

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	11
3.1 ขอบเขตประชากร	11
3.2 กรอบแนวความคิดในการศึกษา	11
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	13
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	16
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันในด้านลักษณะงาน ที่ปฏิบัติและด้านประสบการณ์ในงาน	22
ตอนที่ 2.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันในด้าน ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ตอนที่ 2.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันในด้าน ประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ของข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านประสิทธิภาพในงาน	33
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	49
สรุปผลการศึกษา	49
อภิปรายผล	52
ข้อค้นพบ	55
ข้อเสนอแนะ	56
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	59
แบบสอบถาม	60
ประวัติผู้เขียน	65

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
2. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	18
3. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	19
4. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	19
5. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	20
6. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน ในบริษัท	20
7. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งในการ ทำงาน	20
8. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมีอิสระในการทำงาน	22
9. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความหลากหลายของงาน	23
10. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมีเอกลักษณ์ของงาน	24
11. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลป้อนกลับของงาน	25
12. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	26
13. แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ตามปัจจัย ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	27
14. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร	28
15. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้	29
16. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	31
18. แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ตามปัจจัย ประสพการณ์ในที่ปฏิบัติ	32
19. แสดงตัวแปรเพศต่อความสัมพันธ์กับลักษณะงานที่ปฏิบัติและประสพการณ์ ในงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
20. แสดงตัวแปรอายุต่อความสัมพันธ์กับลักษณะงานที่ปฏิบัติและประสพการณ์ ในงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
21. แสดงตัวแปรสถานภาพต่อความสัมพันธ์กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสพการณ์ในงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
22. แสดงตัวแปรระดับการศึกษาต่อความสัมพันธ์กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสพการณ์ในงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
23. แสดงตัวแปรรายได้ต่อเดือนต่อความสัมพันธ์กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสพการณ์ในงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
24. แสดงตัวแปรระยะเวลาที่ทำงานในบริษัทต่อความสัมพันธ์กับลักษณะงาน ที่ปฏิบัติและประสพการณ์ในงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
25. แสดงตัวแปรตำแหน่งต่อความสัมพันธ์กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสพการณ์ในงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	47