ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินประสิทธิภาพ การผลิตด้วยการใช้ระบบดึง แบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทอินโนเวกซ์ (ประเทศ ไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางมาถินี ทิพยวารีวงศ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพ การผลิตด้วยการใช้ระบบคึงแบบ อิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทอินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน ประสิทธิภาพ การผลิตด้วยการใช้ระบบคึงแบบอิเล็กทรอนิกส์ และประเมินทัศนคติของผู้ที่ เกี่ยวข้องในการใช้ระบบคึงแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีวิธีการศึกษาโดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลรอบ ระยะเวลาการผลิต งานรอระหว่างกระบวนการก่อนและหลังมีการใช้ระบบคึงแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่าที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ในส่วนของการ ประเมินทัศนคติ ใช้วิธีการศึกษาโดยการสอบถามผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานระดับ ปฏิบัติการ ด้วยแบบสอบถามที่มีหัวข้อในการสอบถามที่แตกต่างกันออกไปตามตำแหน่งหน้าที่ และการใช้งาน

ผลการศึกษาพบว่า การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรอบระยะเวลาการผลิต และ งานรอระหว่างกระบวนการหลังการใช้ระบบดึงแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีแนวโน้มลดลงอย่างมี นัยสำคัญ โดยค่าเฉลี่ยรอบระยะเวลาการผลิตลดลงจาก 147.2ชั่วโมง เป็น 92.8 ชั่วโมง ค่าเฉลี่ยงาน รอระหว่างกระบวนการลดลงจาก 607,370 ชิ้น เป็น 379,502 ชิ้น ส่งผลให้การผลิตมีประสิทธิภาพดี ยิ่งขึ้น และผลการประเมินทัศนคติของผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ระบบดึงแบบอิเล็กทรอนิกส์พบว่า ผู้บริหาร หัวหน้างานและผู้ปฏิบัติการ (E-Pull Operator) มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เรื่อง ควรมีการขยายขอบเขตการใช้ระบบดึงแบบอิเล็กทรอนิกส์มี ปฏิบัติการ (Line Leader) มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เรื่อง ระบบดึงแบบอิเล็กทรอนิกส์มี ความสำคัญและ จำเป็นต่อการปฏิบัติงานประจำวัน นอกจากนั้นยังมีข้อเสนอแนะ อาทิ ควรมีการ

ให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบดึงแบบอิเล็กทรอนิกส์ และควรมีการพัฒนาระบบให้เชื่อมโยงกัน ทั้งโรงงาน เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการศึกษาที่ได้ มีประโยชน์ต่อบริษัทอินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด คือ ทำให้ทราบ ถึงประสิทธิภาพของการผลิต ด้วยการใช้ระบบคึงแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถพัฒนาระบบให้ เหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็วยิ่งขึ้น ตลอดจนผู้ที่สนใจสามารถที่จะศึกษาและนำไปประยุกต์ใช้ในการผลิตหรือ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title

Evaluation of Production Efficiency by Using Electronic Pull System at Innovex (Thailand) Company Limited, Lamphun

Province

Author

Ms. Malinee Thippayawareewong

Degree

Master of Business Administration

Independent Study Advisor

Associate Professor Chaiyot Suntivong

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to evaluate production efficiency of and attitudes of involved personnel towards electronic pull system at Innovex (Thailand) Company Limited, Lamphun Province. The process of the study began with collecting data concerning production cycle and work in process before and after electronic pull system was implemented, as well as evaluating means from the 2 sample groups and evaluating the relationship among the factors. In evaluating the attitudes, the process included different questionnaires distributed to the following groups: Executives, Supervisors and all operation teams.

The results of the study show that the time spent on each production cycle and work in process during the production process significantly decreased after electronic pull system was introduced. The average of the cycle time was decreased from 147.2 hours to 92.8 hours also the average of work in process was decreased as well from 607,370 pieces to 379,502 pieces. These processes resulted in higher effectiveness in production. Additionally, the evaluation of the participants' attitude towards electronic pull system found that Executives, Supervisors and all operation teams totally agreed that the system should be introduced to other production channels. Line Leaders are extremely agreed that electronic pull system is actually important in daily operation. Moreover, knowledge about electronic pull system should be provided more effectively. The system should be developed and connected to entire of factory, in order to enhance effectiveness for both supervisors and operation teams.

The results of the study were beneficial to Innovex (Thailand) Company Limited. Innovex acknowledged the efficiency of electronic pull system and can modify the system for maximum efficiency in their production process. The system also enhanced the efficiency and speed in the work process of involved employees. Interested people can find more information about electronic pull system and adapt it to use in their production process and industry.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved