

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของสำนักงานบังคับคดี

จังหวัดนครปฐม



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2551

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ服务质量สำนักงานบังคับคดี

จังหวัดนครปฐม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2551

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของสำนักงาน

บังคับคดีจังหวัดนครปฐม



การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบริษัทฯ หารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. รัชพร คูเจริญ ไพศาล

กรรมการ

อาจารย์ชัยณรงค์ เหลืองวิลัย

กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

29 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์
ดร.รัชพิร คูเจริญไพบูลย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ชัยณรงค์
เหลืองวิลัย กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำด้วยเหลือเชื่อ แก่ไข
ข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ต้องขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ
ที่นี่ ขอขอบคุณประชาชนผู้ที่มารับบริการจากสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐมทุกท่านที่ให้
ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการศึกษารั้นนี้

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับผู้ที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุนและเคยเป็น
กำลังใจให้ผู้เขียนตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่คือ ภรรยาและบุตรสาวของผู้เขียน และน้อง ๆ ที่ทำงาน
ที่นี่ที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจำวันครึ่งชั่วโมง และเพื่อนๆ
Ex-MBA 6 สมุทรสาครทุกท่าน ตลอดจนท่านอื่น ๆ ที่ไม่สามารถล่าวนานได้ทั้งหมด ณ ที่นี่

หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ขอขอบ
ความคิดเห็นอย่างทั้งปวงนี้ให้แก่นุคคลดังกล่าวข้างต้นที่ได้มีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุนเป็น
อย่างดี จนทำให้ผู้เขียนประสบความสำเร็จด้านการศึกษาและหวังอย่างยิ่งว่าเอกสารการค้นคว้า
แบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาในประเด็นอื่น ๆ ต่อไป

อุทาณ จิตจำรงค์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved