

ทัศนคติของลูกค้าและพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่
ที่มีต่อโครงการจัดประกวด KBANK e-Girls

ศุรยuthi เพ็ชรศรีประสิทธิ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ทัศนคติของลูกค้าและพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่
ที่มีต่อโครงการจัดประกวด KBANK e-Girls

ศุรยuthi เพ็ชรศรีประสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ทัศนคติของลูก้าและพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่
ที่มีต่อโครงการจัดประกวด KBANK e-Girls

ศุรยุทธ เพ็ชรศรีประสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ดงกมล ทองมณี

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จัตราภรณ์ พงษ์ไพฑูริย์

กมล

กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

กมล

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

3 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สุรยุทธ์ เพ็ชรศรีประสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

.....กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
ค 2551

All rights reserved © ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ดี ด้วยความกรุณา ความอนุเคราะห์และ
กำลังใจที่ดีจากบุคคลหลายท่าน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการ
ค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เอก บุญเจือ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้
คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่
ได้ให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอบคุณคณาจารย์และผู้บริหารในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหารธุรกิจ
สำหรับบริหารจังหวัดสมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาท
วิชาและได้ให้ความรู้ความเข้าใจในวิชาการต่างๆ อย่างมาก

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ เสียสละเวลาในการตอบ
แบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และพี่สาว ผู้คอยเป็นกำลังใจและกรุณาให้
การสนับสนุนการศึกษา ด้วยความรักและจริงใจเสมอมา

ศุรยุทธี เพ็ชรศรีประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved