

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) สาขาหนองแขม ในกรุงเทพมหานคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) สาขาหนองแขม ในกรุงเทพมหานคร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2551

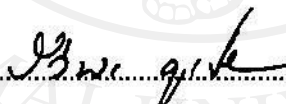
ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สาขาหนองแขม ในกรุงเทพมหานคร

อาทิตย์ โลหะณูณะจარი

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คูเจริญไพศาล

.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา

.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น

28 กรกฎาคม 2551

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้ศึกษาได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คุเจริญไพศาล ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ให้ถูกต้อง และมีคุณภาพตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้ความรู้ทางวิชาการ และให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ บุคลากร และลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาหนองแขม ที่ให้ความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม และให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณครอบครัว พี่ น้อง และเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษา และทำการค้นคว้าแบบอิสระ จนผู้ศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษา ความดี และคุณประโยชน์ใด ๆ ที่ได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแต่พระคุณบิดา มารดา และคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และสั่งสอน อบรมจนส่งผลให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จได้ ณ วันนี้

อาทิตย์ โลหะญาณจารี