



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามเลขที่.....

## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ภายหลังการควบรวมกิจการ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษาคั้งนี้จะไม่ผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใด

ชาติรี อันประเสริฐ

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังการควบรวมกิจการ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงาน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ภายหลังการควบรวมกิจการ

ลิขสิทธิ์ในเอกสารฉบับนี้สงวนลิขสิทธิ์  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง ( ) ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. สังกัดสายงาน ( ) สิ้นเชื้อ ( ) บริหารการเงิน ( ) การตลาดองค์กร  
 ( ) กฎหมาย ( ) กำกับและตรวจสอบ ( ) งานเทคโนโลยีฯ  
 ( ) การเงิน ( ) บริหารความเสี่ยง ( ) ทรัพยากรบุคคล  
 ( ) สื่อสารองค์กร ( ) บริหารเครือข่ายสาขา ( ) ปฏิบัติการ
2. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
3. อายุ ( ) ไม่เกิน 30 ปี ( ) 31-35 ปี ( ) 36-40 ปี  
 ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) 51 ปีขึ้นไป
4. สถานภาพ ( ) โสด ( ) สมรส  
 ( ) หม้าย ( ) หย่า
5. ระดับการศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี  
 ( ) ปริญญาโท ( ) สูงกว่าปริญญาโท
6. อายุงาน ( ) 1-5 ปี ( ) 5-10 ปี ( ) 11-15 ปี  
 ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี  
 ( ) 31 ปีขึ้นไป
7. ระดับตำแหน่งงาน ( ) เจ้าหน้าที่ 1-2 ( ) เจ้าหน้าที่ 3-5 ( ) เจ้าหน้าที่ 6 ขึ้นไป
8. อัตราเงินเดือน ( ) ไม่เกิน 20,000 บาท ( ) 20,001-30,000 บาท  
 ( ) 30,001-40,000 บาท ( ) 40,001-50,000 บาท  
 ( ) 50,001-60,000 บาท ( ) 60,000 บาทขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่ ภายหลังจากควบรวมกิจการ

คำชี้แจง : ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด  
มหาชน ภายหลังจากควบรวมกิจการ โปรดใส่เครื่องหมาย/ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น  
ของท่านมาก

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
1.นโยบายการบริหารของธนาคาร ภายหลังจากควบรวมกิจการที่กำหนด เป้าหมายการทำงานชัดเจน					
2.ทีมผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์และ กลยุทธ์ที่เหมาะสมภายหลังจากควบรวม กิจการ					
3.การเปลี่ยนระบบการทำงานใหม่ ภายหลังจากควบรวมกิจการ					
4.นโยบายเกี่ยวกับวิธีการปรับย้าย พนักงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ภายหลังจากควบรวมกิจการ					
5.ผู้บริหารมีแผนทั้งระยะสั้นและระยะ ยาว เพื่อเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ประสบ ความสำเร็จภายหลังจากควบรวมกิจการ					
<b>ด้านการสอนแนะนำเทคนิค</b>					
6.คุณสมบัตินของผู้บังคับบัญชาที่มี ความสามารถในการที่เป็นที่ปรึกษาเรื่อง งานแก่พนักงานภายหลังจากควบรวม กิจการ					
7.ผู้บังคับบัญชาที่มีความสามารถในการ ติดตามงานที่มอบหมายให้แก่พนักงาน ภายหลังจากควบรวมกิจการ					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.ผู้บังคับบัญชาที่มีความสามารถในการสอนงานและแนะนำเทคนิคต่างๆ แก่พนักงานภายหลังการควบรวมกิจการ					
9.ธนาคารให้โอกาสและมีงบประมาณในการฝึกอบรม/พัฒนาทักษะการทำงานภายหลังการควบรวมกิจการ					
<b>ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน</b>					
10.ความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานเดิมและเพื่อนร่วมงานใหม่ภายหลังการควบรวมกิจการ					
11.ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับวิธีบังคับใช้มาตรฐานทางวินัยและการลงโทษต่อผลการปฏิบัติงานภายหลังการควบรวมกิจการ					
12.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเป็นธรรมภายหลังการควบรวมกิจการ					
13.การให้เกียรติและเคารพในการปฏิบัติตัวต่อเพื่อนร่วมงาน ภายหลังการควบรวมกิจการ					
<b>ด้านสภาพการทำงาน</b>					
14.ปริมาณในหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านภายหลังการควบรวมกิจการ					
15.บรรยากาศการทำงานในหน่วยงานของท่านภายหลังการควบรวมกิจการ					
16.การมีทรัพยากรที่จำเป็นต่อการทำงานอย่างพอเพียงภายหลังการควบรวมกิจการ					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17.การบำรุงรักษาและพร้อมใช้งานของเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานในหน่วยงานของท่าน ภายหลังจากการควบรวมกิจการ					
<b>ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ</b> 18.การกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานและความสามารถ ภายหลังจากการควบรวมกิจการ					
19.การให้ค่าตอบแทนเมื่อพ้นการสภากการเป็นพนักงานที่เหมาะสมภายหลังจากการควบรวมกิจการ					
20.การจัดให้มีเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของธนาคารที่เหมาะสมภายหลังจากการควบรวมกิจการ					
21.ความเท่าเทียมกันของรายได้ของท่านกับเพื่อนร่วมอาชีพเทียบกับสถาบันการเงินอื่นภายหลังจากการควบรวมกิจการ					
22.ความยุติธรรมในการพิจารณาปรับเงินเดือน ภายหลังจากการควบรวมกิจการ					
<b>ด้านความสัมฤทธิ์ผล</b> 23.ความเชี่ยวชาญ/ชำนาญในงานของท่านภายหลังจากการควบรวมกิจการ					
24.ความสามารถในการแก้ปัญหาด้วยตัวท่านเองภายหลังจากการควบรวมกิจการ					
25.ประสบการณ์และความรู้ในงานของท่านภายหลังจากการควบรวมกิจการ					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26.การสามารถบรรลุเป้าหมายในอาชีพของท่านภายใต้กติกาใหม่ ภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					
<b>ด้านการยอมรับนับถือ</b> 27.การได้รับการยอมรับในตำแหน่งงานของท่านในองค์กรภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					
28.ข้อเสนอหรือความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลในหน่วยงานของท่านภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					
29.การได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					
30.ลักษณะงานของหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ได้รับการยอมรับจากองค์กร ภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					
<b>ด้านความชอบในงาน</b> 31.ลักษณะงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					
32.งานที่ทำมีลักษณะเป็นระบบสามารถกำหนดเป็นวิธีปฏิบัติที่แน่นอนได้ ภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					
33.ลักษณะงานที่ต้องใช้ความสามารถพิเศษยังคงมีความสำคัญภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					
34.การรับผิดชอบงานใหม่ๆ ที่ไม่เคยทำมาก่อน ภายหลังจากการรวบรวมกิจการ					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>					
35.การกำหนดให้พนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณของพนักงานที่ดี ภายหลังการควบรวมกิจการ					
36.มีการกำหนดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจนภายหลังการควบรวมกิจการ					
37.การได้รับมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบอื่นนอกจากหน้าที่หลักเพิ่ม ภายหลังการควบรวมกิจการ					
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>					
38.การได้รับการอบรมเพิ่มพูนทักษะวิชาชีพจากธนาคารเพิ่มขึ้นภายหลังการควบรวมกิจการ					
39.ธนาคารให้โอกาสท่านใช้ความคิดสร้างสรรค์ผลงานเพื่อธนาคารมากขึ้น ภายหลังการควบรวมกิจการ					
40.การได้รับพิจารณาเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นมีความยุติธรรมภายหลังการควบรวมกิจการ					
<b>ด้านพฤติกรรมส่วนตัวแบบการปรับตัวไม่สร้างสรรค์</b>					
41.พนักงานที่หลอกใช้ผู้อื่นทำงานให้ตนเองภายหลังการควบรวมกิจการ					
42.พนักงานที่ชอบพึ่งพาผู้อื่นในการทำงานภายหลังการควบรวมกิจการ					



ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
43.พนักงานที่ชอบเก็บตัวไม่สังสรรค์กับผู้อื่นภายหลังการควบรวมกิจการ					
44.พนักงานที่ใช้เงินจ้างเพื่อให้บุคคลอื่นทำงานให้ตนเอง ภายหลังการควบรวมกิจการ					
ด้านพฤติกรรมส่วนตัวแบบการปรับตัวสร้างสรรค์					
45.พนักงานที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนภายหลังการควบรวมกิจการ					
46.พนักงานที่ให้เกียรติและนับถือเพื่อนร่วมงานภายหลังการควบรวมกิจการ					
47.พนักงานที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานภายหลังการควบรวมกิจการ					

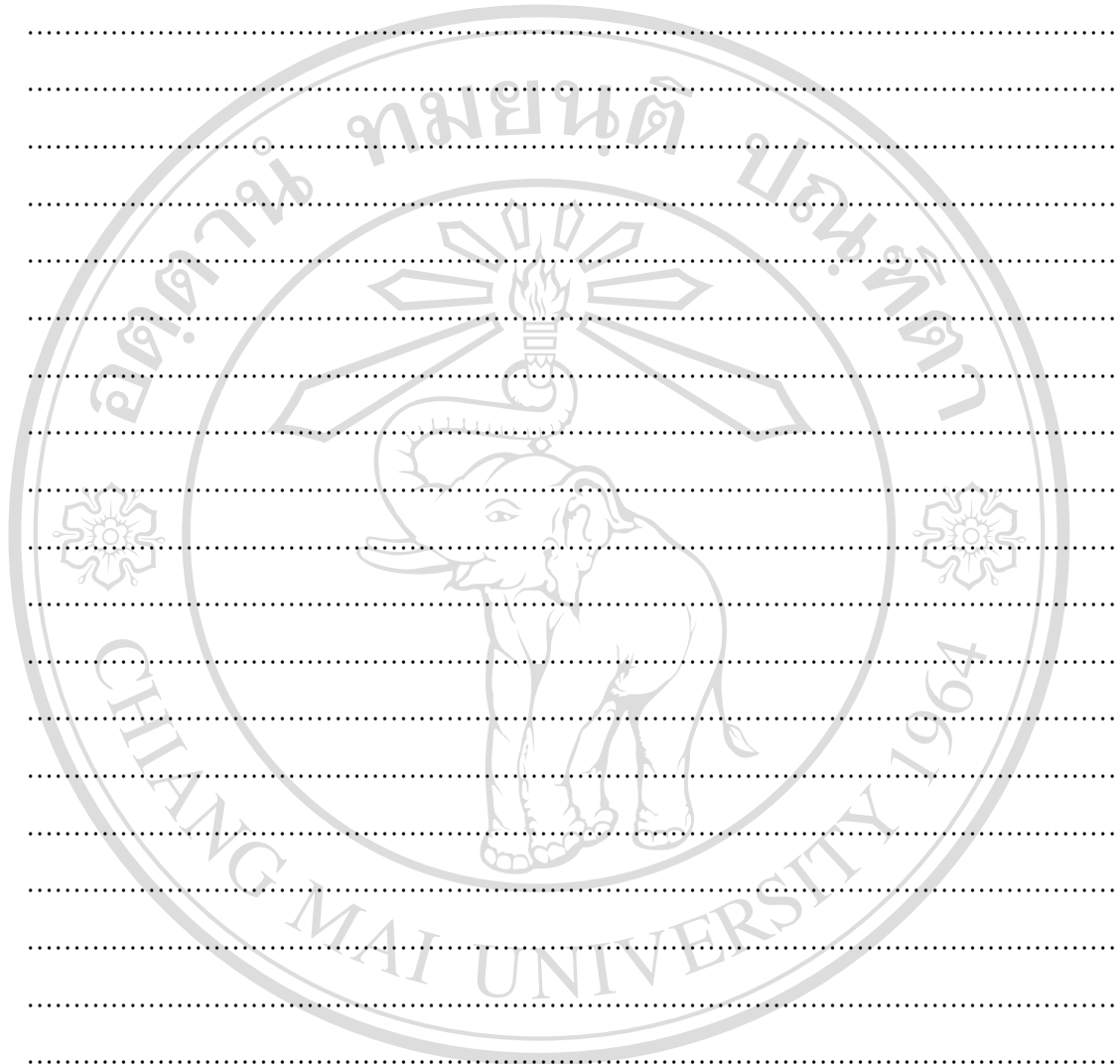
ส่วนที่ 3 : ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา

จำกัด(มหาชน) ภายหลังจากควบรวมกิจการ

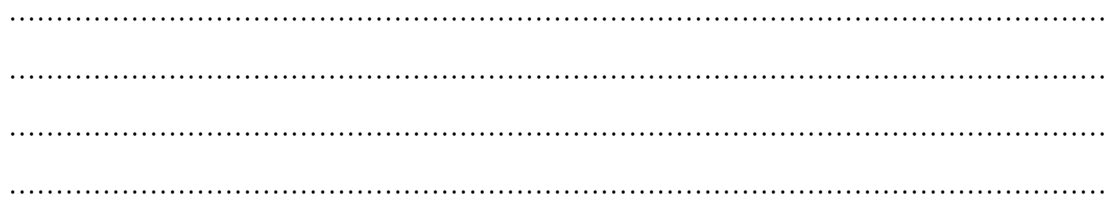
คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / แสดงระดับความสำคัญของปัญหาที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังจากควบรวมกิจการ ดังต่อไปนี้

ปัญหา	ระดับความสำคัญของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การสื่อสารภายในองค์กรการไม่ชัดเจน					
2.ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน					
3.เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน					
4.พื้นที่ทำงานมีความคับแคบ					
5.การสนับสนุนทุนการศึกษาไม่เพียงพอ					
6.อุปกรณ์สำนักงานไม่ทันสมัย					
7.พื้นที่สันทนาการไม่เพียงพอ					
8.ตำราหนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอ					
9.ไม่มีสวัสดิการด้านรถรับส่งพนักงาน					
10.ความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษ					

11. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ภายหลังจากการควบรวมกิจการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายชาติ อ้นประเสริฐ	
วัน เดือน ปีเกิด	22 กันยายน 2508	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2532	
ประวัติการทำงาน	2532-2535	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด
	2535-ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved