

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ

สถานพยาบาลสัตว์ของผู้บริโภค

ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้
บริการสถานพยาบาลสัตว์ของผู้บริโภค
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

อภิษฐา ว่างมูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์
ของผู้บริโภคในอำเภอเมืองเชียงใหม่

อภิษฎา ว่างมูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

..... ทวี ธีรศักดิ์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรศักดิ์ นวรัตน์ ณ อุทยาน

..... ฤทธิชัย วัฒนกุล กรรมการ
รองศาสตราจารย์ฤทธิชัย วัฒนกุล

23 เมษายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภินันท์ ณ อุรุยา ที่สละเวลามาเป็นกรรมการสอบให้กับผู้เขียน ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณสถานพยาบาลสัตว์ทุกแห่งที่ให้ความร่วมมือในการเก็บแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าทุกท่าน

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อสุรเดช วังมูล และคุณแม่สมนึก วังมูล ที่ได้ให้การเลี้ยงดู รวมทั้งเป็นแรงใจ และให้การช่วยเหลือมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ คุณอัครเดช โชติปรีชารัตน์ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจ ใ้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสถานพยาบาลสัตว์ต่อไป

อภิษฎา วังมูล