

พฤติกรรมการใช้บริการด้านเงินตราต่างประเทศของลูกค้า

ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

พฤติกรรมการใช้บริการด้านเงินตราต่างประเทศของลูกค้า
ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2551

พฤติกรรมการใช้บริการด้านเงินตราต่างประเทศของลูกค้า
ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

จุฬาลักษณ์ วัฒนวิเชียร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ธีรพร ฤกษ์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร ฤกษ์วิเศษไพศาล

ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

จิตรอารี

กรรมการ

อาจารย์วิสุทธร จิตรอารี

24 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องพฤติกรรมการใช้บริการด้านเงินตราต่างประเทศของ ลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วย ความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. รวิพร คุุเจริญไพศาล และ อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์ ที่ได้ ช่วยให้การแนะนำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ ที่ให้ชีวิต การศึกษา กำลังใจและทุกสิ่ง ทุกอย่าง อีกทั้งคำสั่งสอนที่เหมือนเป็นพรมงคลแก่ชีวิต

ขอขอบคุณ รศ. พลสิทธิ์ สิทธิชมภู ที่กรุณาให้คำปรึกษา และการศึกษาที่เปรียบเป็น ประทีปส่องนำทางให้ชีวิต

ขอขอบใจน้องชายที่เป็นแรงบันดาลใจให้พี่ได้ศึกษาในระดับปริญญาโท และทำใน สิ่งที่ดีกว่าเป็นไปได้

ขอขอบใจน้องสาวที่ทุ่มเทร่างกายแรงใจเพื่อพี่ ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันมาและช่วยสาน ฝันให้พี่เป็นจริง

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท และรุ่นพี่รุ่นน้องที่กรุณาให้คำแนะนำที่เป็น ประโยชน์ ทั้งทางด้านการศึกษาและการดำเนินชีวิต

ขอขอบใจเพื่อนๆ พี่ๆ และน้องๆ ที่ให้กำลังใจ อยู่เคียงข้าง และให้ความช่วยเหลือ อันมีค่าตลอดมาและตลอดไป

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านและบุคคลที่ให้ความช่วยเหลือผู้ศึกษาใน การทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้นั้นจนเสร็จสมบูรณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved