

## บรรณานุกรม

- กฤษาลี รื่นรมย์. 2549. การวิจัยตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกษิกา ฉายแสงเดือน. 2549. ความคิดเห็นของผู้นำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สุพรรณบุรี.
- จิระกานต์ คำบุญเรือง. 2546. ทักษะคติของผู้ค้าธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต-แบงก์กิ้ง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฉัตยาพร เสมอใจ. 2550. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : วิ.พรินทร์ (1991) จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พัชรา ดันติประภา. 2544. พฤติกรรมผู้บริโภค. เชียงใหม่ : ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พุลลิสรี ธรรมสโรช. 2537. ทักษะคติของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการชำระค่าไฟฟ้า โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2549. ผลการสำรวจความคิดเห็นของตัวชี้วัดร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี 2549. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่. 2550. สถิติกองทุนประกันสังคม. เชียงใหม่ : สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่.