ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การตอบสนองของบุคลากรต่อโครงการอินโนพีเพิล ของบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

ผู้เขียน

นางสาววัชรินทร์ อาจสร้อย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล ประธานกรรมการ อาจารย์ คร.นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตอบสนองของบุคลากร ต่อ โครงการอินโนพีเพิล ของบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด คือ พนักงานของบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด สังกัดกิจการภาคเหนือ สำนักงาน ภาคเหนืออยู่ที่ จ.เชียงใหม่ และโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จจำนวน 31 โรงงาน จำนวนทั้งสิ้น 144 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 125 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็น แบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self-Administered Questionnaire) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก การแจกแจงแบบที การ วิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการ ถดถอย

ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรของบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด กิจการภาคเหนือ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุต่ำกว่า 35 ปีมากที่สุด สถานภาพสมรส จบ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สังกัดฝ่ายผลิต มีตำแหน่งเป็นพนักงานผลิต/หัวหน้าโรงงาน/ผู้จัดการ แผนกผลิต มีอายุการทำงานต่ำกว่า 15 ปี และรายได้ต่อเดือน 20,000 – 40,000 บาท วัตถุประสงค์ใน การเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากรสูงสุด คือ เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง กลุ่มประเภทกิจกรรมที่ได้รับ การตอบสนองจากพนักงานมากที่สุด คือ กิจกรรมเสนอความคิดใหม่ๆ ส่วนใหญ่เลือกที่จะร่วม กิจกรรมทุกครั้งที่สะควก ในช่วงเวลาหลังเลิกงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงาน แหล่งข้อมูลข่าวสารที่ ได้รับการตอบสนองจากบุคลากร ได้แก่ วารสารคนปูน หนังสือยิ้มเปื้อนงาน วารสารซีแพค บุคคล

ที่มีอิทธิพลต่อการร่วมกิจกรรมมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชา บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการจัด กิจกรรมโครงการอินโนพีเพิลโดยรวมในระดับมาก

ความแตกต่างของบุคลากรในด้าน อายุ การศึกษา ฝ่ายงาน อายุการทำงาน และรายได้ โดยรวม มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับพฤติกรรมในการตอบสนองต่อการเข้า ร่วมกิจกรรมในด้านประเภทของกิจกรรม ช่วงเวลาในการร่วมกิจกรรม สถานที่ในการร่วมกิจกรรม แหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับกิจกรรม ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม แต่ไม่มีอิทธิพลต่อ ความถี่ในการร่วมกิจกรรม และบุคคลที่มีอิทธิพลในการร่วมกิจกรรม

บุคลากรส่วนใหญ่มีพฤติกรรมในการตอบสนองต่อการเข้าร่วมกิจกรรมทุกด้านสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์หลักในการเข้าร่วมกิจกรรม คือ เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง และวัตถุประสงค์ใน การเข้าร่วมกิจกรรมสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น วัตุประสงค์เพื่อการเข้าสังคมและกลุ่มเพื่อนไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึง พอใจในการจัดกิจกรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Employee Responsiveness Towards the Inno People

Project of the Concrete Products and Aggregate

Company Limited

Author Miss Wacharin Atso

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Dr.Narumon Kimpakorn Member

ABSTRACT

This independent study were aimed to investigate the employee's responsive behavior towards the Inno People Project of the Concrete Products and Aggregate Company Limited. The population of this study was in the northern business area of this company which consisted of the employees in the Chiang Mai office and the other 31 concrete batching plants as total 144 people. The returned 125 copies of the self-administered questionnaire were collected then the data was analyzed by using the descriptive statistics such as frequency, percentage, means, weighted average, T-test, ANOVA and regression.

The result showed that the most of the employees who replied the survey were male with less than 35 years old, married, educated with less than undergraduate and worked in the production section. Their positions were the plant operator, plant manager and production manager with under15 years-worked period. Their income was in the range of 20,000-40,000 Baht per month. The main objective towards their activity participation was to improve themselves competence. The most responsive activity is the innovative activity. Most of them choose to join whenever they were convenient at the work place after the office hours. The resources of their information included the Konpoon journal, the Yimpuanngan magazine, and the

CPAC journal. The most influent person towards the activity participation is the commander. In general, the employees had high satisfaction on the Inno People Project.

Moreover, there were the significant statistic differences at the level of 0.05 on the age, the education, the working section, the worked age and the income toward the responsive behavior on activity participation as the type of the activity, the participating time, the place, the source of activity's information and the satisfaction on the activity. However, the frequency and the influent person of the activity participation had no significant statistic differences.

Furthermore, most of the employees had responsive behavior on the activity participation in every sides which related to its main objective as improving themselves competence. The objectives for the activity participation were also statistic significantly related to the activity satisfaction. Although, the objectives for participating in the society and friends had no significant statistic relation on the activity satisfaction.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved