

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งผลการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ออก เป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน และด้านสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	46	37.70
หญิง	76	62.30
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงเป็นร้อยละ 62.30 และเป็น เพศชายร้อยละ 37.70

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุปัจจุบัน

อายุปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
20-25 ปี	4	3.28
26-35 ปี	48	39.34
36-45 ปี	65	53.28
46-55 ปี	5	4.10
55 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 53.28 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 39.34 มีอายุระหว่าง 46-55 ปี ร้อยละ 4.10 และมีอายุระหว่าง 20-25 ปี ร้อยละ 3.28

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	45	36.89
สมรส/อยู่ด้วยกัน	71	58.20
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	6	4.91
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด ร้อยละ 36.89 และรองลงมาคือ สมรส/อยู่ด้วยกัน ร้อยละ 58.20 และหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ร้อยละ 4.92

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	4.10
ปริญญาตรี	84	68.85
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	33	27.05
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ร้อยละ 68.85 รองลงมา มีระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า ร้อยละ 27.05 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 4.10

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปฏิบัติการ (UTL)	32	26.23
ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า (CSR.SS)	60	49.18
ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ	17	13.93
ระดับผู้จัดการ	13	10.66
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่งในการปฏิบัติงานระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า (CSR.SS) ร้อยละ 49.18 รองลงมา มีตำแหน่งระดับปฏิบัติการ (UTL) ร้อยละ 26.23 มีตำแหน่งระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ร้อยละ 13.93 และมีตำแหน่งระดับผู้จัดการ ร้อยละ 10.66

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10.000 บาท	1	0.82
10.000 – 20.000 บาท	24	19.67
20.001 – 30.000 บาท	67	54.92
30.001 – 40.000 บาท	17	13.93
40.001 บาทขึ้นไป	13	10.66
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 20.001 – 30.000 บาท ร้อยละ 54.92 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 10.000 – 20.000 บาท ร้อยละ 19.67 มีรายได้ต่อเดือน

30.001 – 40.000 บาท ร้อยละ 13.93 มีรายได้ต่อเดือน 40.001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 10.66 และมีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10.000 บาท ร้อยละ 0.82

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ระยะเวลาการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	27	22.13
5 - 14 ปี	67	54.92
15 - 24 ปี	25	20.49
25 - 34 ปี	3	2.46
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการทำงาน 5 - 14 ปี ร้อยละ 54.92 รองลงมา มีระยะเวลาการทำงานไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 22.13 มีระยะเวลาการทำงาน 15 - 24 ปี ร้อยละ 20.49 และมีระยะเวลาการทำงาน 25 - 34 ปี ร้อยละ 2.46

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อความสำเร็จ ในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การได้ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน	14 (11.48)	81 (66.39)	22 (18.03)	4 (3.28)	1 (0.82)	3.84 (พึงพอใจ)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะ ตนในการปฏิบัติงาน	17 (13.93)	75 (61.48)	26 (21.31)	4 (3.28)	0 (0.00)	3.86 (พึงพอใจ)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหา ในงานของตนเองสำเร็จ	20 (16.39)	81 (66.39)	19 (15.57)	2 (1.64)	0 (0.00)	3.98 (พึงพอใจ)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงาน	19 (15.57)	77 (63.11)	26 (21.31)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.94 (พึงพอใจ)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่ต้องการ	13 (10.66)	71 (58.20)	32 (26.23)	6 (4.92)	0 (0.00)	3.75 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.87 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ

ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	12 (9.84)	64 (52.46)	42 (34.43)	3 (2.46)	1 (0.82)	3.68 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	10 (8.20)	47 (38.52)	51 (41.80)	12 (9.84)	2 (1.64)	3.42 (เฉยๆ)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	10 (8.20)	58 (47.54)	36 (29.51)	15 (12.30)	3 (2.46)	3.47 (เฉยๆ)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	14 (11.48)	77 (63.11)	29 (23.77)	2 (1.64)	0 (0.00)	3.84 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ	15 (12.30)	56 (45.90)	47 (38.52)	3 (2.46)	1 (0.82)	3.66 (พึงพอใจ)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน	5 (4.10)	47 (38.52)	54 (44.26)	11 (9.02)	5 (4.10)	3.30 (เฉยๆ)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	21 (17.21)	69 (56.56)	31 (25.41)	1 (0.82)	0 (0.00)	3.90 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปดผล)						3.61 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ

ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.90) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.68) และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับเฉยๆ เรียงตามลำดับ ได้แก่ วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้าในหน้าที่การ งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
มีโอกาสดำเนินการ ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและ ประสบการณ์ในงานที่ รับผิดชอบ	14 (11.48)	64 (52.46)	42 (34.43)	1 (0.82)	1 (0.82)	3.73 (พึงพอใจ)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้าน ต่างๆเพื่อพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	14 (11.48)	61 (50.00)	41 (33.61)	6 (4.92)	0 (0.00)	3.68 (พึงพอใจ)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	8 (6.56)	39 (31.97)	58 (47.54)	11 (9.02)	6 (4.92)	3.26 (เฉยๆ)
มีโอกาสดำเนินการโครงการ เรียนรู้เพื่อตนเอง	5 (4.10)	40 (32.79)	66 (54.10)	9 (7.38)	2 (1.64)	3.30 (เฉยๆ)
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือ เลื่อนตำแหน่ง	13 (10.66)	44 (36.07)	47 (38.52)	12 (9.84)	6 (4.92)	3.38 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.47 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับเฉยๆ เรียงตามลำดับ คือ การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.38) มีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.30) และมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ

ความพึงพอใจ ต่อลักษณะงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความเป็นอิสระในการ ปฏิบัติงาน	12 (9.84)	54 (44.26)	48 (39.34)	8 (6.56)	0 (0.00)	3.57 (พึงพอใจ)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ ทำให้มีโอกาสแสดง ความสามารถเต็มที่	11 (9.02)	52 (42.62)	52 (42.62)	5 (4.10)	2 (1.64)	3.53 (พึงพอใจ)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำ ให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	13 (10.66)	51 (41.80)	51 (41.80)	3 (2.46)	4 (3.28)	3.54 (พึงพอใจ)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับ ความถนัด	17 (13.93)	66 (54.10)	35 (28.69)	4 (3.28)	0 (0.00)	3.79 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.61 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านลักษณะงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสแสดงความสามารถเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ

ความพึงพอใจต่อด้านความ รับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความเหมาะสมของปริมาณ งาน	10 (8.20)	69 (56.56)	30 (24.59)	11 (9.02)	2 (1.64)	3.61 (พึงพอใจ)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบใน การกำหนดแผนงานและแนว ทางการปฏิบัติงาน	9 (7.38)	63 (51.64)	42 (34.43)	7 (5.74)	1 (0.82)	3.59 (พึงพอใจ)
มีโอกาสแสดงความสามารถ และรับผิดชอบอย่างเต็มที่	13 (10.66)	55 (45.08)	49 (40.16)	5 (4.10)	0 (0.00)	3.62 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.61 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน

ความพึงพอใจต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่ การงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ธนาคารมีการกำหนด หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่ง ที่ชัดเจน	12 (9.84)	40 (32.79)	48 (39.34)	15 (12.30)	7 (5.74)	3.29 (เฉยๆ)
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการ เลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลัก คุณธรรม	10 (8.20)	41 (33.61)	50 (40.98)	16 (13.11)	5 (4.10)	3.29 (เฉยๆ)
ธนาคารมีความยุติธรรมด้าน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	11 (9.02)	38 (31.15)	54 (44.26)	14 (11.48)	5 (4.10)	3.30 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่ง โดยคำนึงถึงลักษณะงานที่ รับผิดชอบเดิม	10 (8.20)	47 (38.52)	50 (40.98)	10 (8.20)	5 (4.10)	3.39 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่ง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ องค์กรเป็นหลัก	11 (9.02)	47 (38.52)	50 (40.98)	9 (7.38)	5 (4.10)	3.41 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.33 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับเฉยๆ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.41) ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.39) ธนาคารมีความยุติธรรมด้าน

โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน และ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง

ความพึงพอใจต่อ ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาสายตรง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนนิต สนม ความจริงใจและมีความ เป็นกันเอง	13 (10.66)	68 (55.74)	29 (23.77)	9 (7.38)	3 (2.46)	3.65 (พึงพอใจ)
การได้รับความช่วยเหลือใน เรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	14 (11.48)	64 (52.46)	32 (26.23)	8 (6.56)	4 (3.28)	3.62 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.64 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนนิตสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.65) และการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจต่อ ความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	22 (18.03)	76 (62.30)	22 (18.03)	2 (1.64)	0 (0.00)	3.97 (พึงพอใจ)
การช่วยเหลือกันในการ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	19 (15.57)	71 (58.20)	28 (22.95)	4 (3.28)	0 (0.00)	3.86 (พึงพอใจ)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหา	17 (13.93)	70 (57.38)	31 (25.41)	4 (3.28)	0 (0.00)	3.82 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ แสดงความคิดเห็นและรับฟัง ซึ่งกันและกัน	15 (12.30)	62 (50.82)	37 (30.33)	5 (4.10)	3 (2.46)	3.66 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.83 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.97) การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.86) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.82) และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับ ผู้ได้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจต่อ ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับ ผู้ได้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้น ในการปฏิบัติตามคำสั่งของ ท่าน	1 (3.33)	19 (63.33)	9 (30.00)	1 (3.33)	1 (3.33)	3.67 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความ ร่วมมือในการทำงานให้เสร็จ ตามกำหนด	1 (3.33)	21 (70.00)	7 (23.33)	1 (3.33)	1 (3.33)	3.73 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษา เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3 (10.00)	20 (66.67)	6 (20.00)	1 (3.33)	3 (10.00)	3.80 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับ ถือในตัวท่าน	3 (10.00)	18 (60.00)	8 (26.67)	1 (3.33)	3 (10.00)	3.73 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความ ช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่อง ทั่วไป	2 (6.67)	20 (66.67)	7 (23.33)	1 (3.33)	2 (6.67)	3.73 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.73 (พึงพอใจ)

หมายเหตุ: N = 30

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ได้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในเรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือ

ในตัวท่าน และ ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง

ความพึงพอใจต่อวิธีการ ปกครองบังคับบัญชาของ ผู้บังคับบัญชาสายตรง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การสั่งงาน มอบหมายงานมี ความชัดเจน	13 (10.66)	61 (50.00)	37 (30.33)	10 (8.20)	1 (0.82)	3.61 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการ มอบหมายงาน	11 (9.02)	57 (46.72)	38 (31.15)	13 (10.66)	3 (2.46)	3.49 (เฉยๆ)
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจ ในการปฏิบัติงานของ ผู้ได้บังคับบัญชา	11 (9.02)	68 (55.74)	34 (27.87)	7 (5.74)	2 (1.64)	3.65 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของ ผู้ได้บังคับบัญชา	9 (7.38)	67 (54.92)	30 (24.59)	13 (10.66)	3 (2.46)	3.54 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการพิจารณา ผลงาน	7 (5.74)	54 (44.26)	43 (35.25)	14 (11.48)	4 (3.28)	3.38 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.53 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย

3.65) การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับเฉยๆ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	10 (8.20)	50 (40.98)	54 (44.26)	8 (6.56)	0 (0.00)	3.51 (พึงพอใจ)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่	7 (5.74)	59 (48.36)	48 (39.34)	6 (4.92)	2 (1.64)	3.52 (พึงพอใจ)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	6 (4.92)	61 (50.00)	42 (34.43)	10 (8.20)	3 (2.46)	3.47 (เฉยๆ)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	4 (3.28)	49 (40.16)	53 (43.44)	15 (12.30)	1 (0.82)	3.33 (เฉยๆ)
การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้	6 (4.92)	65 (53.28)	37 (30.33)	11 (9.02)	3 (2.46)	3.49 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.46 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการ สารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับเฉยๆ เรียงตามลำดับ ได้แก่ การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความ ชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.47) และความยืดหยุ่นในการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อด้านความ มั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การงาน	8 (6.56)	65 (53.28)	37 (30.33)	1 (8.20)	2 (1.64)	3.55 (พึงพอใจ)
ความมั่นคงของธนาคาร	24 (19.67)	72 (59.02)	24 (19.67)	1 (0.82)	1 (0.82)	3.96 (พึงพอใจ)
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของ ธนาคาร	23 (18.85)	74 (60.66)	25 (20.49)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.98 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.83 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.96) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน

ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน	7 (5.74)	56 (45.90)	38 (31.15)	17 (13.93)	4 (3.28)	3.37 (เฉยๆ)
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	6 (4.92)	60 (49.18)	33 (27.05)	21 (17.21)	2 (1.64)	3.39 (เฉยๆ)
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	7 (16.00)	70 (60.00)	26 (34.00)	16 (11.00)	3 (1.00)	3.51 (พึงพอใจ)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน	11 (9.02)	60 (49.18)	40 (32.79)	10 (8.20)	1 (0.82)	3.65 (พึงพอใจ)
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	8 (6.56)	78 (63.93)	29 (23.77)	7 (5.74)	0 (0.00)	3.57 (พึงพอใจ)
ชั่วโมงการทำงาน	7 (5.74)	56 (45.90)	38 (31.15)	17 (13.93)	4 (3.28)	3.71 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.53 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับเฉยๆ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.39) และความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อคำตอบแทน

ความพึงพอใจต่อคำตอบแทน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
เงินเดือนที่ได้รับ	6 (4.92)	55 (45.08)	41 (33.61)	17 (13.93)	3 (2.46)	3.36 (เฉยๆ)
ความยุติธรรมของการเลื่อน ขั้นเงินเดือน	4 (3.28)	37 (30.33)	53 (43.44)	20 (16.39)	8 (6.56)	3.07 (เฉยๆ)
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา	5 (4.10)	41 (33.61)	47 (38.52)	22 (18.03)	7 (5.74)	3.12 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้าน โบนัสในปีที่ ผ่านมา	8 (6.56)	39 (31.97)	41 (33.61)	23 (18.85)	11 (9.02)	3.08 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านการลา กิจ ลา ป่วย ลาพักผ่อน	7 (5.74)	56 (45.90)	40 (32.79)	12 (9.84)	7 (5.74)	3.36 (เฉยๆ)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	6 (4.92)	52 (42.62)	41 (33.61)	18 (14.75)	5 (4.10)	3.30 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์ม พนักงาน	4 (3.28)	48 (39.34)	36 (29.51)	22 (18.03)	12 (9.84)	3.08 (เฉยๆ)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ	12 (9.84)	70 (57.38)	31 (25.41)	6 (4.92)	3 (2.46)	3.67 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.26 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.26) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซีอรต กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับเฉยๆ เรียงตามลำดับ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ และสวัสดิการด้านการลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.36) สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.30) ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา (ค่าเฉลี่ย 3.12) สวัสดิการด้านโบนัสในปีที่ผ่านมา และสวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์มพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.08) และความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน	34 (27.87)	72 (59.02)	16 (13.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.15 (พึงพอใจ)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	24 (19.67)	68 (55.74)	22 (18.03)	6 (4.92)	2 (1.64)	3.87 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.01 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่

ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.15) และ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ของผู้บังคับบัญชาต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	11 (9.02)	73 (59.84)	34 (27.87)	3 (2.46)	1 (0.82)	3.74 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับใน ตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	8 (6.56)	76 (62.30)	35 (28.69)	3 (2.46)	0 (0.00)	3.73 (พึงพอใจ)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติใน ปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มี เกียรติ	8 (6.56)	70 (57.38)	43 (35.25)	1 (0.82)	0 (0.00)	3.70 (พึงพอใจ)
ความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	10 (8.20)	69 (56.56)	40 (32.79)	2 (1.64)	1 (0.82)	3.70 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.72 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.74) การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ตารางที่ 24 สรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุขอนามัย

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
- ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	พึงพอใจ	3.87
- ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถ และการยกย่องนับถือ	พึงพอใจ	3.61
- ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	เฉยๆ	3.47
- ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	พึงพอใจ	3.61
- ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	พึงพอใจ	3.61
- ความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	เฉยๆ	3.33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.58 (พึงพอใจ)
ปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
- ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง	พึงพอใจ	3.64
- ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	พึงพอใจ	3.83
- ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา	พึงพอใจ	3.73
- ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง	พึงพอใจ	3.53
- ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	เฉยๆ	3.46
- ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	พึงพอใจ	3.83
- ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	พึงพอใจ	3.53
- ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	เฉยๆ	3.26
- ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	พึงพอใจ	4.01
- ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	พึงพอใจ	3.72
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.65 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (3.65) ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวมในปัจจัยจูงใจในการทำงาน (3.58)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน และด้านสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามเพศ รายได้ ระยะเวลาในการทำงาน อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด และระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.00 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.91 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.93 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.89 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.83 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.91 (พึงพอใจ)	3.85 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ ความรู้สึกเป็น

ส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ	เพศ	
	ชาย ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	หญิง ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.74 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.43 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.57 (พึงพอใจ)	3.41 (เฉยๆ)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.93 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ	3.76 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน	3.28 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.98 (พึงพอใจ)	3.86 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.67 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.98) รองลงมา ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.80 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.86 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	3.17 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)
มีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง	3.35 (เฉยๆ)	3.28 (เฉยๆ)
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	3.35 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.49 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และมีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.46) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มี

โอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.63) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	เพศ	
	ชาย ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	หญิง ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.59 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถ เต็มที่	3.54 (พึงพอใจ)	3.53 (พึงพอใจ)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	3.59 (พึงพอใจ)	3.51 (พึงพอใจ)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.85 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.64 (พึงพอใจ)	3.59 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมา ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมา ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน

(ค่าเฉลี่ย 3.57) และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสแสดงความสามารถเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.70 (พึงพอใจ)	3.55 (พึงพอใจ)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน	3.65 (พึงพอใจ)	3.55 (พึงพอใจ)
มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.59 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.64 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) รองลงมาได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และมีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน	3.26 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม	3.28 (เฉยๆ)	3.29 (เฉยๆ)
ธนาคารมีความยุติธรรมด้าน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	3.28 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบ เดิม	3.35 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็น หลัก	3.33 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.30 (เฉยๆ)	3.35 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.33) ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม และธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.41) ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน และธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนทนมน ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง	3.68 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.63 (พึงพอใจ)	3.62 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.65 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนทนมน ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนทนมน ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง	3.91 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.91 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา	3.87 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน	3.74 (พึงพอใจ)	3.62 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.86 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง และการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาได้แก่ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.87) และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ได้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน	3.67 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	3.67 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3.56 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน	3.67 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป	3.67 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.64 (พึงพอใจ)	3.77 (พึงพอใจ)

หมายเหตุ : N=30

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือ

ในตัวท่าน และผู้ใต้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.72 (พึงพอใจ)	3.55 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.54 (พึงพอใจ)	3.46 (เฉยๆ)
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.65 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.59 (พึงพอใจ)	3.51 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.41 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.58 (พึงพอใจ)	3.51 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมาได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.65) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้

ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคารจำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.59 (พึงพอใจ)	3.46 (เฉยๆ)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่	3.57 (พึงพอใจ)	3.49 (เฉยๆ)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.63 (พึงพอใจ)	3.37 (เฉยๆ)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.48 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้	3.57 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.57 (พึงพอใจ)	3.40 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.59) และการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่

(ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.46) และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.59 (พึงพอใจ)	3.53 (พึงพอใจ)
ความมั่นคงของธนาคาร	4.11 (พึงพอใจ)	3.87 (พึงพอใจ)
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร	4.07 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.92 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.07) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.87) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน	3.50 (พึงพอใจ)	3.29 (เฉยๆ)
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.41 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.41 (เฉยๆ)	3.57 (พึงพอใจ)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน	3.65 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.59 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)
ชั่วโมงการทำงาน	3.80 (พึงพอใจ)	3.66 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.56 (พึงพอใจ)	3.52 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม และความสะอาดของสถานที่ทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.39 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.13 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา	3.20 (เฉยๆ)	3.08 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้าน โบนัสในปีที่ผ่านมา	3.17 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.46 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.26 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์มพนักงาน	3.04 (เฉยๆ)	3.11 (เฉยๆ)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อมอเตอร์ไซด์ 5 เท่าและอื่นๆ	3.67 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.29 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อมอเตอร์ไซด์ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.46) และเงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่

สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซีรูด 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเลขๆ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.34) และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน	4.20 (พึงพอใจ)	4.12 (พึงพอใจ)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.96 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.08 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.80 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.70 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.65 (พึงพอใจ)	3.72 (พึงพอใจ)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.74 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.72 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และการได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ (ค่าเฉลี่ย 3.72) และความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.64 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)	4.17 (พึงพอใจ)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.60 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)	4.17 (พึงพอใจ)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.92 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)	4.13 (พึงพอใจ)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.80 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)	4.10 (พึงพอใจ)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.64 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.72 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)	4.10 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือ	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.72 (พึงพอใจ)	3.60 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.40 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.53 (พึงพอใจ)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	3.48 (เฉยๆ)	3.42 (เฉยๆ)	3.57 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.76 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)	4.03 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงาน และมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ	3.48 (เฉยๆ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการ ปฏิบัติงาน	3.36 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)	3.33 (เฉยๆ)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.76 (พึงพอใจ)	3.91 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.57 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)	3.73 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.72) และวิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆ เสมอ มีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆ เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.66)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆ เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (มีค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและ ประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.84 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนา ตนเองตลอดเวลา	3.80 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	3.32 (เฉยๆ)	3.19 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)
มีโอกาสดำเนินการโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง	3.40 (เฉยๆ)	3.28 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	3.44 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)	3.57 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.56 (พึงพอใจ)	3.39 (เฉยๆ)	3.57 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.84) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.80) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีโอกาสดำเนินการโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.80) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 57)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.56 (พึงพอใจ)	3.55 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่	3.56 (พึงพอใจ)	3.43 (เฉยๆ)	3.73 (พึงพอใจ)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.52 (พึงพอใจ)	3.48 (เฉยๆ)	3.70 (พึงพอใจ)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.60 (พึงพอใจ)	3.85 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.56 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.72 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

อยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสแสดงความสามารถเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20,000	20,001-30,000	30,001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.52 (พึงพอใจ)	3.54 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงาน และแนวทางการปฏิบัติงาน	3.56 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)	3.93 (พึงพอใจ)
มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่าง เต็มที่	3.52 (พึงพอใจ)	3.55 (พึงพอใจ)	3.87 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.53 (พึงพอใจ)	3.51 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน และมีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ในหน้าที่การงาน	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อน ตำแหน่งที่ชัดเจน	3.00 (เฉยๆ)	3.35 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไป ตามหลักคุณธรรม	3.04 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)	3.54 (พึงพอใจ)
ธนาคารมีความยุติธรรมด้าน โอกาสในการเลื่อน ตำแหน่ง	3.16 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะ งานที่รับผิดชอบเดิม	3.32 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.62 (พึงพอใจ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ ขององค์กรเป็นหลัก	3.20 (เฉยๆ)	3.48 (เฉยๆ)	3.38 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.14 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)	3.49 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.14) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.20) และธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.37) และธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.54) ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน และธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ให้ความพึงพอใจ รวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชาสายตรง	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและ มีความเป็นกันเอง	3.44 (เฉยๆ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก ผู้บังคับบัญชา	3.32 (เฉยๆ)	3.63 (พึงพอใจ)	3.87 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.38 (เฉยๆ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.63)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20,000	20,001-30,000	30,001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง	3.80 (พึงพอใจ)	3.99 (พึงพอใจ)	4.07 (พึงพอใจ)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย	3.72 (พึงพอใจ)	3.85 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา	3.72 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และรับฟังซึ่งกันและกัน	3.60 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.71 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)	3.98 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.72) และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.85) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.78)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมา

ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20,000	20,001-30,000	30,001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน	3.67 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.60 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	3.67 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3.67 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน	3.78 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป	3.56 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.67 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)

หมายเหตุ : N = 30

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาได้แก่ ผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และผู้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.81) และผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด (ค่าเฉลี่ย 3.75)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.44 (เลขๆ)	3.61 (พึงพอใจ)	3.77 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.44 (เลขๆ)	3.45 (เลขๆ)	3.63 (พึงพอใจ)
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ได้บังคับบัญชา	3.40 (เลขๆ)	3.67 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของผู้ได้บังคับบัญชา	3.48 (เลขๆ)	3.49 (เลขๆ)	3.70 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.32 (เลขๆ)	3.36 (เลขๆ)	3.47 (เลขๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.42 (เลขๆ)	3.52 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน และความยุติธรรมในการมอบหมายงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคารจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.56 (พึงพอใจ)	3.51 (พึงพอใจ)	3.47 (เฉยๆ)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่	3.48 (เฉยๆ)	3.55 (พึงพอใจ)	3.47 (เฉยๆ)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.52 (พึงพอใจ)	3.42 (เฉยๆ)	3.53 (พึงพอใจ)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.44 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)
การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้	3.56 (พึงพอใจ)	3.49 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.51 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)	3.45 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.52) และการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร

(ค่าเฉลี่ย 3.51) และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.47) และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคง ปลอดภัยในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20,000	20,001-30,000	30,001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.36 (เฉยๆ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ความมั่นคงของธนาคาร	3.72 (พึงพอใจ)	4.03 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร	3.80 (พึงพอใจ)	4.06 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.63 (พึงพอใจ)	3.91 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมา ได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.72) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.03) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.97) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน	3.36 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.32 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.53 (พึงพอใจ)
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.48 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)	3.63 (พึงพอใจ)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน	3.68 (พึงพอใจ)	3.60 (พึงพอใจ)	3.73 (พึงพอใจ)
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.52 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)	3.53 (พึงพอใจ)
ชั่วโมงการทำงาน	3.60 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.49 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมาได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20,000	20,001-30,000	30,001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.32 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน	3.00 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา	2.92 (เฉยๆ)	3.01 (เฉยๆ)	3.53 (พึงพอใจ)
สวัสดิการด้าน โบนัสในปีที่ผ่านมา	3.04 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.40 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)	3.60 (พึงพอใจ)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.44 (เฉยๆ)	3.19 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านค่าชุดพร้อมพนักงาน	3.16 (เฉยๆ)	3.06 (เฉยๆ)	3.07 (เฉยๆ)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ	3.56 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.73 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.23 (เฉยๆ)	3.18 (เฉยๆ)	3.45 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.44) และสวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.18) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน

ระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้รถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยระดับอื่นๆ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.31) และสวัสดิการด้านการลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.24)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้รถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการด้านการลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20.000	20.001-30.000	30.001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน	3.92 (พึงพอใจ)	4.18 (พึงพอใจ)	4.27 (พึงพอใจ)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.88 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)	3.73 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.90 (พึงพอใจ)	4.05 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)

จากจกตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20.000 – 30.000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.27) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	รายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 20,000	20,001-30,000	30,001 ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.72 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.56 (พึงพอใจ)	3.72 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.56 (พึงพอใจ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.60 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.61 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมา ได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และการได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.72)

รองลงมาได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.67) และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ (ค่าเฉลี่ย 3.66)

และผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 30.000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจทุกเรื่องในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	5-14 ปี ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	15 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.74 (พึงพอใจ)	3.84 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.63 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)	4.04 (พึงพอใจ)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.85 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)	4.14 (พึงพอใจ)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.85 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.74 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.76 (พึงพอใจ)	3.87 (พึงพอใจ)	3.98 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิตวิทยาในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือ	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.78 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.41 (เฉยๆ)	3.45 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	3.59 (พึงพอใจ)	3.42 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.81 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงาน และมีจะมอบหมายงานที่สำคัญเสมอ	3.59 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการ ปฏิบัติงาน	3.30 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.93 (พึงพอใจ)	3.91 (พึงพอใจ)	3.86 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.63 (พึงพอใจ)	3.59 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมา ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน

ระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.64)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆ (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.89 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.89 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	3.37 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)	3.07 (เฉยๆ)
มีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง	3.30 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)	3.18 (เฉยๆ)
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	3.52 (พึงพอใจ)	3.31 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.59 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง

ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาได้แก่ การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.61) และมีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.64) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.63 (พึงพอใจ)	3.60 (พึงพอใจ)	3.46 (เฉยๆ)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามรถเต็มที่	3.48 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)	3.75 (พึงพอใจ)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.41 (เฉยๆ)	3.51 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.56 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.52 (พึงพอใจ)	3.62 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.56) และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมาได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.51)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจในทุกเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.75) ยกเว้น ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.37 (เฉยๆ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงาน และแนวทางการปฏิบัติงาน	3.59 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)
มีโอกาสดูแลความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.48 (เฉยๆ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.48 (เฉยๆ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.65 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อน ตำแหน่งที่ชัดเจน	2.93 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไป ตามหลักคุณธรรม	3.00 (เฉยๆ)	3.28 (เฉยๆ)	3.57 (พึงพอใจ)
ธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อน ตำแหน่ง	3.11 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะ งานที่รับผิดชอบเดิม	3.15 (เฉยๆ)	3.42 (เฉยๆ)	3.54 (พึงพอใจ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ ขององค์กรเป็นหลัก	3.11 (เฉยๆ)	3.48 (เฉยๆ)	3.54 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.06 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.51 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.06) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.15) รองลงมา ได้แก่ ธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.11) และธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.42) และธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.34)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม และธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สายตรง	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง	3.59 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.52 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.56 (พึงพอใจ)	3.60 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.58)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ สนับสนุน ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง	4.00 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.89 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา	3.89 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน	3.70 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.87 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมา

ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.81) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.75)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง และการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาได้แก่ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.93) และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน) จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับ ผู้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน	3.86 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	3.86 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	4.00 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)	4.25 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน	4.00 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป	3.86 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.91 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน

ทำงานและผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน และผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.48 (เฉยๆ)	3.61 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.48 (เฉยๆ)	3.49 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.56 (พึงพอใจ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.48 (เฉยๆ)	3.49 (เฉยๆ)	3.71 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.37 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.47 (เฉยๆ)	3.53 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 66 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ความยุติธรรมในการมอบหมายงานและผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.48) และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมา ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และความยุติธรรม

ในการมอบหมายงาน และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และความยุติธรรมในการมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคารจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อนโยบาย และการบริหารงานของธนาคาร	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.52 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.32 (เฉยๆ)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การ จัดการ สารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่	3.48 (เฉยๆ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.39 (เฉยๆ)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.41 (เฉยๆ)	3.52 (พึงพอใจ)	3.39 (เฉยๆ)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.37 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)
การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมี ความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้	3.52 (พึงพอใจ)	3.55 (พึงพอใจ)	3.32 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.46 (เฉยๆ)	3.52 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 67 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.46) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และการกำหนด

หน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการ สารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการ สารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาได้แก่ การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.55) และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.52)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการ สารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมาได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.32) และความยืดหยุ่นในการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.56 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.46 (เฉยๆ)
ความมั่นคงของธนาคาร	3.93 (พึงพอใจ)	3.99 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร	3.96 (พึงพอใจ)	4.01 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.81 (พึงพอใจ)	3.86 (พึงพอใจ)	3.77 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 68 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.93) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.01) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.99) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร และภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (มีค่าเฉลี่ย 3.46)

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน	3.37 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)	3.29 (เฉยๆ)
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.33 (เฉยๆ)	3.42 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.44 (เฉยๆ)	3.48 (เฉยๆ)	3.64 (พึงพอใจ)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน	3.67 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.48 (เฉยๆ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ชั่วโมงการทำงาน	3.74 (พึงพอใจ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.67 (พึงพอใจ)	3.54 (พึงพอใจ)	3.54 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 69 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และความสะอาดของสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงานและความสะอาดของสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาได้แก่ ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม และแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (มีค่าเฉลี่ย 3.64) และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (มีค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.67 (พึงพอใจ)	3.22 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.19 (เฉยๆ)	3.01 (เฉยๆ)	3.11 (เฉยๆ)
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา	3.19 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)	3.29 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านโบนัสในปีที่ผ่านมา	3.15 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.11 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.48 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.52 (พึงพอใจ)	3.24 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์มพนักงาน	3.41 (เฉยๆ)	3.07 (เฉยๆ)	2.79 (เฉยๆ)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ	3.85 (พึงพอใจ)	3.60 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.43 (เฉยๆ)	3.19 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 70 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้รถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.67) และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.19) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้รถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ สวัสดิการด้านการลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.31) และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.24)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้รถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.39) และสวัสดิการด้านการลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มี ความพร้อมในการทำงาน	4.22 (พึงพอใจ)	4.10 (พึงพอใจ)	4.18 (พึงพอใจ)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	4.04 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.13 (พึงพอใจ)	3.99 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)

จากจากตารางที่ 71 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความ

พร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	ไม่เกิน 5 ปี	5-14 ปี	15 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.78 (พึงพอใจ)	3.72 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.67 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)	3.86 (พึงพอใจ)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มี เกียรติ	3.67 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.70 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.70 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 72 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาได้แก่ ความพอใจใน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และการได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.70)

และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.75) และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.73 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.71 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.83 (พึงพอใจ)	4.09 (พึงพอใจ)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.87 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.65 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.76 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 73 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมา ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.63 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.35 (เฉยๆ)	3.47 (เฉยๆ)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.35 (เฉยๆ)	3.56 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.77 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ	3.46 (เฉยๆ)	3.81 (พึงพอใจ)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน	3.23 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.87 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.52 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 74 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมา ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมา ได้แก่ การได้รับการยอมรับจาก

เพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.81 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.71 (พึงพอใจ)	3.66 (พึงพอใจ)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	3.35 (เฉยๆ)	3.20 (เฉยๆ)
มีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง	3.29 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	3.33 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.50 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 75 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน มีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.66) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.40 (เฉยๆ)	3.70 (พึงพอใจ)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสแสดงความสามารถเต็มที่	3.35 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.35 (เฉยๆ)	3.69 (พึงพอใจ)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.63 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.43 (เฉยๆ)	3.74 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 76 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสแสดงความสามารถเต็มที่ และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมา ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.35 (เฉยๆ)	3.80 (พึงพอใจ)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน	3.48 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.48 (เฉยๆ)	3.73 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.44 (เฉยๆ)	3.73 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 77 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และมีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน	3.31 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม	3.29 (เฉยๆ)	3.29 (เฉยๆ)
ธนาคารมีความยุติธรรมด้าน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	3.37 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบ เดิม	3.37 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็น หลัก	3.44 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.35 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 78 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ
เฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับ
เฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย
3.44) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีความยุติธรรมด้าน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และธนาคารมีการ
เลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.37) และธนาคารมีการกำหนด
หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย
3.32) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมา
ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.39) และ
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง	3.46 (เฉยๆ)	3.79 (พึงพอใจ)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.38 (เฉยๆ)	3.80 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.42 (เฉยๆ)	3.79 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง	3.94 (พึงพอใจ)	3.99 (พึงพอใจ)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.83 (พึงพอใจ)	3.89 (พึงพอใจ)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา	3.81 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน	3.46 (เฉยๆ)	3.81 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.76 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 80 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.94) รองลงมา ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมา ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.89) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ได้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน) จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ได้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน	3.79 (พึงพอใจ)	3.56 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	3.79 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3.93 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน	3.86 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป	3.79 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.83 (พึงพอใจ)	3.65 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 81 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่อง

ทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง	อายุ	
	20 - 35 ปี ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	36 ปี ขึ้นไป ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.42 (เฉยๆ)	3.76 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.25 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา	3.42 (เฉยๆ)	3.81 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา	3.23 (เฉยๆ)	3.77 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.25 (เฉยๆ)	3.47 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.32 (เฉยๆ)	3.70 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 82 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.32) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน และให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมา ได้แก่ ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ

ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาได้แก่ ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.77) และการสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคารจำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.50 (พึงพอใจ)	3.51 (พึงพอใจ)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่	3.48 (เฉยๆ)	3.54 (พึงพอใจ)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.35 (เฉยๆ)	3.56 (พึงพอใจ)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.27 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)
กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้	3.42 (เฉยๆ)	3.54 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.40 (เฉยๆ)	3.51 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 83 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้

ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการ สารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และการเขียน นโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยใน การทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.58 (พึงพอใจ)	3.53 (พึงพอใจ)
ความมั่นคงของธนาคาร	3.90 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร	3.88 (พึงพอใจ)	4.06 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.79 (พึงพอใจ)	3.86 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 84 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมาได้แก่ ภาพลักษณ์และ ชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.88) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.00) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ตารางที่ 85 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน	3.23 (เฉยๆ)	3.47 (เฉยๆ)
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.33 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.35 (เฉยๆ)	3.63 (พึงพอใจ)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน	3.69 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.58 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)
ชั่วโมงการทำงาน	3.63 (พึงพอใจ)	3.77 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.47 (เฉยๆ)	3.58 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 85 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาได้แก่ ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.63) และแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ตารางที่ 86 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.38 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน	2.94 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา	3.00 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้าน โบนัสในปีที่ผ่านมา	3.00 (เฉยๆ)	3.14 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.27 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.23 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์มพนักงาน	3.08 (เฉยๆ)	3.09 (เฉยๆ)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ	3.56 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.18 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 86 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.18) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.38) และสวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.31) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ

ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้รถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับอื่นๆ ได้แก่ สวัสดิการด้านการลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และเงินเดือนที่ได้รับ และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน	4.17 (พึงพอใจ)	4.13 (พึงพอใจ)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	4.08 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.13 (พึงพอใจ)	3.92 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 87 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ตารางที่ 88 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	อายุ	
	20 - 35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.67 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.62 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.62 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.62 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.63 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 88 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 20 - 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 36 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.79) และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ตารางที่ 89 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.82 (พึงพอใจ)	3.85 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.78 (พึงพอใจ)	3.92 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.82 (พึงพอใจ)	4.06 (พึงพอใจ)	4.17 (พึงพอใจ)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.91 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.82 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.83 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 89 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมา ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.82) และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

อยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือ	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.76 (พึงพอใจ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.27 (เฉยๆ)	3.52 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	3.49 (เฉยๆ)	3.49 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.82 (พึงพอใจ)	3.89 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงาน และมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ	3.62 (พึงพอใจ)	3.73 (พึงพอใจ)	3.17 (เฉยๆ)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการ ปฏิบัติงาน	3.36 (เฉยๆ)	3.28 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.89 (พึงพอใจ)	3.92 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.60 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)	3.31 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 90 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.73)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.31) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และความยุติธรรมในการมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ (มีค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและ ประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.76 (พึงพอใจ)	3.72 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนา ตนเองตลอดเวลา	3.67 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
มีโอกาสดำเนินการศึกษาต่อและดูงาน	3.36 (เฉยๆ)	3.20 (เฉยๆ)	3.33 (เฉยๆ)
มีโอกาสดำเนินการทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง	3.31 (เฉยๆ)	3.28 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	3.38 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.49 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)	3.47 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 91 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ
 เฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับ
 พึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ
 (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา
 (ค่าเฉลี่ย 3.67) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย
 3.38)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ
 (ค่าเฉลี่ย 3.46) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพื
 ่งพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ
 (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา
 (ค่าเฉลี่ย 3.69) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย
 3.39)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ใน
 ระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน
 ระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่
 รับผิดชอบ และ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.67)
 รองลงมาได้แก่ มีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีโอกาสศึกษา
 ต่อและดูงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 92 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.53 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่	3.31 (เฉยๆ)	3.63 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.31 (เฉยๆ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.67 (พึงพอใจ)	3.86 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.46 (เฉยๆ)	3.68 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 92 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ โสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.46) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่ และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาได้แก่ งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.66) และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่

(ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 93 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำให้ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามสถานภาพ

ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.44 (เฉยๆ)	3.72 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน	3.62 (พึงพอใจ)	3.55 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.47 (เฉยๆ)	3.69 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.51 (พึงพอใจ)	3.65 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 93 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมาได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.69) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

อยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 94 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานจำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ในหน้าที่การงาน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อน ตำแหน่งที่ชัดเจน	3.02 (เฉยๆ)	3.44 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไป ตามหลักคุณธรรม	3.02 (เฉยๆ)	3.45 (เฉยๆ)	3.33 (เฉยๆ)
ธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อน ตำแหน่ง	3.13 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะ งานที่รับผิดชอบเดิม	3.16 (เฉยๆ)	3.54 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ ขององค์กรเป็นหลัก	3.22 (เฉยๆ)	3.52 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.11 (เฉยๆ)	3.47 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 94 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.11) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่ง โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.22) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.16) และธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย

3.52) และธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน และธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม และธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.33) และธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 95 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สายตรง	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและ มีความเป็นกันเอง	3.64 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.17 (เฉยๆ)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก ผู้บังคับบัญชา	3.58 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.17 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.61 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.17 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 95 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมา ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง และการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.69)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.17) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง และการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 96 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง	4.04 (พึงพอใจ)	3.94 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.89 (พึงพอใจ)	3.85 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา	3.87 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน	3.67 (พึงพอใจ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.87 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 96 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมา ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.89) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.94) รองลงมา

ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.85) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.79)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 97 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามสถานภาพ

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน	3.67 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	3.67 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3.67 (พึงพอใจ)	3.89 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน	3.67 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป	3.58 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.65 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)	3.65 (พึงพอใจ)

หมายเหตุ : N = 30

จากตารางที่ 97 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน

ระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน และผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.83) ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.78)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน และผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตารางที่ 98 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.60 (พึงพอใจ)	3.63 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.42 (เฉยๆ)	3.56 (พึงพอใจ)	3.17 (เฉยๆ)
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.67 (พึงพอใจ)	3.66 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.51 (พึงพอใจ)	3.59 (พึงพอใจ)	3.17 (เฉยๆ)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.33 (เฉยๆ)	3.45 (เฉยๆ)	2.83 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.51 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)	3.20 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 98 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.59)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน

ระดับพึงพอใจ ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.33) และความยุติธรรมในการมอบหมายงาน และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 99 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคารจำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.53 (พึงพอใจ)	3.49 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่	3.47 (เฉยๆ)	3.55 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.40 (เฉยๆ)	3.52 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.31 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.33 (เฉยๆ)
การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้	3.44 (เฉยๆ)	3.51 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.43 (เฉยๆ)	3.48 (เฉยๆ)	3.47 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 99 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึง

พอใจ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.52) และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.51)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย และความยืดหยุ่นในการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 100 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคง ปลอดภัยในการทำงาน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.49 (เฉยๆ)	3.61 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ความมั่นคงของธนาคาร	3.93 (พึงพอใจ)	4.01 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร	4.00 (พึงพอใจ)	4.01 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.81 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)	3.44 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 100 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.93) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร และภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย

4.01) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร และภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 101 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน	3.24 (เฉยๆ)	3.45 (เฉยๆ)	3.33 (เฉยๆ)
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.40 (เฉยๆ)	3.35 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.53 (พึงพอใจ)	3.48 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน	3.84 (พึงพอใจ)	3.49 (เฉยๆ)	4.00 (พึงพอใจ)
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.69 (พึงพอใจ)	3.46 (เฉยๆ)	4.00 (พึงพอใจ)
ชั่วโมงการทำงาน	3.73 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.57 (พึงพอใจ)	3.49 (เฉยๆ)	3.78 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 101 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) รองลงมา ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) และขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.67) และความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 102 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.44 (เลขๆ)	3.31 (เลขๆ)	3.33 (เลขๆ)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน	3.09 (เลขๆ)	3.07 (เลขๆ)	3.00 (เลขๆ)
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา	3.13 (เลขๆ)	3.13 (เลขๆ)	3.00 (เลขๆ)
สวัสดิการด้าน โบนัสในปีที่ผ่านมา	3.24 (เลขๆ)	3.00 (เลขๆ)	2.83 (เลขๆ)
สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.51 (พึงพอใจ)	3.31 (เลขๆ)	2.83 (เลขๆ)
สวัสดิการการรักษาพยาบาล	3.42 (เลขๆ)	3.23 (เลขๆ)	3.17 (เลขๆ)
สวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์มพนักงาน	3.20 (เลขๆ)	3.01 (เลขๆ)	3.00 (เลขๆ)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ	3.71 (พึงพอใจ)	3.68 (พึงพอใจ)	3.33 (เลขๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.34 (เลขๆ)	3.22 (เลขๆ)	3.06 (เลขๆ)

จากตารางที่ 102 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเลขๆ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.51) เงินเดือนที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเลขๆ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเลขๆ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึง

พอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซ็อร์ด กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ และสวัสดิการด้านการลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.31) และสวัสดิการการรักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.23)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.06) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ และสวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซ็อร์ด กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการการรักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.17) และความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา และสวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์มพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 103 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน	4.16 (พึงพอใจ)	4.15 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	4.09 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.12 (พึงพอใจ)	3.96 (พึงพอใจ)	3.75 (พึงพอใจ)

จากจากตารางที่ 103 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.12) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.16) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.09)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 104 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม สถานภาพ

ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ได้บังคับบัญชา	3.78 (พึงพอใจ)	3.72 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.67 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.73 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.76 (พึงพอใจ)	3.69 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.73 (พึงพอใจ)	3.72 (พึงพอใจ)	3.54 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 104 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมา ได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส / อยู่ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมา ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อ

ผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.72) และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ (ค่าเฉลี่ย 3.70)

และผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.67) และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 105 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.87 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.85 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	4.03 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	4.00 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.73 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.90 (พึงพอใจ)	3.81 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 105 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา – ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเอง

สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมา ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมา ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.82) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน และผลสำเร็จของงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ตารางที่ 106 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.71 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.42 (เฉยๆ)	3.42 (เฉยๆ)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.52 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.81 (พึงพอใจ)	3.94 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญเสมอ	3.67 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน	3.33 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.91 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.62 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 106 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา – ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมา ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) รองลงมา ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.88) และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 107 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.74 (พึงพอใจ)	3.70 (พึงพอใจ)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.69 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	3.30 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)
มีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง	3.36 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	3.38 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.49 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 107 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.69) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.70) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.67) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ตารางที่ 108 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.61 (พึงพอใจ)	3.48 (เฉยๆ)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดัง ความสามารถเต็มที่	3.58 (พึงพอใจ)	3.39 (เฉยๆ)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดัง สร้างสรรค์	3.58 (พึงพอใจ)	3.42 (เฉยๆ)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.87 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.66 (พึงพอใจ)	3.47 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 108 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความสามารถเต็มที่ และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสดูแลความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 109 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.67 (พึงพอใจ)	3.42 (เฉยๆ)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและ แนวทางการปฏิบัติงาน	3.64 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)
มีโอกาสดูแลความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.69 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.67 (พึงพอใจ)	3.44 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 109 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสดูแลความสามารถและรับผิดชอบ

อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเลขๆ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเลขๆ ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และมีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 110 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน	3.35 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลัก คุณธรรม	3.35 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
ธนาคารมีความยุติธรรมด้าน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	3.37 (เฉยๆ)	3.09 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่ รับผิดชอบเดิม	3.48 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ องค์กรเป็นหลัก	3.46 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.40 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 110 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเลขๆ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเลขๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์

ขององค์การเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.46) และธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.15) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์การเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม และธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.12) และธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ตารางที่ 111 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง	3.58 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.57 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.58 (พึงพอใจ)	3.79 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 111 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจ และมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

อยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ตารางที่ 112 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง	3.93 (พึงพอใจ)	4.06 (พึงพอใจ)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.83 (พึงพอใจ)	3.94 (พึงพอใจ)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา	3.80 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน	3.69 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.81 (พึงพอใจ)	3.87 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 112 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.94) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ตารางที่ 113 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน) จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน	3.68 (พึงพอใจ)	3.60 (พึงพอใจ)
ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	3.72 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3.80 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน	3.72 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป	3.72 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.73 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 113 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน และผู้ใต้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.72) และผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัว

ท่าน และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมา ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 114 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.63 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.52 (พึงพอใจ)	3.42 (เฉยๆ)
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา	3.66 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของ ผู้ได้บังคับบัญชา	3.62 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.43 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.63 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 114 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

อยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และความยุติธรรมในการมอบหมายงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 115 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคารจำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อนโยบาย และการบริหารงานของธนาคาร	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.57 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศ เพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่	3.56 (พึงพอใจ)	3.39 (เฉยๆ)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.52 (พึงพอใจ)	3.33 (เฉยๆ)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.39 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)
กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและ สามารถปฏิบัติงานได้	3.57 (พึงพอใจ)	3.27 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.52 (พึงพอใจ)	3.30 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 115 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา – ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน

ระดับอื่นๆ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมาได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.33) กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ตารางที่ 116 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.58 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)
ความมั่นคงของธนาคาร	3.99 (พึงพอใจ)	3.88 (พึงพอใจ)
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร	3.98 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.85 (พึงพอใจ)	3.78 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 116 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.98) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.88) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 117 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน	3.42 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.40 (เฉยๆ)	3.33 (เฉยๆ)
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.56 (พึงพอใจ)	3.36 (เฉยๆ)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน	3.70 (พึงพอใจ)	3.52 (พึงพอใจ)
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.60 (พึงพอใจ)	3.52 (พึงพอใจ)
ชั่วโมงการทำงาน	3.71 (พึงพอใจ)	3.73 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.56 (พึงพอใจ)	3.45 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 117 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมา ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ตารางที่ 118 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.39 (เลขๆ)	3.27 (เลขๆ)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน	3.09 (เลขๆ)	3.03 (เลขๆ)
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา	3.09 (เลขๆ)	3.21 (เลขๆ)
สวัสดิการด้าน โบนัสในปีที่ผ่านมา	3.06 (เลขๆ)	3.15 (เลขๆ)
สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.33 (เลขๆ)	3.45 (เลขๆ)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.26 (เลขๆ)	3.39 (เลขๆ)
สวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์มพนักงาน	3.06 (เลขๆ)	3.15 (เลขๆ)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ	3.64 (พึงพอใจ)	3.76 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.24 (เลขๆ)	3.30 (เลขๆ)

จากตารางที่ 118 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเลขๆ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ กู้ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเลขๆ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.39) และสวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเลขๆ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน

ระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซีรูด กู 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ สวัสดิการด้านการลาภกิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ตารางที่ 119 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน	4.11 (พึงพอใจ)	4.24 (พึงพอใจ)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.89 (พึงพอใจ)	3.82 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.00 (พึงพอใจ)	4.03 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 119 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ตารางที่ 120 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	ระดับการศึกษา	
	อนุปริญญา - ป.ตรี	ป.โท หรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.80 (พึงพอใจ)	3.58 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.76 (พึงพอใจ)	3.64 (พึงพอใจ)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.71 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.75 (พึงพอใจ)	3.55 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.76 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 120 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา อนุปริญญา - ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.76) และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปริญญาโท หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตารางที่ 121 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.73 (พึงพอใจ)	4.20 (พึงพอใจ)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.75 (พึงพอใจ)	4.20 (พึงพอใจ)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.92 (พึงพอใจ)	4.13 (พึงพอใจ)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.88 (พึงพอใจ)	4.13 (พึงพอใจ)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.66 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.79 (พึงพอใจ)	4.13 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 121 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมา ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมา ได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 122 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถ และการยกย่องนับถือ	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.59 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.34 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.34 (เฉยๆ)	3.87 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.76 (พึงพอใจ)	4.10 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะ มอบหมายงานที่สำคัญเสมอ	3.57 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน	3.26 (เฉยๆ)	3.40 (พึงพอใจ)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.85 (พึงพอใจ)	4.07 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.53 (พึงพอใจ)	3.86 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 122 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมา ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย

4.10) รองลงมา ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.07) และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมีจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ตารางที่ 123 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.68 (พึงพอใจ)	3.87 (พึงพอใจ)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.64 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	3.24 (เฉยๆ)	3.33 (เฉยๆ)
มีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง	3.26 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	3.26 (เฉยๆ)	3.73 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.42 (เฉยๆ)	3.63 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 123 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึง

พอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ และประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมา ได้แก่ มีโอกาสในการเรียนรู้งาน ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.80) และการได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อน ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 124 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริหาร	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.54 (พึงพอใจ)	3.67 (พึงพอใจ)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสแสดง ความสามารถเต็มที่	3.42 (เฉยๆ)	3.87 (พึงพอใจ)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์	3.43 (เฉยๆ)	3.87 (พึงพอใจ)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.74 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.54 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 124 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย

3.93) รองลงมาได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสแสดงความสามารถเต็มที่ และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 125 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำให้ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.51 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน	3.48 (เฉยๆ)	3.93 (พึงพอใจ)
มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.53 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.51 (พึงพอใจ)	3.91 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 125 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาได้แก่ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาได้แก่ ความ

เหมาะสมของปริมาณงาน และมีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ตารางที่ 126 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน	3.33 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม	3.29 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)
ธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	3.34 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม	3.41 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก	3.45 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.36 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 126 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม (ค่าเฉลี่ย 3.41) และธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่

รับผิดชอบเดิม และธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.30) รองลงมาได้แก่ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.27) และธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน และธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 127 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง	3.52 (พึงพอใจ)	4.03 (พึงพอใจ)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.46 (เฉยๆ)	4.13 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.49 (เฉยๆ)	4.08 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 127 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม ความจริงใจและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.03)

ตารางที่ 128 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง	3.90 (พึงพอใจ)	4.17 (พึงพอใจ)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.80 (พึงพอใจ)	4.03 (พึงพอใจ)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา	3.76 (พึงพอใจ)	4.00 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน	3.59 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.76 (พึงพอใจ)	4.03 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 128 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมาได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.80) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.03) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 129 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ได้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน	3.74 (พึงพอใจ)	3.43 (เฉยๆ)
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	3.78 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3.83 (พึงพอใจ)	3.71 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน	3.78 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)
ผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป	3.78 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.78 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 129 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่ที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.78) และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จ

ตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน และผู้ได้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.57) และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 130 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.54 (พึงพอใจ)	3.83 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน	3.38 (เฉยๆ)	3.83 (พึงพอใจ)
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของ ผู้ได้บังคับบัญชา	3.55 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของ ผู้ได้บังคับบัญชา	3.46 (เฉยๆ)	3.80 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.28 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.44 (เฉยๆ)	3.81 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 130 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาได้แก่ การตั้งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน และความยุติธรรมในการมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ตารางที่ 131 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคารจำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

 ความพึงพอใจต่อนโยบาย และการบริหารงานของธนาคาร	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.47 (เฉยๆ)	3.63 (พึงพอใจ)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่	3.50 (พึงพอใจ)	3.57 (พึงพอใจ)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.39 (เฉยๆ)	3.70 (พึงพอใจ)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.26 (เฉยๆ)	3.53 (พึงพอใจ)
กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติงานได้	3.51 (พึงพอใจ)	3.43 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.43 (เฉยๆ)	3.57 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 131 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่ที่บริการลูกค้ามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.51) รองลงมาได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหาร

บุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
เฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้น
ไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึง
พอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย
3.70) รองลงมาได้แก่ การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.63) การชี้แจงนโยบายให้
ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 132 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยใน
การทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตาม ระดับ
ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคง ปลอดภัยในการทำงาน	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.55 (พึงพอใจ)	3.53 (พึงพอใจ)
ความมั่นคงของธนาคาร	3.96 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร	3.97 (พึงพอใจ)	4.03 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.83 (พึงพอใจ)	3.84 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 132 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับ
ปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83)
ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร
(ค่าเฉลี่ย 3.96) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้น
ไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึง

พอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาได้แก่ ความมั่นคงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.97) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ตารางที่ 133 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน	3.29 (เฉยๆ)	3.60 (พึงพอใจ)
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.35 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.46 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน	3.71 (พึงพอใจ)	3.47 (เฉยๆ)
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.60 (พึงพอใจ)	3.50 (พึงพอใจ)
ชั่วโมงการทำงาน	3.65 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.51 (พึงพอใจ)	3.61 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 133 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึง

พอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมา ได้แก่ ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.67) และความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 134 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.30 (เฉยๆ)	3.53 (พึงพอใจ)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน	2.97 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา	2.98 (เฉยๆ)	3.57 (พึงพอใจ)
สวัสดิการด้านโบนัสในปีที่ผ่านมา	2.98 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.26 (เฉยๆ)	3.67 (พึงพอใจ)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.25 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
สวัสดิการด้านค่าชุดอุปกรณ์ทำงาน	3.08 (เฉยๆ)	3.10 (เฉยๆ)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อมอเตอร์ไซด์ 5 เท่าและอื่นๆ	3.60 (พึงพอใจ)	3.90 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.18 (เฉยๆ)	3.50 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 134 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 3.18) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อมอเตอร์ไซด์ 5 เท่าและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.30) และสวัสดิการด้านการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซีอีอาร์ 5 เท่า และอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมาคือค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ และสวัสดิการด้านการลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 135 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน	4.12 (พึงพอใจ)	4.23 (พึงพอใจ)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.89 (พึงพอใจ)	3.80 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.01 (พึงพอใจ)	4.02 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 135 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ตารางที่ 136 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	
	ปฏิบัติการ / บริการ	ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.67 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.65 (พึงพอใจ)	3.97 (พึงพอใจ)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.62 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.62 (พึงพอใจ)	3.93 (พึงพอใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.64 (พึงพอใจ)	3.94 (พึงพอใจ)

จากตารางที่ 136 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ / ระดับปฏิบัติหน้าที่ที่บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน
 ตารางที่ 137 แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานพนักงาน
 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ร้อยละ)
1. ด้านวิธีการปกครอง บังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา		
- ไม่มีความยุติธรรม ไม่เท่าเทียมกันในการพิจารณาผลงานของผู้บังคับบัญชา - การใช้อำนาจในทางที่ผิดของผู้บังคับบัญชา	- ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ พัฒนาตนเองได้ ให้กำลังใจ คำแนะนำ ตลอดจนสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชา	18 (24.66)
2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน		
- เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย ไม่จริงจังในการทำงาน	- ผู้บังคับบัญชาควรจัดการอบรม ปลูกฝัง ให้พนักงานมีการช่วยเหลือกัน การทำงานเป็นทีม มีความสามัคคีกัน	9 (12.33)
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน		
- นโยบายของธนาคารบางครั้งไม่มีความชัดเจน การดำเนินงานของธนาคารไม่สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน เช่น สภาวะเศรษฐกิจ - ความไม่ชัดเจนของการสั่งงาน มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	- ควรมีการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ผลลัพธ์ต่างๆ ที่ออกมาต้องสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ - ควรประชุมชี้แจงเรื่องนโยบายการปฏิบัติงานให้ชัดเจน อย่างทั่วถึงเพื่อเป้าหมายเดียวกัน	14 (19.18) 8 (10.96)
4. ด้านสภาพการทำงาน		
- สถานที่ต้อนรับลูกค้าคับแคบ - เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และไม่ทันสมัย	- ควรมีสถานที่ต้อนรับลูกค้า เช่น ที่นั่งคอย การบริการน้ำดื่ม แสงสว่างที่เพียงพอ - ควรมีเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติทุกสาขาเพื่อลดปริมาณธุรกรรมที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการในสาขา	13 (17.81) 11 (15.07)

หมายเหตุ : N = 122 และจำนวนผู้ตอบข้อเสนอแนะ = 73