

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของผู้ประกอบการที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคารในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ใช้แบบสอบถาม สอบถามจากกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ประกอบการที่นำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ และผู้ประกอบการที่นำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคารที่ร่วมโครงการอย่างน้อย 1 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) รวมทั้งสิ้น 240 ชุด และนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูล ประเภทของสถานประกอบการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ ระยะเวลาที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม (ตารางที่ 4-1 ถึง ตารางที่ 4-8)

ส่วนที่ 2 ทักษะคิดที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคาร ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมในการแสดงออกต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด (ตารางที่ 4-9 ถึง ตารางที่ 4-30)

ส่วนที่ 3 ทักษะคิดที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคาร ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมในการแสดงออกต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ (ตารางที่ 4-31 ถึง ตารางที่ 4-42)

ส่วนที่ 4 ทักษะคิดที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคาร ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม (ตารางที่ 4-43 ถึง ตารางที่ 4-54)

ส่วนที่ 5 ทักษะที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคาร ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4-55 ถึง ตารางที่ 4-65)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่นำส่งเงิน

สถานที่นำส่งเงิน	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานประกันสังคม	120	50.00
ธนาคารที่เข้าร่วม โครงการ :- ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารกรุงศรี อยุธยา จำกัด(มหาชน) และธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน)	120	50.00
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-1 ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 240 คน โดยแบ่งเป็นสถานที่นำส่งเงินสมทบ ได้แก่ สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 50.00 และธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 50.00 ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ตารางที่ 4-2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	75	31.25
หญิง	165	68.75
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.75 เป็นเพศชาย ร้อยละ 31.25

ตารางที่ 4-3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	75	31.25
31-40 ปี	84	35.00
41-50 ปี	57	23.75
51 ปี ขึ้นไป	24	10.00
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 35.00 รองลงมา ได้แก่ อายุไม่เกิน 30 ปี ร้อยละ 31.25 และอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 23.75

ตารางที่ 4-4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	59	24.58
ปริญญาตรี	156	65.00
สูงกว่าปริญญาตรี	25	10.42
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 65.00 รองลงมา ได้แก่ การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 24.58 และการศึกษา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 10.42

ตารางที่ 4-5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูล

ตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	81	33.75
ฝ่ายบุคคล	43	17.92
ฝ่ายการเงิน	58	24.17
พนักงานส่งเอกสาร	20	8.33
อื่นๆ	38	15.83
รวม	240	100.00

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ พนักงานบัญชี 23 คน พนักงานราชการ 5 คน กรรมการผู้จัดการ 5 คน สำนักงานบัญชี 5 คน

จากตารางที่ 4-5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด เป็นเจ้าของกิจการ ร้อยละ 33.75 รองลงมา ได้แก่ ฝ่ายการเงิน ร้อยละ 24.17 และฝ่ายบุคคล ร้อยละ 17.92

ตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูลอื่นๆ ได้แก่ พนักงานบัญชี, พนักงานราชการ, กรรมการผู้จัดการ และสำนักงานบัญชี ร้อยละ 15.83

ตารางที่ 4-6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลธรรมดา	71	29.58
ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล	51	21.25
บริษัทจำกัด	108	45.00
หน่วยงานราชการ	10	4.17
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-6 พบว่าประเภทสถานประกอบการจำนวนมากที่สุด เป็นบริษัทจำกัด ร้อยละ 45.00 รองลงมา ได้แก่ บุคคลธรรมดา ร้อยละ 29.58 และห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ร้อยละ 21.25

ตารางที่ 4-7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ขนาดสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	104	43.33
มีลูกจ้าง 10-19 คน	55	22.92
มีลูกจ้าง 20-100 คน	63	26.25
มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	18	7.50
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-7 พบว่าสถานประกอบการจำนวนมากที่สุด เป็นสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน ร้อยละ 43.33 รองลงมา ได้แก่ สถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน ร้อยละ 26.25 และสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน ร้อยละ 22.92

ตารางที่ 4-8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบ ประกันสังคม

ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหนึ่งปี	12	5.00
หนึ่งปีแต่ไม่ถึงสามปี	44	18.33
สามปีแต่ไม่ถึงห้าปี	45	18.75
ห้าปีขึ้นไป	139	57.92
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-8 พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่ มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมห้าปีขึ้นไป ร้อยละ 57.92 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาสามปีแต่ไม่ถึงห้าปี ร้อยละ 18.75 และระยะเวลาหนึ่งปีแต่ไม่ถึงสามปี ร้อยละ 18.33

ส่วนที่ 2 : ทักษะที่มีความรู้ความเข้าใจต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ 4-9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตอบคำถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคาร

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	คำตอบ			
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ	64 (26.67)	108 (45.00)	68 (28.33)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ	143 (59.58)	11 (4.58)	86 (35.83)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร สามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	123 (51.25)	23 (9.58)	94 (39.17)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันที เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	154 (64.17)	22 (9.17)	64 (26.67)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้น ไม่สามารถชำระย้อนหลังได้	102 (42.50)	31 (12.92)	107 (44.58)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ	39 (16.25)	127 (52.92)	74 (30.83)	240 (100.00)
เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้	115 (47.92)	26 (10.83)	99 (41.25)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตอบใช่ ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 64.17 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 59.58 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 51.25

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตอบไม่ใช่ ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ ร้อยละ 52.92 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ ร้อยละ 45.00 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้นไม่สามารถชำระย้อนหลังได้ ร้อยละ 12.92

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด ตอบไม่ทราบ ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้นไม่สามารถชำระย้อนหลังได้ ร้อยละ 44.58 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือ ไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้ ร้อยละ 41.25 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 39.17

ตารางที่ 4-10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคาร

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ)		
	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่เข้าใจ	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ	108 (45.00)	132 (55.00)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ	143 (59.58)	97 (40.42)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	123 (51.25)	117 (48.75)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันที เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	154 (64.17)	86 (35.83)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้น ไม่สามารถชำระย้อนหลังได้	102 (42.50)	138 (57.50)	240 (100.00)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ	127 (52.92)	113 (47.08)	240 (100.00)
เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้	115 (47.92)	125 (52.08)	240 (100.00)

หมายเหตุ: เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ ได้แก่ จำนวนผู้ที่ไม่ถูกต้อง และจำนวนผู้ที่ไม่ทราบ

จากตารางที่ 4-10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 64.17 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 59.58 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ ร้อยละ 52.92

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด มีความเข้าใจผิด และไม่เข้าใจเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระในงวดเดือนปัจจุบันและสามารถชำระย้อนหลังได้ ร้อยละ 57.50 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ ร้อยละ 55.00 และเจ้าหน้าที่ของธนาคารสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้ ร้อยละ 52.08

2. ด้านความคิดเห็น

ตารางที่ 4-11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลทางด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ

ด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (Product / Service)	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม ผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ ง่าย และไม่ยุ่งยาก	85 (35.42)	116 (48.33)	33 (13.78)	5 (2.08)	1 (0.42)	4.16 เห็นด้วย	1
การชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม ผ่านธนาคารจัดเป็น ช่องทางที่มีความ น่าเชื่อถือ และสร้าง ความมั่นใจได้	59 (24.58)	131 (54.58)	38 (15.83)	10 (4.17)	2 (0.83)	3.98 เห็นด้วย	2
การชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม ผ่านธนาคารไม่ค่อย สะดวกนัก เนื่องจาก สามารถชำระได้เพียง เฉพาะงวดปัจจุบัน เท่านั้น	29 (12.08)	99 (41.25)	79 (32.92)	30 (12.50)	3 (1.25)	3.50 เห็นด้วย	3
ค่าเฉลี่ย						3.88 เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4-11 พบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.88) เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยย่อยด้านการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจัดเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4-12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลทางด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านราคา

ด้านราคา (Price)	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การชำระเงิน สมทบ กองทุนประกันสังคมผ่าน ธนาคาร มีค่าใช้จ่ายในการ เดินทางที่ประหยัดกว่า การเดินทางไปสำนักงาน ประกันสังคม	100 (41.67)	85 (35.42)	45 (18.75)	10 (4.17)	0 (0.00)	4.15 เห็นด้วย	1
การชำระเงิน สมทบ กองทุนประกันสังคมผ่าน ธนาคารไม่แตกต่างกับ การชำระที่สำนักงาน ประกันสังคม เนื่องจากไม่ มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ	70 (29.17)	108 (45.00)	45 (18.75)	13 (5.42)	4 (1.67)	3.95 เห็นด้วย	2
ค่าเฉลี่ย						4.05 เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4-12 พบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.05) เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยย่อยด้านการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.15) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลทางด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม ผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจาก สามารถใช้บริการผ่าน ธนาคารที่เข้าร่วม โครงการทุกสาขาทั่วประเทศ	94 (39.17)	108 (45.00)	32 (13.33)	5 (2.08)	1 (0.42)	4.20 เห็นด้วย	1
บริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระ ที่สำนักงานประกัน สังคม	80 (33.33)	87 (36.25)	62 (25.83)	8 (3.33)	3 (1.25)	3.97 เห็นด้วย	2
ค่าเฉลี่ย						4.09 เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4-13 พบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.09) เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยย่อยด้านการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.20) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลทางด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เจ้าหน้าที่สำนักงาน ประกันสังคมให้ข้อมูล เกี่ยวกับการชำระเงิน สมทบกองทุนประกัน สังคมผ่านธนาคารได้อย่าง ชัดเจน เพียงพอ	41 (17.08)	99 (41.25)	76 (31.67)	21 (8.75)	3 (1.25)	3.64 เห็นด้วย	1
สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ ต่างๆ ของสำนักงาน ประกันสังคมให้ข้อมูล เกี่ยวกับการชำระเงิน สมทบกองทุนประกัน สังคมผ่านธนาคารได้อย่าง ชัดเจน เพียงพอ	33 (13.75)	90 (37.50)	85 (35.42)	29 (12.08)	3 (1.25)	3.50 เห็นด้วย	2
เจ้าหน้าที่ธนาคารให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระ เงินสมทบกองทุนประกัน สังคมผ่านธนาคารได้อย่าง ชัดเจน เพียงพอ	20 (8.33)	69 (28.75)	98 (40.83)	46 (19.17)	7 (2.92)	3.20 เฉยๆ	3

ตารางที่ 4-14 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลทางด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ ต่างๆ ของธนาคาร ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการชำระเงิน สมทบกองทุนประกัน สังคมผ่านธนาคาร ได้อย่าง ชัดเจน เพียงพอ	17 (7.08)	81 (33.75)	82 (34.17)	54 (22.50)	6 (2.50)	3.20 เฉยๆ	3
ค่าเฉลี่ย						3.39 เฉยๆ	

จากตารางที่ 4-14 พบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.39) เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.20) และสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-15 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยรวม แผลผล และจัดลำดับ ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามส่วนประสมทางการตลาด

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ค่าเฉลี่ยรวม	แผลผล	ลำดับที่
ด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ	3.88	เห็นด้วย	3
ด้านราคา	4.05	เห็นด้วย	2
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	4.09	เห็นด้วย	1
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.39	เฉยๆ	4

จากตารางที่ 4-15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.05) และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.39)

3. ด้านพฤติกรรม

ตารางที่ 4-16 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ

การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	208	86.67
ไม่เคย	32	13.33
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 86.67 และผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 13.33

ตารางที่ 4-17 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากแหล่งต่างๆ

แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	จำนวน	ร้อยละ
แผ่นพับ / โปสเตอร์	69	33.33
หนังสือพิมพ์	24	11.59
วิทยุ	27	13.04
โทรทัศน์	28	13.53
เอกสารเผยแพร่ ประเภทวารสาร	58	28.02
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม	137	65.87
เจ้าหน้าที่ธนาคาร	78	37.68
เพื่อน / คนรู้จัก	64	30.92
อินเทอร์เน็ต	48	23.19

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 208 ราย ซึ่งเคยได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ

จากตารางที่ 4-17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 65.87 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคาร ร้อยละ 37.68 และแผ่นพับ / โปสเตอร์ ร้อยละ 33.33

ตารางที่ 4-18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

การใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	จำนวน	ร้อยละ
เคย	174	72.50
ไม่เคย	66	27.50
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 72.50 และผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 27.50

ตารางที่ 4-19 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธนาคารที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม

ธนาคารที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม	จำนวน	ร้อยละ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)	93	53.45
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)	107	61.49
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน)	44	25.29

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 174 ราย ซึ่งเคยชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

จากตารางที่ 4-19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ร้อยละ 61.49 รองลงมา ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ร้อยละ 53.45 และธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) ร้อยละ 25.29

ตารางที่ 4-20 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธนาคารที่ใช้บริการ
ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมบ้อยที่สุด

ธนาคารที่ใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม บ้อยที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)	64	36.78
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)	80	45.98
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน)	30	17.24
รวม	174	100.00

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 174 ราย ซึ่งเคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่าน
ธนาคาร

จากตารางที่ 4-20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด ใช้บริการชำระเงิน
สมทบกองทุนประกันสังคมบ้อยที่สุดผ่านธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ร้อยละ 45.98
รองลงมา ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ร้อยละ 36.78 และธนาคารนครหลวงไทย จำกัด
(มหาชน) ร้อยละ 17.24

ตารางที่ 4-21 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	จำนวน	ร้อยละ
ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน	78	44.83
ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ	42	24.14
บริการที่รวดเร็ว	22	12.64
มีความน่าเชื่อถือไม่แตกต่างกัน	1	0.57
มีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว	29	16.67
อื่นๆ	2	1.15
รวม	174	100.00

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ ใกล้บ้าน จำนวน 2 คน

จากตารางที่ 4-21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด ให้เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้แก่ ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน ร้อยละ 44.83 รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ ร้อยละ 24.14 และการมีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว ร้อยละ 16.67

ตารางที่ 4-22 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแนะนำผู้อื่น
เกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

การแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	จำนวน	ร้อยละ
แนะนำแน่นอน	55	22.92
แนะนำ	99	41.25
อาจจะแนะนำ	65	27.08
ไม่แนะนำ	21	8.75
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คาดว่าจะแนะนำผู้อื่น
เกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 41.25 รองลงมา
ได้แก่ อาจจะแนะนำ ร้อยละ 27.08 และแนะนำแน่นอน ร้อยละ 22.92

ตารางที่ 4-23 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการ หรือ
ทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต

การใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	170	70.83
ไม่แน่ใจ	58	24.17
ไม่ใช้แน่นอน	12	5.00
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4-23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการใช้บริการ หรือ
ทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ร้อยละ 70.83
รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 24.17 และไม่ใช้แน่นอน ร้อยละ 5.00

ตารางที่ 4-24 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการให้เหตุผลในการตัดสินใจที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต

การให้เหตุผลที่ตัดสินใจว่าจะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ	143	84.12
ไม่ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ	27	15.88
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 4-24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ส่วนใหญ่ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ ร้อยละ 84.12 และไม่ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ ร้อยละ 15.88

ตารางที่ 4-25 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการตัดสินใจที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต

เหตุผลที่ตัดสินใจว่าจะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
สะดวก รวดเร็ว เนื่องจากใกล้ที่ทำงาน ทำให้ประหยัดพลังงาน และค่าใช้จ่าย	127	88.81
การให้บริการที่ดี และรวดเร็ว	15	10.49
มีความน่าเชื่อถือ	1	0.70
รวม	143	100.00

จากตารางที่ 4-25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการตัดสินใจใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ได้แก่ ความสะดวก รวดเร็ว เนื่องจากใกล้ที่ทำงาน ทำให้ประหยัดพลังงาน และค่าใช้จ่าย ร้อยละ 88.81 รองลงมา ได้แก่ การให้บริการที่ดี และรวดเร็ว ร้อยละ 10.49 และมีความน่าเชื่อถือ ร้อยละ 0.70

ตารางที่ 4-26 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการให้เหตุผลในการตัดสินใจว่าไม่แน่ใจที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต

การให้เหตุผลที่ตัดสินใจว่าไม่แน่ใจที่จะใช้บริการหรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ	25	43.10
ไม่ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ	33	56.90
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4-26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจว่าจะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคตหรือไม่ ส่วนใหญ่ไม่ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ ร้อยละ 56.90 และระบุเหตุผลในการตัดสินใจ ร้อยละ 43.10

ตารางที่ 4-27 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการตัดสินใจว่าไม่แน่ใจที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต

เหตุผลที่ตัดสินใจว่าไม่แน่ใจที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
การมีความจำเป็นต้องไปศาลากลางทุกเดือนอยู่แล้ว	7	28.00
สถานที่ทำงานใกล้สำนักงานประกันสังคมมากกว่า	5	20.00
การขึ้นอยู่กับโอกาส และความสะดวกในการใช้บริการ	6	24.00
ยังขาดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านธนาคาร	3	12.00
ไม่ไว้วางใจในการใช้บริการผ่านธนาคาร	3	12.00
บริการที่สำนักงานประกันสังคมน่าจะรวดเร็วกว่า	1	4.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 4-27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด ให้เหตุผลในการตัดสินใจว่าไม่แน่ใจที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ได้แก่ การมีความจำเป็นต้องไปศาลากลางทุกเดือนอยู่แล้ว ร้อยละ 28.00 รองลงมา ได้แก่ การขึ้นอยู่กับโอกาส และความสะดวกในการใช้บริการ ร้อยละ 24.00 และสถานที่ทำงานใกล้สำนักงานประกันสังคมมากกว่า ร้อยละ 20.00

ตารางที่ 4-28 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการให้เหตุผลในการตัดสินใจว่าจะไม่ใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคตนั่นเอง

การให้เหตุผลที่ตัดสินใจว่าจะไม่ใช้บริการ หรือทดลองใช้ บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านธนาคารในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ	9	75.00
ไม่ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ	3	25.00
รวม	12	100.00

จากตารางที่ 4-28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ต้องการใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคตนั่นเอง ส่วนใหญ่ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ ร้อยละ 75.00 และไม่ระบุเหตุผลในการตัดสินใจ ร้อยละ 25.00

ตารางที่ 4-29 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการตัดสินใจว่าจะไม่ใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุน ประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคตแน่นอน

เหตุผลที่ตัดสินใจว่าไม่ใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคตแน่นอน	จำนวน	ร้อยละ
การใช้บริการที่สำนักงานประกันสังคมดี และสะดวกกว่า	4	44.44
ใช้บริการที่สำนักงานประกันสังคม สามารถได้หลักฐานแสดงการชำระเงินในรูปแบบที่ต้องการได้	2	22.22
ชำระเงินที่สำนักงานประกันสังคม สามารถได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทุกครั้ง	2	22.22
ยังขาดข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	1	11.12
รวม	9	100.00

จากตารางที่ 4-29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด ให้เหตุผลในการตัดสินใจว่าไม่ใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการในอนาคตแน่นอน ได้แก่ การใช้บริการที่สำนักงานประกันสังคมดี และสะดวกกว่า ร้อยละ 44.44 รองลงมา ได้แก่ การใช้บริการที่สำนักงานประกันสังคม สามารถได้หลักฐานแสดงการชำระเงินในรูปแบบที่ต้องการได้ และการชำระเงินที่สำนักงานประกันสังคม สามารถได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทุกครั้ง ร้อยละ 22.22 เท่ากัน และยังขาดข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 11.12

ตารางที่ 4-30 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา / ข้อเสนอแนะที่มีต่อการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีปัญหา / ข้อเสนอแนะ	199	82.80
เสียเวลา เนื่องจากคนติดต่อที่สำนักงานประกันสังคมจำนวนมาก	4	1.52
ควรเพิ่มช่องทางในการชำระเงินสมทบเพิ่มขึ้น โดยให้สามารถจ่ายชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่ง รวมถึงสามารถใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส	11	4.58
การให้บริการของธนาคารดีกว่าสำนักงานประกันสังคม	3	1.20
การขาดการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลที่เพียงพอ	10	4.10
ขึ้นอยู่กับความสะดวกในการใช้บริการ	3	1.20
ความหลากหลายในการใช้บริการที่สำนักงานประกันสังคมมีมากกว่า	3	1.20
อื่นๆ	7	3.40
รวม	240	100.00

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ การชำระผ่านธนาคารมีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาในการชำระ 1 คน การขาดความเชื่อมั่นในการชำระเงินผ่านธนาคาร 2 คน ธนาคารมีความน่าเชื่อถือคืออยู่แล้ว 2 คน การใช้บริการที่ธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจ่ายย้อนหลังได้ 2 คน

จากตารางที่ 4-30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีปัญหา / ข้อเสนอแนะ ร้อยละ 82.80 รองลงมา ได้แก่ ควรเพิ่มช่องทางในการชำระเงินสมทบเพิ่มขึ้น โดยให้สามารถจ่ายชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่ง รวมถึงสามารถใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ร้อยละ 4.58 และการขาดการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลที่เพียงพอ ร้อยละ 4.10

ปัญหา / ข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้แก่ การชำระผ่านธนาคารมีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาในการชำระ การขาดความเชื่อมั่นในการชำระเงินผ่านธนาคาร ธนาคารมีความน่าเชื่อถือคืออยู่แล้ว การใช้บริการที่ธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจ่ายย้อนหลังได้ ร้อยละ 3.40

ส่วนที่ 3 ทศนคติที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ตารางที่ 4-31 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการชำระเงิน สมทบกองทุนประกัน สังคมผ่านธนาคาร	ขนาดสถานประกอบการ							
	มีลูกจ้าง ต่ำกว่า 10 คน n=104		มีลูกจ้าง 10-19 คน n=55		มีลูกจ้าง 20-100 คน n=63		มีลูกจ้าง มากกว่า 100 คน n=18	
	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่าน ธนาคารได้ทุกแห่งทั่ว ประเทศ	43 (41.35)	61 (58.65)	21 (38.18)	34 (61.82)	33 (52.38)	30 (47.62)	11 (61.11)	7 (38.89)
การชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่าน ธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารนครหลวง ไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรี อยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ	61 (58.65)	43 (41.35)	31 (56.36)	24 (43.64)	40 (63.49)	23 (36.51)	11 (61.11)	7 (38.89)

ตารางที่ 4-31 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ขนาดสถานประกอบการ							
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน n=104		มีลูกจ้าง 10-19 คน n=55		มีลูกจ้าง 20-100 คน n=63		มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน n=18	
	เข้าใจถูกต้อง	เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร สามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส. 1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	48 (46.15)	56 (53.85)	31 (56.36)	24 (43.64)	36 (57.14)	27 (42.86)	8 (44.44)	10 (55.56)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	71 (68.27)	33 (31.73)	33 (60.00)	22 (40.00)	41 (65.08)	22 (34.92)	9 (50.00)	9 (50.00)

ตารางที่ 4-31 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ขนาดสถานประกอบการ							
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน n=104		มีลูกจ้าง 10-19 คน n=55		มีลูกจ้าง 20-100 คน n=63		มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน n=18	
	เข้าใจถูกต้อง	เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้นไม่สามารถชำระย้อนหลังได้	41 (39.42)	63 (60.58)	18 (32.73)	37 (67.27)	35 (55.56)	28 (44.44)	8 (44.44)	10 (55.56)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ	55 (52.88)	49 (47.12)	24 (43.64)	31 (56.36)	37 (58.73)	26 (41.27)	11 (61.11)	7 (38.89)
เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังหรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้	44 (42.31)	60 (57.69)	24 (43.64)	31 (56.36)	39 (61.90)	24 (38.10)	8 (44.44)	10 (55.56)

หมายเหตุ: เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ ได้แก่ จำนวนผู้ที่ไม่ถูกต้อง และจำนวนผู้ที่ไม่ทราบ

จากตารางที่ 4-31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน ส่วนใหญ่มีความเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 68.27 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 58.65 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ ร้อยละ 52.88

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน ส่วนใหญ่มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 60.00 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 56.36 เท่ากัน และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้ ร้อยละ 43.64 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน ส่วนใหญ่มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 65.08 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 63.49 และเจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้ ร้อยละ 61.90

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน ส่วนใหญ่มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมไม่สามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ การชำระเงิน

สมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ ร้อยละ 61.11 เท่ากัน รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 50.00 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้นไม่สามารถชำระย้อนหลังได้ และเจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้ ร้อยละ 44.44 เท่ากัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4-32 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้าน
ผลิตภัณฑ์ / บริการ จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ผลิตภัณฑ์ / บริการ (Product / Service)	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้าง มากกว่า 100 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ค่าเฉลี่ย แปลค่า
การชำระเงินสมทบกองทุน ประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ ง่ายและไม่ยุ่งยาก	4.13 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุน ประกันสังคมผ่านธนาคารจัดเป็น ช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และ สร้างความมั่นใจได้	3.97 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุน ประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อย สะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระ ได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น	3.45 เฉยๆ	3.56 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.39 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.85 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.85) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.02) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 4.25) การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.83) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.81) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-33 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านราคา จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านราคา (Price)	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ	4.04 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม	4.06 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	4.29 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	4.05 เห็นด้วย	4.04 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.05) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.06) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.04) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัด

กว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.18) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคมเนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.12) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.29) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคมเนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.81) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.06) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคมเนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-34 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านช่องทาง การจัดจำหน่าย จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านช่องทาง การจัดจำหน่าย (Place)	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ	4.11 เห็นด้วย	4.31 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย
บริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม	3.84 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.97 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทาง การจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.97) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้นเนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.11) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทาง การจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.24) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.31) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.16) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.21) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.30) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.11) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-35 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจนเพียงพอ	3.74 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย	3.44 เฉยๆ	3.64 เห็นด้วย
สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆของสำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจนเพียงพอ	3.55 เห็นด้วย	3.42 เฉยๆ	3.51 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
เจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจนเพียงพอ	3.25 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ	3.03 เฉยๆ	3.22 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ
สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจนเพียงพอ	3.28 เฉยๆ	3.09 เฉยๆ	3.13 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ
ค่าเฉลี่ย	3.45 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ

จากตารางที่ 4-35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ในส่วน

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในเรื่องสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.44) สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.39) และเจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-36 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยรวม และการแปลผลด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า	ค่าเฉลี่ยแปลค่า
ด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ	3.85 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
ด้านราคา	4.05 เห็นด้วย	4.04 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.97 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.45 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ

จากตารางที่ 4-36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.97) และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.04) และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.12) และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ และปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.81) เท่ากัน ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-37 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการรับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

การรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคย	96 (92.31)	43 (78.18)	52 (82.54)	17 (94.44)	208 (86.67)
ไม่เคย	8 (7.69)	12 (21.82)	11 (17.46)	1 (5.56)	32 (13.33)
รวม	104 (100.00)	55 (100.00)	63 (100.00)	18 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน ส่วนใหญ่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 92.31 และไม่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 7.69

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน ส่วนใหญ่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 78.18 และไม่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 21.82

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน ส่วนใหญ่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 82.54 และไม่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 17.46

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน ส่วนใหญ่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 94.44 และไม่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 5.56

ตารางที่ 4-38 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากแหล่งต่างๆ จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	n=96	n=43	n=52	n=17	n=208
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
แผ่นพับ / โปสเตอร์	35 (36.46)	16 (37.21)	13 (25.00)	5 (29.41)	69 (33.17)
หนังสือพิมพ์	14 (14.58)	3 (6.98)	3 (5.77)	4 (23.53)	24 (11.54)
วิทยุ	9 (9.38)	6 (13.95)	6 (11.54)	6 (35.29)	27 (12.98)
โทรทัศน์	15 (15.63)	2 (4.65)	6 (11.54)	5 (29.41)	28 (13.46)
เอกสารเผยแพร่ ประเทวารสาร	36 (37.50)	8 (18.60)	12 (23.08)	2 (11.76)	58 (27.88)
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม	51 (53.13)	32 (74.42)	39 (75.00)	15 (88.24)	137 (65.87)
เจ้าหน้าที่ธนาคาร	39 (40.63)	17 (39.53)	13 (25.00)	9 (52.94)	78 (37.50)

ตารางที่ 4-38 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการทราบเกี่ยวกับการชำระหนี้ สมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากแหล่งต่างๆ จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้ สมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านธนาคาร	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	n=96	n=43	n=52	n=17	n=208
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เพื่อน / คนรู้จัก	31 (32.29)	17 (39.53)	12 (23.08)	4 (23.53)	64 (30.77)
อินเทอร์เน็ต	18 (18.75)	10 (23.26)	18 (34.62)	2 (11.76)	48 (23.08)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 208 ราย ซึ่งเคยได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ

จากตารางที่ 4-38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน ส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการชำระหนี้สมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 53.13 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคาร ร้อยละ 40.63 และเอกสารเผยแพร่ ประเภทวารสาร ร้อยละ 37.50

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน ส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการชำระหนี้สมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 74.42 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคาร เพื่อน / คนรู้จัก ร้อยละ 39.53 เท่ากัน และแผ่นพับ / โปสเตอร์ ร้อยละ 37.21

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน ส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการชำระหนี้สมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 75.00 รองลงมา ได้แก่ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 34.62 และแผ่นพับ / โปสเตอร์ เจ้าหน้าที่ธนาคาร ร้อยละ 25.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน ส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 88.24 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคาร ร้อยละ 52.94 และวิทยุ ร้อยละ 35.29

ตารางที่ 4-39 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

การให้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้าง ต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้าง มากกว่า 100 คน	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคย	85 (81.73)	36 (65.45)	40 (63.49)	13 (72.22)	174 (72.50)
ไม่เคย	19 (18.27)	19 (34.55)	23 (36.51)	5 (27.78)	66 (27.50)
รวม	104 (100.00)	55 (100.00)	63 (100.00)	18 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน ส่วนใหญ่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 81.73 และไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 18.27

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน ส่วนใหญ่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 65.45 และไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 34.55

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน ส่วนใหญ่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 63.49 และไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 36.51

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน ส่วนใหญ่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 72.22 และไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 27.78

ตารางที่ 4-40 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน	33 (38.82)	19 (52.78)	20 (50.00)	6 (46.15)	78 (44.83)
ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ	30 (35.29)	6 (16.67)	5 (12.50)	1 (7.69)	42 (24.14)
บริการที่รวดเร็ว	9 (10.59)	1 (2.78)	9 (22.50)	3 (23.08)	22 (12.64)
มีความน่าเชื่อถือไม่แตกต่างกัน	0 (0.00)	1 (2.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.57)
มีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว	11 (12.94)	9 (25.00)	6 (15.00)	3 (23.08)	29 (16.67)
อื่นๆ	2 (2.35)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (1.15)
รวม	85 (100.00)	36 (100.00)	40 (100.00)	13 (100.00)	174 (100.00)

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ ใกล้บ้าน 2 คน

จากตารางที่ 4-40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน จำนวนมากที่สุดให้เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้แก่ ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน ร้อยละ 38.82 รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ ร้อยละ 35.29 และมีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว ร้อยละ 12.94

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้แก่ ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน ร้อยละ 52.78 รองลงมา ได้แก่ มีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว ร้อยละ 25.00 และความสะดวกในการเลือกใช้บริการ ร้อยละ 16.67

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้แก่ ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน ร้อยละ 50.00 รองลงมา ได้แก่ บริการที่รวดเร็ว ร้อยละ 22.50 และมีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว ร้อยละ 15.00

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน จำนวนมากที่สุดให้เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้แก่ ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน ร้อยละ 46.15 รองลงมา ได้แก่ บริการที่รวดเร็ว มีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว ร้อยละ 23.08 และความสะดวกในการเลือกใช้บริการ ร้อยละ 7.69

ตารางที่ 4-41 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมการแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการ
ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามขนาดสถาน
ประกอบการ

การแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้ บริการชำระเงินสมทบกองทุน ประกันสังคมผ่านธนาคาร	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้าง มากกว่า 100 คน	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
แนะนำแน่นอน	26 (25.00)	5 (9.09)	19 (30.16)	5 (27.78)	55 (22.92)
แนะนำ	43 (41.35)	20 (36.36)	26 (41.27)	10 (55.56)	99 (41.25)
อาจจะแนะนำ	26 (25.00)	25 (45.45)	12 (19.05)	2 (11.11)	65 (27.08)
ไม่แนะนำ	9 (8.65)	5 (9.09)	6 (9.52)	1 (5.56)	21 (8.75)
รวม	104 (100.00)	55 (100.00)	63 (100.00)	18 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า
10 คน จำนวนมากที่สุดคาดว่าจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุน
ประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 41.35 รองลงมา ได้แก่ แนะนำแน่นอน อาจจะแนะนำ ร้อยละ
25.00 เท่ากัน และไม่แนะนำ ร้อยละ 8.65

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน จำนวนมากที่สุดคาด
ว่าอาจจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อย
ละ 45.45 รองลงมา ได้แก่ แนะนำ ร้อยละ 36.36 และแนะนำแน่นอน ไม่แนะนำ ร้อยละ 9.09
เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน จำนวนมากที่สุด คาดว่าจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 41.35 รองลงมา ได้แก่ แนะนำแน่นอน ร้อยละ 30.16 และอาจจะแนะนำ ร้อยละ 19.05

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน ส่วนใหญ่คาดว่าจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 55.56 รองลงมา ได้แก่ แนะนำแน่นอน ร้อยละ 27.78 และอาจจะแนะนำ ร้อยละ 11.11

ตารางที่ 4-42 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามการให้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

การให้บริการ หรือทดลองให้บริการ ชำระเงินสมทบกองทุนประกัน สังคมผ่านธนาคารในอนาคต	ขนาดสถานประกอบการ				
	มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน	มีลูกจ้าง 10-19 คน	มีลูกจ้าง 20-100 คน	มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ใช่	74 (71.15)	36 (65.45)	48 (76.19)	12 (66.67)	170 (70.83)
ไม่แน่ใจ	25 (24.04)	15 (27.27)	14 (22.22)	4 (22.22)	58 (24.17)
ไม่ใช่แน่นอน	5 (4.81)	4 (7.27)	1 (1.59)	2 (11.11)	12 (5.00)
รวม	104 (100.00)	55 (100.00)	63 (100.00)	18 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คน ส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุน

ประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ร้อยละ 71.15 รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 24.04 และไม่
ใช้แน่นอน ร้อยละ 4.81

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 10-19 คน ส่วนใหญ่มีแนวโน้ม
ที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารใน
อนาคต ร้อยละ 65.45 รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 27.27 และไม่ใช้แน่นอน ร้อยละ 7.27

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20-100 คน ส่วนใหญ่มี
แนวโน้มที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารใน
อนาคต ร้อยละ 76.19 รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 22.22 และไม่ใช้แน่นอน ร้อยละ 1.59

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 100 คน ส่วนใหญ่มี
แนวโน้มที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารใน
อนาคต ร้อยละ 66.67 รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 22.22 และไม่ใช้แน่นอน ร้อยละ 11.11

ส่วนที่ 4 ทศนคติที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ตารางที่ 4-43 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม			
	ไม่ถึง 5 ปี n=101		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป n=139	
	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจ ผิด และไม่ เข้าใจ	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจ ผิด และไม่ เข้าใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ	35 (34.65)	66 (65.35)	73 (52.52)	66 (47.48)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน), ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ	50 (49.50)	51 (50.50)	93 (66.91)	46 (33.09)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร สามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	40 (39.60)	61 (60.40)	83 (59.71)	56 (40.29)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันที เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	59 (58.42)	42 (41.58)	95 (68.35)	44 (31.65)

ตารางที่ 4-43 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตาม ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม			
	ไม่ถึง 5 ปี n=101		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป n=139	
	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่าน ธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือน ปัจจุบันเท่านั้น ไม่สามารถชำระย้อนหลังได้	33 (32.67)	68 (67.33)	69 (49.64)	70 (50.36)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่าน ธนาคาร มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการ ใช้บริการ	38 (37.62)	63 (62.38)	89 (64.03)	50 (35.97)
เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูล ย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้	41 (40.59)	60 (59.41)	74 (53.24)	65 (46.76)

หมายเหตุ: เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ ได้แก่ จำนวนผู้ที่ไม่ถูกต้อง และจำนวนผู้ที่ไม่ทราบ

จากตารางที่ 4-43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี ส่วนใหญ่มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 58.42 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 49.50 และเจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบ

ข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้ ร้อยละ 40.59

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านธนาคาร ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จะได้รับหลักฐานแสดง การชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 68.35 รองลงมา ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 66.91 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่มี ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ ร้อยละ 64.03

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4-44 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (Product / Service)	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่ายและไม่ยุ่งยาก	4.02 เห็นด้วย	4.27 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจัดเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้	3.93 เห็นด้วย	4.01 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น	3.32 เฉยๆ	3.64 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.76 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.76) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.97) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม

ผ่านธนาคารเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-45 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านราคา จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านราคา (Price)	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ	3.83 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม	3.99 เห็นด้วย	4.26 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.91 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.91) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.99) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.14) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.26) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-46 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ	4.07 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย
บริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม	3.84 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.96 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.96) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.07) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.18) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วม

โครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.30) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-47 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ	3.62 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย
สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ	3.41 เฉยๆ	3.58 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
เจ้าหน้าที่ธนาคาร ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ	3.16 เฉยๆ	3.24 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ
สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ	3.21 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ
ค่าเฉลี่ย	3.35 เฉยๆ	3.42 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ

จากตารางที่ 4-47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบ

กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.41) สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.21) และเจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.16) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.24) และสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-48 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยรวม และการแปลผลด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ	3.76 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
ด้านราคา	3.91 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.96 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.35 เฉยๆ	3.42 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ

จากตารางที่ 4-48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.91) และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.14) และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 4-49 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการรับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

การรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จากสื่อต่างๆ	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคย	80 (79.21)	128 (92.09)	208 (86.67)
ไม่เคย	21 (20.79)	11 (7.91)	32 (13.33)
รวม	101 (100.00)	139 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี ส่วนใหญ่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 79.21 และไม่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 20.79

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 92.09 และไม่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 7.91

ตารางที่ 4-50 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากแหล่งต่างๆ จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี n=80	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป n=128	รวม n=208
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
แผ่นพับ / โปสเตอร์	23 (28.75)	46 (35.94)	69 (33.17)
หนังสือพิมพ์	10 (12.50)	14 (10.94)	24 (11.54)
วิทยุ	11 (13.75)	16 (12.50)	27 (12.98)
โทรทัศน์	8 (10.00)	20 (15.63)	28 (13.46)
เอกสารเผยแพร่ ประเภทวารสาร	23 (28.75)	35 (27.34)	58 (27.88)
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม	40 (50.00)	97 (75.78)	137 (65.87)
เจ้าหน้าที่ธนาคาร	28 (35.00)	50 (39.06)	78 (37.50)

ตารางที่ 4-50 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากแหล่งต่างๆ จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=80	n=128	n=208
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เพื่อน / คนรู้จัก	24 (30.00)	40 (31.25)	64 (30.77)
อินเทอร์เน็ต	14 (17.50)	34 (26.56)	48 (23.08)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 208 ราย ซึ่งเคยได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ

จากตารางที่ 4-50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี จำนวนมากที่สุดทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 50.00 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคาร ร้อยละ 35.00 และเพื่อน / คนรู้จัก ร้อยละ 30.00

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 75.78 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคาร ร้อยละ 39.06 และแผ่นพับ / โปสเตอร์ ร้อยละ 35.94

ตารางที่ 4-51 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

การใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคย	69 (68.32)	105 (75.54)	174 (72.50)
ไม่เคย	32 (31.68)	34 (24.46)	66 (27.50)
รวม	101 (100.00)	139 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี ส่วนใหญ่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 68.32 และไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 31.68

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 75.54 และไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 24.46

ตารางที่ 4-52 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน	27 (39.13)	51 (48.57)	78 (44.83)
ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ	20 (28.99)	22 (20.95)	42 (24.14)
บริการที่รวดเร็ว	11 (15.94)	11 (10.48)	22 (12.64)
มีความน่าเชื่อถือไม่แตกต่างกัน	0 (0.00)	1 (0.95)	1 (0.57)
มีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว	11 (15.94)	18 (17.14)	29 (16.67)
อื่นๆ	0 (0.00)	2 (1.90)	2 (1.15)
รวม	69 (100.00)	105 (100.00)	174 (100.00)

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ ใกล้บ้าน 2 คน

จากตารางที่ 4-52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี จำนวนมากที่สุดให้เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้แก่ ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน ร้อยละ 39.13 รองลงมา

ได้แก่ ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ ร้อยละ 28.99 และบริการที่รวดเร็ว มีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว ร้อยละ 15.94 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวนมากที่สุดให้เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้แก่ ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน ร้อยละ 48.57 รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ ร้อยละ 20.95 และมีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว ร้อยละ 17.14



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4-53 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมการแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการ
ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่
ระบบประกันสังคม

การแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
แนะนำแน่นอน	24 (23.76)	31 (22.30)	55 (22.92)
แนะนำ	31 (30.69)	68 (48.92)	99 (41.25)
อาจจะแนะนำ	36 (35.64)	29 (20.86)	65 (27.08)
ไม่แนะนำ	10 (9.90)	11 (7.91)	21 (8.75)
รวม	101 (100.00)	139 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี จำนวนมากที่สุด คาดว่าอาจจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 35.64 รองลงมา ได้แก่ แนะนำ ร้อยละ 30.69 และแนะนำแน่นอน ร้อยละ 23.76

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวนมากที่สุดคาดว่าจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 48.92 รองลงมา ได้แก่ แนะนำแน่นอน ร้อยละ 22.30 และอาจจะแนะนำ ร้อยละ 20.86

ตารางที่ 4-54 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามการใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต จำแนกตามระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม

การใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต	ระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคม		
	ไม่ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ใช้	73 (72.28)	97 (69.78)	170 (70.83)
ไม่แน่ใจ	20 (19.80)	38 (27.34)	58 (24.17)
ไม่ใช้แน่นอน	8 (7.92)	4 (2.88)	12 (5.00)
รวม	101 (100.00)	139 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมไม่ถึง 5 ปี ส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ร้อยละ 72.28 รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 19.80 และไม่ใช้แน่นอน ร้อยละ 7.92

ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาเข้าสู่ระบบประกันสังคมตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ร้อยละ 69.78 รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 27.34 และไม่ใช้แน่นอน ร้อยละ 2.88

ส่วนที่ 5 ทศนคติที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกตาม พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ตารางที่ 4-55 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร			
	เคย n=174		ไม่เคย n=66	
	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ	90 (51.72)	84 (48.28)	18 (27.27)	48 (72.73)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ	113 (64.94)	61 (35.06)	30 (45.45)	36 (54.55)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	107 (61.49)	67 (38.51)	16 (24.24)	50 (75.76)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันที เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	131 (75.29)	43 (24.71)	23 (34.85)	43 (65.15)

ตารางที่ 4-55 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตาม พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร			
	เคย n=174		ไม่เคย n=66	
	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ	เข้าใจ ถูกต้อง	เข้าใจผิด และไม่ เข้าใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่าน ธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือน ปัจจุบันเท่านั้น ไม่สามารถชำระย้อนหลังได้	79 (45.40)	95 (54.60)	23 (34.85)	43 (65.15)
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่าน ธนาคารมีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการ ใช้บริการ	109 (62.64)	65 (37.36)	18 (27.27)	48 (72.73)
เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูล ย้อนหลังหรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้	89 (51.15)	85 (48.85)	26 (39.39)	40 (60.61)

หมายเหตุ: เข้าใจผิดและไม่เข้าใจ ได้แก่ จำนวนผู้ที่ไม่ถูกต้อง และจำนวนผู้ที่ไม่ทราบ

จากตารางที่ 4-55 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่าน
ธนาคาร ส่วนใหญ่มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่าน
ธนาคาร ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการ
ชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 75.29 รองลงมา ได้แก่ การ
ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย
จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)
ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 64.94 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่มี
ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ ร้อยละ 62.64

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำนวนมากที่สุด มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ ร้อยละ 45.45 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้ ร้อยละ 39.39 และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้น ไม่สามารถชำระย้อนหลังได้ ร้อยละ 34.85 เท่ากัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4-56 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (Product / Service)	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก	4.30 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจัดเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้	4.11 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ก่ออึดอัดใจ เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น	3.50 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.97 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-60 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.97) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 4.11) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ก่ออึดอัดใจ เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.64) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นช่องทางที่มีความ

น่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้ (ค่าเฉลี่ย 3.62) และการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อยสะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-57 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านราคา จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านราคา (Price)	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ	4.16 เห็นด้วย	3.39 เฉยๆ	3.95 เห็นด้วย
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม	4.26 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	4.21 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-57 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.21) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.26) และมีการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 4.16) ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคาในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.62) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่

ประหยัคกว่าการเดินทางไปสำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.85) ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-58 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ	4.29 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย
บริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม	4.10 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	4.20 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4-58 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.20) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.29) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.10) ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.80) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความ

คิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธีที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.97) และบริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงานประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-59 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ	3.73 เห็นด้วย	3.41 เฉยๆ	3.64 เห็นด้วย
สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ	3.60 เห็นด้วย	3.24 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย
เจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ	3.27 เฉยๆ	3.03 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ
สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้อย่างชัดเจน เพียงพอ	3.28 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ
ค่าเฉลี่ย	3.47 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ

จากตารางที่ 4-59 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูล

เกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.28) และเจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.27) ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.17) ในส่วนปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ในเรื่องเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.41) สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.24) เจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.03) และสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-60 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยรวม และการแปลผลด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร
จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ค่าเฉลี่ย แปลค่า
ด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ	3.97 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
ด้านราคา	4.21 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	4.20 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.47 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ

จากตารางที่ 4-60 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.20) และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในระดับเห็นด้วย ต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 4-61 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการรับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

การรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จากสื่อต่างๆ	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคย	174 (100.00)	34 (51.52)	208 (86.67)
ไม่เคย	0 (0.00)	32 (48.48)	32 (13.33)
รวม	174 (100.00)	66 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-61 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารทั้งหมด เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 100.00

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ส่วนใหญ่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 51.52 และไม่เคยรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 48.48

ตารางที่ 4-62 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากแหล่งต่างๆ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย n=174	ไม่เคย n=34	รวม n=208
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
แผ่นพับ / โปสเตอร์	57 (32.76)	12 (35.29)	69 (33.17)
หนังสือพิมพ์	21 (12.07)	3 (8.82)	24 (11.54)
วิทยุ	25 (14.37)	2 (5.88)	27 (12.98)
โทรทัศน์	22 (12.64)	6 (17.65)	28 (13.46)
เอกสารเผยแพร่ ประเภทวารสาร	50 (28.74)	8 (23.53)	58 (27.88)
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม	115 (66.09)	22 (64.71)	137 (65.87)
เจ้าหน้าที่ธนาคาร	69 (39.66)	9 (26.47)	78 (37.50)

ตารางที่ 4-62 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมในการทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากแหล่งต่างๆ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย n=174	ไม่เคย n=34	รวม n=208
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เพื่อน / คนรู้จัก	57 (32.76)	7 (20.59)	64 (30.77)
อินเทอร์เน็ต	43 (24.71)	5 (14.71)	48 (23.08)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 208 ราย ซึ่งเคยได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ

จากตารางที่ 4-62 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 66.09 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ธนาคาร ร้อยละ 39.66 และแผ่นพับ / โปสเตอร์ เพื่อน / คนรู้จัก ร้อยละ 32.76 เท่ากัน

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 64.71 รองลงมา ได้แก่ แผ่นพับ / โปสเตอร์ ร้อยละ 35.29 และเจ้าหน้าที่ธนาคาร ร้อยละ 26.47

ตารางที่ 4-63 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน	78 (44.83)	0 (0.00)	78 (44.83)
ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ	42 (24.14)	0 (0.00)	42 (24.14)
บริการที่รวดเร็ว	22 (12.64)	0 (0.00)	22 (12.64)
มีความน่าเชื่อถือไม่แตกต่างกัน	1 (0.57)	0 (0.00)	1 (0.57)
มีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่ แล้ว	29 (16.67)	0 (0.00)	29 (16.67)
อื่นๆ	2 (1.15)	0 (0.00)	2 (1.15)
รวม	174.00 (100.00)	0 (0.00)	174.00 (100.00)

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ ใกล้บ้าน 2 คน

จากตารางที่ 4-63 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำนวนมากที่สุดให้เหตุผลในการเลือกใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ได้แก่ ทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงาน ร้อยละ 44.83 รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเลือกใช้บริการ ร้อยละ 24.14 และมีธุรกรรมอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกับธนาคารนั้นๆ อยู่แล้ว ร้อยละ 16.67

ตารางที่ 4-64 แสดงจำนวน และร้อยละทางด้านพฤติกรรมการแนะนำผู้อื่น เกี่ยวกับการใช้ บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำแนกตามพฤติกรรม การใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

การแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
แนะนำแน่นอน	45 (25.86)	10 (15.15)	55 (22.92)
แนะนำ	84 (48.28)	15 (22.73)	99 (41.25)
อาจจะแนะนำ	34 (19.54)	31 (46.97)	65 (27.08)
ไม่แนะนำ	11 (6.32)	10 (15.15)	21 (8.75)
รวม	174 (100.00)	66 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-64 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำนวนมากที่สุดคาดว่าจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 48.28 รองลงมา ได้แก่ แนะนำแน่นอน ร้อยละ 25.86 และอาจจะแนะนำ ร้อยละ 19.54

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จำนวนมากที่สุด คาดว่าอาจจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ร้อยละ 46.97 รองลงมา ได้แก่ แนะนำ ร้อยละ 22.73 และแนะนำแน่นอน ไม่แนะนำ ร้อยละ 15.15 เท่ากัน

ตารางที่ 4-65 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามการใช้บริการหรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

การใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต	พฤติกรรมการใช้บริการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร		
	เคย	ไม่เคย	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ใช่	146 (83.91)	24 (36.36)	170 (70.83)
ไม่แน่ใจ	24 (13.79)	34 (51.52)	58 (24.17)
ไม่ใช่แน่นอน	4 (2.30)	8 (12.12)	12 (5.00)
รวม	174 (100.00)	66 (100.00)	240 (100.00)

จากตารางที่ 4-65 พบว่าผู้ที่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ร้อยละ 83.91 รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 13.79 และไม่ใช่แน่นอน ร้อยละ 2.30

ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร ส่วนใหญ่ยังคงไม่แน่ใจที่จะใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต ร้อยละ 51.52 รองลงมา ได้แก่ ใช้บริการในอนาคต ร้อยละ 36.36 และไม่ใช่แน่นอน ร้อยละ 12.12