



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

5. แหล่งที่มาของรายได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ผู้ปกครอง () 2. ทำงานประจำ
 () 3. ทำงานพิเศษ () 4. กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริโภคฟาสต์ฟู้ด

1. ท่านเคยรับประทานอาหารฟาสต์ฟู้ดประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ไก่ทอด () 2. ไก่ย่าง () 3. เฟรนช์ฟราย
 () 4. พิซซ่า () 5. ไอศกรีม () 6. ขนมปัง
 () 7. แซมเบอร์เกอร์ () 8. แซนด์วิช () 9. โดนัท
 () 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ชนิดอาหารที่รับประทานบ่อยที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- () 1. ไก่ทอด () 2. ไก่ย่าง () 3. เฟรนช์ฟราย
 () 4. พิซซ่า () 5. ไอศกรีม () 6. ขนมปัง
 () 7. แซมเบอร์เกอร์ () 8. แซนด์วิช () 9. โดนัท
 () 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งต่อคนที่ท่านใช้ในการบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ด

- () 1. ไม่เกิน 100 บาท () 2. 101 – 200 บาท
 () 3. 201 – 300 บาท () 4. 301 – 400 บาท
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. เหตุผลที่ท่านเลือกรับประทานอาหารฟาสต์ฟู้ด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ลองอาหารชนิดใหม่ () 2. มีโปรโมชั่นที่น่าสนใจ
 () 3. ชอบอาหารฟาสต์ฟู้ดอยู่แล้ว () 4. บริโภคตามบุคคลอื่นที่ชื่นชอบ
 () 5. รู้สึกว่าทันสมัย () 6. มีเวลาจำกัด
 () 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ส่วนใหญ่ท่านเลือกซื้อฟาสต์ฟู้ดเพื่อให้ใคร

- () 1. ซื้อรับประทานเอง () 2. ซื้อให้คนในครอบครัว
 () 3. ซื้อให้เพื่อน () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ส่วนใหญ่ท่านไปบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดครั้งละกี่คน

- () 1. คนเดียว () 2. 2 คน
() 3. 3 – 4 คน () 4. 5 คนขึ้นไป

7. ในการเลือกบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดของท่านใครเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจมากที่สุด

- () 1. พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง () 2. เพื่อน
() 3. แฟน () 4. ตัวท่านเอง
() 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดในลักษณะเป็นอาหารประเภทใดบ่อยที่สุด

- () 1. อาหารมือเช้า () 2. อาหารมือกลางวัน () 3. อาหารมือเย็น
() 4. อาหารว่าง () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านเลือกบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดในวันใดบ่อยที่สุด

- () 1. วันจันทร์ – ศุกร์ () 2. วันเสาร์-อาทิตย์
() 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านไปบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดช่วงใดบ่อยที่สุด

- () 1. ก่อน 9.00 น. () 2. 9.01 – 12.00 น.
() 3. 11.01 – 13.00 น. () 4. 13.01 – 15.00 น.
() 5. 15.01 – 17.00 น. () 6. 17.01 – 19.00 น.
() 7. หลังเวลา 19.01 น.

11. ท่านบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดบ่อยเพียงใด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- () 1. น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ () 2. 1 – 3 ครั้ง/สัปดาห์
() 3. 4 – 5 ครั้ง/สัปดาห์ () 4. มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์
() 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. ยี่ห้ออาหารฟาสต์ฟู้ดที่เคยรับประทาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เคเอฟซี () 2. เซสเตอร์กริลล์ () 3. ดังกิ้น โดนนัท
() 4. เดอะพิตซ์ซ่า คอมปะนี () 5. สเวนเซ่น () 6. อานตี้แอนท์
() 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. ในระยะเวลา 1 เดือนที่ผ่านมาท่านบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดยี่ห้อใดบ่อยที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- () 1. เคเอฟซี () 2. เซสเตอร์กริลล์ () 3. ดังกิ้น โดนนัท
() 4. เดอะพิตซ์ซ่า คอมปะนี () 5. สเวนเซ่น () 6. อานตี้แอนท์
() 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

14. ส่วนใหญ่ลักษณะการบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดของท่านเป็นอย่างไร (ตอบเพียงข้อเดียว)
- () 1. รับประทานที่บ้าน () 2. รับประทานที่ร้านพร้อมส่งกลับบ้าน
 () 3. ซื้อมากลับบ้าน () 4. สั่งทางโทรศัพท์
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
15. ส่วนใหญ่แล้วท่านเลือกรับประทานอาหารฟาสต์ฟู้ดในแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. บริเวณตลาด () 2. ใกล้ที่พิกอาศัย
 () 3. ใกล้ที่ทำงาน () 4. ในไฮเปอร์มาร์เก็ต (Big C)
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
16. ท่านเลือกรับประทานอาหารฟาสต์ฟู้ดแหล่งใดบ่อยที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)
- () 1. บริเวณตลาด () 2. ใกล้ที่พิกอาศัย
 () 3. ใกล้ที่ทำงาน () 4. ในไฮเปอร์มาร์เก็ต (Big C)
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
17. ในการเลือกบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ด ท่านจะหาข้อมูลในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. คุณภาพอาหารที่จำหน่าย () 2. ความหลากหลายของอาหาร
 () 3. ชนิดของอาหารที่จำหน่าย () 4. ราคาของอาหาร
 () 5. สถานที่ตั้งของร้าน () 6. อีชาสัยของพนักงาน
 () 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
18. ปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดของท่าน (ตอบเพียงข้อเดียว)
- () 1. ชื่อเสียงของร้าน () 2. การให้บริการของพนักงาน
 () 3. คุณภาพของอาหาร () 4. ราคา
 () 5. สถานที่ตั้งร้าน (เช่น ใกล้ที่พัก มีที่จอดรถสะดวก ความสะอาด เป็นต้น)
 () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
19. ท่านได้รับข่าวสารประเภทอาหารฟาสต์ฟู้ดทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. โทรทัศน์ () 2. อินเทอร์เน็ต
 () 3. หนังสือพิมพ์ () 4. นิตยสาร
 () 5. เพื่อน/คนรู้จัก () 6. ใบปลิวของทางร้าน
 () 7. ป้ายหน้าร้าน () 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
20. ส่วนใหญ่หลังจากที่ท่านบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดไปแล้ว ส่วนใหญ่ท่านมีความรู้สึกอย่างไร
- () 1. พอใจ (ข้ามไปตอบข้อ 23) () 2. ก่อนข้างพอใจ (ข้ามไปตอบข้อ 23)
 () 3. ก่อนข้างไม่พอใจ () 4. ไม่พอใจ

21. ในกรณีที่ท่านไม่พอใจในการบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ด ท่านจะอย่างไร
- () 1. ยังไปร้านเดิม () 2. ไปรับประทานอาหารฟาสต์ฟู้ดที่ร้านใหม่
- () 3. ไปรับประทานอาหารประเภทอื่น () 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
22. ในอนาคตท่านจะยังคงเลือกรับประทานอาหารฟาสต์ฟู้ดอีกหรือไม่
- () 1. ไปรับประทานอย่างแน่นอน () 2. อาจจะเลือกไปรับประทาน
- () 3. อาจจะไม่เลือกไปรับประทาน () 4. ไม่เลือกไปรับประทานอย่างแน่นอน
23. ท่านจะแนะนำให้กับบุคคลอื่นบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดหรือไม่
- () 1. แนะนำอย่างแน่นอน () 2. อาจจะแนะนำ
- () 3. อาจจะไม่แนะนำ () 4. ไม่แนะนำอย่างแน่นอน
24. ปัญหาที่ท่านพบในการบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. การให้บริการของพนักงาน ไม่สุภาพ หรือไม่เต็มใจ
- () 2. อาหารไม่มีคุณภาพ
- () 3. อาหารไม่หลากหลาย
- () 4. ราคาแพง
- () 5. สถานที่ตั้งร้านไม่สะดวกในการใช้บริการ
- () 6. อาหาร/ร้านอาหาร ไม่สะอาด
- () 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
25. ปัจจัยต่อไปนี้นี้มีผลต่อการเลือกบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ดของท่าน มาก-น้อย เพียงใด

ปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผลต่อการเลือก
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)					
1.1 ชื่อเสียงตราสินค้า					
1.2 รสชาติ					
1.3 คุณภาพได้มาตรฐาน					
1.4 ชนิดของอาหารที่จำหน่าย					
2. ด้านราคา (Price)					
2.1 ราคาถูก					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผลต่อการเลือก
2.2 ราคาเหมาะสมกับปริมาณ					
2.3 ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ					
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)					
3.1 สถานที่ตั้งร้านเข้าถึงได้สะดวก					
3.2 มีที่จอดรถ					
3.3 หาซื้อได้ง่าย					
3.4 ร้านขายมีการจัดหน้าร้านสวยงาม					
3.5 มีบริการส่งถึงที่					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
4.1 การบริการของพนักงานขาย					
4.2 การโฆษณา					
4.3 การประชาสัมพันธ์ เช่น แจกใบปลิว แผ่นพับ					
4.4 การให้ส่วนลด					
4.5 ของแถม					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะในการบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

.....
.....
.....
.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวลลดา จันทร์สมบูรณ์	
วัน เดือน ปีเกิด	18 ตุลาคม 2522	
ประวัติการศึกษา	ปี 2545	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี จากสถาบันราชภัฏเพชรบุรี คณะวิทยาการจัดการ เอกการจัดการทั่วไป
ประวัติการทำงาน	ปี 2545 – 2548	บริษัท เอเอสเอ คอนเทนเนอร์ จำกัด
	ปี 2548 – 2550	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด(ไทย) จำกัด (มหาชน)
	ปี 2550 – ปัจจุบัน	บริษัท บี.บราวน์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved