

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันเครื่อง  
ของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันเครื่อง  
ของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร

รัฐพงษ์ ไทยรัก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันเครื่อง  
ของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร

ณัฐพงษ์ ไทยรัก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

วราภ สิวะรักษ์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณ สึงหจรัญ

กมล คุ้ม

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำชัย เต็มศิริเกียรติ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ

กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © 7 สิงหาคม 2551

All rights reserved © ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณ สิंहจรรย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำชัย เต็มศิริเกียรติ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญญา ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์และคณะผู้บริหารในหลักสูตรบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาและประสบการณ์ ในการให้ความรู้ความเข้าใจในวิชาการต่าง ๆ ตลอดระยะเวลา 2 ปี และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจทั้งที่สมุทรสาครและเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ช่วยอำนวยความสะดวก จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณบุญโรจน์ เสรีวัฒนวุฒิ และคุณจินดา เสรีวัฒนวุฒิ หน่วยงานผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดบีอาร์เอสอินเตอร์เทรด ที่ให้การสนับสนุนให้การศึกษาเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณกนกอร ชีรณลักษณ์ และเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่น 6 ทุกท่าน ที่ได้คอยเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามและข้อมูลต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนญาติพี่น้องที่ให้ความสนับสนุนและช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ เป็นอย่างดี