

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีการจูงใจหรือทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg	4
ทฤษฎีว่าด้วยการปรับตัวของ Eric Fromm	6
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	9
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	10
วิธีการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
การรายงานผลการศึกษา	12
ระยะเวลาในการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อ การปรับตัว จำแนกตามระดับการศึกษา อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	56
สรุปผลการศึกษา	56
อภิปรายผล	66
ข้อค้นพบ	68
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	68
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	72
แบบสอบถาม	73
ประวัติผู้เขียน	83

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	16
7 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอัตราเงินเดือน	17
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	18
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านการสอนแนะนำเทคนิคที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	20
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	22
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านสภาพการทำงานที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	24
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	26
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความสัมพันธ์ที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านการยอมรับนับถือที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	30
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความชอบในงานที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	32
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความรับผิดชอบที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	34
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความก้าวหน้าในงานที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	35
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านพฤติกรรมส่วนตัวแบบการปรับตัวไม่สร้างสรรค์ ที่มีผลต่อการปรับตัว ของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	36
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านด้านพฤติกรรมส่วนตัวแบบการปรับตัวสร้างสรรค์ที่มีผลต่อ การปรับตัวของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ	38
20 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัว	39
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัญหาที่มีผลต่อการปรับตัว	41
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	47
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	52
25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญและลำดับที่ของปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญและลำดับที่ของปัญหาที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
27 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวและปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก จำแนกตามระดับการศึกษา	62
28 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวและปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก จำแนกตามอายุงาน	63
29 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวและปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	65