

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความรู้ความเข้าใจระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารตามมาตรฐานสมาคมผู้ค้าปลีกอังกฤษ (British Retail Consortium:BRC) ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารทะเลในจังหวัดสมุทรสาคร ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาความรู้ความเข้าใจระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารตามมาตรฐานสมาคมผู้ค้าปลีกอังกฤษ (BRC) ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารทะเล ในจังหวัดสมุทรสาคร ที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารตามมาตรฐานสมาคมผู้ค้าปลีกอังกฤษ โดยศึกษาตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการเจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการโรงงาน ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ และพนักงานปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารทะเล จำนวน 5 โรงงาน ในจังหวัดสมุทรสาครที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน BRC จากทั้งหมด 15 โรงงาน (สมาคมอาหารแช่เยือกแข็ง, 2549: ออนไลน์)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 400 คนจากผู้ประกอบการเจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการโรงงาน ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ และพนักงานปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 Taro Yamane (ศิริวรรณ เสรีรัตน์: 193 – 194 อ้างอิงจาก Yamane, 1979) และใช้วิธีการเก็บตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling)ตามสัดส่วนของโรงงานอุตสาหกรรม 5 แห่งในจังหวัดสมุทรสาคร โดยทำการเก็บตัวอย่างแห่งละร้อยละ 2 ของจำนวนประชากร และทำการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

$$n = \frac{Z^2 p q}{e^2}$$

เมื่อ n = ขนาดตัวอย่าง

P = สัดส่วนประชากรที่สนใจศึกษา

q = สัดส่วนของประชากรที่ไม่ได้สนใจศึกษา = $1 - p$

Z = ค่าปกติมาตรฐานที่ได้จากตารางแจกแจงแบบปกติ
มาตรฐาน (Z Score)

ขึ้นอยู่กับระดับความเชื่อมั่น

e = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น = ร้อยละ 5 = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(1.0-0.5)}{(0.05)^2}$$

จากสูตรได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 384 ราย แต่เพื่อความสะดวกในการคำนวณจะเก็บขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ราย

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ประกอบการเจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการโรงงาน ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ และพนักงานปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารทะเลในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 400 ราย โดยออกแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสอบถามและใช้วิธีการเก็บตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของโรงงานอุตสาหกรรม 5 แห่งในจังหวัดสมุทรสาคร โดยทำการเก็บตัวอย่างแห่งละร้อยละ 2 ของจำนวนประชากร และทำการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ดังนี้

โรงงานอุตสาหกรรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน BRC	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
บริษัทสยาม ยูเนี่ยน โฟรเซน ฟู้ดส์ จำกัด	1,087	22
บริษัทพิทยาฟู้ดส์ อินดัสตรี จำกัด	1,077	22
บริษัทคิงฟิชเชอร์ โสติก จำกัด	2,337	48
บริษัทไทย ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด	10,261	205
บริษัทยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด	5,248	103
รวม	20,010	400

ที่มา: (อิศกรณ์ แสงโสภณ, 2551: สัมภาษณ์)

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง โดยการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบ Internet

การรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม(Questionnaire) โดยการจัดส่งแบบสอบถามไปที่โรงงานอุตสาหกรรมอาหารทะเล ที่ได้ดำเนินการจัดทำหรือได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน BRC (British Retail Consortium) จำนวน 400 ราย และใช้วิธีการเก็บตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของโรงงานอุตสาหกรรม 5 แห่งในจังหวัดสมุทรสาคร โดยทำการเก็บตัวอย่างแห่งละร้อยละ 2 ของจำนวนประชากร โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือผู้ประกอบการเจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการโรงงาน ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ และพนักงานปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจมาตรฐานระบบคุณภาพ BRC (British Retail Consortium) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบคุณภาพ และความปลอดภัยตามมาตรฐาน BRC (British Retail Consortium)

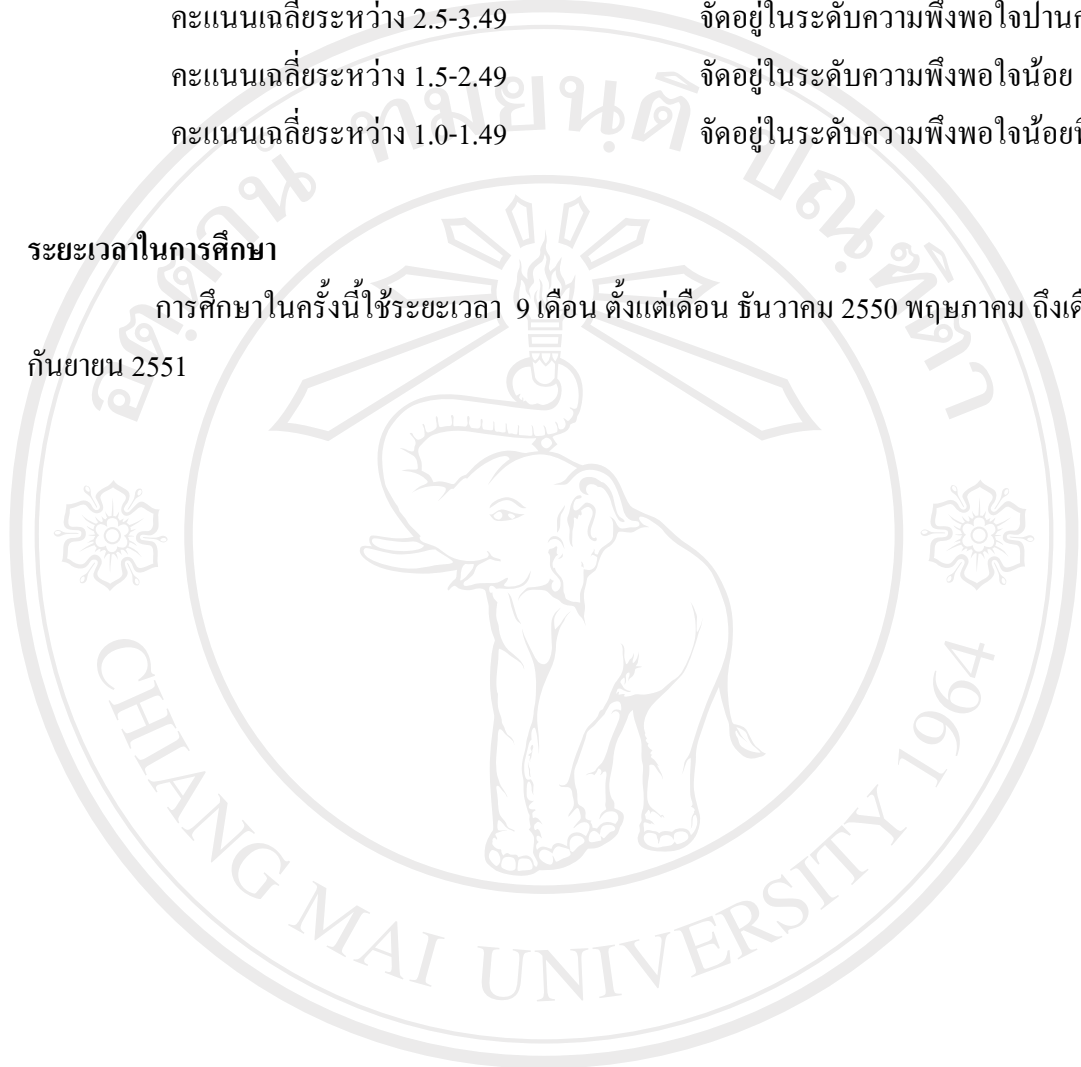
การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และ ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) แปลผลโดยใช้เกณฑ์คะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.5-5.00	จัดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5-4.49	จัดอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.5-3.49	จัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.5-2.49	จัดอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.0-1.49	จัดอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระยะเวลา 9 เดือน ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2550 พฤษภาคม ถึงเดือน กันยายน 2551



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved