

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อหลอดไฟฟ้าแบบคอมแพคฟลูออเรสเซนต์ในจังหวัดกระบี่ ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ และระยะเวลาในการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาถึง ทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อหลอดไฟฟ้าแบบคอมแพคฟลูออเรสเซนต์ซึ่งประกอบด้วยการศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และแนวโน้มของพฤติกรรมผู้บริโภค โดยการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจในครั้งนี้มีข้อจำกัดของการศึกษา คือ ผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่า ทราบหรือไม่ทราบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับหลอดไฟฟ้าแบบคอมแพคฟลูออเรสเซนต์ จึงอาจไม่สามารถวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อหลอดไฟฟ้าแบบคอมแพคฟลูออเรสเซนต์ที่แท้จริงของผู้ตอบแบบสอบถามได้

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้คือ ผู้บริโภคที่เคยซื้อหรือเคยใช้หลอดตะเกียบในจังหวัดกระบี่

จำนวนกลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรทั้งหมดที่เคยใช้หรือเคยซื้อหลอดตะเกียบ ผู้ศึกษาจึงได้ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยอาศัยสูตรในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ YAMANE (ชัยสิทธิ์ เถลิงมีประเสริฐ, 2544:31) โดยกำหนดความน่าจะเป็นของประชากรเท่ากับ 50 % หรือ 0.50 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และมีค่าคลาดเคลื่อนที่ 5 % โดยคำนวณจากสูตรดังนี้

$$n = \frac{Z^2 Pq}{D^2}$$

$$D^2$$

$$P = \text{ความน่าจะเป็นของประชากร}$$

$$Q = 1 - P$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 Z = ค่า Z score ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % มีค่า

เท่ากับ 1.96

แทนค่าดังนี้ D = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(0.05)^2} = 384.16$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ 400 ราย และมีวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบ Quota Sampling โดยการเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามถามผู้ที่เคยซื้อหรือใช้หลอดตะเกียบตามแหล่งชุมชน ในจังหวัดกระบี่ โดยแบ่งตัวอย่างตามเขตอำเภอ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละของประชากรดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของประชากรในจังหวัดกระบี่

อำเภอ	จำนวนประชากร(คน)	ร้อยละของประชากร	ขนาดตัวอย่าง
เมืองกระบี่	94,345	23.8	95
คลองท่อม	67,068	16.8	67
เหนือคลอง	54,953	13.8	55
เขาพนม	46,341	11.6	47
อ่าวลึก	51,262	12.9	52
ปลายพระยา	35,510	8.9	36
เกาะลันตา	27,813	6.9	28
ลำทับ	20,210	5.0	20
รวม 8 อำเภอ	397,502	100	400

ที่มา : ที่ทำการปกครองจังหวัดกระบี่ มีนาคม ปี 2549

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะดังนี้

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ที่เคยซื้อหรือเคยใช้หลอดตะเกียบในจังหวัดกระบี่ ซึ่งเป็นตัวแทนของประชากรที่ศึกษาจำนวน 400 คน

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์และเอกสารต่างที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ทักษะของผู้บริโภคที่มีต่อหลอดไฟฟ้าแบบคอมแพคฟลูออเรสเซนต์ ในจังหวัดกระบี่
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสินค้าประเภทหลอดไฟฟ้าแบบคอมแพคฟลูออเรสเซนต์ในจังหวัดกระบี่

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยทำการวิเคราะห์ทัศนคติด้านต่างๆ โดยใช้เทคนิคทางสถิติดังนี้

ด้านความรู้ความเข้าใจ

ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ด้านทัศนคติ

ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยการวัดทัศนคติจะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยการวัดทัศนคติของ Likert เห็นว่าผู้ที่มีทัศนคติต่อสิ่งใดย่อมจะมีผลโอกาสตอบเห็นด้วยกับข้อความที่สนับสนุน สิ่งนั้นก็จะมีมาก และโอกาสที่จะตอบเห็นด้วยต่อข้อความที่ต่อต้านสิ่งนั้นก็จะมีมาก คะแนนรวมของทุกข้อจะเป็นเครื่องชี้ให้เห็นทัศนคติจากคำตอบของแต่ละคนโดยแบ่งระดับทัศนคติเป็น 5 ระดับ (Second, 1964. อ่างใน กุณชาติ เวชสาร, 2545) ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
ไม่เห็นด้วย	1

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับความคิดเห็น จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ใช้เวลาทั้งสิ้น 7 เดือน นับตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนกรกฎาคม 2551 โดยเก็บข้อมูลตั้งแต่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2551 ถึง 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved