

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตภาคเหนือตอนบนต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทักษะคิดของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตภาคเหนือตอนบนต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมทักษะคิดของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตภาคเหนือตอนบนต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตภาคเหนือตอนบน ประกอบไปด้วย 8 จังหวัด คือ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน จังหวัดลำปาง จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา จังหวัดเชียงราย และจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 91 ราย โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามได้รับกลับมาจำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.14 เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนแล้วบรรยายข้อมูลอธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ประกอบกับนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ทางสถิติโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และ ระดับปัญหา โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงพรรณนา ประกอบกับวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารวิชาการ ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 15 เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อหาผลรวมตามสัดส่วนคะแนนของแบบสอบถามทั้งหมด และจัดเรียงลำดับความคิดเห็น และ ปัญหามากที่สุดถึงปัญหาน้อยที่สุดสามารถสรุปผลได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตภาคเหนือตอนบนต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 72 ราย เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.12 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 38.88 อายุระหว่าง 31 ถึง 40 ปี ร้อยละ 37.50 ภูมิลำเนาจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 73.61 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 91.67 โดยสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุด คือ สาขาการบัญชี ร้อยละ 77.78 อาชีพหลัก คือ ตรวจสอบบัญชี ร้อยละ 68.06 ซึ่งมีประสบการณ์ในการตรวจสอบบัญชีในระหว่าง 7 ถึง 10 ปี ร้อยละ 34.72 ตรวจสอบงบการเงินประเภท ธุรกิจซื้อขายสินค้า ร้อยละ 97.22 โดยได้เข้าร่วมการอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีจำนวน 7 ถึง 12 ชั่วโมง ร้อยละ 50.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติความรู้ความเข้าใจต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

2.1 ความรู้ความเข้าใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ในส่วนของการรับรู้จะเห็นว่าในภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามทราบเกี่ยวกับเรื่อง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ร้อยละ 97.84 โดยเรื่องผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เรื่อง สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกข้อบังคับ ฉบับที่ 15 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และเริ่มบังคับใช้แล้ว การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพควรจะมีความรู้ทางด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพบัญชีด้วย และการแสดงหลักฐานการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเป็นหน้าที่ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่จะต้องแสดงต่อสภาวิชาชีพบัญชีเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ร้อยละ 2.16 โดยเรื่องผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตไม่ยื่นหลักฐานการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องต่อสภาวิชาชีพบัญชีภายในกำหนดเวลาให้ใบอนุญาตนั้นผลทันที และการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องอย่างเป็นทางการเป็นประเภทของการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่สามารถประเมินผล หรือตรวจสอบได้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของความรู้และทักษะที่ต้องการ

เมื่อวิเคราะห์ผลจำแนกตามผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทราบว่า ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 7 ถึง 10 ปี ทราบเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 99.11 ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ทราบเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 98.83 ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 4 ถึง 6 ปี ทราบเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 97.39 และผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 1 ถึง 3 ปี ทราบเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 93.94

ในส่วนของความเข้าใจจะเห็นว่าในภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามทราบเกี่ยวกับเรื่อง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ร้อยละ 92.01 โดยเรื่อง que ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจ ได้แก่ การนับจำนวนชั่วโมงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องและการแสดงหลักฐานการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง และไม่เข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ร้อยละ 7.99 ได้แก่ เป็นกรรมการหรือคณะทำงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี การเขียนบทความทางวิชาการที่เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี และการสำเร็จการศึกษาในระดับคุณวุฒิสูงกว่าวุฒิเดิม .

เมื่อวิเคราะห์ผลจำแนกตามผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทราบว่า ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 7 ถึง 10 ปี เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 93.50 ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 1 ถึง 3 ปี เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 93.18 ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมากกว่า 10 ปีขึ้นไป เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 92.76 และ ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 4 ถึง 6 ปี ทราบเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 88.24

2.2 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 ระดับเห็นด้วยมาก โดยเรื่องที่เห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ หัวข้อในการอบรมสัมมนาต้องน่าสนใจ ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ สถานที่จัดอบรมสัมมนาควรจะต้องอยู่ในทำเลที่เดินทางสะดวกและห้องจัดอบรมกว้างขวาง มีที่นั่งเพียงพอไม่อึดอัด และระยะเวลา ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางไปอบรมสัมมนาถือเป็นปัจจัยหลักในการเลือกหลักสูตรการอบรม ส่วนเรื่อง que ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ไม่ยื่นหลักฐานการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องต่อสภาวิชาชีพภายในกำหนดเวลาควรให้ใบอนุญาตนั้นสิ้นผลทันที ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.92

เมื่อวิเคราะห์ผลจำแนกตามผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เห็นด้วยมากเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 โดยผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 1 ถึง 3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 4 ถึง 6 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ ผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตระหว่าง 7 ถึง 10 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา (ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ถึง 2551) ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพจำนวน 18 ชั่วโมงขึ้นไป และทำให้ได้รับความรู้ในการอบรมมากยิ่งขึ้น เนื้อหาที่น่าสนใจ คือการบัญชี ส่วนสถานที่ในการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเข้าอบรมในภูมิลำเนาของตนเอง

ในปี พ.ศ. 2551 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกข้อบังคับฉบับที่ 15 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนได้เข้าอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ส่วนจำนวนชั่วโมงที่เข้ารับการอบรม คือ 18 ชั่วโมงขึ้นไป เนื้อหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามสนใจที่เข้ารับการอบรม คือ การบัญชี หน่วยงานที่สนใจเข้าอบรม คือ สภาวิชาชีพบัญชี โดยช่วงระยะเวลาที่ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเห็นสมควรให้มีการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาในช่วงเดือนกรกฎาคม ถึง เดือนกันยายน เพราะเป็นช่วงที่ไม่มีการจัดทำงบการเงินประจำปี การอบรม 1 ครั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสนใจในหลักสูตรที่อบรมจำนวน 12 ชั่วโมง เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับฉบับที่ 15 สำหรับค่าใช้จ่ายในการอบรมควรอยู่ในช่วง 1,000 ถึง 2,000 บาท โดยวิทยากรที่ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสนใจ คือ คณะกรรมการในสภาวิชาชีพบัญชี สถานที่ที่สนใจเข้าร่วมประชุมสัมมนา ได้แก่ โรงแรม

หากไม่มีข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 15 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรม หรือเข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนเข้ารับการฝึกอบรม หรือ เข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ความชำนาญด้านผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ได้แก่ หลักสูตรในการอบรมมีจำนวนน้อย รองลงมาคือปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ ความไม่พร้อมในเรื่องเวลา เนื้อหาที่อบรมไม่ตรงกับงานที่รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายในการอบรมค่อนข้างสูง และเนื้อหาที่อบรมไม่น่าสนใจ

เมื่อวิเคราะห์ผลจำแนกตามผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นปัญหาระดับมาก เกี่ยวกับหลักสูตรในการอบรมมีจำนวนน้อย เป็นปัญหาระดับปานกลาง เกี่ยวกับเนื้อหาที่อบรมไม่ตรงกับงานที่รับผิดชอบ และเนื้อหาที่อบรมไม่น่าสนใจ ส่วนเป็นปัญหาระดับน้อยที่สุดเกี่ยวกับหน่วยงานไม่สนับสนุน และ อายุของผู้เข้าอบรม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ได้แก่ หัวข้อที่จัดการอบรมในส่วนภูมิภาคควรเป็นหัวข้อการอบรมที่น่าสนใจ อาจจะเป็นด้านอื่นๆ ที่ไม่ใช่เนื้อหาการบัญชีบ้าง ทั้งนี้ควรเหมาะสมทั้งเวลา สถานที่ และค่าใช้จ่ายในการอบรม ทางด้านสภาวิชาชีพบัญชีควรมีการประชาสัมพันธ์และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อบังคับฉบับที่ 15 เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง และควรสนับสนุนและให้การรับรองชั่วโมงหลักสูตรการอบรมที่จัดโดยสำนักงานของรัฐบาลซึ่งประจำอยู่ในแต่ละจังหวัด เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าของแต่ละจังหวัด มหาวิทยาลัยของรัฐบาล เพื่อให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสามารถนำมาใช้เป็นชั่วโมงการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพได้

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับข้อบังคับฉบับที่ 15 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของณพิชญา อภิวงค์งาม (2551) ที่ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำพูนต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติ และเงื่อนไข การเป็นผู้ทำบัญชี (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2547 บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2547 โดยมีทัศนคติที่เห็นด้วยกับการใช้ประกาศฉบับนี้

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเห็นว่ากรอบรรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพตามข้อบังคับของสภาวิชาชีพบัญชี ทำให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ณพิชญา อภิวงค์งาม (2551) ที่ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำพูนต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี โดยผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในเรื่องกรอบรรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพทำให้ผู้ทำบัญชีมีความรู้เพิ่มเติมขึ้นจากเดิม

จากการศึกษายังพบว่า ถึงแม้จะไม่มีข้อบังคับฉบับที่ 15 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของสภาวิชาชีพบัญชี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตก็จะเข้าร่วมอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง และเพื่อพัฒนาเสริมสร้างความรู้ความชำนาญด้านผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ข้อเสนอแนะ

1.ด้านผู้จัดการอบรม หรือ สัมมนา

- 1.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการอบรมอย่างทั่วถึง
- 1.2 หัวข้อในการอบรมควรมีหลากหลายที่ไม่ใช่การบัญชีบ้าง
- 1.3 เนื้อหาที่อบรมควรสรุปให้เข้าใจง่ายและใช้ได้กับการทำงานในชีวิตประจำวัน
- 1.4 ควรจัดให้มีการอบรมในส่วนภูมิภาคมากขึ้น เพื่อผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจะได้เข้าร่วมอบรมอย่างทั่วถึง

2.ด้านผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

- 2.1 ควรติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการอบรมหรือสัมมนาเพื่อจะได้ทราบถึงการจัดอบรมแต่ละครั้ง
- 2.2 ควรอบรมหรือสัมมนาในทุกๆหัวข้อของการอบรม เพื่อที่จะได้มีความรู้ครอบคลุมการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

สามารถศึกษาเพิ่มเติมต่อไปได้อีกในส่วน การประเมินผลความรู้จากการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสามารถประเมินตนเองว่าหลังจากเข้าร่วมการอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาได้ความรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่