

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ  
บริษัท ไอ เอ็น จี ประกันชีวิต ในจังหวัดเชียงใหม่



วลัยพรรณ เตชะเบญจรัตน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ  
บริษัท ไอ เอ็น จี ประกันชีวิต ในจังหวัดเชียงใหม่



วิทยาลัยพรรณ เตชะเบญจรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ  
บริษัท ไอ เอ็น จี ประกันชีวิต ในจังหวัดเชียงใหม่

วัลย์พรรณ เตชะเบญจรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

.....

กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติศิริสกุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

25 สิงหาคม 2551

Copyright© by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิทยา วัฒนคุณ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้ข้อแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาต่อไป

วลัยพรรณ เตชะเบญจรัตน์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved