

บรรณานุกรม

- ชุมพล ศถงการศิริ.(2543) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.กรุงเทพฯ:บริษัท โรงพิมพ์คลังวิชา จำกัด.
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). คู่มือระบบข้อมูลลูกค้า (Customer Information System :
CIS). หนังสือเวียนที่ 122/2551. (25 พฤศจิกายน 2550)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน).รายงาน List User Profile CIS. : นโยบายความปลอดภัย
และกำกับดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ. (31 ตุลาคม 2551)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). 2550. “รายงานประจำปี 2550 บมจ. ธนาคารกรุงศรี
อยุธยา”[ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา:http://www.krungsri.com/pdf/th/annual_report2550.
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). 2552. การติดตั้งระบบจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบ
คอมพิวเตอร์: ฝ่ายบริการระบบเทคโนโลยี.
พรรณพร ปิ่นเจริญ.2546. ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ ที ในบริษัท ทีเอ
ออรันท์ จำกัด .เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
พวงทอง พจนานันท์กุล. 2548. ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Krungsri.net ของ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
พิภพ อุดร. 2537. การตลาดสำหรับธนาคาร .กรุงเทพฯ: วรรณบริหารธุรกิจ ปีที่ 17 ฉบับที่ 66
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
รัชชก ชูยกปิ่น.2546. การใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด.
เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
รัตนา เวทย์ประสิทธิ์ “Make the Successful in Organizations with the IT Adoption & Business
Development” ”[ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา:<http://www.opac.phuket.psu.ac.th/BibDetail.aspx?bibno.2550>
เลาดอน, เคนเนท และ เลาดอน, จีน. 2546. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. แปลโดย สัตยยุทธ์
สว่างวรรณ. พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อิน โคน ไชน่า.
ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2548. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร
สิทธิพงษ์ อรัญวุฒิกุล. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมา

ใช้ในการปฏิบัติงานของบริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด.ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อารี เพชรผด. 2530 มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน.กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.

อำนาจ แสงสว่าง. 2536 จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: บริษัท อักษรภาพิพัฒน์ จำกัด.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์.(2544). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด
(มหาชน).

Davis, F.D. (1989), **Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology**”: MIS Quarterly.

Dessler,G.(1998). **Human Behavior: Improving Performance of work.** Verginia :Reston
Publishing Company, Inc.

Good,Carter.V. 1973. **Dictionary of Educatation.** New York: McGraw-Hill Book Company

Laudon, Kenneth C.and Laudon, Jane P.1998. **Management Information System.**7th ed. Upper
Saddle River,NJ:Prentice Hall.

Herzberg,Ferderice.(1964). **“The Motivation-Hygiene Concept and Problems of Manporwer,”**
:Personnel Administration. Jan-feb.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved