



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### สินเชื่อบุคคลเพอร์ซันนัลแคช (Personal Cash)

บริการสินเชื่อเนกประสงค์ในรูปแบบของวงเงินกู้ (Term Loan) สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา โดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ หรือบุคคลค้ำประกันใดๆ ทั้งสิ้น

วงเงินสินเชื่อ/อัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม และรายละเอียดอื่นๆ

วงเงินสินเชื่อ : ตั้งแต่ 30,000 - 1,500,000 บาท หรือสูงสุด 5 เท่าของรายได้ประจำต่อเดือน

#### อัตราดอกเบี้ย :

วงเงินสินเชื่อ	อัตราดอกเบี้ย
น้อยกว่า 75,000 บาท	CLR+2% ต่อปี
75,000-99,999 บาท	CLR+1% ต่อปี
100,000-199,999 บาท	CLR% ต่อปี
200,000-299,999 บาท	CLR-1% ต่อปี
300,000-499,000 บาท	CLR-2% ต่อปี
ตั้งแต่ 500,000 บาท ขึ้นไป	CLR-3% ต่อปี

#### ค่าธรรมเนียม :

- ค่าธรรมเนียมการดำเนินงานสินเชื่อ: 0.5% ของวงเงินสินเชื่อ (ขั้นต่ำ 1,500 บาท สูงสุดไม่เกิน 3,000 บาท)
- ค่าอากรแสตมป์: 0.05% ของวงเงินสินเชื่อ (สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท)
- ค่าติดตามทวงถามหนี้: 500 บาท ต่องวดที่ชำระล่าช้า
- ค่าธรรมเนียมกรณีชำระเสร็จสิ้นก่อนกำหนดภายใน 1 ปีแรก: 5% ของวงเงินสินเชื่อ (ขั้นต่ำ 3,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท)
- ค่าธรรมเนียมการชำระคืนต้องงวดเกินกว่าที่ธนาคารกำหนดภายใน 1 ปีแรก : 5% ของจำนวนเงินที่มีการชำระเกิน

#### ระยะเวลาการผ่อนชำระ:

1-5 ปี หรือเมื่อรวมอายุผู้ขอกู้แล้วไม่เกิน 60 ปี

หลักประกัน : ไม่มี

**ผลิตภัณฑ์เสริม :**

แผนคุ้มครองสินเชื่อ (Personal Cash Protection) มีคุณลักษณะดังนี้

- ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต
- คุ้มครองภาระหนี้สินเชื่อเพอร์ซันนัลแคช กรณีผู้กู้เสียชีวิต หรือทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร
- จ่ายค่าเบี้ยประกันเพียงครั้งเดียว โดยธนาคารหักค่าเบี้ยประกันจากเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติก่อนโอนเงินกู้ส่วนที่เหลือเข้าบัญชีให้ลูกค้า
- ลูกค้าที่ยื่นคำขอใช้บริการสินเชื่อเพอร์ซันนัลแคช อาจเลือกใช้แผนคุ้มครองสินเชื่อ Personal Cash Protection หรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ แล้วแต่ความประสงค์ของลูกค้า

**การรับเงินสินเชื่อของลูกค้า :**

1. เมื่อได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว ธนาคารโดยฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจรายย่อย จะโอนเงินกู้เข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของลูกค้า โดยอาจเป็นบัญชีเงินฝากที่ธนาคารไทยธนาคาร หรือธนาคารอื่นตามความประสงค์ที่ลูกค้าแจ้งไว้ในคำขอใช้บริการฯ ซึ่งบัญชีที่รับโอนจะต้องเป็นชื่อบัญชีของลูกค้าเพียงผู้เดียวไม่สามารถใช้บัญชีร่วมได้
  - กรณีเป็นบัญชีที่ธนาคารไทยธนาคาร: โอนผ่านระบบ ATS
  - กรณีเป็นบัญชีที่ธนาคารอื่น เช่น ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารทหารไทย, ธนาคารยูโอบี และธนาคารแอสเตนคาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เป็นต้น: โอนผ่านระบบ Media Clearing
2. ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมดำเนินการด้านสินเชื่อ, ค่าอากรฯ, ค่าเบี้ยประกัน Personal Cash Protection (ถ้ามี) จากวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ ก่อนโอนเงินสินเชื่อเข้าบัญชีเงินฝากของลูกค้า
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการ โอนเงิน: ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่อนุมัติสินเชื่อ

**การชำระคืน :**

- ลูกค้าจะต้องผ่อนชำระคืนธนาคารด้วยยอดผ่อนชำระเท่ากันทุกเดือน ตามระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร
- หากลูกค้าชำระคืนเกินกว่ายอดผ่อนชำระรายเดือน หรือชำระคืนเสร็จสิ้นก่อนกำหนด 1 ปีแรก จะต้องเสียค่าธรรมเนียมการชำระคืนก่อนกำหนดตามเงื่อนไขของธนาคาร

**วันครบกำหนดชำระ :**

ธนาคารเป็นผู้กำหนดรอบระยะเวลาชำระคืนเงินเชื่อ ให้ลูกค้าชำระได้ทุกวันที่ 5, 10, 15, 20, 25 และ 30 (วันใดวันหนึ่ง) โดยกำหนดเป็นรอบตามวันที่ลูกค้าได้รับเงินกู้

**วิธีการชำระคืนเงินเชื่อ :**

1. ชำระด้วยเงินสด/เช็ค ที่สำนักงานธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ: กรณีชำระด้วยเช็ค ธนาคารจะตัดลดภาระหนี้เงินต้น และดอกเบี้ย เมื่อทราบผลเช็คเรียกเก็บแล้ว โดยระบบจะคำนวณภาระหนี้ย้อนหลัง (Back Date) ให้เป็นภาระเงินต้น และดอกเบี้ย ณ วันที่เช็คส่งเรียกเก็บ

2. หักจากบัญชีออมทรัพย์ที่เปิดกับธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)

- ต้องไม่ใช่บัญชีโอนที่ใช้ร่วมกับวงเงินสินเชื่ออื่นๆ ทุกประเภทของธนาคาร

- ต้องไม่ใช่บัญชีร่วมกับบุคคลอื่น

คุณสมบัติ	โครงการปกติ	โครงการพิเศษ*
1. อายุ	อายุ 21-59 ปี	อายุ 21-59 ปี
2. อาชีพ	พนักงานประจำ/ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	1) พนักงานประจำ/ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ 2) เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว
3. รายได้	รายได้ประจำเฉลี่ย มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	1) รายได้ประจำเฉลี่ย มากกว่า 15,000 บาท/เดือน สำหรับพนักงานประจำ/ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2) รายได้ประจำเฉลี่ย มากกว่า 20,000 บาท/เดือน สำหรับเจ้าของกิจการ/ ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว
4. อายุงาน	1 ปี ขึ้นไป	1) 1 ปีขึ้นไป สำหรับพนักงานประจำ/ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2) 2 ปีขึ้นไป สำหรับเจ้าของกิจการ/ ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว

หมายเหตุ \* สำหรับผู้มีบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคลกับสถาบันการเงินอื่น และมีรายได้ประจำเฉลี่ย  
มากกว่า 15,000 บาท/เดือน

### เอกสารประกอบการสมัครโครงการปกติ

1. คำขอใช้บริการ สินเชื่อบุคคลเพอร์ซันนัลแคช
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน
3. สลิปเงินเดือนของเดือนล่าสุด (ต้นฉบับ) ถ้าไม่มี ใช้หนังสือรับรองเงินเดือน (ไม่เกิน 2 เดือน นับจากปัจจุบัน)
4. สำเนาบัญชีธนาคารที่เงินเดือนเข้าย้อนหลัง 3 เดือน ต่อเนื่องกันนับจากปัจจุบัน
5. สำเนาสมุดเงินฝากหน้าแรกที่ระบุชื่อธนาคาร, เลขที่บัญชี และชื่อเจ้าของบัญชีเพื่อโอนเงินกู้ (บัญชีของผู้สมัครเท่านั้น)
6. สำเนาใบประกอบวิชาชีพอิสระ เช่น แพทย์, วิศวกร ฯลฯ (ถ้ามี)
7. สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / ทะเบียนสมรส / ใบหย่า / มรณะบัตรของกลุ่มสมรส แล้วแต่กรณี (ถ้ามี)
8. เอกสารแสดงรายได้อื่น (ถ้ามี)

### เอกสารประกอบการสมัครโครงการพิเศษ

พนักงานบริษัท/ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ      เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว

#### เอกสารมาตรฐาน

- |  |   |
|--|---|
| 1. คำขอใช้บริการสินเชื่อบุคคล เพอร์ซันนัลแคช   | 1. คำขอใช้บริการสินเชื่อบุคคล เพอร์ซันนัลแคช  |
| 2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน  | 2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน   |
| 3. สำเนาสมุดเงินฝากหน้าแรกที่ระบุชื่อธนาคาร, เลขที่บัญชี และชื่อเจ้าของบัญชีเพื่อโอนเงินกู้ (บัญชีของผู้สมัครเท่านั้น) | 3. สำเนาสมุดเงินฝากหน้าแรกที่ระบุชื่อธนาคาร, เลขที่บัญชี และชื่อเจ้าของบัญชีเพื่อโอนเงินกู้ (บัญชีของผู้สมัครเท่านั้น)  |
| 4. ใบแจ้งยอดหนี้สินเชื่อบุคคลประเภทไม่มีหลักประกันเดือนล่าสุด (ฉบับจริง) หรือย้อนหลังไม่เกิน 2 เดือน                   | 4. สำเนาหนังสือจดทะเบียนการค้า หรือทะเบียนนิติบุคคล (กรณีเป็นบริษัทจำกัด ต้องยื่นสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นด้วย) รับรองสำเนาโดยกระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน |
|  | 5. ใบแจ้งยอดหนี้สินเชื่อบุคคลประเภทไม่มีหลักประกันเดือนล่าสุด (ต้นฉบับ) หรือย้อนหลังไม่เกิน 2 เดือน   |

พนักงานบริษัท/ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว

เอกสารแสดงรายได้ตัวอย่างใดอย่างหนึ่ง

- |  |   |
|--|---|
| 1. สำเนา/ต้นฉบับ สลิปเงินเดือน ย้อนหลังไม่<br>เกิน 6 เดือน นับจากปัจจุบัน หรือ                         | 1. สำเนาบัญชีธนาคารที่ใช้หมุนเวียนในธุรกิจ<br>ย้อนหลัง 6 เดือน ต่อเนื่องกันนับจากปัจจุบัน หรือ          |
| 2. สำเนา/ต้นฉบับ หนังสือรับรองเงินเดือน<br>ย้อนหลังไม่เกิน 6 เดือน นับจากปัจจุบัน หรือ                 | 2. สำเนาเอกสารการยื่นเสียภาษี ปีล่าสุด<br>- นิติบุคคล กงค. 50, 51 และใบเสร็จรับเงินการ<br>เสียภาษี หรือ |
| 3. สำเนาบัญชีเงินเดือน (Code Payroll เท่านั้น)<br>ย้อนหลัง 3 เดือนต่อเนื่องกันนับจากปัจจุบัน หรือ      | - ร้านค้า กงค. 94, 90 และใบเสร็จรับเงินการเสีย<br>ภาษี หรือ   |
| 4. สำเนาใบสำคัญการหักภาษี ณ ที่จ่าย 50 ทวิ<br>และ กงค. 90, 91 และใบเสร็จรับเงินการเสียภาษี<br>ปีล่าสุด | 3. สำเนางบการเงินฉบับผู้ตรวจสอบบัญชีปีล่าสุด  |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### การกำหนดช่วงอายุ

การกำหนดช่วงอายุ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542 : 110) คำนวณดังนี้  
 ความกว้างของอันตรภาคชั้น =  $\frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด}-\text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$

ข้อมูลรายงานผลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ใช้เกณฑ์การสำรวจผู้มีงานทำอายุตั้งแต่ 15-65 ปี ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงได้ใช้ช่วงอายุดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการกำหนดช่วงอายุ โดยแบ่งออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงอายุ} &= \frac{65-15}{5} \\ &= 10 \end{aligned}$$

ดังนั้น ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในแบบสอบถาม คือ

- 1) 15-24 ปี
- 2) 25-34 ปี
- 3) 35-44 ปี
- 4) 45-54 ปี
- 5) 55 ปี ขึ้นไป

### การกำหนดช่วงรายได้

การกำหนดช่วงรายได้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542 : 110) คำนวณดังนี้  
 ความกว้างของอันตรภาคชั้น =  $\frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด}-\text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$

ข้อมูลรายงานผลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจพบว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้มีงานทำอยู่ระหว่าง 6,500-33,000 บาท ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงได้ใช้ช่วงรายได้เฉลี่ยต่อเดือนดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการในการกำหนดช่วงรายได้ โดยแบ่งออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงรายได้} &= \frac{33,000-6,500}{5} \\ &= 5,300 \end{aligned}$$

ดังนั้น ช่วงรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในแบบสอบถาม คือ

- 1) ต่ำกว่า 11,800 บาท
- 2) 11,800-17,099 บาท
- 3) 17,100-22,399 บาท
- 4) 22,400-27,699 บาท
- 5) 27,700 บาท ขึ้นไป

## แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้สินค้าของลูกค้านักค้าปลีกชาวไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)

ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 อายุ 15 – 24 ปี อายุ 25 – 34 ปี อายุ 35 – 44 ปี อายุ 45 – 54 ปี อายุ 55 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

 โสด สมรส / อยู่ด้วยกัน หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

5. อาชีพ

 นักเรียน / นักศึกษา พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/ พนักงานราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ ค้าขาย รับจ้างทั่วไป อื่นๆ โปรดระบุ .....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 ต่ำกว่า 11,800 บาท 11,800 – 17,099 บาท 17,100 – 22,399 บาท 22,400 – 27,699 บาท 27,700 บาท ขึ้นไป



7. โปรดระบุประเภทสินเชื่อบุคคลของธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) ที่ท่านใช้บริการ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> สินเชื่อบุคคล เพอร์ซันนัลแคช เอ็กซ์ตร้าลอง | <input type="checkbox"/> สินเชื่อบุคคล BT NGV           |
| <input type="checkbox"/> สินเชื่อสำหรับผู้ประกันตน                  | <input type="checkbox"/> สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดย่อม    |
| <input type="checkbox"/> สินเชื่อเพื่อการศึกษา                      | <input type="checkbox"/> สินเชื่อบุคคลโปรเฟสชันนัล โอดี |

8. เหตุผลหลักที่ทำให้ท่านตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อบุคคลของธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน                                    | <input type="checkbox"/> อนุมัติวงเงินสูง    |
| <input type="checkbox"/> ระยะเวลาผ่อนชำระนาน  | <input type="checkbox"/> เงื่อนไขไม่ยุ่งยาก  |
| <input type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยต่ำ   | <input type="checkbox"/> มีจุดให้บริการมาก   |
| <input type="checkbox"/> เห็นโฆษณาบ่อย  | <input type="checkbox"/> สนใจของก้านัล       |
| <input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการขายที่ให้อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมพิเศษ      |  |
| <input type="checkbox"/> สามารถนำบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคลกับสถาบันการเงินอื่นมาอ้างอิงได้ |  |
| <input type="checkbox"/> การให้คำแนะนำและบริการของเจ้าหน้าที่                             | <input type="checkbox"/> ญาติ/เพื่อนแนะนำ    |
| <input type="checkbox"/> ทราบผลอนุมัติเร็ว  | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

9. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อบุคคลของธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมในระดับใด

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พอใจมากที่สุด  | <input type="checkbox"/> พอใจมาก  |
| <input type="checkbox"/> พอใจปานกลาง    | <input type="checkbox"/> พอใจน้อย |
| <input type="checkbox"/> พอใจน้อยที่สุด |                                   |

10. ท่านใช้ หรือเคยใช้สินเชื่อบุคคลกับสถาบันการเงินอื่นนอกเหนือจากธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) หรือไม่

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ใช่/ เคยใช้ | <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบส่วนที่ 2) |
|--------------------------------------|---|

11. กรณีที่ท่านใช้ หรือเคยใช้สินเชื่อบุคคลกับสถาบันการเงินอื่น โปรดระบุประเภทของสถาบันการเงินที่ท่านใช้บริการ

- |                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ธนาคาร | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ธนาคาร |
|---------------------------------|---------------------------------------|

12. เหตุผลหลักที่ทำให้ท่านตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อบุคคลกับสถาบันการเงินนั้น (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน                                    | <input type="checkbox"/> อนุมัติวงเงินสูง    |
| <input type="checkbox"/> ระยะเวลาผ่อนชำระนาน  | <input type="checkbox"/> เงื่อนไขไม่ยุ่งยาก  |
| <input type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยต่ำ   | <input type="checkbox"/> มีจุดให้บริการมาก   |
| <input type="checkbox"/> เห็นโฆษณาบ่อย  | <input type="checkbox"/> สนใจของก้านัล       |
| <input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการขายที่ให้อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมพิเศษ      |  |
| <input type="checkbox"/> สามารถนำบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคลกับสถาบันการเงินอื่นมาอ้างอิงได้ |  |
| <input type="checkbox"/> การให้คำแนะนำและบริการของเจ้าหน้าที่                             | <input type="checkbox"/> ญาติ/เพื่อนแนะนำ    |
| <input type="checkbox"/> ทราบผลอนุมัติเร็ว  | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

13. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อบุคคลกับสถาบันการเงินนั้น โดยภาพรวมในระดับใด

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พอใจมากที่สุด  | <input type="checkbox"/> พอใจมาก  |
| <input type="checkbox"/> พอใจปานกลาง    | <input type="checkbox"/> พอใจน้อย |
| <input type="checkbox"/> พอใจน้อยที่สุด |                                   |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้สินเชื่อบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้สินเชื่อบุคคล	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1. ไม่ต้องมีบุคคล หรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน					
2. วงเงินสินเชื่อสูง					
3. ระยะเวลาผ่อนชำระนาน					
4. เงื่อนไขไม่ยุ่งยาก					
5. มีผลิตภัณฑ์เสริม อาทิ แผนคุ้มครองสินเชื่อ (Personal Cash Protection)					
<b>ปัจจัยด้านราคา</b>					
6. อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่ำ					
7. การคิดดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก					
8. การลดอัตราดอกเบี้ยในปีถัดไป เมื่อผ่อนชำระตรง เวลา					
9. การคิดค่าปรับกรณีชำระหนี้เสร็จสิ้นก่อนครบ กำหนด					
<b>ปัจจัยด้านสถานที่หรือช่องทางการให้บริการ</b>					
10. การสมัครใช้บริการผ่านสาขาทั่วประเทศ					
11. การสมัครใช้บริการผ่านทีมขายตรงทั่วประเทศ					
12. สามารถรับเงินกู้ผ่านบัญชีของธนาคาร หรือ ธนาคารอื่น ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์					
13. สามารถรับเงินกู้โดยกดผ่านตู้ ATM ของธนาคาร หรือธนาคารอื่น					
14. ช่องทางการชำระคืน โดยการหักบัญชีเงินฝากที่ เปิดไว้กับธนาคาร					
15. ช่องทางการชำระคืน โดยการชำระเงินที่เคาน์เตอร์ ของธนาคาร					
16. ช่องทางการชำระคืน โดยการชำระเงินที่จุดบริการ เคาน์เตอร์เซอร์วิส					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้สินเชื่อบุคคล	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
17. โฆษณา					
18. สามารถนำบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคลกับสถาบันการเงินอื่นมาอ้างอิงได้					
19. สามารถกู้ใหม่เพื่อชำระหนี้เดิมได้					
20. รายการส่งเสริมการขายที่ให้อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมพิเศษ					
21. ของกำนัล เช่น เช็คของขวัญ ฯลฯ					
<b>ปัจจัยด้านการให้บริการของพนักงาน</b>					
22. การติดต่อสื่อสาร มีการอธิบายในการให้คำแนะนำอย่างถูกต้อง และเข้าใจง่ายของเจ้าหน้าที่ธนาคาร					
23. ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ธนาคาร					
24. ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่ธนาคาร					
25. เจ้าหน้าที่ธนาคารให้บริการลูกค้าอย่างเสมอภาค					
26. ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ธนาคาร					
27. ความมีมนุษยสัมพันธ์เป็นกันเอง และมารยาทที่ดีของเจ้าหน้าที่ธนาคาร					
<b>ปัจจัยด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
28. สมัครง่าย ด้วยเอกสารประกอบการสมัครที่ไม่ยุ่งยาก					
29. ขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อไม่ซับซ้อน					
30. ทราบผลอนุมัติเร็ว					
<b>ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>					
31. ชื่อเสียงของธนาคาร					
32. บรรยากาศ และการตกแต่งที่ทันสมัย สวยงาม					
33. เครื่องมือ และอุปกรณ์สำนักงานทันสมัย					
34. การจัดวางอุปกรณ์ เช่น เอกสารการขอสินเชื่อ และป้ายสัญลักษณ์เชิญชวนต่างๆ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้สินค้าส่วนบุคคล	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. สิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณภายในอาคาร เช่น มีที่นั่งรอ มีหนังสือพิมพ์ให้อ่าน หรือมีน้ำดื่ม ชา กาแฟ ให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อสินค้าส่วนบุคคล  
ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายเทวินทร์ บุษผาคำ
วัน เดือน ปีเกิด	23 กรกฎาคม 2506
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี คณะบัญชี สาขาการบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประสบการณ์ทำงาน	ปี 2529-2533 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบทั่วไป และตรวจสอบ คอมพิวเตอร์ ธนาคารแหลมทอง จำกัด (มหาชน) ปี 2533 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ ธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) ปี 2533-2535 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2535-2542 เจ้าหน้าที่การตลาดสินเชื่อ 1 ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2542-2544 เจ้าหน้าที่การตลาดสินเชื่อ 2 ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2544-2548 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2549-ปัจจุบัน ผู้จัดการสาขา ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)