

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังจากการควบรวมกิจการ

ผู้เขียน

นายชาติ อ้นประเสริฐ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พุกยกานนท์ ประธานกรรมการ
อาจารย์วิศุทธิ์ จิตอารี กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังจากการควบรวมกิจการ การศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสำนักงานใหญ่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงานอยู่ ณ สำนักงานใหญ่ จำนวน 360 คน โดยใช้แบบสอบถาม และทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุไม่เกิน 30 ปี สถานภาพโสด วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีระดับตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่ 3-5

ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวมีค่าเฉลี่ยในระดับมากมีดังนี้ การเปลี่ยนระบบการทำงานใหม่ภายหลังจากการควบรวมกิจการ กำหนดให้พนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณของพนักงานที่ดีภายหลังจากการควบรวมกิจการ ปริมาณในหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านภายหลังจากการควบรวมกิจการ การรับผิดชอบงานใหม่ๆ ที่ไม่เคยทำมาก่อนภายหลังจากการควบรวมกิจการ ประสบการณ์และความรู้ในงานของท่านภายหลังจากการควบรวมกิจการ และผู้บังคับบัญชาที่มีความสามารถในการติดตามงานที่มอบหมายให้แก่พนักงานภายหลังจากการควบรวมกิจการ และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ มีดังนี้ พนักงานที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานภายหลังจากการควบรวม

กิจการ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับวิธีบังคับใช้มาตรฐานทางวินัยและการลงโทษต่อผลการปฏิบัติงานภายหลังการควมรวมกิจการ ลักษณะงานของหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ได้รับการยอมรับจากองค์การภายหลังการควมรวมกิจการ การได้รับการอบรมเพิ่มพูนทักษะวิชาชีพจากธนาคารเพิ่มขึ้นภายหลังการควมรวมกิจการ พนักงานที่ลออกใช้ผู้อื่นทำงานให้ตนเองภายหลังการควมรวมกิจการ และการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานและความสามารถภายหลังการควมรวมกิจการ

ปัญหาที่มีผลต่อการปรับตัว พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ มีดังนี้ ปัญหาความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษ ปัญหาไม่มีสวัสดิการด้านรถรับส่งพนักงาน และปัญหาการสื่อสารภายในองค์การไม่ชัดเจน และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับมีดังนี้ ปัญหาตำราหนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอ ปัญหาเวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน ปัญหาอุปกรณ์สำนักงานไม่ทันสมัย ปัญหาพื้นที่สำนักงานไม่เพียงพอ ปัญหาการสนับสนุนทุนการศึกษาไม่เพียงพอ ปัญหาพื้นที่ทำงานมีความคับแคบ และปัญหาความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Factors Affecting Employees Adaptation Towards the Merger at Headquarters of the Bank of Ayudhya Public Company Limited
Author	Mr. Chatree Unprasert
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Boonsawart Prugsiganont Chairperson Lecturer Wisuttorn Jitaree Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to explore the factors affecting employees' adaptation towards the merger at headquarters of The Bank of Ayudhya Public Company Limited. Questionnaires were used to collect data from 360 employees whom were currently working within the headquarters of The Bank of Ayudhya Public Company Limited. The data were then analyzed by using descriptive statistic, which were frequencies, percentages, and means. The study could be concluded as follows.

The study found that most of the respondents were single females in the age below 30. Most held a bachelor's degree and currently had an officer position of level 3-5.

Regarding to the factors affecting adaptation, the respondents paid high importance to the following factors; the change of administrative operation systems after the merger, the obligation of following corporate ethic codes after the merger, the work load and responsibilities after merger, being assigned to new functional responsibilities which they had never experienced prior to the merger, work experiences and knowledge after the merger, and the supervisor's competency in delegating authority after the merger. The respondents also ranked the following factors as possessing moderate importance; the interpersonal skills with colleagues after the

merger, the supervisors concentration to reinforce the behavioral guidelines and punishment systems for operational performance after the merger, the recognition of the respondent's job descriptions in the organization after the merger, more training in the organization to raise professional capabilities from banks after the merger, colleagues exploiting others to do their work for them, and clarifying the appropriate compensation for each position and capabilities after the merger.

Concerning to the barriers of adaptation, the respondents paid high importance to the following problems; lack of proficiency in the English language, lack of employees' commuting services, and un-clarified communication within the organization, respectively. The respondents also ranked the following problems as a moderate level; insufficient amount of textbooks in the library, inconsistent time of getting off work, out of date in office equipments, insufficient recreational space, insufficient scholarship support, inadequate work space, and conflicts among colleagues.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved