

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกใช้
บัตรปีเฟสต์ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ปริญญา ศิริบรรจงกราน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกใช้
บัตรบีเฟิสต์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ปริญญา ศีรบรรจงกราน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2551



ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกใช้

บัตรปีไฟต์ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ปริญญา ศิริบรรจงกราน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับการพิจารณาอนุมัติ ให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ นุญเฉยเขียว

.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วิวัฒนคุณ

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

29 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนขอขอบพระทัยอันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ แต่บุพการีคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน ตลอดจนถึงทุกท่านที่ผู้เขียนได้กล่าวมาข้างต้นและท่านอื่น ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอดแต่มิได้กล่าวมาในที่นี้

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้คงเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

ปริญญา ศิรบรรจงกราน