



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถามลูกค้า

เรื่อง ทศนคติของลูกค้า และพนักงานธนาคารกสิกรไทยสำนักงานใหญ่ ที่มีต่อโครงการจัดประกวด KBANK e-Girls

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชา บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในเชิง วิชาการ ดังนั้นการตอบแบบสอบถามของท่านถือว่ามีคุณค่ายิ่ง จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูล ตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้

กรุณาทำเครื่องหมายทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เกี่ยวกับตัวท่านตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ท่านรู้จักโครงการจัดประกวด KBANK e-Girls หรือไม่

- (1) รู้จัก
 (2) ไม่รู้จัก (จบการตอบแบบสอบถาม)

2. เพศ

- (1) ชาย
 (2) หญิง

3. อายุ

- (1) 18-25 ปี
 (2) 26-35 ปี
 (3) 36-45 ปี
 (4) 46 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

- (1) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
 (2) ระดับปริญญาตรี
 (3) ระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า

5. สถานภาพ

- (1) โสด
 (2) สมรส
 (3) หม้าย
 (4) แยกกันอยู่
 (5) อื่นๆ

6. อาชีพ

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | (1) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> | (2) รับราชการ |
| <input type="checkbox"/> | (3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> | (4) พนักงานบริษัทเอกชน |
| <input type="checkbox"/> | (5) พ่อบ้าน/แม่บ้าน | <input type="checkbox"/> | (6) นักเรียน/นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> | (7) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | |

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (หน่วยเป็นบาท)

- | | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | (1) ไม่เกิน 5,000 | <input type="checkbox"/> | (2) 5,001 – 10,000 |
| <input type="checkbox"/> | (3) 10,001 – 20,000 | <input type="checkbox"/> | (4) 20,001 – 30,000 |
| <input type="checkbox"/> | (5) 30,001 – 40,000 | <input type="checkbox"/> | (6) 40,001 – 50,000 |
| <input type="checkbox"/> | (7) 50,001 ขึ้นไป | | |

8. ท่านใช้บริการกับ KBANK มานานเท่าใด

- | | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | (1) น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> | (2) 1-2 ปี |
| <input type="checkbox"/> | (3) 3-5 ปี | <input type="checkbox"/> | (4) 6-10 ปี |
| <input type="checkbox"/> | (5) มากกว่า 10 ปี | | |

9. ท่านเป็นลูกค้าที่ให้บริการประเภทใดกับธนาคาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | |
|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | (1) เงินฝาก | <input type="checkbox"/> | (2) เงินกู้ |
| <input type="checkbox"/> | (3) อื่นๆ โปรดระบุ..... | | |

10. ท่านรู้จัก KBANK e-Girls ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | (1) พนักงานของธนาคารแนะนำ | <input type="checkbox"/> | (2) หนังสือพิมพ์ |
| <input type="checkbox"/> | (3) สื่อของธนาคาร | <input type="checkbox"/> | (4) นิตยสาร |
| <input type="checkbox"/> | (5) อื่นๆ โปรดระบุ..... | | |

11. ท่านเคยได้พบตัวจริง KBANK e-Girls หรือไม่

- | | |
|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | (1) เคย |
| <input type="checkbox"/> | (2) ไม่เคย |
| <input type="checkbox"/> | (3) ไม่ทราบ |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของลูกค้าธนาคารกสิกรไทยสำนักงานใหญ่ ที่มีต่อโครงการจัดประกวด

KBANK e-Girls

2.1 ท่านคิดว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อต่อไปนี้หรือไม่

1. ธนาคารกสิกรไทยได้ดำเนินการจัดประกวด KBANK e-Girls ครั้งแรกในปีใด

- | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) พ.ศ. 2542 | <input type="checkbox"/> (2) พ.ศ. 2544 |
| <input type="checkbox"/> (3) พ.ศ. 2546 | <input type="checkbox"/> (4) พ.ศ. 2548 |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |

2. วัตถุประสงค์ที่ ธนาคารกสิกรไทย จัดให้มีการประกวด KBANK e-Girls เพื่ออะไร (ตอบได้เพียง 1 คำตอบ)

- | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) เพื่อดึงดูดความสนใจจากลูกค้า และสื่อมวลชน |
| <input type="checkbox"/> (2) เพื่อสร้างความแตกต่างในการให้บริการให้กับลูกค้า |
| <input type="checkbox"/> (3) เพื่อสร้างความทรงจำใหม่ๆ ให้กับลูกค้า |
| <input type="checkbox"/> (4) เพื่อสร้างความแตกต่างในการให้บริการ และสร้างความทรงจำใหม่ๆ ให้กับลูกค้า |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ |

3. ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าประกวด KBANK e-Girls เป็นใคร (ตอบได้เพียง 1 คำตอบ)

- | | |
|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) พนักงานธนาคาร | <input type="checkbox"/> (2) นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> (3) ประชาชนทั่วไป | <input type="checkbox"/> (4) ไม่ทราบ |

4. ผู้เข้าประกวด KBANK e-Girls ต้องมีการศึกษาอย่างน้อยไม่ต่ำกว่าระดับใด

- | | |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> (2) ปริญญาโท |
| <input type="checkbox"/> (3) สูงกว่าปริญญาโท | <input type="checkbox"/> (4) ไม่จำกัดระดับการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |

5. ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมประกวด KBANK e-Girls ต้องมีอายุอยู่ที่เท่าใด

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 15-19 ปี | <input type="checkbox"/> (2) 20-25 ปี |
| <input type="checkbox"/> (3) 26-30 ปี | <input type="checkbox"/> (4) ไม่จำกัดอายุ |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |

6. ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมประกวด KBANK e-Girls ต้องมีส่วนสูงไม่ต่ำกว่าเท่าใด

- | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 160 เซนติเมตร | <input type="checkbox"/> (2) 165 เซนติเมตร |
| <input type="checkbox"/> (3) 170 เซนติเมตร | <input type="checkbox"/> (4) ไม่จำกัดส่วนสูง |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |

7. KBANK e-Girls ที่ได้รับการคัดเลือกแต่ละครั้งมีจำนวนกี่ท่าน

- (1) 6 ท่าน (2) 8 ท่าน
 (3) 10 ท่าน (4) 12 ท่าน
 (5) ไม่ทราบ

8. KBANK e-Girls ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเซ็นสัญญาปฏิบัติงานให้ธนาคารกสิกรไทยจำนวนกี่ปี

- (1) 1 ปี (2) 2 ปี
 (3) 3 ปี (4) 4 ปี
 (5) ไม่ทราบ

9. ปัจจุบัน KBANK e-Girls ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับเงินรางวัลจากธนาคารท่านละเท่าใด

- (1) 0.5 ล้านบาท (2) 1 ล้านบาท
 (3) 1.5 ล้านบาท (4) 2 ล้านบาท
 (5) ไม่ทราบ

10. KBANK e-Girls มีบทบาทหน้าที่อะไร

- (1) เป็นพิธีกรอ่านข่าว KBANK TV ให้กับธนาคาร
 (2) ถ่ายภาพโฆษณาประชาสัมพันธ์ ให้กับธนาคาร
 (3) ร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาด นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับธนาคาร
 (4) ถูกทุกข้อ

11. ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ใดในการคัดเลือกผู้เข้าประกวด KBANK e-Girls

- (1) สวย มีลักษณะโดดเด่น และมีการศึกษาสูง
 (2) สวย มีลักษณะโดดเด่น และมีรูปร่างดี
 (3) สวย มีลักษณะโดดเด่น และมีความเฉลียวฉลาด
 (4) สวย มีลักษณะโดดเด่น มีความสามารถ และมีความเฉลียวฉลาด

12. ใครเป็นผู้ดำเนินการจัดงานประกวด KBANK e-Girls

- (1) ธนาคารกสิกรไทย
 (2) บริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย
 (3) บริษัทรับจ้างจัดงานภายนอก
 (4) ถูกทุกข้อ

2.2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการจัดประกวด KBANK e-Girls

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
1. การจัดประกวด KBANK e-Girls เป็นการ โฆษณาประชาสัมพันธ์ให้กับธนาคาร					
2. การจัดประกวด KBANK e-Girls มีความเป็น มาตรฐาน เหมือนการจัดประกวดทั่วไป					
3. การจัดประกวดทุกครั้งได้รับความสนใจจาก ลูกค้าของธนาคาร และบุคคลทั่วไป					
4. ตำแหน่ง KBANK e-Girls ถือว่าเป็นตำแหน่ง ที่มีเกียรติในสายตาของท่าน					
5. KBANK e-Girls สามารถสะท้อนภาพลักษณ์ ของธนาคาร ได้					
6. ท่านให้ความเชื่อถือ KBANK e-Girls ในฐานะ ที่เป็นของตัวแทนธนาคาร					
7. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็น KBANK e-Girls ต้อง ปฏิบัติตัวให้เหมาะสม มีความเป็นกุลสตรี					
8. ลูกค้าส่วนใหญ่ให้ความสนใจเฉพาะรูปร่าง หน้าตาของ KBANK e-Girls มากกว่าความ สามารถ					
9. KBANK e-Girls มีความรู้ ความสามารถ มากกว่า พรทิพย์ ทั่วไป					
10. KBANK e-Girl ควรมีอายุสัญญากับธนาคาร มากกว่า 2 ปี					
11. การตั้งรางวัลในการประกวด KBANK e-Girls ทำให้เกิดการดึงดูดความสนใจต่อจำนวน ของผู้เข้าประกวด					
12. รางวัล และผลประโยชน์ที่ KBANK e-Girls ได้รับมีความเหมาะสมกับภาระหน้าที่					
13. KBANK e-Girls สามารถให้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือบริการของธนาคาร กับท่านได้					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
14. KNANK e-Girls ทำให้ท่านสนใจใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการกับธนาคารเพิ่มขึ้น					
15. ผู้ที่เข้ามาประกวด KBANK e-Girls ที่จบการศึกษาจากต่างประเทศมีโอกาสได้รับคัดเลือกมากกว่าผู้ที่จบการศึกษาภายในประเทศ					
16. KBANK e-Girls ที่หมดสัญญา 2 ปี กับธนาคารมีโอกาสที่จะได้รับงานที่ดีกว่าบุคคลทั่วไป					
17. นอกจากบุคลิก รูปร่างหน้าตาของผู้เข้าประกวดแล้วผู้เข้าประกวดควรมีความสามารถความเจตियณลาด มีปฏิภาณ ไหวพริบ					
18. ธนาคารควรจัดให้มีโครงการประกวด KBANK e-Girls ต่อไป					
19. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ธนาคารจัดให้มีการประกวดKBANK e-Girls					

2.3 แนวโน้มพฤติกรรม

1. ถ้ามีโอกาสท่านจะแนะนำคนรู้จักให้มาประกวด KBANK e-Girls หรือไม่
(โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) แนะนำ

(2) ไม่แนะนำ

เพราะเหตุใด.....

2. ท่านเคยแนะนำคนรู้จักให้เข้ามาประกวด KBANK e-Girls หรือไม่

(1) เคย

(2) ไม่เคย

3. KBANK e-Girls ช่วยให้คุณเลือกใช้บริการกับธนาคารกสิกรไทย มากกว่าธนาคารอื่น

(1) ใช่

(2) ไม่ใช่

4. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการนำเสนอหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการคัดเลือก KBANK e-Girls หรือไม่ (โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) ต้องการ

(2) ไม่ต้องการ

เพราะเหตุใด.....

5. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการโหวต หรือให้คะแนนให้กับผู้เข้าประกวดหรือไม่ (โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) ต้องการ

(2) ไม่ต้องการ

เพราะเหตุใด.....

6. ท่านต้องการเข้าร่วมในงานตัดสินคัดเลือกผู้เข้าประกวด KBANK e-Girls หรือไม่ (โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) ต้องการ

(2) ไม่ต้องการ

เพราะเหตุใด.....

7. ท่านต้องการให้ KBANK e-Girls มาช่วยแนะนำผลิตภัณฑ์ หรือบริการใหม่ๆ ของธนาคาร (โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) ต้องการ

(2) ไม่ต้องการ

เพราะเหตุใด.....

8. กรณีที่ KBANK ไม่มี KBANK e-Girls จะมีผลต่อการใช้บริการธนาคาร ของท่านหรือไม่

(1) ไม่มีผล

(2) มีผลคือ ใช้บริการน้อยลง

(3) มีผลคือ ใช้บริการมากขึ้น

(4) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. ตามความเห็นของท่าน ท่านคิดว่า KBANK e-Girls มีประโยชน์กับท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

2. กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาพัฒนา โครงการจัดประกวด KBANK e-Girls

.....

.....

.....

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านกรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข แบบสอบถามพนักงาน

เรื่อง ทักษะคติของลูกค้า และพนักงานธนาคารกสิกรไทยสำนักงานใหญ่ที่มีต่อโครงการจัดประกวด KBANK e-Girls

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ ดังนั้นการตอบแบบสอบถามของท่านถือว่ามีคุณค่ายิ่ง จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้

กรุณาทำเครื่องหมายทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เกี่ยวกับตัวท่านตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- (1) ชาย
 (2) หญิง

2. อายุ

- (1) 18-25 ปี (2) 26-35 ปี
 (3) 36-45 ปี (4) 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- (1) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ระดับปริญญาตรี
 (3) ระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า

4. สถานภาพ

- (1) โสด (2) สมรส
 (3) หม้าย (4) แยกกันอยู่
 (5) อื่นๆ

5. ระดับตำแหน่งปัจจุบัน

- (1) ระดับบริหาร (ผอ./รอง ผอ./ผู้ช่วย ผอ.)
 (2) ระดับปฏิบัติงาน (อส./ผู้ช่วย อส./ชั้นกลาง)
 (3) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับธนาคารกสิกรไทย

- (1) ต่ำกว่า 2 ปี (2) 2-5 ปี
- (3) มากกว่า 5 ปี

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (หน่วยเป็นบาท)

- (1) ไม่เกิน 10,000 (2) 10,001 – 20,000
- (3) 20,001 – 30,000 (4) 30,001 – 40,000
- (5) 40,001 – 50,000 (6) 50,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานธนาคารกสิกรไทยสำนักงานใหญ่ ที่มีต่อโครงการจัดประกวด KBANK e-Girls

2.1 ท่านคิดว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อต่อไปนี้หรือไม่

1. ธนาคารกสิกรไทยได้ดำเนินการจัดประกวด KBANK e-Girls ครั้งแรกในปีใด

- (1) พ.ศ. 2542 (2) พ.ศ. 2544
- (3) พ.ศ. 2546 (4) พ.ศ. 2548
- (5) ไม่ทราบ

2. วัตถุประสงค์ที่ ธนาคารกสิกรไทย จัดให้มีการประกวด KBANK e-Girls เพื่ออะไร (ตอบได้เพียง 1 คำตอบ)

- (1) เพื่อดึงดูดความสนใจจากลูกค้า และสื่อมวลชน
- (2) เพื่อสร้างความแตกต่างในการให้บริการให้กับลูกค้า
- (3) เพื่อสร้างความทรงจำใหม่ๆ ให้กับลูกค้า
- (4) เพื่อสร้างความแตกต่างในการให้บริการ และสร้างความทรงจำใหม่ๆ ให้กับลูกค้า
- (5) ไม่ทราบ

3. ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าประกวด KBANK e-Girls เป็นใคร (ตอบได้เพียง 1 คำตอบ)

- (1) พนักงานธนาคาร (2) นักศึกษา
- (3) ประชาชนทั่วไป (4) ไม่ทราบ

4. ผู้เข้าประกวด KBANK e-Girls ต้องมีการศึกษาอย่างน้อยไม่ต่ำกว่าระดับใด

- (1) ปริญญาตรี (2) ปริญญาโท
- (3) สูงกว่าปริญญาโท (4) ไม่จำกัดระดับการศึกษา
- (5) ไม่ทราบ

5. ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมประกวด KBANK e-Girls ต้องมีอายุอยู่ที่เท่าใด

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 15-19 ปี | <input type="checkbox"/> (2) 20-25 ปี |
| <input type="checkbox"/> (3) 26-30 ปี | <input type="checkbox"/> (4) ไม่จำกัดอายุ |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |

6. ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมประกวด KBANK e-Girls ต้องมีส่วนสูงไม่ต่ำกว่าเท่าใด

- | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 160 เซนติเมตร | <input type="checkbox"/> (2) 165 เซนติเมตร |
| <input type="checkbox"/> (3) 170 เซนติเมตร | <input type="checkbox"/> (4) ไม่จำกัดส่วนสูง |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |

7. KBANK e-Girls ที่ได้รับการคัดเลือกแต่ละครั้งมีจำนวนกี่ท่าน

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 6 ท่าน | <input type="checkbox"/> (2) 8 ท่าน |
| <input type="checkbox"/> (3) 10 ท่าน | <input type="checkbox"/> (4) 12 ท่าน |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |

8. ในการจัดประกวด KBANK e-Girls แต่ละครั้งธนาคารต้องใช้งบประมาณเท่าใด

- | | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 1-5 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> (2) 6-10 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> (3) 11-15 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> (4) มากกว่า 15 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |

9. KBANK e-Girls ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเซ็นสัญญาปฏิบัติงานให้ธนาคารจำนวนกี่ปี

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 1 ปี | <input type="checkbox"/> (2) 2 ปี |
| <input type="checkbox"/> (3) 3 ปี | <input type="checkbox"/> (4) 4 ปี |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | |

10. ปัจจุบัน KBANK e-Girls ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับเงินรางวัลจากธนาคารท่านละเท่าใด

- | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 0.5 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> (2) 1 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> (3) 1.5 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> (4) 2 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> (5) ไม่ทราบ | |
| <input type="checkbox"/> | |

11. KBANK e-Girls มีบทบาทหน้าที่อะไร

- | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) เป็นพิธีกรอ่านข่าว KBANK TV ให้กับธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> (2) ถ่ายภาพโฆษณาประชาสัมพันธ์ ให้กับธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> (3) ร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาด นำเสนอผลิตภัณฑ์ และบริการ ให้กับธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> (4) ถูกทุกข้อ |

12. ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ใดในการคัดเลือกผู้เข้าประกวด KBANK e-Girls

- (1) สวย มีลักษณะโดดเด่น และมีการศึกษาสูง
- (2) สวย มีลักษณะโดดเด่น และมีรูปร่างดี
- (3) สวย มีลักษณะโดดเด่น และมีความเฉลียวฉลาด
- (4) สวย มีลักษณะโดดเด่น มีความสามารถ และความเฉลียวฉลาด

13. ฝ่ายงานใดทำหน้าที่ในการจัดประกวด KBANK e-Girls

- (1) ฝ่ายสื่อสารการตลาด
- (2) ฝ่ายส่งเสริมเครือข่ายการขายและบริการ
- (3) ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- (4) ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

2.3 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการจัดประกวด KBANK e-Girls

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
1. โครงการจัดประกวด KBANK e-Girls เป็นส่วนหนึ่งที่สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน					
2. KBANK e-Girls เป็นส่วนหนึ่งในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร					
3. KBANK e-Girls สามารถสะท้อนภาพลักษณ์ของธนาคารได้					
4. BANK e-Girls มีความรู้ความสามารถมากกว่า प्रतिดี ทั่วไป					
5. การจัดประกวด KBANK e-Girls มีความเป็นมาตรฐาน เหมือนการจัดประกวดทั่วไป					
6. การจัดประกวดทุกครั้งจะได้รับความสนใจจากพนักงานจำนวนมาก					
7. การจัดประกวด KBANK e-Girls เป็นที่สนใจจากนักข่าว และสื่อมวลชน					
8. การจัดประกวด KBANK e-Girls ทุกครั้งแฝงไปด้วยการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้กับธนาคาร					
ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่างยิ่ง (1)
9. การจัดประกวด KBANK e-Girls โดยการจ้างให้บุคคลภายนอกเป็นผู้เนินการแทนมีความเหมาะสมแล้ว					
10. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็น KBANK e-Girls ต้องปฏิบัติตัวให้มีความเหมาะสม มีความเป็นกุลสตรี					
11. รางวัล และผลประโยชน์ ที่ผู้ได้รับการคัดเลือกมีความเหมาะสม กับภาระหน้าที่					
12. KBANK e-Girls ควรมียุสัญญากับธนาคารมากกว่า 2 ปี					
13. ควรให้มีการจัดประกวด KBANK e-Girls ทุกปี					
14. การตั้งรางวัลในการประกวด KBANK e-Girls ทำให้เกิดการดึงดูดความสนใจต่อจำนวนของผู้ที่เข้ามาประกวด					
15. ผู้ที่เข้ามาประกวด KBANK e-Girls ที่จบการศึกษาจากต่างประเทศมีโอกาสได้รับคัดเลือกมากกว่าผู้ที่จบการศึกษาภายในประเทศ					
16. KBANK e-Girls ที่หมดสัญญา 2 ปี มีโอกาสของการทำงานในธนาคาร มากกว่าบุคคลทั่วไป					
17. นอกจากบุคลิก รูปร่างหน้าตา ของผู้เข้าประกวดแล้วผู้เข้าประกวดควรมีความสามารถความเฉลียวฉลาด ปฏิภาณ ไหวพริบ					
18. การคัดเลือก KBANK e-Girls มีความเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของพนักงาน					
19. ธนาคารควรส่งเสริมให้พนักงานที่มีลักษณะโดดเด่นมาทำหน้าที่แทน KBANK e-Girls					
20. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีสิทธิ์ให้คะแนนผู้เข้าประกวดผ่านระบบ Lotus Note					
21. ที่ผ่านมามันเห็นด้วยหรือไม่ที่ธนาคารจัดให้มีการประกวดKBANK e-Girls					
22. ธนาคารควรจัดให้มีโครงการประกวด KBANK e-Girls ต่อไป					

2.3 แนวโน้มพฤติกรรม

1. ถ้ามีโอกาสท่านจะแนะนำคนรู้จักให้มาประกวด KBANK e-Girls หรือไม่

(โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) แนะนำ

(2) ไม่แนะนำ

เพราะเหตุใด.....

2. ท่านเคยแนะนำคนรู้จักให้เข้ามาประกวด KBANK e-Girls หรือไม่

(1) เคย

(2) ไม่เคย

3. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการนำเสนอหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการคัดเลือก KBANK e-Girls หรือไม่ (โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) ต้องการ

(2) ไม่ต้องการ

เพราะเหตุใด.....

4. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการโหวต หรือให้คะแนนให้กับผู้เข้าประกวดหรือไม่

(โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) ต้องการ

(2) ไม่ต้องการ

เพราะเหตุใด.....

5. ท่านต้องการเข้าร่วมในงานตัดสินคัดเลือกผู้เข้าประกวด KBANK e-Girls หรือไม่

(โปรดระบุเหตุผลทั้ง 2 กรณี)

(1) ต้องการ

(2) ไม่ต้องการ

เพราะเหตุใด.....

6. ท่านปฏิบัติตามนโยบายของธนาคารเมื่อต้องการให้ KBANK e-Girls ไปร่วมงานที่ท่านจัดขึ้น

(1) ใช่

(2) ไม่ใช่

7. ท่านต้องการนำ KBANK e-Girls มาช่วยสนับสนุนการทำงานของ ท่าน

(1) ต้องการ

(2) ไม่ต้องการ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. ตามความเห็นของท่าน ท่านคิดว่าโครงการจัดประกวด KBANK e-Girls ชนาครได้รับประโยชน์หรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

2. กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาพัฒนา โครงการจัดประกวด KBANK e-Girls

.....

.....

.....

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายสุรยุทธ์ เพ็ชรศรีประสิทธิ์
วัน เดือน ปีเกิด	19 กันยายน 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดอินทาราม ปีการศึกษา 2528 สำเร็จการศึกษา อนุปริญญาวิชาชีพ วิทยาลัยพาณิชยกรรมเซตุน ปีการศึกษา 2531 สำเร็จการศึกษา อนุปริญญาวิชาชีพ ชั้นสูง วิทยาลัยพาณิชยกรรมตรพน ปีการศึกษา 2534 สำเร็จการศึกษา ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2537
ประวัติการทำงาน	ปี 2531 – 2534 พนักงานบัญชี บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2534 – 2540 ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนดูแลทางด้านเงินสด บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2540 – 2545 ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนบัญชี บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2545 – 2546 ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน ดูแลทางด้านตราสาร บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2546 – 2548 ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน เจ้าหน้าที่ทางการตลาด บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2549 – 2551 หัวหน้าส่วน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)