

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
ทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	11
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	11
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	12
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	12
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	12
การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	12
ระยะเวลาในการศึกษา	13
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้ บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัด สมุทรสาคร	15
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุก ของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	21
ส่วนที่ 3 ปัญหาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุก ของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4	ผลการศึกษา (ต่อ)	หน้า
	ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่ง รถบรรทุก	65
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และ ข้อเสนอแนะ	
	สรุปผลการศึกษา	66
	อภิปรายผลการศึกษา	74
	ข้อค้นพบ	77
	ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม		81
ภาคผนวก		
	แบบสอบถาม	83
ประวัติผู้เขียน		89

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามลักษณะธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสถานประกอบการของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามการใช้บริการขนส่งแบบใดเป็นหลักของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามการจ้างบริการบริษัทอื่นขนส่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	18

ลิขสิทธิ์ในกาวิชิษาลิขสิทธิ์ของใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามการใช้ปริมาณรถขนส่งในแต่ละเที่ยวการขนส่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการขนส่งต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามแหล่งรับรู้ข้อมูลบริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยส่วนประสมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	21
12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	22
13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านราคา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	24
14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านการจัดจำหน่าย มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	25
15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านการส่งเสริมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	26

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามตำแหน่งผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	28
17	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามตำแหน่งผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	30
18	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านราคา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามตำแหน่งผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	33
19	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการจัดจำหน่าย มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามตำแหน่งผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	35
20	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการส่งเสริมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามตำแหน่งผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	37
21	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	40
22	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	42

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านราคา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	45
24	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการจัดจำหน่าย มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	47
25	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการส่งเสริมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	49
26	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามลักษณะธุรกิจของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	52
27	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามลักษณะธุรกิจของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	53
28	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านราคา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามลักษณะธุรกิจของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	55



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการจัดจำหน่าย ผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่ง รถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามลักษณะธุรกิจของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	56
30	แสดงค่าเฉลี่ย ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการส่งเสริมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาครจำแนกตามลักษณะธุรกิจของผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	57
31	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	59
32	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	60
33	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านราคา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	62
34	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านการจัดจำหน่าย มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	63
35	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านการส่งเสริมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถบรรทุกของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร	64