชีพหลัก

ลักษณะการประมงทะเล ของจังหวัดสมุทรสาครแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

1. การประมงในน่านน้ำไทย จากการสำรวจการเปลี่ยนแปลงทางประมงทะเลจังหวัดสมุทรสาคร พ.ศ. 2543 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่าจังหวัดสมุทรสาครมีครัวเรือนทำประมง 701 ครัวเรือน โดยมีเรือประมงทั้งหมด 866 ลำ
2. การเพาะเลี้ยงชายฝั่ง จากการสำรวจการเปลี่ยนแปลงประมงทะเล พ.ศ. 2543 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนประชาการทำการเพาะเลี้ยงชายฝั่ง 1,527 ครัวเรือน
3. การประมงนอกน่านน้ำไทย มีเรือประมงขนาดใหญ่ระวางบรรทุกตั้งแต่ 100ตันกรอสขึ้นไปประมาณ 200 ลำ ซึ่งได้รับสัมปทานการทำประมงน่านน้ำต่างประเทศ โดยปัจจุบันมีน่านน้ำของประเทศอินโดนีเซียเป็นแหล่งทำการประมงเป็นหลัก นอกจากนี้ยังมีเรือบรรทุกขนาดใหญ่ที่มีระบบทำความเย็นใช้บรรทุกเฉพาะสัตว์น้ำที่จับได้ ขนาดระวางบรรทุกตั้งแต่ 1,000 ตันกรอสขึ้นไป จำนวน 40 ลำด้วย

สถานที่ซื้อขายสัตว์น้ำ

จังหวัดสมุทรสาครมีสะพานปลาตั้งอยู่ในบริเวณเขตอำเภอเมืองสมุทรสาคร เป็นศูนย์กลางในการจำหน่ายสัตว์น้ำทะเล ซึ่งถือว่าเป็นกลไกสำคัญต่อการส่งเสริมกิจกรรมด้านการประมงของจังหวัด เนื่องจากเป็นตลาดกลางในการซื้อขายสัตว์น้ำของผู้ทำประมงและผู้ค้าสัตว์น้ำ นอกจากนี้ยังมีการนำสัตว์น้ำมาจากจังหวัดใกล้เคียง โดยเฉพาะกุ้งกุลาดำมาจำหน่ายยังตลาดกุ้งจังหวัดสมุทรสาครในปริมาณถึงปีละ 200,000 ตัน คิดเป็นมูลค่ากว่าปีละ 45,000 ล้านบาท ส่งผลให้ในแต่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

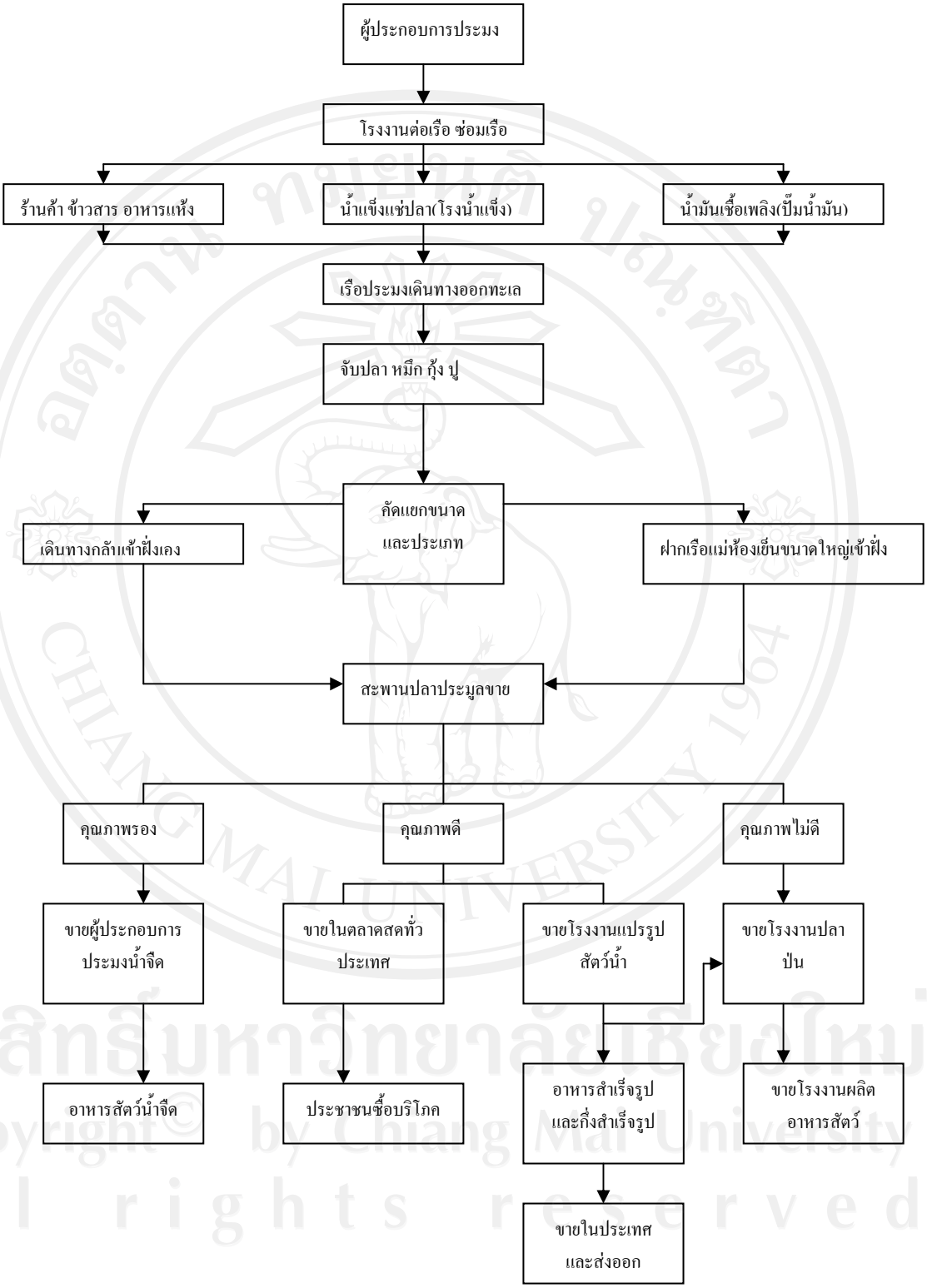
ละปีจะมีการซื้อขายสัตว์น้ำในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครไม่ต่ำกว่าปีละ 500,000 ตัน คิดเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่าปีละ 500,000ล้านบาท ซึ่งศูนย์กลางการซื้อขายสัตว์น้ำมีดังนี้

1. สะพานปลาสมุทรสาคร เป็น 1 ใน 3 ของสะพานปลาประเทศไทยซึ่งอยู่ในการดูแลขององค์การสะพานปลา โดยในแต่ละวันจะมีเรือประมงทั้งในและนอกเขตจังหวัดสมุทรสาครและรถตู้เย็นขนาดใหญ่จำนวนมากนำสัตว์น้ำทะเลเข้ามาจำหน่าย โดยมีสัตว์น้ำที่จำหน่ายผ่านสะพานปลาแห่งนี้ถึงปีละ 200,000 ตัน
2. ตลาดกลางกุ้งสมุทรสาคร เป็นตลาดกลางค้ากุ้งเอกชน ที่มีขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในประเทศ มีกุ้งที่ซื้อขายผ่านตลาดแห่งนี้วันละประมาณ 500 ตัน ซึ่งกุ้งส่วนใหญ่มาจากภาคใต้และภาคตะวันออก โดยมีปริมาณกุ้งที่มาจำหน่ายถึงปีละ 200,000 คัน
3. ตลาดทะเลไทยเป็นตลาดกลางค้าสัตว์น้ำทีมีเนื้อที่ประมาณ 150 ไร่ ประกอบด้วยตลาดกุ้ง ปลา และสัตว์น้ำอื่นๆดำเนินการโดย สหกรณ์พัฒนาการประมงมหาชัย จำกัด ซึ่งเป็นสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นโดยการรวมตัวกันของผู้ประกอบการประมง และอุตสาหกรรมต่อเนื่องในจังหวัดสมุทรสาคร เป็นตลาดกลางที่ซื้อขายสัตว์น้ำที่ใหญ่และทันสมัยที่สุดในภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2545

ด้านอุตสาหกรรม

จากสภาพความพร้อมของเครื่องมือในการทำประมงทะเลตลาดซื้อขายสัตว์น้ำที่ทันสมัยและความเจริญทางด้านการคมนาคมตลอดจนทำเลที่เหมาะสมของจังหวัดสมุทรสาครที่อยู่ใกล้ศูนย์กลางการค้าและศูนย์กลางการส่งออกของประเทศคือกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีระยะทางเพียง 30 กิโลเมตร เท่านั้น จึงมีนักธุรกิจทั้งในท้องถิ่นและชาวต่างชาติเข้ามาลงทุนประกอบการอุตสาหกรรมต่อเนื่องกับการประมงในจังหวัดสมุทรสาครอย่างต่อเนื่อง เพราะวัตถุดิบที่เป็นสัตว์น้ำทะเลนั้นมีมากและเพียงพอ โดยมีลักษณะของการเชื่อโยงการค้าและการผลิตดังนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาพที่ 1 กระบวนการประมงต่อเนื่อง

ที่มา: บทสัมภาษณ์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกอบการประมง และโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์น้ำทะเล จ.สมุทรสาคร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

โรงงานอุตสาหกรรมที่ต่อเนื่องกับการประมงทะเล

1.โรงงานต่อและซ่อมเรือ

2.โรงงานผลิตน้ำแข็ง

3.อุตสาหกรรมขนส่งทางทะเล

4.โรงงงานทำห้องเย็น

5.โรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์น้ำ

5.1 ซูเรมิ เนื้อปลาบด

5.2 แล่เนื้อปลา

5.3 เนื้อปูเทียม

5.4 ปลากระป๋อง

5.5 อบแห้ง – รมควัน – ทอด

5.6 กุ้งต้ม กุ้งแช่เย็น

5.7 อาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทาน

5.8 อาหารเริมประเภทไคโตซาน และน้ำมันปลา

6. โรงงานรับช่วงการผลิต แกะล้าง

7. โรงงานทำน้ำปลา

8. โรงงานปลาป่น (นำเศษของสัตว์น้ำทั้งหมดจากโรงงานแปรรูปและปลาที่ด้อยคุณภาพทุกชนิดจากเรือประมงมาอบและป่นเพื่อทำอาหารสัตว์)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวศุภลักษณ์ สุขอร่าม
วัน เดือน ปีเกิด	7 ตุลาคม 2526
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2544 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสมุทรสาครบูรณะ พ.ศ. 2547 มนุษยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน ผู้จัดการทั่วไป บริษัทต้องอนันต์ มารีนฟู้ด จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved