

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
คำนิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	16
วิธีการศึกษา	16
ระยะเวลาในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ	22
ส่วนที่ 3 คุณลักษณะของผู้จัดการสปาที่พึงประสงค์	26
ส่วนที่ 4 คุณลักษณะของผู้จัดการสปาที่พึงประสงค์ จำแนกตามประเภทของ	41
ธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 5 การทดสอบการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของผู้จัดการสปาในด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการธุรกิจสปา เปรียบเทียบระหว่าง Resort / Hotel Spa และประเภท Day Spa / City Spa	62
ส่วนที่ 6 สรุปผลการศึกษาว่าตัวแปรใดบ้างที่ได้รับความสำคัญมากที่สุดและตัวแปรใดที่ได้รับความสำคัญมาก และให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น	70
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	78
อภิปรายผลการศึกษา	86
ข้อค้นพบ	89
ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	93
แบบสอบถาม	94
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	20
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	21
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในธุรกิจสปา	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	22
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทธุรกิจสปาที่กระทรวงสาธารณสุขจำแนก	22
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของคำจัดความของ ISPA ธุรกิจสปา	23
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของการประกอบธุรกิจสปา	23
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการเปิดดำเนินการของธุรกิจสปา	24
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของกิจการเฉลี่ยต่อเดือน	24
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานที่ใช้ในธุรกิจสปา	25
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสปา:ความรู้เฉพาะด้านเกี่ยวกับสปา (Spa Knowledge)	26
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสปาที่มีความรู้ด้านการบริหาร (Management Knowledge)	28
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ (Personality) ของผู้จัดการสปา	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะอื่น ๆ (Others) ของผู้จัดการสปา	31
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของบทบาทหน้าที่ในการบริหาร ด้านการวางแผน (Planning) ของผู้จัดการสปา	33
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ด้านการจัดระบบหรือรูปแบบงาน (Organizing) ของผู้จัดการสปา	35
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญด้านการสั่งการหรืออำนวยการ (Directing) ของผู้จัดการสปา	36
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของบทบาทหน้าที่การบริหาร ด้านการควบคุม (Controlling) ของผู้จัดการสปา	39
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบพฤติกรรมและลักษณะการปฏิบัติงานที่ผู้จัดการสปาควรมีปรากฏจริงในภาพรวม	40
22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสปาที่มีความรู้เฉพาะด้านเกี่ยวกับสปา (Spa Knowledge) จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	41
23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสปาที่มีความรู้ด้านการบริหาร (Management Knowledge) จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	44
24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ (Personality) ของผู้จัดการสปา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	46
25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะอื่น ๆ (Others) ของผู้จัดการสปา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของคุณลักษณะ ของผู้จัดการสปาที่พึงประสงค์ จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	51
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของบทบาทหน้าที่การบริหาร ด้านการวางแผน (Planning) ของผู้จัดการสปา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	52
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของบทบาทหน้าที่ด้านการจัดระบบ หรือรูปแบบงาน (Organizing) ของผู้จัดการสปา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	54
29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของบทบาทหน้าที่ ด้านการสั่งการ หรืออำนวยการ(Directing) ของผู้จัดการสปา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	56
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญด้านการควบคุม (Controlling) ของผู้จัดการสปา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	59
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้จัดการสปาที่พึงประสงค์ จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	61
32	เปรียบเทียบความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสปา:ความรู้เฉพาะด้านเกี่ยวกับสปา (Spa Knowledge) จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	62
33	เปรียบเทียบความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสปาที่มีความรู้ด้านการบริหาร (Management Knowledge) จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	63
34	เปรียบเทียบความสำคัญของคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ (Personality) ของผู้จัดการสปา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสปาตามคำจำกัดความของ ISPA	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
35	เปรียบเทียบความสำคัญของคุณลักษณะอื่น ๆ (Others) ของผู้จัดการสภา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสภาตามคำจำกัดความของ ISPA	65
36	เปรียบเทียบความสำคัญของบทบาทหน้าที่ในการบริหาร ด้านการวางแผน (Planning) ของผู้จัดการสภา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสภาตามคำ จำกัดความของ ISPA	66
37	เปรียบเทียบความสำคัญของบทบาทหน้าที่ในการบริหาร ด้านการ จัดระบบหรือรูปแบบงาน (Organizing) ของผู้จัดการสภา จำแนกตาม ประเภทของธุรกิจสภาตามคำจำกัดความของ ISPA	67
38	เปรียบเทียบความสำคัญของบทบาทหน้าที่ในการบริหาร ด้านการสั่งการหรือ อำนวยการ (Directing) ของผู้จัดการสภา จำแนกตามประเภทของธุรกิจส ภาตามคำจำกัดความของ ISPA	68
39	เปรียบเทียบความสำคัญของบทบาทหน้าที่ในการบริหาร ด้านการควบคุม (Controlling) ของผู้จัดการสภา จำแนกตามประเภทของธุรกิจสภาตามคำ จำกัดความของ ISPA	69
40	แสดงระดับความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสภาที่พึงประสงค์	70