

## บรรณานุกรม

- กันตนา เพิ่มผล. 2541. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ:สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- จารุมาศ ปาละรัตน์. 2548. ปัจจัยจูงใจที่มีผลการทำงานของพนักงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ.การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. 2536. พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. 2545. วารสารประจำเดือนธันวาคม. กรุงเทพฯ.  
\_\_\_\_\_. 2550. วารสารประจำเดือนกุมภาพันธ์. กรุงเทพฯ.  
\_\_\_\_\_. 2551. “ความเป็นมาของธนาคาร.” [ระบอบออนไลน์].  
[http://www.krungsri.com/thai/about\\_us\\_histry.htm](http://www.krungsri.com/thai/about_us_histry.htm) (23 กันยายน 2551).
- มัทนา เสนาธรรม. 2545. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)ในจังหวัดลำปาง.การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สร้อยตระกูล(เดิวยานนท์) อรรถมานะ. 2545. พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุดา สุวรรณภิรมย์ และ วิจิต อุ๋อัน. 2548. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ.
- อภิวันท์ มหาวัจน์. 2549. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.