

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	25
ขอบเขตเนื้อหา	25
ขอบเขตประชากร	25
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	25
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	26
การรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	27
ระยะเวลาในการศึกษา	28
บทที่ 4 ผลการศึกษา	29
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจมาตรฐานระบบคุณภาพ	35
(British Retail Consortium:BRC)	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบคุณภาพ (British Retail Consortium:BRC)	40
ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร ตามมาตรฐานสมาคมผู้ค้าปลีกอังกฤษ(British Retail Consortium:BRC)	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการศึกษา	87
การอภิปรายผล	91
ข้อค้นพบ	93
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	98
ภาคผนวก ก	99
แบบสอบถาม	100
ภาคผนวก ข	106
เฉลยแบบสอบถามส่วนที่ 2 เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวมาตรฐานระบบคุณภาพ BRC	107
ประวัติผู้เขียน	109

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	30
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	30
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	31
4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	31
5	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับเงินเดือน	32
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับบริษัท	33
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	34
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการผ่านการอบรมหลักสูตร BRC	34
9	แสดงจำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้ ความเข้าใจระบบคุณภาพและความปลอดภัยอาหารตาม มาตรฐานBRC จำแนกตามที่ตอบคำถามได้ถูกต้อง	35
10	ตารางแสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบคุณภาพ BRC (British Retail Consortium)	40
11	ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวมาตรฐานระบบคุณภาพ BRC โดยจำแนกตามเพศ	45
12	ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวมาตรฐานระบบคุณภาพ BRC โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	53
13	ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับบริษัท	64

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
14	ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม ประสบการณ์ในการผ่านการอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพ BRC	79



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved