

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาได้แบ่งการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และ โรงงานอุตสาหกรรม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรม

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำแนกตามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ตำแหน่ง อายุงาน ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ สัญชาติผู้ถือหุ้น และจำนวนพนักงานในโรงงาน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และโรงงานอุตสาหกรรม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ	7	10.8
ผู้จัดการทั่วไป	22	33.9
ผู้จัดการแผนกบุคคล	33	50.8
ผู้จัดการแผนกความปลอดภัยในการทำงาน	1	1.5
เจ้าหน้าที่แผนกบุคคล	1	1.5
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน	1	1.5
รวม	65	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งผู้จัดการแผนกบุคคล ร้อยละ 50.8 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป ร้อยละ 33.9 และตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 10.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่ถึง 3 ปี	6	9.3
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	9	13.8
ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	9	13.8
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	41	63.1
รวม	65	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 63.1 รองลงมา อายุงานตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี ร้อยละ 13.8 และ อายุงานตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่ถึง 3 ปี ร้อยละ 9.3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
31-40 ปี	24	36.9
41-50 ปี	38	58.5
51-60 ปี	3	4.6
รวม	65	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 58.5 รองลงมา อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 36.9 และ อายุ 51-60 ปี ร้อยละ 4.6

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	30	46.2
หญิง	35	53.8
รวม	65	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.8 และเพศชาย ร้อยละ 46.2

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา(ปวส.,ปวท.)	3	4.6
ปริญญาตรี	36	55.4
สูงกว่าปริญญาตรี	26	40.0
รวม	65	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.4 รองลงมาการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 40.0 และการศึกษาระดับอนุปริญญา (ปวส.,ปวท.) ร้อยละ 4.6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ร้อยละ
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์	27	41.5
ชิ้นส่วนอุปกรณ์	15	23.1
การก่อสร้าง	1	1.5
แปรรูปไม้	4	6.2
อัญมณีและเครื่องประดับ	7	10.8
เครื่องหนัง	2	3.1
การเกษตร	5	7.7
อาหารและเครื่องดื่ม	1	1.5
อื่นๆ	3	4.6
รวม	65	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ 1 ราย ขนส่ง 1 ราย เครื่องสำอาง 1 ราย

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้ที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมประเภท อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มากที่สุด ร้อยละ 41.5 รองลงมาเป็นอุตสาหกรรมประเภทชิ้นส่วน อุปกรณ์ ร้อยละ 23.1 และเป็นอุตสาหกรรมประเภทอัญมณีและเครื่องประดับ ร้อยละ 10.8

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินทุนจดทะเบียน

เงินทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000,000 บาท	28	43.1
10,000,001 – 100,000,000 บาท	20	30.8
100,000,001 – 500,000,000 บาท	14	21.5
มากกว่า 500,000,000 บาท	3	4.6
รวม	65	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่ทำงานในโรงงานที่มีทุนจดทะเบียนไม่ เกิน 10,000,000 บาทมากที่สุด ร้อยละ 43.1 รองลงมา มีทุนจดทะเบียน 10,000,001 – 100,000,000 บาท ร้อยละ 30.8 และมีทุนจดทะเบียน 100,000,001 – 500,000,000 บาท ร้อยละ 21.5

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ

ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	1	1.5
3-5 ปี	5	7.7
5-10 ปี	13	20.0
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	46	70.8
รวม	65	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงานในโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 70.8 รองลงมา มีระยะเวลา 5-10 ปี ร้อยละ 20.0 และมีระยะเวลา 3-5 ปี ร้อยละ 7.7

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น

สัญชาติผู้ถือหุ้น	จำนวน	ร้อยละ
ไทย	20	30.8
ญี่ปุ่น	32	49.2
อเมริกัน	5	7.7
จีน	2	3.1
ไต้หวัน	1	1.5
อื่นๆ	11	16.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และอื่นๆ ได้แก่ เกาหลี 1 ราย สวิส 1 ราย ฝรั่งเศส 1 ราย ฮอลแลนด์ 1 ราย เบลเยียม 1 ราย ดัช 1 ราย ฮองกง 1 ราย อังกฤษ 1 ราย สิงคโปร์ 1 ราย อเมริกา 1 ราย โปแลนด์ 1 ราย

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้ทำงานในโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติญี่ปุ่นมากที่สุด ร้อยละ 49.2 รองลงมา สัญชาติไทย ร้อยละ 30.8 และสัญชาติอื่นๆ ร้อยละ 16.9

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานใน
โรงงาน

จำนวนพนักงานในโรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 100 คน	11	16.9
101-300 คน	19	29.2
301-500 คน	6	9.2
501-1000 คน	5	7.7
1001-3000 คน	16	24.6
3001 คนขึ้นไป	8	12.3
รวม	65	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้ที่ทำงานในโรงงานที่มีพนักงานใน
โรงงานจำนวน 101-300 คนมากที่สุด ร้อยละ 29.2 รองลงมา มีพนักงาน 1001-3000 คน ร้อยละ
24.6 และมีพนักงานน้อยกว่า 100 คน ร้อยละ 16.9

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประวัติการเลือกใช้บริการ
ตรวจสุขภาพประจำปีพนักงานในปี 2549

ประวัติการเลือกใช้บริการตรวจสุขภาพประจำปี	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลลำพูน	4	6.2
โรงพยาบาลหริภุญชัย	11	16.9
โรงพยาบาลแมคคอมมิค	0	0.0
โรงพยาบาลเซ็นทรัล เมม โมเรียล	3	4.6
โรงพยาบาลราชเวช	2	3.1
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	0	0.0
โรงพยาบาลลานนา	0	0.0
โรงพยาบาลเชียงใหม่ไคล์หมอ	2	3.1
ห้างหุ้นส่วนจำกัด โกรว์ธ ไดแอกซ์ (เอ็ม.ที.แกล็บ (เชียงใหม่)	21	32.3
บริษัท เชียงใหม่ อาร์ ไอ เอ จำกัด	16	24.6
อื่นๆ	2	3.1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และอื่นๆ ได้แก่ โรงพยาบาลรวมแพทย์ 1 ราย โรงพยาบาลกรุงเทพอาชีพเวช 1
ราย

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีประวัติการเลือกใช้บริการตรวจสุขภาพ ประจำปีพนักงานในปี 2549 ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โกรว์ธไคแอกซ์ (เอ็ม.ที.แกล็บ (เชียงใหม่) มากที่สุด ร้อยละ 32.3 รองลงมา ได้แก่บริษัท เชียงใหม่ อาร์ ไอ เอ จำกัด ร้อยละ 24.6 และ โรงพยาบาล ทรินิตี้ ร้อยละ 16.9

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายการที่ตรวจสุขภาพ ประจำปีพนักงาน

รายการที่ตรวจสุขภาพประจำปีพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตรวจร่างกายทั่วไป	58	89.2
ตรวจนับเม็ดเลือดสมบูรณ์แบบ	50	76.9
ปัสสาวะสมบูรณ์แบบ	50	76.9
เอกซเรย์ทรวงอก	53	81.5
สมรรถภาพการได้ยิน	45	69.2
สมรรถภาพปอด	42	64.6
สมรรถภาพการมองเห็น	46	70.8
การทำงานของตับ	41	63.1
การทำงานของไต	43	66.2
โลหะหนัก เช่น ตะกั่ว อะลูมิเนียม	39	60.0
สารเคมีอันตราย เช่น ไซลีน โทลูอิน แอลกอฮอล์	35	53.8
อื่นๆ	5	7.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และอื่นๆ ได้แก่ เบาหวาน 2 ราย ไ้ไขมัน 1 ราย Stool Exam 1 ราย VIP

Program for Manager 1 ราย

จากตารางที่ 12 พบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตรวจสุขภาพประจำปีพนักงาน ได้แก่ ตรวจร่างกายทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 89.2 รองลงมาได้แก่ เอกซเรย์ทรวงอก ร้อยละ 81.5 ตรวจนับเม็ดเลือดสมบูรณ์แบบ และปัสสาวะสมบูรณ์แบบ ร้อยละ 76.9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามปัจจัยด้านการบริการ

ปัจจัยด้านการบริการ	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาล	9 (13.8)	49 (75.4)	7 (10.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.03 (มาก)	8
มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตาม รายการที่ต้องการตรวจ	34 (52.3)	31 (47.71)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.52 (มากที่สุด)	1
รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย	9 (13.8)	55 (84.6)	1 (1.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.12 (มาก)	6
อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้ มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้	11 (16.9)	54 (83.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.17 (มาก)	5
การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือ องค์กรที่เกี่ยวข้อง	14 (21.5)	51 (78.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.22 (มาก)	4
ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน	23 (35.4)	42 (64.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.35 (มาก)	3
ผลการตรวจได้ทันเวลา	7 (10.8)	58 (89.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.11 (มาก)	7
การตรวจไม่เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม	6 (9.2)	45 (69.2)	14 (21.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.88 (มาก)	9
มีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษา และแนะนำรายการตรวจตามความ เสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก	26 (40.0)	38 (58.5)	1 (1.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.38 (มาก)	2

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงพยาบาลอุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการบริการ (ต่อ)

ปัจจัยด้านการบริการ	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ค่าเฉลี่ยรวม						4.20 (มาก)	

จากตารางที่ 13 พบว่าปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงพยาบาลอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ มีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.38) และผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน (ค่าเฉลี่ย 4.35)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านราคา

ปัจจัยด้านราคา	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ	50 (76.9)	15 (23.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.77 (มากที่สุด)	1
เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ	3 (4.6)	48 (73.8)	14 (21.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.83 (มาก)	2
การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน	3 (4.6)	38 (58.5)	24 (36.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.68 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						4.09 (มาก)	

จากตารางที่ 14 พบว่าปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.77) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสถานที่บริการ

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (สถานที่ให้บริการ)	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาล อยู่ใกล้โรงงาน	5 (7.7)	41 (63.1)	17 (26.2)	1 (1.5)	1 (1.5)	3.74 (มาก)	2
การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	0 (0.0)	45 (69.2)	17 (26.2)	3 (4.6)	0 (0.0)	3.65 (มาก)	4
การให้บริการตรวจนอกสถานที่ใน โรงงาน	30 (46.2)	31 (47.7)	4 (6.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.40 (มาก)	1
การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ	5 (7.7)	40 (61.5)	16 (24.6)	4 (6.2)	0 (0.0)	3.71 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						3.87 (มาก)	

จากตารางที่ 15 พบว่าปัจจัยด้านสถานที่บริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกันอันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน	0 (0.0)	33 (50.8)	30 (46.2)	2 (3.1)	0 (0.0)	3.48 (ปานกลาง)	5
การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน	3 (4.6)	30 (46.2)	30 (46.2)	2 (3.1)	0 (0.0)	3.52 (มาก)	3
มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้	4 (6.2)	34 (52.3)	26 (40.0)	1 (1.5)	0 (0.0)	3.63 (มาก)	1
การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์	0 (0.0)	34 (52.3)	29 (44.6)	2 (3.1)	0 (0.0)	3.49 (ปานกลาง)	4
การเสนอรายการตรวจแถม	2 (3.1)	37 (56.9)	24 (36.9)	2 (3.1)	0 (0.0)	3.60 (มาก)	2
การมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ	1 (1.5)	32 (49.2)	30 (46.2)	2 (3.1)	0 (0.0)	3.49 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						3.54 (มาก)	

จากตารางที่ 16 พบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้

ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่
ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาได้แก่ การ
เสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.60) และการให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน (ค่าเฉลี่ย
3.52)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผล
ต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงาน
อุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)

ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่า เฉลี่ย (แปลผล)	ลำ ดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการ ตรวจพนักงาน	52 (80.0)	13 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.80 (มากที่สุด)	1
มีความชำนาญในการตรวจ (บุคลากรวิชาชีพ)	50 (76.9)	15 (23.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.77 (มากที่สุด)	2
มีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสาย งาน	33 (50.8)	32 (49.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.51 (มากที่สุด)	4
มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่ รายงานผลโดยไม่ได้ตรวจจริง	24 (36.9)	41 (63.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.37 (มาก)	5
มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับ ของลูกค้า	24 (36.9)	41 (63.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.37 (มาก)	5
มีความชำนาญในการให้บริการ ตรวจ(เจ้าหน้าที่ทั้งหมดใน กระบวนการตรวจ)	47 (72.3)	18 (27.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.72 (มากที่สุด)	3
มีอัตราเสียดีในการบริการ	16 (24.6)	48 (73.8)	1 (1.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.23 (มาก)	6

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) (ต่อ)

ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจ	15 (23.1)	48 (73.8)	2 (3.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.20 (มาก)	7
มีการแต่งกายที่เหมาะสมและสุขภาพ	15 (23.1)	45 (69.2)	5 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.15 (มาก)	8
ค่าเฉลี่ยรวม						4.46 (มาก)	

จากตารางที่ 17 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.77) และมีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.72)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านกระบวนการบริการ

ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ	27 (41.5)	38 (58.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.42 (มาก)	3
ความถูกต้องในการเก็บสิ่งส่งตรวจ	22 (33.8)	43 (66.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.34 (มาก)	4
กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อน สะดวกในการใช้บริการ	42 (64.6)	23 (35.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.65 (มากที่สุด)	1
การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพ การทำงานของโรงงาน	17 (26.2)	45 (69.2)	3 (4.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.22 (มาก)	5
มีการตรวจซ้ำในกรณีมีผลการตรวจ ผิดปกติ	4 (6.2)	56 (86.2)	5 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.98 (มาก)	8
มีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และ ปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล	13 (20.0)	46 (70.8)	6 (9.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.11 (มาก)	7
การติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ ไม่ยุ่งยาก	13 (20.0)	50 (76.9)	2 (3.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.17 (มาก)	6
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ	41 (63.1)	23 (35.4)	1 (1.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.62 (มากที่สุด)	2
ค่าเฉลี่ยรวม						4.31 (มาก)	

จากตารางที่ 18 พบว่าปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.65) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.62) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.42)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ

ปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ	50 (76.9)	15 (23.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.77 (มากที่สุด)	1
ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ	17 (26.2)	47 (72.3)	0 (0.0)	1 (1.5)	0 (0.0)	4.23 (มาก)	2
การให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบบอร์ดความรู้เรื่องสุขภาพ	11 (16.9)	40 (61.5)	13 (20.0)	1 (1.5)	0 (0.0)	3.94 (มาก)	4
รูปแบบชุดฟอร์มพนักงาน	1 (1.5)	40 (61.5)	24 (36.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.65 (มาก)	5
มีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO	5 (7.7)	54 (83.1)	6 (9.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.98 (มาก)	3
การถ่ายเทอากาศภายในสถานที่ตรวจ	1 (1.5)	19 (29.2)	23 (35.4)	13 (20.0)	9 (13.8)	2.85 (ปานกลาง)	6
ความเพียงพอของที่จอดรถ	0 (0.0)	17 (26.2)	21 (32.3)	15 (23.1)	12 (18.5)	2.66 (ปานกลาง)	7
ค่าเฉลี่ยรวม						3.73 (มาก)	

จากตารางที่ 19 พบว่าปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.77) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.23) และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยด้านการบริการ	4.20	มาก
ปัจจัยด้านราคา	4.09	มาก
ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย(สถานที่บริการ)	3.87	มาก
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.54	มาก
ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)	4.46	มาก
ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ	4.31	มาก
ปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ	3.73	มาก
รวม	4.03	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) เรียงตามระดับความสำคัญ ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย(สถานที่บริการ) ปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำแนกตามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ สัญชาติผู้ถือหุ้น และจำนวนพนักงานในโรงงาน ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ

ปัจจัยด้านการบริการ	ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ				
	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาล	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	3.77 (มาก)	4.13 (มาก)	4.03 (มาก)
มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ	4.00 (มาก)	4.80 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	4.15 (มาก)	4.09 (มาก)	4.12 (มาก)
อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้	5.00 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	4.15 (มาก)	4.13 (มาก)	4.17 (มาก)
การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง	5.00 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.31 (มาก)	4.13 (มาก)	4.22 (มาก)
ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	4.46 (มาก)	4.33 (มาก)	4.35 (มาก)
ผลการตรวจได้ทันเวลา	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	4.08 (มาก)	4.09 (มาก)	4.11 (มาก)
การตรวจไม่เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	3.77 (มาก)	3.85 (มาก)	3.88 (มาก)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของ โรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ (ต่อ)

ปัจจัยด้านการบริการ	ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ				
	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษาและ แนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยง ของพนักงานแต่ละแผนก	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	4.31 (มาก)	4.41 (มาก)	4.38 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.22 (มาก)	4.40 (มาก)	4.16 (มาก)	4.19 (มาก)	4.20 (มาก)

จากตารางที่ 21 พบว่าปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของ โรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย ในลำดับแรก ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ และการจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 5.00) และปัจจัยย่อยนอกจากนั้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากันหมด (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 4.60) รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน ผลการตรวจได้ทันเวลา การตรวจไม่เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม และมีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก(ค่าเฉลี่ย 4.40)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ และผลการ

ตรวจถูกต้อง ถูกคน (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาได้แก่ การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.31) รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย และอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.15)

และโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมาได้แก่ มีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.41) และผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ

ปัจจัยด้านราคา	ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ				
	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ	5.00 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	3.92 (มาก)	3.80 (มาก)	3.83 (มาก)
การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	3.85 (มาก)	3.61 (มาก)	3.68 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.33 (มาก)	4.13 (มาก)	4.13 (มาก)	4.07 (มาก)	4.09 (มาก)

จากตารางที่ 22 พบว่าปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย ในลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.92) และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85)

และโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านสถานที่บริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบคุณภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (สถานที่ให้บริการ)	ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ				
	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	3.54 (มาก)	3.72 (มาก)	3.74 (มาก)
การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.00 (มาก)	3.60 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.65 (มาก)
การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน	5.00 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.35 (มาก)	4.40 (มาก)
การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	3.54 (มาก)	3.74 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.25 (มาก)	4.15 (มาก)	3.73 (มาก)	3.88 (มาก)	3.87 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่าปัจจัยด้านสถานที่บริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบคุณภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยในลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.80)

รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.40) และ การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.80)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และการติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

และโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.35) รองลงมาได้แก่ การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.74) และสถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ				
	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัย ของโรงงานเพื่อให้ความ รู้เรื่องสุขภาพและการป้องกันอันตราย ต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
การให้การสนับสนุนกิจกรรมของ โรงงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.52 (มาก)
มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับ พนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจาก รายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้	3.00 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.54 (มาก)	3.67 (มาก)	3.63 (มาก)
การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่น พับโฆษณาประชาสัมพันธ์	3.00 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
การเสนอรายการตรวจแถม	3.00 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.54 (มาก)	3.63 (มาก)	3.60 (มาก)
การมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการตรวจ	3.00 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.00 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปี และตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี มีค่าเฉลี่ย

รวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านเท่ากันหมด (ค่าเฉลี่ย 3.00)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ ประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกันอันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้อง การตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.60) และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ และการเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาได้แก่ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกันอันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

และโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ การเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.63) การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงพยาบาล
อุตสาหกรรมจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ

ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)	ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ				
	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการ ตรวจพนักงาน	5.00 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
มีความชำนาญในการตรวจ	5.00 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
มีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน	5.00 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.31 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)
มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่ รายงานผลโดยไม่ได้ตรวจจริง	5.00 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.15 (มาก)	4.43 (มาก)	4.37 (มาก)
มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับ ของลูกค้า	5.00 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.15 (มาก)	4.43 (มาก)	4.37 (มาก)
มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ	5.00 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
มีอัตรากำลังดีในการบริการ	5.00 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)	4.28 (มาก)	4.23 (มาก)
มีการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจ	5.00 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.26 (มาก)	4.20 (มาก)
มีการแต่งกายที่เหมาะสมและสุภาพ	5.00 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	3.92 (มาก)	4.20 (มาก)	4.15 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	5.00 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	4.29 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)

จากตารางที่ 25 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านเท่ากันหมด (ค่าเฉลี่ย 5.00)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญในการตรวจ มีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน และ มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.60) มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่รายงานผลโดยไม่ได้ตรวจจริง มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับของลูกค้า มีอธยาศัยดีในการบริการ และมีการแต่งกายที่เหมาะสมและสุภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.20)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.77) รองลงมาได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.69) และมีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.62)

และโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมาได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.80) และมีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.72)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ

ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ	ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ				
	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	4.23 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)
ความถูกต้องในการเก็บส่งตรวจ	5.00 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	4.08 (มาก)	4.39 (มาก)	4.34 (มาก)
กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวก ในการใช้บริการ	5.00 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)
การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพการ ทำงานของโรงงาน	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)	4.35 (มาก)	4.22 (มาก)
มีการตรวจซ้ำในกรณีมีผลการตรวจ ผิดปกติ	5.00 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)
มีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และ ปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	3.85 (มาก)	4.17 (มาก)	4.11 (มาก)
การติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ไม่ ยุ่งยาก	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.24 (มาก)	4.17 (มาก)
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ	5.00 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	4.46 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50 (มากที่สุด)	4.25 (มาก)	4.13 (มาก)	4.37 (มาก)	4.31 (มาก)

จากตารางที่ 26 พบว่าปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทุกช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย ในลำดับแรก ได้แก่ ความถูกต้องในการเก็บสิ่งส่งตรวจ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ มีการตรวจซ้ำในกรณีมีผลการตรวจผิดปกติ และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพการทำงานของโรงงาน มีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล และการติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ ความถูกต้องในการเก็บสิ่งส่งตรวจ และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.40) ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ และมีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล (ค่าเฉลี่ย 4.20)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.69) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.46) ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.23)

และโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.61) ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ

ปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ	ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ				
	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความทันสมัยของเครื่องมือและ อุปกรณ์ในการตรวจ	5.00 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ ในการตรวจ	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	3.92 (มาก)	4.33 (มาก)	4.23 (มาก)
การให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบ ความรู้เรื่องสุขภาพ	4.00 (มาก)	3.60 (มาก)	3.62 (มาก)	4.07 (มาก)	3.94 (มาก)
รูปแบบชุดฟอร์มพนักงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)	3.65 (มาก)
มีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล เช่น ISO	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	3.85 (มาก)	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)
การถ่ายเทอากาศภายในสถานที่ตรวจ	2.00 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.38 (น้อย)	3.04 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ความเพียงพอของที่จอดรถ	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.43 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.73 (มาก)

จากตารางที่ 27 พบว่าปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปี และตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจน้อยกว่า 3 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ การให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 4.00) และรูปแบบชุดฟอร์มพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 4.20) และการให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

โรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.92) และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 3.85)

และโรงงานที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 10 ปี ขึ้นไปให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และการให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงพยาบาล อุตสาหกรรมจำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น

ปัจจัยด้านการบริการ	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ไต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาล	4.10 (มาก)	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	3.91 (มาก)	4.03 (มาก)
มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตาม รายการที่ต้องการตรวจ	4.45 (มาก)	4.44 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.82 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย	4.20 (มาก)	4.13 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.18 (มาก)	4.12 (มาก)
อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้ มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้	4.25 (มาก)	4.16 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.09 (มาก)	4.17 (มาก)
การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือ องค์กรที่เกี่ยวข้อง	4.30 (มาก)	4.22 (มาก)	4.20 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.09 (มาก)	4.22 (มาก)
ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน	4.15 (มาก)	4.31 (มาก)	4.20 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	4.35 (มาก)
ผลการตรวจได้ทันเวลา	4.10 (มาก)	4.09 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.18 (มาก)	4.11 (มาก)
การตรวจไม่เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.64 (มาก)	3.88 (มาก)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ปัจจัยด้านการบริการ	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ไต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีแพทย์อาสาสมัครให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก	4.30 (มาก)	4.28 (มาก)	4.20 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.21 (มาก)	4.18 (มาก)	4.16 (มาก)	4.39 (มาก)	4.11 (มาก)	4.23 (มาก)	4.20 (มาก)

จากตารางที่ 28 พบว่าปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ถือหุ้นทุกสัญชาติมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมาได้แก่ การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีแพทย์อาสาสมัครให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.30) และอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.25)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติญี่ปุ่น ให้ความสำคัญต่อย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาได้แก่ ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน (ค่าเฉลี่ย 4.31) และมีแพทย์อาสาสมัครให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.28)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอเมริกัน ให้ความสำคัญต่อย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ ความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาล การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน และมีแพทย์อาสาสมัครให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.20) รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้

ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ ผลการตรวจได้ทันเวลา และการตรวจไม่เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติจีน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านในลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.50) ยกเว้นด้านความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาล และรายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย ที่ให้ความสำคัญรองลงมา (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติ ใต้หวัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยในลำดับแรก ได้แก่ ความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 5.00) และให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยอื่นรองลงมา (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมา ได้แก่ ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน (ค่าเฉลี่ย 4.64) และมีแพทย์อาสาสมัครให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.55)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น

ปัจจัยด้านราคา	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ใต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพ การให้บริการ	4.70 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.91 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ	3.85 (มาก)	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.73 (มาก)	3.83 (มาก)
การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตาม จำนวนพนักงาน	3.85 (มาก)	3.72 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.13 (มาก)	4.11 (มาก)	4.07 (มาก)	4.33 (มาก)	4.33 (มาก)	3.97 (มาก)	4.09 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่าปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ถือหุ้นทุกสัญชาติมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย ในลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติญี่ปุ่น ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.81) และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอเมริกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติจีน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย ในลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติไต้หวัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย ในลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และการยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (สถานที่บริการ) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปี พนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (สถานที่ให้บริการ)	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ไต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาล อยู่ใกล้โรงงาน	3.85 (มาก)	3.59 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	3.64 (มาก)	3.74 (มาก)
การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.55 (มาก)	3.59 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.73 (มาก)	3.65 (มาก)
การให้บริการตรวจนอกสถานที่ใน โรงงาน	4.45 (มาก)	4.41 (มาก)	4.20 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.36 (มาก)	4.40 (มาก)
การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ	3.70 (มาก)	3.63 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	4.13 (มาก)	4.25 (มาก)	3.91 (มาก)	3.87 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่าปัจจัยด้านสถานที่บริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ถือหุ้นทุกสัญชาติมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.70)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติญี่ปุ่น ให้ความสำคัญต่อย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาได้แก่ การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.63) สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน และการติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.59)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอเมริกัน ให้ความสำคัญต่อบังคับจ่าย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.80)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติจีน ให้ความสำคัญต่อบังคับจ่าย ในลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ(ค่าเฉลี่ย4.00)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติ ได้หวั่นให้ความสำคัญต่อบังคับจ่ายในลำดับแรก ได้แก่ สถานที่ตั้งของของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อบังคับจ่าย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมาได้แก่ การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ(ค่าเฉลี่ย 3.91) และการติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ไต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ที่ ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกัน อันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการ ทำงาน	3.40 (ปาน กลาง)	3.38 (ปาน กลาง)	3.60 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.55 (มาก)	3.48 (ปาน กลาง)
การให้การสนับสนุนกิจกรรมของ โรงงาน	3.55 (มาก)	3.38 (ปาน กลาง)	3.60 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.64 (มาก)	3.52 (มาก)
มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับ พนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติม จากรายการตรวจที่โรงงาน กำหนดให้	3.50 (มาก)	3.56 (มาก)	3.60 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.73 (มาก)	3.63 (มาก)
การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบ แผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์	3.45 (ปาน กลาง)	3.34 (ปาน กลาง)	3.60 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.64 (มาก)	3.49 (ปาน กลาง)
การเสนอรายการตรวจแถม	3.55 (มาก)	3.47 (ปาน กลาง)	3.60 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)	3.60 (มาก)
การมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการตรวจ	3.45 (ปาน กลาง)	3.38 (ปาน กลาง)	3.60 (มาก)	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)	3.64 (มาก)	3.49 (ปาน กลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.48 (ปาน กลาง)	3.42 (ปาน กลาง)	3.60 (มาก)	3.92 (มาก)	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ถือหุ้นทุกสัญชาติมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และญี่ปุ่นมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน และ การเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมา ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติญี่ปุ่น ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมา ได้แก่ การเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.47) ประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกันอันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอเมริกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติจีน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านในลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) ยกเว้นด้าน การมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ ที่ให้ความสำคัญรองลงมา (ค่าเฉลี่ย 3.50)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติ ไต้หวัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมา ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.73) การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงพยาบาลอุดสาหกรรมจำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น

ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ไต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการ ตรวจพนักงาน	4.75 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.91 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
มีความชำนาญในการตรวจ	4.60 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.91 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
มีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสาย งาน	4.55 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.40 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)
มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่ รายงานผล โดยไม่ได้ตรวจจริง	4.20 (มาก)	4.34 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	4.37 (มาก)
มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับ ของลูกค้า	4.20 (มาก)	4.34 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	4.37 (มาก)
มีความชำนาญในการให้บริการ ตรวจ	4.60 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
มีธรรมาภิบาลในการบริการ	4.05 (มาก)	4.16 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	4.23 (มาก)
มีการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจ	4.05 (มาก)	4.16 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.36 (มาก)	4.20 (มาก)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงาน อุตสาหกรรมจำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ไต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการแต่งกายที่เหมาะสมและสุภาพ	4.05 (มาก)	4.06 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.27 (มาก)	4.15 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.34 (มาก)	4.42 (มาก)	4.22 (มาก)	4.44 (มาก)	4.00 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)

จากตารางที่ 32 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ถือหุ้นทุกสัญชาติมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นผู้ถือหุ้นสัญชาติอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญในการตรวจ และ มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.60) และมีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.55)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติญี่ปุ่น ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมาได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน และมีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.78) และมีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอเมริกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความชำนาญในการตรวจ และมีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน และมีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.40) มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่รายงานผลโดยไม่ได้ตรวจจริง มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับของลูกค้า มีอธยาศัยดีในการบริการ มีการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจ และมีการแต่งกายที่เหมาะสมและสุภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติจีน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านในลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.50) ยกเว้นด้าน มีการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจ ที่ให้ความสำคัญรองลงมา (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติ ใต้หวัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน และมีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมาได้แก่ มีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน และมีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.64) มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่รายงานผลโดยไม่ได้ตรวจจริง มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับของลูกค้า และมีธรรมาภิบาลในการบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.45)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบคุณภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น

ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ไต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ	4.40 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.18 (มาก)	4.42 (มาก)
ความถูกต้องในการเก็บส่งตรวจ	4.25 (มาก)	4.25 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	4.34 (มาก)
กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อน สะดวกในการใช้บริการ	4.70 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.27 (มาก)	4.65 (มากที่สุด)
การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพ การทำงานของโรงงาน	3.95 (มาก)	4.19 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	4.22 (มาก)
มีการตรวจซ้ำในกรณีมีผลการตรวจ ผิดปกติ	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)	3.98 (มาก)
มีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และ ปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล	3.95 (มาก)	3.97 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.36 (มาก)	4.11 (มาก)
การติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ ไม่ยุ่งยาก	4.05 (มาก)	4.09 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	4.17 (มาก)
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ	4.65 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.24 (มาก)	4.29 (มาก)	4.28 (มาก)	4.25 (มาก)	4.13 (มาก)	4.34 (มาก)	4.31 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่าปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ถือหุ้นทุกสัญชาติมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.65) และระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.40)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติญี่ปุ่น ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.53) และระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.50)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอเมริกัน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.60) ความถูกต้องในการเก็บส่งตรวจ การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพการทำงาน ของโรงงาน มีการตรวจซ้ำในกรณีผลการตรวจผิดปกติ มีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล และการติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติจีน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย ในลำดับแรก ได้แก่ ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ ความถูกต้องในการเก็บส่งตรวจ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ และมีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพการทำงาน ของโรงงาน มีการตรวจซ้ำในกรณีผลการตรวจผิดปกติ การติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ไม่ยุ่งยาก และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติ ใต้หวัน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อยด้าน ระยะเวลาในการให้บริการตรวจในลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 5.00) และที่ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาได้แก่ ความถูกต้องในการเก็บส่งตรวจ การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพการทำงาน ของโรงงาน และการติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) และมีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามสัญชาติผู้ถือหุ้น

ปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ	สัญชาติผู้ถือหุ้น						
	ไทย	ญี่ปุ่น	อเมริกัน	จีน	ไต้หวัน	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ	4.65 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ	4.00 (มาก)	4.16 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	4.23 (มาก)
การให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบบอร์ดความรู้เรื่องสุขภาพ	3.85 (มาก)	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	3.94 (มาก)
รูปแบบชุดฟอร์มพนักงาน	3.55 (มาก)	3.66 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.64 (มาก)	3.65 (มาก)
มีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO	3.90 (มาก)	4.03 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)	3.98 (มาก)
การถ่ายเทอากาศภายในสถานที่ตรวจ	3.00 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)	2.82 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ความเพียงพอของที่จอดรถ	2.90 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.55 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.69 (มาก)	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)	3.79 (มาก)	4.14 (มาก)	3.81 (มาก)	3.73 (มาก)

จากตารางที่ 34 พบว่าปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของผู้ถือหุ้นทุกสัญชาติมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.65) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 3.90)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติญี่ปุ่น ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.78) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.16) และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 4.03)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอเมริกัน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ การให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 4.00) และรูปแบบชุดฟอร์มพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติจีน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ รูปแบบชุดฟอร์มพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการถ่ายภาพเอกซเรย์ในสถานที่ตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

โรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติ ได้หวนให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อยด้าน ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 5.00) และที่ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และโรงงานที่มีผู้ถือหุ้นสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ และการให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.45) และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน

ปัจจัยด้านการบริการ	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาล	3.91 (มาก)	4.16 (มาก)	3.83 (มาก)	3.80 (มาก)	4.19 (มาก)	3.88 (มาก)	4.03 (มาก)
มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตาม รายการที่ต้องการตรวจ	4.27 (มาก)	4.47 (มาก)	4.17 (มาก)	4.40 (มาก)	4.81 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย	4.18 (มาก)	4.11 (มาก)	3.83 (มาก)	4.40 (มาก)	4.13 (มาก)	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)
อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้ มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้	4.18 (มาก)	4.21 (มาก)	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	4.19 (มาก)	4.13 (มาก)	4.17 (มาก)
การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือ องค์กรที่เกี่ยวข้อง	4.36 (มาก)	4.32 (มาก)	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)
ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน	4.09 (มาก)	4.37 (มาก)	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.35 (มาก)
ผลการตรวจได้ทันเวลา	4.09 (มาก)	4.16 (มาก)	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	4.06 (มาก)	4.13 (มาก)	4.11 (มาก)
การตรวจไม่เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม	4.00 (มาก)	3.95 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	4.13 (มาก)	3.88 (มาก)
มีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษา และแนะนำรายการตรวจตามความ เสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก	4.36 (มาก)	4.32 (มาก)	4.17 (มาก)	4.20 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.38 (มาก)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของ โรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนพนักงานใน โรงงาน (ต่อ)

ปัจจัยด้านการบริการ	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.16 (มาก)	4.23 (มาก)	4.02 (มาก)	4.18 (มาก)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.20 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่าปัจจัยด้านการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของ โรงงานอุตสาหกรรม ของ โรงงานที่มีจำนวนพนักงานทุกขนาดมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โรงงานที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีแพทย์อาสาสมัครให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมาได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.27) รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย และอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 -300 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมาได้แก่ ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน (ค่าเฉลี่ย 4.37) การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีแพทย์อาสาสมัครให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.32)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 301 - 500 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีแพทย์อาสาสมัครให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน ผลการตรวจได้ทันเวลา และ

การตรวจไม่เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาลและรายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.83)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจ ที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ รายการตรวจได้รับการอนุญาตให้ตรวจถูกต้องตามกฎหมาย และผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ ผลการตรวจได้ทันเวลา และมีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.20) การจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง และการตรวจไม่เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 1001 - 3000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมาได้แก่ ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน และมีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.63) ความมีชื่อเสียงของสถานพยาบาล และอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจได้มาตรฐานสามารถสอบย้อนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.19)

และโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 3001 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบริการตรวจที่ครบถ้วนตามรายการที่ต้องการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่ ผลการตรวจถูกต้อง ถูกคน และมีแพทย์อาชีวอนามัยให้คำปรึกษาและแนะนำรายการตรวจตามความเสี่ยงของพนักงานแต่ละแผนก (ค่าเฉลี่ย 4.38) และการจัดทำรายงานผลการตรวจที่ชัดเจนกับหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน

ปัจจัยด้านราคา	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพ การให้บริการ	4.64 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ	3.82 (มาก)	3.84 (มาก)	3.50 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)	3.83 (มาก)
การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตาม จำนวนพนักงาน	3.91 (มาก)	3.89 (มาก)	3.50 (มาก)	3.60 (มาก)	3.31 (มาก)	3.75 (มาก)	3.68 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.12 (มาก)	4.14 (มาก)	3.83 (มาก)	4.07 (มาก)	4.10 (มาก)	4.13 (มาก)	4.09 (มาก)

จากตารางที่ 36 พบว่าปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของโรงงานที่มีจำนวนพนักงานทุกขนาด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โรงงานที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาได้แก่ การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) และเงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.82)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 300 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.68) รองลงมาได้แก่ การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และเงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงานตั้งแต่ 300 คน ไม่ถึง 500 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยในลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ และ การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และ การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 1001 - 3000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31)

และโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 3001 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยใน ลำดับแรก ได้แก่ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขในการชำระค่าบริการ และ การยืดหยุ่นอัตราค่าบริการตามจำนวนพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (สถานที่ให้บริการ) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปี พนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (สถานที่ให้บริการ)	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่ตั้งของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน	4.18 (มาก)	3.68 (มาก)	3.50 (มาก)	3.60 (มาก)	3.63 (มาก)	3.75 (มาก)	3.74 (มาก)
การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.73 (มาก)	3.53 (มาก)	3.50 (มาก)	3.80 (มาก)	3.81 (มาก)	3.50 (มาก)	3.65 (มาก)
การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน	4.45 (มาก)	4.42 (มาก)	4.33 (มาก)	4.40 (มาก)	4.31 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)
การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ	3.73 (มาก)	3.63 (มาก)	3.50 (มาก)	3.80 (มาก)	3.94 (มาก)	3.50 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.02 (มาก)	3.82 (มาก)	3.71 (มาก)	3.90 (มาก)	3.92 (มาก)	3.81 (มาก)	3.87 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่าปัจจัยด้านสถานที่บริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของโรงงานที่มีจำนวนพนักงานทุกขนาดมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โรงงานที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.18) การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.73)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 300 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 301 - 500 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ และการติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และสถานที่ตั้งของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 1001 - 3000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมาได้แก่ การให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.94) และการติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.81)

และโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 3001 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการตรวจนอกสถานที่ในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของสถานพยาบาลอยู่ใกล้โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการตรวจนอกเวลาทำการ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกัน อันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการ ทำงาน	3.55 (มาก)	3.42 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	3.40 (ปาน กลาง)	3.69 (มาก)	3.25 (ปาน กลาง)	3.48 (ปาน กลาง)
การให้การสนับสนุนกิจกรรมของ โรงงาน	3.55 (มาก)	3.53 (มาก)	3.50 (มาก)	3.40 (ปาน กลาง)	3.69 (มาก)	3.25 (ปาน กลาง)	3.52 (มาก)
มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับ พนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติม จากรายการตรวจที่โรงงาน กำหนดให้	3.55 (มาก)	3.53 (มาก)	3.67 (มาก)	3.80 (มาก)	3.75 (มาก)	3.63 (มาก)	3.63 (มาก)
การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบ แผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์	3.55 (มาก)	3.42 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	3.40 (ปาน กลาง)	3.69 (มาก)	3.38 (ปาน กลาง)	3.49 (ปาน กลาง)
การเสนอรายการตรวจแถม	3.55 (มาก)	3.53 (มาก)	3.33 (ปาน กลาง)	3.60 (มาก)	3.81 (มาก)	3.63 (มาก)	3.60 (มาก)
การมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการตรวจ	3.55 (มาก)	3.37 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	3.40 (ปาน กลาง)	3.69 (มาก)	3.50 (มาก)	3.49 (ปาน กลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.55 (มาก)	3.46 (ปาน กลาง)	3.42 (ปาน กลาง)	3.50 (มาก)	3.72 (มาก)	3.44 (ปาน กลาง)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของโรงงานที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน 501 - 1000 คน และ 1001 - 3000 คน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 500 คน และ 3000 คนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โรงงานที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 300 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ และการเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาได้แก่ ประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกันอันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน และการให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 301 - 500 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกันอันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์ การเสนอรายการตรวจแถม และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ การเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกันอันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน การให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 1001 - 3000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับ


พนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่โรงงานกำหนดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ประกอบด้วย การเข้าร่วมในสัปดาห์ความปลอดภัยของโรงงานเพื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการป้องกัน อันตรายต่อสุขภาพอันเกิดจากการทำงาน การให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงงาน การให้ข้อมูล การตรวจในรูปแบบแผ่นพับโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.69)

และโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 3000 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ส่วนลดค่าบริการสำหรับพนักงานที่ต้องการตรวจเพิ่มเติมจากรายการตรวจที่ โรงงานกำหนดให้ และการเสนอรายการตรวจแถม (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาได้แก่ การมี Website ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และการให้ข้อมูลการตรวจในรูปแบบแผ่นพับ โฆษณาประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงพยาบาล อุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน

ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการ ตรวจพนักงาน	4.64 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
มีความชำนาญในการตรวจ	4.45 (มาก)	4.74 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
มีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสาย งาน	4.55 (มากที่สุด)	4.47 (มาก)	4.33 (มาก)	4.20 (มาก)	4.88 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)
มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่ รายงานผลโดยไม่ได้ตรวจจริง	4.09 (มาก)	4.26 (มาก)	4.33 (มาก)	4.20 (มาก)	4.81 (มากที่สุด)	4.25 (มาก)	4.37 (มาก)
มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับ ของลูกค้า	4.18 (มาก)	4.21 (มาก)	4.33 (มาก)	4.20 (มาก)	4.81 (มากที่สุด)	4.25 (มาก)	4.37 (มาก)
มีความชำนาญในการให้บริการ ตรวจ	4.55 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
มีอัตราเสียดีในการบริการ	4.09 (มาก)	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)	4.20 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)	4.23 (มาก)
มีการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจ	4.09 (มาก)	3.95 (มาก)	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)	4.20 (มาก)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงาน อุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน (ต่อ)

ปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน)	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการแต่งกายที่เหมาะสมและสุภาพ	4.09 (มาก)	3.95 (มาก)	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.15 (มาก)
 ค่าเฉลี่ยรวม	4.30 (มาก)	4.35 (มาก)	4.43 (มาก)	4.36 (มาก)	4.81 (มากที่สุด)	4.32 (มาก)	4.46 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่าปัจจัยด้านบุคคล(พนักงาน) ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของโรงงานที่มีจำนวนพนักงานทุกขนาดมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 3000 คนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โรงงานที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาได้แก่ มีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน และมีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.55) และมีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.45)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 300 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.79) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ และมีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.74) และมีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.47)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 301 - 500 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอกับการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ และมีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.83) มีใบประกอบวิชาชีพทางตรง

สายงาน มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่รายงานผลโดยไม่ได้ตรวจจริง และมีจรรยาบรรณในการรักษาความลับของลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.33)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอต่อการให้บริการตรวจพนักงาน มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ และมีความชำนาญในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ มีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน มีจรรยาบรรณในการตรวจ เช่น ไม่รายงานผลโดยไม่ได้ตรวจจริง มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับของลูกค้า มีอรรถยาศัยดีในการบริการ และมีการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.20) และมีการแต่งกายที่เหมาะสมและสุภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.80)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 1001 - 3000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีปริมาณเพียงพอต่อการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.94) และมีใบประกอบวิชาชีพทางตรงสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.88)

และโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 3000 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.63) และมีปริมาณเพียงพอต่อการให้บริการตรวจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงพยาบาลอุตรดิตถ์ตามจำนวนพนักงานในโรงงาน

ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ	4.18 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	4.40 (มาก)	4.31 (มาก)	4.75 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)
ความถูกต้องในการเก็บส่งตรวจ	4.36 (มาก)	4.16 (มาก)	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)	4.75 (มากที่สุด)	4.25 (มาก)	4.34 (มาก)
กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อน สะดวกในการใช้บริการ	4.55 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.31 (มาก)	4.75 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)
การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพ การทำงานของโรงงาน	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.22 (มาก)
มีการตรวจซ้ำในกรณีมีผลการตรวจ ผิดปกติ	4.09 (มาก)	3.84 (มาก)	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)
มีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และ ปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล	4.00 (มาก)	3.84 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)	4.11 (มาก)
การติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ ไม่ยุ่งยาก	4.00 (มาก)	3.95 (มาก)	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.25 (มาก)	4.17 (มาก)
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ	4.36 (มาก)	4.68 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน (ต่อ)

ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501- 1000 คน	1001- 3000 คน	3001 คน ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.19 (มาก)	4.22 (มาก)	4.27 (มาก)	4.25 (มาก)	4.48 (มาก)	4.42 (มาก)	4.31 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่าปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของโรงงานที่มีจำนวนพนักงานทุกขนาดมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โรงงานที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมาได้แก่ ความถูกต้องในการเก็บส่งตรวจ และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.36) และระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 300 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.84) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.68) และระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.53)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 301 - 500 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.50) และระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.33)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.60) และระยะเวลาในการให้บริการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.40)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 1001 - 3000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความถูกต้องในการเก็บสิ่งส่งตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่ การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพการทำงาน of โรงงาน และความเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.69) มีแพทย์มาแนะนำผลการตรวจ และปฏิบัติตัวหลังจากรายงานผล และการติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.56)

และโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 3000 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ระยะเวลาในการให้บริการตรวจ กระบวนการตรวจไม่ซับซ้อนสะดวกในการใช้บริการ และความเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาได้แก่ การยืดหยุ่นในการตรวจตามสภาพการทำงาน of โรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50) ความถูกต้องในการเก็บสิ่งส่งตรวจ และการติดต่อสอบถามปัญหาสุขภาพที่ไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงานของโรงพยาบาล อุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน

ปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพ	จำนวนพนักงานในโรงงาน						
	น้อยกว่า 100 คน	101-300 คน	301-500 คน	501-1000 คน	1001-3000 คน	3001 คนขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ	4.55 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.33 (มาก)	4.00 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.23 (มาก)
การให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบหรือความรู้เรื่องสุขภาพ	4.00 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)	4.44 (มาก)	4.00 (มาก)	3.94 (มาก)
รูปแบบชุดฟอร์มพนักงาน	3.64 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	3.65 (มาก)
มีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO	3.91 (มาก)	3.95 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)
การถ่ายเทอากาศภายในสถานที่ตรวจ	3.27 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ความเพียงพอของที่นั่งรถ	3.27 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.81 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.63 (มาก)	3.96 (มาก)	3.89 (มาก)	3.73 (มาก)

จากตารางที่ 41 พบว่าปัจจัยด้านหลักฐานทางกายภาพกายภาพ ที่มีผลต่อตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ของโรงงานที่มีจำนวนพนักงานทุกขนาดมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 300 คน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

โรงงานที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ และการให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 3.91)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 300 คน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 3.95)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 301 - 500 คน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1000 คน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ การให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 4.00) และรูปแบบชุดฟอร์มพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40)

โรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 1001 - 3000 คน ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.94) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.63) และการให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.44)

และโรงงานที่มีจำนวนพนักงาน 3000 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดของสถานที่และอุปกรณ์ในการตรวจ (ค่าเฉลี่ย 4.38) การให้ความรู้ในวันตรวจในรูปแบบองค์ความรู้เรื่องสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.44)

ความรู้เรื่องสุขภาพ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรม

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการบริการ

ปัญหาด้านการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มีปัญหา	12	18.3
สถานพยาบาล ไม่สามารถให้บริการได้อย่างครบถ้วนตามรายการตรวจของโรงงาน	3	4.6
ผลการตรวจผิด เช่น ผิดคน ผิดรายการ	3	4.6
สถานพยาบาล ไม่มีคุณสมบัติ ที่สามารถตรวจได้ถูกต้องตามกฎหมาย	0	0.0
อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีการสอบเทียบกับหน่วยวัดสากล	1	1.5
ผลการตรวจซ้ำไม่ทันการณ์	3	4.6
ไม่มีแพทย์อาชีพอนามัยในการให้คำแนะนำการกำหนดรายการตรวจให้กับโรงงาน	1	1.5
ไม่มีปัญหา	53	81.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาด้านการบริการ ร้อยละ 81.7 และมีปัญหา ร้อยละ 18.3 (โดยปัญหาที่เกิดขึ้นอันดับแรกได้แก่ สถานพยาบาล ไม่สามารถให้บริการได้อย่างครบถ้วนตามรายการตรวจของโรงงาน ผลการตรวจผิด เช่น ผิดคน ผิดรายการ และผลการตรวจซ้ำไม่ทันการณ์ ร้อยละ 4.6 รองลงมาได้แก่อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีการสอบเทียบกับหน่วยวัดสากล และไม่มีแพทย์อาชีพอนามัยในการให้คำแนะนำการกำหนดรายการตรวจให้กับโรงงาน ร้อยละ 1.5)

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านราคา

ปัญหาด้านราคา	จำนวน	ร้อยละ
มีปัญหา	4	6.2
อัตราค่าบริการไม่คุ้มค่ากับการบริการตรวจ	4	6.2
ระยะเวลาชำระค่าบริการสั้นเกินไป	0	0.0
ไม่มีปัญหา	61	93.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาด้านราคาร้อยละ 93.8 และมีปัญหา ร้อยละ 6.2 (โดยปัญหาที่เกิดขึ้นได้แก่ อัตราค่าบริการไม่คุ้มค่ากับการบริการตรวจ ร้อยละ 6.2)

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการจัดจำหน่าย(สถานที่ให้บริการ)

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (สถานที่ให้บริการ)	จำนวน	ร้อยละ
มีปัญหา	3	4.6
สถานที่ตั้งอยู่ในแหล่งที่ติดต่อไม่สะดวก	3	4.6
เบอร์โทรศัพท์หรือแฟกซ์น้อยไป ทำให้ติดต่อยาก	0	0.0
ติดต่อทางอินเทอร์เน็ต, Email ไม่สะดวก	0	0.0
ไม่มี Website	0	0.0
วันเวลาทำการไม่เหมาะสมเช่น ไม่เปิดทำการวันเสาร์	0	0.0
ไม่สามารถติดต่อได้นอกเวลาทำการ	0	0.0
ไม่สามารถให้บริการนอกสถานที่ได้ในบางพื้นที่	0	0.0
ไม่มีปัญหา	62	95.4

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาด้านการจัดจำหน่าย (สถานที่ให้บริการ) ร้อยละ 95.4 และมีปัญหา ร้อยละ 4.6 (โดยปัญหาที่เกิดขึ้นได้แก่ สถานที่ตั้งอยู่ในแหล่งที่ติดต่อไม่สะดวก ร้อยละ 4.6)

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด	จำนวน	ร้อยละ
มีปัญหา	1	1.5
ไม่มีการแจ้งข่าวสารให้รับทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใหม่เกี่ยวกับกฎหมาย	0	0.0
ไม่มีการนำเสนอบริการแถมอื่นๆ	1	1.5
ไม่มีการให้ส่วนลดค่าธรรมเนียมบริการสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการมานาน	0	0.0
ไม่มีปัญหา	64	98.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด ร้อยละ 98.5 และมีปัญหา ร้อยละ 1.5 (โดยปัญหาที่เกิดขึ้นได้แก่ ไม่มีการนำเสนอบริการแถมอื่นๆ ร้อยละ 1.5)

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านบุคคล(พนักงาน)

ปัญหาด้านบุคคล(พนักงาน)	จำนวน	ร้อยละ
มีปัญหา	12	18.5
พนักงานมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ	4	6.2
พนักงานไม่มีความรับผิดชอบเท่าที่ควร	3	4.6
พนักงานไม่มีมนุษยสัมพันธ์ พุดไม่เพราะ	2	3.1
พนักงานมีการสื่อสารที่ผิดพลาดบ่อย	1	1.5
พนักงานไม่เก็บความลับของลูกค้า	0	0.0
พนักงานไม่มีการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าเท่าที่ควร	0	0.0
พนักงานแต่งกายไม่สุภาพ	2	3.1
ไม่มีปัญหา	53	81.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาด้านบุคลากร ร้อยละ 81.5 และมีปัญหา ร้อยละ 18.5 (โดยปัญหาที่เกิดขึ้นอันดับแรกได้แก่ พนักงานมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ ร้อยละ 6.2 รองลงมาได้แก่ พนักงานไม่มีความรับผิดชอบเท่าที่ควร ร้อยละ 4.6 พนักงานไม่มีมนุษยสัมพันธ์ พุดไม่เพราะ และพนักงานแต่งกายไม่สุภาพ ร้อยละ 3.1 และพนักงานมีการสื่อสารที่ผิดพลาดบ่อย ร้อยละ 1.5)

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านกระบวนการให้บริการ

ปัญหาด้านกระบวนการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
มีปัญหา	7	10.8
การให้บริการไม่ถูกต้องตามข้อตกลง	3	4.6
การให้บริการงานไม่เสร็จตรงตามเวลา	2	3.1
พนักงานตอบสนองและแก้ไขปัญหาของลูกค้าช้า ไม่ทันเหตุการณ์	2	3.1
การติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการตรวจยุ่งยาก ต้องผ่านหลายขั้นตอน	0	0.0
ไม่มีปัญหา	58	89.2

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาด้านกระบวนการให้บริการ ร้อยละ 89.2 และมีปัญหา ร้อยละ 10.8 (โดยปัญหาที่เกิดขึ้นอันดับแรกได้แก่ การให้บริการไม่ถูกต้องตามข้อตกลง ร้อยละ 4.6 รองลงมาได้แก่ การให้บริการงานไม่เสร็จตรงตามเวลา และพนักงานตอบสนองและแก้ไขปัญหาของลูกค้าช้า ไม่ทันเหตุการณ์ ร้อยละ 3.1)

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านหลักฐานทางกายภาพ

ปัญหาด้านหลักฐานทางกายภาพ	จำนวน	ร้อยละ
มีปัญหา	1	1.5
อุปกรณ์ในการตรวจไม่ทันสมัย	1	1.5
บรรยากาศและการตกแต่งสำนักงานไม่เหมาะสมกับการเป็นสถานบริการด้านสาธารณสุข	0	0.0
การบริการตรวจนอกสถานที่ไม่เหมาะสมกับการเป็นสถานบริการด้านสาธารณสุข	0	0.0
สภาพของสำนักงานไม่มีระเบียบเรียบร้อย	0	0.0
ป้ายชื่อสำนักงานเห็นได้ไม่ชัดเจน	0	0.0
สำนักงานไม่มีที่จอดรถที่สะดวกสบายและเพียงพอ	0	0.0
ไม่มีปัญหา	64	98.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาด้านหลักฐานทางกายภาพ ร้อยละ 98.5 และมีปัญหา ร้อยละ 1.5 (โดยปัญหาที่เกิดขึ้นได้แก่ อุปกรณ์ในการตรวจไม่ทันสมัย ร้อยละ 1.5)