



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง “ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านทางธนาคารในอำเภอเมือง เชียงใหม่”

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และเสนอในภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นของบุคคลใด และใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น โดยทางผู้ศึกษาจะไม่เปิดเผยข้อมูลออกสู่สาธารณะ

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน เพียงข้อเดียว

1. สถานที่นำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม

1.() สำนักงานประกันสังคม	2.() ธนาคารกรุงไทย จำกัด
3.() ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	4.() ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด

2. เพศ

1.() ชาย	2.() หญิง
-----------	------------

3. อายุ

1.() ไม่เกิน 30 ปี	2.() 31 – 40 ปี
3.() 41 – 50 ปี	4.() 51 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : ทักษะที่มีต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ

รายละเอียด	ความรู้ความเข้าใจ		
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
9. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ			
10. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ			
11. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม			
12. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันที เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม			
13. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้น ไม่สามารถชำระย้อนหลังได้			
14. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ			
15. เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้			

2. ด้านความคิดเห็น

ท่านมีความคิดเห็นต่อการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร อย่างไร

ความคิดเห็นของผู้นำส่งเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ (Product / Service)					
16. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธี ที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก					
17. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจัดเป็น ช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจได้					
18. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ค่อย สะดวกนัก เนื่องจากสามารถชำระได้เพียงเฉพาะงวดปัจจุบัน เท่านั้น					
ด้านราคา (Price)					
19. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารไม่ แตกต่างกับการชำระที่สำนักงานประกันสังคม เนื่องจากไม่มี ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ					
20. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มี ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ประหยัดกว่าการเดินทางไปสำนักงาน ประกันสังคม					
ด้านการจัดจำหน่าย (Place)					
21. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารเป็นวิธี ที่สะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถใช้บริการผ่านธนาคารที่เข้าร่วม โครงการทุกสาขาทั่วประเทศ					
22. บริการของธนาคาร รวดเร็วกว่าการไปชำระที่สำนักงาน ประกันสังคม					

ความคิดเห็นของผู้นำส่งเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
23. เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระ เงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ					
24. สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่าน ธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ					
25. เจ้าหน้าที่ธนาคารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้อย่างชัดเจน เพียงพอ					
26. สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคารให้ข้อมูล เกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารได้ อย่างชัดเจน เพียงพอ					

3. ด้านพฤติกรรม

27. ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารจาก
สื่อต่างๆ หรือไม่

1.() เคย

2.() ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 29)

28. ท่านทราบเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จากแหล่งใด (ตอบได้
มากกว่า 1 ข้อ)

1.() แผ่นพับ / โปสเตอร์

3.() วิทยุ

5.() เอกสารเผยแพร่ ประเภทวารสาร

7.() เจ้าหน้าที่ธนาคาร

9.() อินเทอร์เน็ต

2.() หนังสือพิมพ์

4.() โทรทัศน์

6.() เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม

8.() เพื่อน / คนรู้จัก

10.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

34. ท่านคิดว่า จะยังคงใช้บริการ หรือทดลองใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารในอนาคต หรือไม่ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1.() ใช่ เพราะ.....
- 2.() ไม่แน่ใจ เพราะ.....
- 3.() ไม่ใช่แน่นอน เพราะ.....

35. ปัญหา / ข้อเสนอแนะ ที่ท่านมีต่อการใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร

.....

.....

***** ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม *****

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

คำตอบของคำถามที่ใช้วัดความรู้ความเข้าใจ ในส่วนที่ 2

ท่านทราบว่าข้อความต่อไปนี้เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารหรือไม่	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
9.การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ		✓	
10. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สามารถชำระผ่านธนาคาร 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ	✓		
11. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร สามารถใช้แบบฟอร์ม (สปส.1-10) เช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	✓		
12. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร จะได้รับหลักฐานแสดงการชำระเงินทันทีเช่นเดียวกับการชำระผ่านสำนักงานประกันสังคม	✓		
13. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารสามารถชำระได้เฉพาะในงวดเดือนปัจจุบันเท่านั้น ไม่สามารถชำระย้อนหลังได้	✓		
14. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร มีค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระทุกครั้งจากการใช้บริการ		✓	
15. เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง หรือไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมได้	✓		

ภาคผนวก ก

พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันสังคม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542

พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 ได้กำหนดหน้าที่ของนายจ้างไว้ดังนี้

1. ชี้นทะเบียน มาตรา 34 กำหนดให้นายจ้างที่มีลูกจ้างในกิจการยื่นแบบขึ้นทะเบียน นายจ้าง (สปส.1-01) และยื่นแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส.1-03) สำหรับลูกจ้างที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ประกันตนภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ลูกจ้างนั้นเป็นผู้ประกันตน

2. จ่ายเงินสมทบในส่วนของนายจ้าง มาตรา 46 กำหนดให้นายจ้าง ลูกจ้างและรัฐบาลจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมดังนั้น นายจ้างจึงต้องมีหน้าที่จ่ายเงินสมทบตามที่กฎหมายกำหนด

3. หักค่าจ้างของลูกจ้างเท่ากับจำนวนที่ต้องนำส่งเป็นเงินสมทบ มาตรา 47 วรรคหนึ่ง กำหนดว่า ทุกครั้งที่นายจ้างจ่ายค่าจ้างให้กับลูกจ้าง ให้นายจ้างหักค่าจ้างของลูกจ้างตามจำนวนที่ต้องนำส่งเป็นเงินสมทบ ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่นายจ้างจ่ายค่าจ้างให้กับลูกจ้าง นายจ้างจึงต้องหักค่าจ้างของลูกจ้างไว้เพื่อนำส่งเป็นเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในส่วนของลูกจ้าง และเมื่อนายจ้างได้ดำเนินการหักค่าจ้างของลูกจ้างแล้ว ให้ถือว่าผู้ประกันตนได้จ่ายเงินสมทบแล้วตั้งแต่วันที่นายจ้างหักค่าจ้าง

หมายเหตุ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541 มาตรา 70 (1) ในกรณีที่มีการคำนวณค่าจ้างเป็นรายเดือน รายวัน รายชั่วโมงหรือเป็นระยะเวลาอย่างอื่นที่ไม่เกิน 1 เดือน หรือตามผลงานที่คำนวณเป็นหน่วย ให้นายจ้างจ่ายค่าจ้างให้กับลูกจ้างไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อลูกจ้าง

4. หน้าที่รับผิดชอบใช้เงินสมทบในส่วนของผู้ประกันตน มาตรา 49 วรรคสอง ถ้านายจ้างไม่ได้หักค่าจ้างของผู้ประกันตนไว้หรือหักไว้แต่ไม่ได้นำส่ง นายจ้างต้องรับผิดชอบใช้เงินที่ต้องนำส่งเป็นเงินสมทบเต็มจำนวน

5. นำส่งเงินสมทบ มาตรา 47 วรรคสอง กำหนดให้นายจ้างนำเงินสมทบในส่วนของผู้ประกันตนที่นายจ้างได้หักไว้แล้วและเงินสมทบในส่วนของนายจ้าง นำส่งสำนักงานประกันสังคม ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดจากเดือนที่หักเงินสมทบไว้

วิธีการและสถานที่นำส่งเงินสมทบ

(1) นำส่ง ณ สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัด/สาขา โดยการยื่นแบบรายการแสดงการส่งเงินสมทบ (สปส.1-10) ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 หรือแบบแสดงรายการส่งเงินสมทบ (สปส.1-10) ส่วนที่ 1 และแผ่นดิสเก็ต พร้อมเช็คหรือเงินสด

(2) นำส่ง ณ เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) หรือเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) หรือเคาน์เตอร์ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) โดยการกรอกรายละเอียดในใบชำระเงิน (Pay in) ประกอบด้วย เลขที่บัญชีผู้นำส่งเงิน ลำดับที่สาขา งวดค่าจ้าง จำนวนสาขาที่นำส่ง จำนวนผู้ประกันตนและจำนวนเงินสมทบที่นำส่ง พร้อมยื่นแบบรายการแสดงการส่งเงินสมทบ (สปส.1-10) ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 หรือ แบบแสดงรายการส่งเงินสมทบ (สปส.1-10) ส่วนที่ 1 และแผ่นดิสเก็ต พร้อมเช็คหรือเงินสด

(3) นำส่งผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-payment) โดยผู้นำส่งเงินส่งข้อมูลเงินสมทบผ่านเว็บไซต์ (web-site) ของสำนักงานประกันสังคม และส่งคำสั่งให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากธนาคารของนายจ้างเพื่อนำส่งเงินสมทบเข้าบัญชีเงินฝากของสำนักงานประกันสังคม ธนาคารที่ได้ทำความตกลงกับสำนักงานประกันสังคมเพื่อให้บริการดังกล่าว ได้แก่ ธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารมิซูโฮ คอร์ปอเรต และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

6. จ่ายเงินเพิ่ม มาตรา 49 กำหนดว่า ในกรณีที่นายจ้างไม่นำส่งเงินสมทบในส่วนของนายจ้าง หรือเงินสมทบในส่วนของผู้จ้าง (ผู้ประกันตน) หรือส่งไม่ครบจำนวน ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดจากเดือนที่นายจ้างหักเงินสมทบไว้ นายจ้างต้องจ่ายเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ 2 ของเงินสมทบที่ยังไม่นำส่งหรือที่ยังขาดอยู่

7. แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง มาตรา 44 กำหนดว่า ในกรณีที่ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อความในแบบรายการที่ได้ยื่นไว้ต่อสำนักงานประกันสังคมมีการเปลี่ยนแปลง ให้นายจ้างแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือ ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดจากเดือนที่มีการเปลี่ยนแปลง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวชญญา สุวรรณเสรีรักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	20 ธันวาคม 2521
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2536-2538 สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี โรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539-2540 สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี โรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541-2543 สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาตรี คณะการเงินและการบัญชี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2543-2545 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การตลาด บริษัท ออโต้ไฟท์ จำกัด พ.ศ.2545-2550 ตำแหน่งนักวิชาการประกันสังคม สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ปัจจุบัน ประกอบธุรกิจส่วนตัว