

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (2550). “สปา.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.thaigov.go.th> (5 สิงหาคม 2550).
- กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่. (2550). “สปาสุขภาพ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา www.Chiangmai_healthhub.com (5 สิงหาคม 2550).
- ดิน ปรัชญาพฤกษ์. (2535). พฤติกรรมของมนุษย์ในองค์กร : ภาวะผู้นำและการมีส่วนร่วม (หน่วยที่ 11). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บิสิเนสไทย. (2547). “ธุรกิจ “สปา” ไทยนำก้าวไกลไปกว่านี้”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.businessthai.co.th/> (5 สิงหาคม 2550).
- ศรีสุตา ชัยชนะ. (2546). กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการสปาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศุภรี นัตถกันยรัตน์. (2547) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจสปา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมพงศ์ เกษมสิน. (2526). การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ส่วนส่งเสริมพัฒนาธุรกิจบริการ. (2548). ธุรกิจสปา. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่วนส่งเสริมพัฒนาธุรกิจบริการ.
- สำนักงาน Spa Industry Survey. (2002). **SPA Industry Survey : Thailand 2002**. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- สุเมธ วงศ์บุญยง. (2544). เทคนิคการสัมภาษณ์พนักงานเพื่อเข้าทำงาน. กรุงเทพฯ: คิง เพาเวอร์อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป (ประเทศไทย).
- เสริมศักดิ์ วิชาสาทรณ์. (2536). การวิจัยเกี่ยวกับผู้บริการ เอกสารประมวลสาระ ชุดวิจัยการบริหารการศึกษา หน่วย 8 – 9. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อภิวัฒน์ จันกัน. (2545). การเปรียบเทียบบุคลิกภาพของพนักงานธนาคารระดับหัวหน้างานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุษณีย์ จิตตะปาโล และคณะ. (2543). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- Byars, L.L. and Rue, L.W. (1999). **Human resource management**. Boston, Mass: Irwin.

- Catt, S.E. and Miller, D.S. (1991). **Supervision working with people**. 2nd ed. Homewood, IL: Irwin.
- Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth H. (1977). **Management of Organizational Behavior**. New York : McGraw – Hill Book Company Inc.
- Likert, Rensis. (1961). **New Pattern of Management**. New York : McGraw–Hill Book, Co..
- Likert, Rensis. (1967). **The Human Organization: Its Management and Value**. New York: McGraw-Hill Book.
- Lovelock, Christopher H. (1984). **Service Marketing**. Englewood Cliff, New Jersey: Prentice Hall.
- Lovelock, Christopher H. Corey, Raymond E. and Ward, Scott. (1985). **Problems in marketing**. 6th ed. New York: McGraw–Hill.
- Reddin, William J. (1970). **Managerial Effectiveness**. New York : McGraw–Hill Book Co..
- Stoner, James. A.F. and Freeman R. Edward. (1992). **Management**, Englewood of Cliffs, New Jersey: Prentice – Hall Inc.