

การควบคุมคุณภาพโดยวิธี ชิกซ์ชิกม่าของ
บริษัท อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด



วุฒิชัย เดิศปรีชากรมล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

การควบคุมคุณภาพโดยวิธี ชิกซ์ชิกม่าของ
บริษัท อินโนเวทซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

วุฒิภุมิ เดิศปรีชากมล

การคั่นคว่ำแบบอิสระนึ้เสนอต่อบับณทิตวิทยาลััยเพื่อเป็นส่วนหนึ่่ง
ของการคึ่กษาทาตามหลักสุตรปรีญญา
บรึหารชุกรกึจมาบับณทิต

ลึขลึกรึบหาวิทยาลััยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บับณทิตวิทยาลััย

มหาวิทยาลััยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

การควบคุมคุณภาพโดยวิธี ชิกซ์ชิกม่าของ บริษัท อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

วุฒิภูมิ เลิศปรีชาภมต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรักษ์พันธ์ สุวรรณพันธ์



กรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช

ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

26 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ ประธานกรรมการ และ อาจารย์ อภิชาติ ชมภูนุช อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบ และแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ และอาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ คุณอำนาจ แก้ววิสัย ผู้จัดการแผนกวิศวกรรมและคุณ อัจฉราวดี ทองวิเศษ Black Belt Six Sigma ของบริษัท อินโนเว็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัดที่ให้ความอนุเคราะห์และสนับสนุนในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ทำให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องที่จะนำวิธีซิกซ์ซิกม่าไปใช้ในการควบคุมคุณภาพ

วุฒิภูมิ เลิศปรีชากุล