

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการจ่ายส่วนประสมการตลาด

ผลิตภัณฑ์สีย้อมและเคมีภัณฑ์สิ่งทอของ

บริษัท กาสคาตา (ประเทศไทย) จำกัด

พรศรี เอ่อสถาพรกิจ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด
ของผลิตภัณฑ์สีย้อมและเคมีภัณฑ์สิ่งทอ
บริษัท กาสคาตา (ประเทศไทย) จำกัด

พรศรี เอื้อสถาพรกิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริษัทผู้ให้บริการตลาด
ของผลิตภัณฑ์สีย้อมและเคมีภัณฑ์สิ่งทอ
บริษัท คาสตาดา (ประเทศไทย) จำกัด

พรศรี เอื้อสถาพรกิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิวิธ กุเจริญไพศาล



กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6 พฤษภาคม 2552

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ตามความมุ่งหมายด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. รวิพร คุเจริญไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่เสียสละ เวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งให้ข้อคิด ให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อุเทน ปัญโญ ประธานคณะกรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ เสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งมาช่วยให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ โดยละเอียด ทำให้ การค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน รวมทั้งอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่กรุณาให้ความรู้ และคำแนะนำในวิชาต่างๆ ของ การศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และได้เสียสละเวลาอันมีค่า ของท่านให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้ง พี่ๆ เพื่อนๆ และเจ้าหน้าที่ทุก ท่านในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ช่วยเป็นกำลังใจและให้ความ ช่วยเหลือในด้านต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณสมชาย พงศ์สุริยะนันท์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท คาสคาดา (ประเทศ ไทย) จำกัด ที่ให้ความสะดวกด้านข้อมูลและเวลา รวมไปถึงเพื่อนๆ พนักงานที่บริษัทฯ ทุกท่านที่ ช่วยเก็บข้อมูลด้วยความเรียบร้อย

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณมารดา ผู้คอยเป็นกำลังใจด้วยความรักและ จริ่งใจตลอดมา

พรศรี เอื้อสถาพรกิจ