

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฟร์ ซีซั่นส์ ไฮเทค วอชซึ่ง จำกัด ได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน ประเภทพนักงาน และแผนกที่สังกัด (ตารางที่ 1-9)

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors or Motivators) หรือ องค์ประกอบด้านแรงจูงใจซึ่งเป็นปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้พนักงานมีความพยายามที่จะทำงานให้ได้ผลงาน ซึ่งจะเป็นผลให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีลักษณะสัมพันธ์กับงานโดยตรง ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ลักษณะของงานที่ทำ โอกาสในการเจริญเติบโต และความรับผิดชอบ (ตารางที่ 10-16)

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยก้ำจุน (Maintenance Factors) ซึ่งเป็นปัจจัยที่พนักงานใช้เป็นข้ออ้างเมื่อเกิดความรู้สึกที่ไม่ดีต่อการทำงาน หรือเมื่อออกจากงานแล้วจะเกิดความรู้สึกไม่พอใจและไม่มีความสุขจากการทำงานและป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงานซึ่งมีลักษณะเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมหรือส่วนประกอบของงาน ปัจจัยด้านนี้ได้แก่ นโยบายการบริหารของบริษัท การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าตอบแทน ความมั่นคงในการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว สถานภาพการทำงานและตำแหน่งงาน (ตารางที่ 17-27)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุการทำงาน และแผนก (ตารางที่ 28-29)

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 30)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	50	43.5
หญิง	65	56.5
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	6	5.3
21 – 30 ปี	45	39.1
31 – 40 ปี	42	36.5
41 – 50 ปี	17	14.8
51 ปีขึ้นไป	5	4.3
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.5 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.8 มีอายุไม่เกิน 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.3 และมีอายุ 51 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	33	28.7
สมรส	69	60.0
หม้ายหรือหย่าร้าง	13	11.3
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 28.7 และมีสถานภาพหม้ายหรือหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	53	46.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	34	29.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	14	12.2
ปวส. หรือ อนุปริญญา	8	7.0
ปริญญาตรี	6	5.2
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมา มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 29.6 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 12.2 มีระดับการศึกษापวส. หรืออนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 7.0 และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-3 ปี	68	59.1
4-7 ปี	47	40.9
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุการทำงาน 1-3 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมามีอายุการทำงาน 4-7 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานระดับปฏิบัติการ	90	78.3
หัวหน้างาน	20	17.4
ผู้จัดการ	5	4.3
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีตำแหน่งงานพนักงานระดับปฏิบัติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.3 รองลงมามีตำแหน่งหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และมีตำแหน่งผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6,000 บาท	66	57.4
6,001 – 8,000 บาท	34	29.6
8,001 – 12,000 บาท	5	4.3
12,001 – 16,000 บาท	5	4.3
16,001 – 20,000 บาท	1	0.9
20,000 บาท ขึ้นไป	4	3.5
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.4 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.6 มีรายได้ต่อเดือน 8,001-12,000 บาท และมีรายได้ต่อเดือน 12,001-16,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.3 เท่ากัน มีรายได้ต่อเดือน 16,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.9 และ มีรายได้ต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทพนักงาน

ประเภทพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
รายวัน	74	64.3
รายเดือน	41	35.7
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเภทพนักงานรายวัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.3 รองลงมา มีประเภทพนักงานรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 35.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวน	ร้อยละ
ทั่วไป	8	7.0
ตัวอย่าง	3	2.6
เจียขัด	20	17.4
พันทราย	3	2.6
พันต่าง	6	5.2
ฟอก	18	15.7
สลัดอบ	12	10.4
แพ็กกิ้ง	12	10.4
กริด	10	8.7
ซ่อมบำรุง	7	6.1
ทำความสะอาด	3	2.6
สำนักงานและบริหาร	13	11.3
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม แผนกเจียขัด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.4 รองลงมา แผนกฟอก คิดเป็นร้อยละ 15.7 แผนกสำนักงานและบริหาร คิดเป็นร้อยละ 11.3 แผนกสลัดอบและแผนกแพ็กกิ้ง คิดเป็นร้อยละ 10.4 เท่ากัน แผนกริด คิดเป็นร้อยละ 8.7 แผนกทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 7 แผนกซ่อมบำรุง คิดเป็นร้อยละ 6.1 แผนกพันต่าง คิดเป็นร้อยละ 5.2 และแผนกตัวอย่าง แผนกพันทราย และแผนกทำความสะอาด คิดเป็นร้อยละ 2.6 เท่ากัน ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความสำเร็จของงาน

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านความสำเร็จ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้	-	2 (1.7)	46 (40.0)	51 (44.3)	16 (13.9)	115 (100.0)	3.70 (มาก)	3
2.ความภูมิใจในผลงานที่สำเร็จ	1 (0.9)	5 (4.3)	40 (34.8)	49 (42.6)	20 (17.4)	115 (100.0)	3.71 (มาก)	2
3.งานที่ทำมีความสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัท	-	3 (2.6)	31 (27.0)	54 (47.0)	27 (23.5)	115 (100.0)	3.91 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม							3.77 (มาก)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ในด้านงานที่ทำมีความสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความภูมิใจในผลงานที่สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และความสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามการได้รับการยอมรับ

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านการได้รับการยอมรับ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี	4 (3.5)	15 (13.0)	51 (44.3)	37 (32.2)	8 (7.0)	115 (100.0)	3.26 (ปานกลาง)	4
2. ได้รับคำยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี	2 (1.7)	17 (14.8)	47 (40.9)	42 (36.5)	7 (6.1)	115 (100.0)	3.30 (ปานกลาง)	3
3. เพื่อนร่วมงานยอมรับและมีความไว้วางใจในการทำงาน	3 (2.6)	9 (7.8)	50 (43.5)	43 (37.4)	10 (8.7)	115 (100.0)	3.42 (ปานกลาง)	2
4. หัวหน้างานมีความไว้วางใจในการมอบหมายงานสำคัญให้ปฏิบัติ	1 (0.9)	11 (9.6)	45 (39.1)	47 (40.9)	11 (9.6)	115 (100.0)	3.49 (ปานกลาง)	1
ค่าเฉลี่ยรวม							3.37 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ในด้านหัวหน้างานมีความไว้วางใจในการมอบหมายงานสำคัญให้ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ด้านเพื่อนร่วมงานยอมรับและมีความไว้วางใจในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านได้รับคำยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี (3.30) และด้านการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี (3.26) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.การได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น	10 (8.7)	27 (23.5)	54 (47.0)	19 (16.5)	5 (4.3)	115 (100.0)	2.84 (ปานกลาง)	1
2.มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือสัมมนาเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้และประสบการณ์	12 (10.4)	30 (26.1)	42 (36.5)	26 (22.6)	5 (4.3)	115 (100.0)	2.84 (ปานกลาง)	1
ค่าเฉลี่ยรวม							2.84 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.84) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.84) ในด้านการได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้นและด้านการมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือสัมมนาเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้และประสบการณ์ในระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.84)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามลักษณะของงานที่ทำ

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านลักษณะงานที่ทำ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.งานที่ทำมีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	4 (3.5)	23 (20.0)	36 (31.3)	41 (35.7)	11 (9.6)	115 (100.0)	3.28 (ปานกลาง)	3
2.งานที่ทำเป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	1 (0.9)	13 (11.3)	50 (43.5)	40 (34.8)	11 (9.6)	115 (100.0)	3.41 (ปานกลาง)	2
3.งานที่ทำมีความสำคัญต่อองค์กร	-	2 (1.7)	30 (26.1)	54 (47.0)	29 (25.2)	115 (100.0)	3.96 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม							3.55 (มาก)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ทำ โดยรวมในระดับมาก (3.55) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านงานที่ทำมีความสำคัญต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านงานที่ทำเป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ (3.41) และด้านงานที่ทำมีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ (3.28) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามโอกาสในการเจริญเติบโต

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.ความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่ง	7 (6.1)	23 (20.0)	57 (49.6)	23 (20.0)	5 (4.3)	115 (100.0)	2.97 (ปานกลาง)	1
2.โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	11 (9.6)	22 (19.1)	56 (48.7)	20 (17.4)	6 (5.2)	115 (100.0)	2.90 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							2.94 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสในการเจริญเติบโต โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.94) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.97) และด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความรับผิดชอบ

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านความรับผิดชอบ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล	ที่
1.ความชัดเจนในหน้าที่และ ความรับผิดชอบของตนเอง	2 (1.7)	3 (2.6)	39 (33.9)	49 (42.6)	22 (19.1)	115 (100.0)	3.75 (มาก)	2
2.ความเหมาะสมของปริมาณ งานที่ได้รับมอบหมาย	3 (2.6)	7 (6.1)	50 (43.5)	42 (36.5)	13 (11.3)	115 (100.0)	3.48 (ปานกลาง)	3
3.งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มี โอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	6 (5.2)	24 (20.9)	36 (31.3)	36 (31.3)	13 (11.3)	115 (100.0)	3.23 (ปานกลาง)	5
4.การมีอิสระในการคิด แก้ปัญหาและปรับปรุงงาน	3 (2.6)	21 (18.3)	48 (41.7)	24 (20.9)	19 (16.5)	115 (100.0)	3.30 (ปานกลาง)	4
5.โอกาสในการแสดง ความสามารถในงานที่ได้ รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังและ ความสามารถ	3 (2.6)	6 (5.2)	38 (33.0)	36 (31.3)	32 (27.8)	115 (100.0)	3.77 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม							3.51 (มาก)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความ
รับผิดชอบ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านโอกาสในการ
แสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังและความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.77) และด้าน
ความชัดเจนในหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความเหมาะสมของ
ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.48) การมีอิสระในการคิดแก้ปัญหาและปรับปรุงงาน
(ค่าเฉลี่ย 3.30) และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย
3.23)ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยจูงใจ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ด้านความสำเร็จของงาน	3.77	มาก	1
ด้านการได้รับการยอมรับ	3.37	ปานกลาง	4
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.84	ปานกลาง	6
ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.55	มาก	2
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	2.94	ปานกลาง	5
ด้านความรับผิดชอบ	3.51	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.33	ปานกลาง	

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจทุกด้านโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) โดยด้านความสำเร็จของงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาคือด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.94) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามนโยบายการบริหารของบริษัท

ปัจจัยค้ำจุน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	2 (1.7)	19 (16.5)	67 (58.3)	19 (16.5)	8 (7.0)	115 (100.0)	3.10 (ปานกลาง)	3
2.ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	1 (0.9)	19 (16.5)	63 (54.8)	25 (21.7)	7 (6.1)	115 (100.0)	3.16 (ปานกลาง)	2
3.การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	4 (3.5)	27 (23.5)	57 (49.6)	22 (19.1)	5 (4.3)	115 (100.0)	2.97 (ปานกลาง)	4
4.บริษัทจัดฟังก์ชันกร เป็นฝ่ายแผนก อย่างเหมาะสม	5 (4.3)	16 (13.9)	58 (50.4)	25 (21.7)	11 (9.6)	115 (100.0)	3.18 (ปานกลาง)	1
5.มีการจัดระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน	3 (2.6)	25 (21.7)	50 (43.5)	25 (21.7)	12 (10.4)	115 (100.0)	3.16 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							3.11 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายการบริหารของบริษัท โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านบริษัทจัดฟังก์ชันกร เป็นฝ่าย แผนก อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.18) ด้านการมีการจัดระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.16) ด้านความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.16) ด้านการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.10) และด้านการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 2.97) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามการบังคับบัญชา

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านการบังคับบัญชา	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.การกระจายงานให้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	1 (0.9)	5 (4.3)	64 (55.7)	35 (30.4)	10 (8.7)	115 (100.0)	3.42 (ปานกลาง)	4
2.ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน	2 (1.7)	12 (10.4)	51 (44.3)	39 (33.9)	11 (9.6)	115 (100.0)	3.39 (ปานกลาง)	5
3.การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของลูกน้อง	7 (6.1)	17 (14.8)	50 (43.5)	32 (27.8)	9 (7.8)	115 (100.0)	3.17 (ปานกลาง)	7
4.หัวหน้ามีความรู้แก้ไขปัญหาและปรับปรุงงานได้	1 (0.9)	8 (7.0)	45 (39.1)	45 (39.1)	16 (13.9)	115 (100.0)	3.58 (มาก)	2
5.หัวหน้าให้คำแนะนำและสอนงานได้	-	9 (7.8)	35 (30.4)	49 (42.6)	22 (19.1)	115 (100.0)	3.73 (มาก)	1
6.หัวหน้ามีความสามารถในการตัดสินใจถูกต้องและเหมาะสม	1 (0.9)	5 (4.3)	51 (44.3)	44 (38.3)	14 (12.2)	115 (100.0)	3.57 (มาก)	3
7.ความยุติธรรมในการประเมินผลงาน	3 (2.6)	18 (15.7)	59 (51.3)	29 (25.2)	6 (5.2)	115 (100.0)	3.15 (ปานกลาง)	8
8.หัวหน้างานสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานให้มีความไว้วางใจต่อกัน	4 (3.5)	9 (7.8)	55 (47.8)	33 (28.7)	14 (12.2)	115 (100.0)	3.38 (ปานกลาง)	6
ค่าเฉลี่ยรวม							3.42 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านหัวหน้าให้คำแนะนำและสอนงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านหัวหน้ามีความรู้แก้ไขปัญหาและปรับปรุงงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และด้านหัวหน้ามีความสามารถในการตัดสินใจถูกต้องและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านการกระจายงานให้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.42) ความชัดเจนในการสั่งงาน หรือมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ด้านหัวหน้างานสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานให้มีความไว้วางใจต่อกัน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.17) และด้านความยุติธรรมในการประเมินผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.การวางตัว เช่น กิริยา ท่าทางการพูดจา	3 (2.6)	6 (5.2)	60 (52.2)	38 (33.0)	8 (7.0)	115 (100.0)	3.37 (ปานกลาง)	1
2.ความสนิทสนม จริงใจ และความเป็นกันเอง	4 (3.5)	12 (10.4)	59 (51.3)	31 (27.0)	9 (7.8)	115 (100.0)	3.25 (ปานกลาง)	2
3.การได้รับการช่วยเหลือทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	5 (4.3)	22 (19.1)	56 (48.7)	24 (20.9)	8 (7.0)	115 (100.0)	3.07 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							3.23 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านการวางตัว เช่น กิริยา ท่าทาง การพูดจา (มีค่าเฉลี่ย 3.37) ด้านความสนิทสนม จริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.25) และด้านการได้รับการช่วยเหลือทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเอง	2 (1.7)	5 (4.3)	37 (32.2)	51 (44.3)	20 (17.4)	115 (100.0)	3.71 (มาก)	2
2.การช่วยเหลือร่วมมือกันให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย	2 (1.7)	6 (5.2)	32 (27.8)	51 (44.3)	24 (20.9)	115 (100.0)	3.77 (มาก)	1
3.การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	4 (3.5)	13 (11.3)	34 (29.6)	43 (37.4)	21 (18.3)	115 (100.0)	3.56 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							3.68 (มาก)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 3.68) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านการช่วยเหลือร่วมมือกันให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย (มีค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านเพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย3.71)และด้านการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน(ค่าเฉลี่ย3.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง	1 (4.0)	-	5 (20.0)	15 (60.0)	4 (16.0)	25 (100.0)	3.84 (มาก)	1
2. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	-	1 (4.0)	9 (36.0)	11 (44.0)	4 (16.0)	25 (100.0)	3.72 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							3.78 (มาก)	

หมายเหตุการแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ก็คือด้านผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (มีค่าเฉลี่ย 3.84) และด้านผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จ ตามกำหนด (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามรายได้และสวัสดิการ

ปัจจัยค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
รายได้และสวัสดิการ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.เงินเดือน/รายได้ค่าจ้างที่ได้รับ	2 (1.7)	15 (13.0)	66 (57.4)	25 (21.7)	7 (6.1)	115 (100.0)	3.17 (ปานกลาง)	4
2.เงินเดือน/รายได้ค่าจ้างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	1 (0.9)	9 (7.8)	70 (60.9)	28 (24.3)	7 (6.1)	115 (100.0)	3.27 (ปานกลาง)	3
3.เงินเดือน/รายได้ค่าจ้างเหมาะสมกับปริมาณงานในความรับผิดชอบ	1 (0.9)	15 (13.0)	68 (59.1)	25 (21.7)	6 (5.2)	115 (100.0)	3.17 (ปานกลาง)	4
4.ชุดฟอร์มพนักงาน	3 (2.6)	9 (7.8)	56 (48.7)	31 (27.0)	16 (13.9)	115 (100.0)	3.42 (ปานกลาง)	2
5.การให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจพักร้อน	-	11 (9.6)	42 (36.5)	36 (31.3)	26 (22.6)	115 (100.0)	3.67 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม							3.34 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทน โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือด้านการให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจ พักผ่อน (มีค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านชุดฟอร์มพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านเงินเดือน/รายได้ค่าจ้าง เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ (มีค่าเฉลี่ย 3.27) ด้านเงินเดือน/รายได้ค่าจ้าง เหมาะสมกับปริมาณงานในความรับผิดชอบ และด้านเงินเดือน/รายได้ค่าจ้าง ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (มีค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยค้ำจุน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่	1 (0.9)	4 (3.5)	77 (67.0)	24 (20.9)	9 (7.8)	115 (100.0)	3.31 (ปานกลาง)	2
2.ความมั่นคงของบริษัท	1 (0.9)	1 (0.9)	75 (65.2)	26 (22.6)	12 (10.4)	115 (100.0)	3.41 (ปานกลาง)	1
3.การพิจารณาองไทยมีความเป็นธรรม	1 (0.9)	13 (11.3)	70 (60.9)	23 (20.0)	8 (7.0)	115 (100.0)	3.21 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							3.31 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือด้านความมั่นคงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.31) และ ด้านการพิจารณาองไทยมีความเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามความเป็นอยู่ส่วนตัว

ปัจจัยค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต	2 (1.7)	4 (3.5)	50 (43.5)	42 (36.5)	17 (14.8)	115 (100.0)	3.59 (มาก)	2
2.ความรักความอบอุ่นในครอบครัวมีผลต่อความพร้อมในการทำงาน	1 (0.9)	4 (3.5)	43 (37.4)	45 (39.1)	22 (19.1)	115 (100.0)	3.72 (มาก)	1
3.ฐานะความเป็นอยู่ในปัจจุบันที่เป็นผลมาจากการทำงาน	2 (1.7)	7 (6.1)	73 (63.5)	21 (18.3)	12 (10.4)	115 (100.0)	3.30 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							3.54 (มาก)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือด้านความรักความอบอุ่นในครอบครัวมีผลต่อความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้านมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต(ค่าเฉลี่ย3.59)และด้านฐานะความเป็นอยู่ในปัจจุบันที่เป็นผลมาจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค่าจูน จำแนกตามสถานภาพการทำงาน

ปัจจัยค่าจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านสถานภาพการทำงาน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศ	7 (6.1)	15 (13.0)	60 (52.2)	24 (20.9)	9 (7.8)	115 (100.0)	3.11 (ปานกลาง)	4
2.ขนาดอาคาร ห้องทำงานมีความเหมาะสม	3 (2.6)	6 (5.2)	63 (54.8)	33 (28.7)	10 (8.7)	115 (100.0)	3.36 (ปานกลาง)	2
3.สถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย	4 (3.5)	21 (18.3)	62 (53.9)	23 (20.0)	5 (4.3)	115 (100.0)	3.03 (ปานกลาง)	5
4.ความปลอดภัยในการทำงาน	5 (4.3)	20 (17.4)	52 (45.2)	31 (27.0)	7 (6.1)	115 (100.0)	3.13 (ปานกลาง)	3
5.จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันมีความเหมาะสม	1 (0.9)	2 (1.7)	42 (36.5)	47 (40.9)	23 (20.0)	115 (100.0)	3.77 (มาก)	1
6.เครื่องจักร อุปกรณ์ วัสดุเพียงพอ เหมาะสมต่อการทำงาน	4 (3.5)	29 (25.2)	66 (57.4)	13 (11.3)	3 (2.6)	115 (100.0)	2.84 (ปานกลาง)	6
ค่าเฉลี่ยรวม							3.21 (ปานกลาง)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านสถานภาพการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือด้านจำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านขนาดอาคาร ห้องทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) ด้านความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13) ด้านแสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.11) ด้านสถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.03) และด้านเครื่องจักร อุปกรณ์ วัสดุ เพียงพอ เหมาะสมต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านตำแหน่งงาน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	1 (0.9)	9 (7.8)	48 (41.7)	44 (38.3)	13 (11.3)	115 (100.0)	3.51 (มาก)	2
2.ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	2 (1.7)	6 (5.2)	53 (46.1)	38 (33.0)	16 (13.9)	115 (100.0)	3.52 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม							3.52 (มาก)	

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งงาน โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือด้านความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และด้านการได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยคำจูน

ปัจจัยคำจูน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	3.11	ปานกลาง	10
ด้านการบังคับบัญชา	3.42	ปานกลาง	5
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.23	ปานกลาง	8
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.68	มาก	2
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.78	มาก	1
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.34	ปานกลาง	6
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.31	ปานกลาง	7
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.54	มาก	3
ด้านสภาพการทำงาน	3.21	ปานกลาง	9
ด้านตำแหน่งงาน	3.52	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.41	ปานกลาง	

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยคำจูนทุกด้านโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.54) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 2.34) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.31) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.23) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.21) และด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.11) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการ
ทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานและแผนก

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบ
สอบถาม ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	อายุการทำงาน					
	1-3 ปี		4-7 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยเชิงใจ						
1.ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.71	มาก	3.86	มาก	3.77	มาก
2.ด้านการได้รับการยอมรับ	3.29	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
3.ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.89	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง
4.ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.45	ปานกลาง	3.69	มาก	3.55	มาก
5.ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	3.00	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
6.ด้านความรับผิดชอบ	3.49	ปานกลาง	3.53	มาก	3.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยเชิงใจ	3.31	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
ปัจจัยค่าจูน						
7.ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	3.09	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง
8.ด้านการบังคับบัญชา	3.46	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง
9.ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.26	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
10.ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.67	มาก	3.70	มาก	3.68	มาก
11.ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	4.00	มาก	3.71	มาก	3.78	มาก
12.ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.42	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง
13.ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.31	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
14.ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.36	ปานกลาง	3.79	มาก	3.54	มาก
15.ด้านสภาพการทำงาน	3.27	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
16.ด้านตำแหน่งงาน	3.45	ปานกลาง	3.63	มาก	3.52	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยค่าจูน	3.43	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.38	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุงานมีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) ซึ่งจำแนกตามระดับอายุงานได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุงาน 1-3 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.00) และ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.89)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.36) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.26) และด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุงาน 4-7 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.78) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.84)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.71) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.36) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.19) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.16) และด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามแผนก

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	แผนก												
	ทั่วไป	ตัวอย่าง	เจ็ดขีด	ท่นทราย	ท่นด่าง	ฟอก	สัดคอบ	แพ็กกิ่ง	ริด	ซ่อมบำรุง	ทำความสะอาด	สำนักงานและบริหาร	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
ปัจจัยเชิงใจ													
1.ด้านความสำเร็งในการทำงาน	3.71 มาก	4.11 มาก	3.47 ปานกลาง	4.44 มาก	3.66 มาก	3.76 มาก	4.11 มาก	4.03 มาก	3.77 มาก	3.91 มาก	3.56 มาก	3.59 มาก	3.77 มาก
2.ด้านการได้รับการยอมรับ	3.32 ปานกลาง	3.50 มาก	3.31 ปานกลาง	3.67 มาก	3.71 มาก	3.49 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.75 มาก	3.42 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
3.ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่กรงาน	2.82 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.40 น้อย	2.67 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
4.ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.33 ปานกลาง	4.11 มาก	3.68 มาก	4.11 มาก	4.00 มาก	3.28 ปานกลาง	3.64 มาก	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.56 มาก	3.55 มาก
5.ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	3.26 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	2.59 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
6.ด้านความรับผิดชอบ	3.35 ปานกลาง	4.27 มาก	3.30 ปานกลาง	3.93 มาก	3.50 มาก	3.24 ปานกลาง	3.80 มาก	3.38 ปานกลาง	3.68 มาก	3.83 มาก	3.33 ปานกลาง	3.57 มาก	3.51 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยเชิงใจ	3.30 ปานกลาง	3.56 มาก	3.17 ปานกลาง	3.83 มาก	3.52 มาก	3.29 ปานกลาง	3.59 มาก	3.31 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.50 มาก	3.21 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ปัจจัยค่าจุน													
7.ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	3.27 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.58 มาก	3.27 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
8.ด้านการบังคับบัญชา	3.49 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.50 มาก	3.40 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	3.81 มาก	3.55 มาก	3.40 ปานกลาง	3.84 มาก	3.58 มาก	3.26 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง
9.ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.25 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.52 มาก	3.22 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
10.ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.88 มาก	3.56 มาก	3.68 มาก	3.55 มาก	3.67 มาก	4.13 มาก	3.36 ปานกลาง	4.08 มาก	3.57 มาก	3.09 ปานกลาง	3.89 มาก	3.28 ปานกลาง	3.68 มาก
11.ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	4.00 มาก	3.50 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.50 มาก	4.33 มาก	3.25 ปานกลาง	3.75 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	-	3.56 มาก	3.78 มาก
12.ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.38 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.77 มาก	3.41 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.73 มาก	3.30 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
13.ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.21 ปานกลาง	3.56 มาก	3.10 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
14.ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.58 มาก	3.78 มาก	3.28 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.57 มาก	3.22 ปานกลาง	4.17 มาก	3.50 มาก	3.71 มาก	3.33 ปานกลาง	3.77 มาก	3.54 มาก

ตารางที่ 29 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามแผนก

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	แผนก												
	ทั่วไป	ตัวอย่าง	เจียซัด	พนทราย	พนด่าง	ฟอก	สัสคอบ	แพ็คกิ่ง	รีด	ซ่อมบำรุง	ทำความสะอาด	สำนักงานและบริหาร	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ปัจจัยจูงใจ													
15.ด้านสถานภาพการทำงาน	3.27 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.57 มาก	3.18 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.56 มาก	3.47 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง
16.ด้านตำแหน่งงาน	3.38 ปานกลาง	4.34 มาก	3.35 ปานกลาง	3.67 มาก	2.92 ปานกลาง	3.56 มาก	3.50 มาก	3.88 มาก	3.25 ปานกลาง	3.57 มาก	3.50 มาก	3.74 มาก	3.52 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.47 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.54 มาก	3.38 ปานกลาง	3.68 มาก	3.38 ปานกลาง	3.51 มาก	3.45 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.41 ปานกลาง	3.51 มาก	3.13 ปานกลาง	3.52 มาก	3.38 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.54 มาก	3.30 ปานกลาง	3.50 มาก	3.36 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง

หมายเหตุการแปลผล :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกแผนกมีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) ซึ่งจำแนกตามแผนกได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกทั่วไป มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.32) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.26) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.82)

ส่วนปัจจัยค่าจูงผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค่าจูงโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.58) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.49) ด้านรายได้และสวัสดิการ และด้านตำแหน่งงานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท และด้านสถานภาพการทำงานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.25) และด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ด้านความสำเร็จในการทำงานและด้านลักษณะของงานที่ทำมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.84) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 4.34) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.78) ด้านความมั่นคงในการทำงาน และ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.50) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.40) ด้านสภาพภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.12) และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกเจียขัด มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.31) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.88) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.40)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.09) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.01) ด้าน

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00)ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.79) และด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.64) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกพันทราย มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.44) ลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.00) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36)โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.95) และด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกพันด่าง มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30)โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.50)รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.40) ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.11) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.05) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.03)และด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 2.2) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกฟอก มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจุดใจในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.24) และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.89)

ส่วนปัจจัยค่าจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค่าจุนโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.33) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.49) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.11) และด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกสตัดคอบ มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจุดใจในการทำงาน โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.29) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ส่วนปัจจัยค่าจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค่าจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.58) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.27) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.22) และด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.18) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกแพ็กกิ้ง มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจุดใจในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึง

พอใจในระดับมากคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.75) และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.59)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.39) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) และด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.27) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกกรี๊ด มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.05) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.60) และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.40) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.18) และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.71) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.32) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.26) และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกทำความสะอาด มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.33)) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.11) และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.58) ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.33) และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.22) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามแผนกสำนักงานและบริหาร มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึง

พอใจระดับปานกลางคือ ด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.08) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.04) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.81)

ส่วนปัจจัยค้ำจุนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ด้านสถานภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.26) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.88) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัย
 จูงใจในการทำงาน

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ	แผนก
1.กฎระเบียบที่เข้มงวดไม่เพียงพอและไม่มีความยืดหยุ่นอย่าง จริงจัง	1	6.25	การตลาด
3.เคมีและอุปกรณ์สำหรับทดสอบตัวอย่างมีไม่เพียงพอ	1	6.25	ตัวอย่าง
2.อากาศถ่ายเทไม่เพียงพอขอให้ปรับปรุงเรื่องการถ่ายเท ของอากาศ	5	31.25	เจียซัด
4.อุปกรณ์ วัสดุเครื่องมือในการทำงานไม่เพียงพอและอยู่ใน สภาพไม่พร้อมใช้งาน	5	56.25	เจียซัด พันทราย ฟอก
รวม	16	100.0	

ผู้ตอบแบบสอบถาม 14 คน มีปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการ
 ทำงานรวม 16 ปัญหา ตามตารางที่ 30 ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาและข้อเสนอแนะเรื่องอุปกรณ์ วัสดุเครื่องมือในการทำงานไม่
 เพียงพอและอยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งานคิดเป็นร้อยละ 56.25 ของจำนวนปัญหาทั้งหมด รองลงมา
 เป็นเรื่องอากาศถ่ายเทไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 31.25 และเรื่องกฎระเบียบที่เข้มงวดไม่เพียงพอ
 และไม่มีความยืดหยุ่นอย่างจริงจังและเรื่องเคมีและอุปกรณ์สำหรับทดสอบตัวอย่างมีไม่เพียงพอคิดเป็น
 ร้อยละ 6.25 เท่ากัน