

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จำนวน 24 ตำบล ตำบลละ 2 คน รวม 48 คน และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกกองทุนในอำเภอนครชัยศรี จำนวน 24 ตำบล ตำบลละ 5 คน รวม 120 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น จำนวน 2 ชุด ประกอบด้วยแบบสอบถามคณะกรรมการกองทุน 1 ชุด แบบสอบถามสมาชิกกองทุน 1 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และ ค่าเฉลี่ย (Mean)

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 48 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41-50 ปีมากที่สุด สถานภาพสมรส จบการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อาชีพเกษตรกร มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีสถานภาพทางสังคมเป็นสมาชิก กลุ่มองค์กรในหมู่บ้าน และมีตำแหน่งเป็นเหรัญญิกในกองทุนหมู่บ้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 120 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 40 ปีมากที่สุด สถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับประถมศึกษา อาชีพเกษตรกร มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท สถานภาพทางสังคมไม่มีตำแหน่ง

ใด ๆ ในหมู่บ้าน ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุน 2 ปี และมีการรับรู้ข่าวสารกองทุนหมู่บ้านจากคนในครอบครัวและเพื่อนบ้าน

5.1.2 ความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุน

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม มีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 อธิบายผลการศึกษาดังนี้

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องในวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนในระดับมากที่สุด คือ ในการประชุมสมาชิกกองทุน จะต้องมีส่วนร่วมประชุมอย่างน้อยครั้งหนึ่งจึงจะเป็นองค์ประชุมได้ ตอบถูก (ใช่) ร้อยละ 97.9 คณะกรรมการกองทุนสามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ได้เองโดยไม่จำเป็นต้องขอความเห็นชอบจากสมาชิกกองทุน ตอบถูก (ไม่ใช่) ร้อยละ 87.5 การสำรวจข้อมูลกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในหมู่บ้าน เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุน ตอบถูก (ใช่) ร้อยละ 85.4 คณะกรรมการกองทุนมีอำนาจพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้สมาชิกกองทุนได้สูงสุดไม่เกินคนละ 50,000 บาท ตอบถูก (ไม่ใช่) ร้อยละ 81.3 เนื่องจากคณะกรรมการกองทุนได้มีการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน และที่สำคัญในเรื่ององค์ประชุมของสมาชิกกองทุน ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญในการบันทึกรายงานผลการประชุมเพื่อใช้แนบเป็นหลักฐานในการขออนุมัติจ่ายเงินให้สมาชิกกองทุนกรณีที่มีการขอกู้เงินเกิน 20,000 บาท

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องในวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนในระดับปานกลาง คือ สมาชิกกองทุนสามารถมอบให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้โดยไม่จำเป็นต้องมอบอำนาจเป็นหนังสือให้ผู้มาประชุมแทน ตอบถูก (ไม่ใช่) ร้อยละ 64.6 สมาชิกกองทุนสามารถตรวจสอบการบริหารด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุได้ ต่อเมื่อคณะกรรมการกองทุนอนุญาตเท่านั้น ตอบถูก (ไม่ใช่) ร้อยละ 54.2 เนื่องจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในหมู่บ้านนั้น ๆ ส่วนมากมักจะมีความสัมพันธ์เป็นพี่น้องหรือญาติกัน จึงทำให้มีการอนุโลมให้สมาชิกในครอบครัวเป็นผู้เข้าร่วมประชุมแทนและนำข้อมูลหรือข่าวสารที่ได้รับไปบอกต่อกัน และคณะกรรมการกองทุนส่วนใหญ่จะคิดว่าอำนาจในการอนุญาตให้สมาชิกกองทุนมาตรวจสอบการบริหารด้านต่าง ๆ ของกองทุนเป็นของตนเองเท่านั้น

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องในวัตถุประสงค์ของคณะกรรมการกองทุนในระดับน้อย คือ กองทุนหมู่บ้านควรเก็บกู้และช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกกองทุน ตอบถูก (ใช่) ร้อยละ 56.3 และขาดความรู้ความเข้าใจ คือ กองทุนหมู่บ้านจัดตั้งขึ้น

เพื่อให้คนจนเท่านั้นได้กู้ยืมเงินเพื่อไปประกอบอาชีพ ตอบผิต (ใช่) ร้อยละ 52.1 เนื่องจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งในกองทุนเป็นระยะเวลา 2 ปี และจะดำรงตำแหน่งเกินสองวาระติดต่อกันมิได้ ฉะนั้นคณะกรรมการที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาใหม่จะปฏิบัติหน้าที่ทันทีที่ได้รับตำแหน่ง ซึ่งอาจไม่ได้เข้ารับการอบรมหรือศึกษาในระยะเบียบคณะกรรมการกองทุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่จะปฏิบัติงานตามธรรมเนียมปฏิบัติของกองทุนหมู่บ้านนั้น ๆ

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านซึ่งถือได้ว่ามีระดับความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด คือ คณะกรรมการกองทุนเป็นผู้จัดทำระเบียบกองทุนหมู่บ้านและแจ้งให้สมาชิกกองทุนถือปฏิบัติ ตอบผิต (ใช่) ร้อยละ 87.5 คณะกรรมการกองทุนต้องรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านให้สมาชิกกองทุนทราบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ตอบผิต (ใช่) ร้อยละ 85.4 ระเบียบกองทุนหมู่บ้านมีไว้เพื่อให้สมาชิกกองทุนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเท่านั้น ตอบผิต (ใช่) ร้อยละ 81.2 คณะกรรมการกองทุนสามารถใช้จ่ายเงินดอกเบี้ยที่เกิดจากการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านได้โดยไม่ต้องวงเงินหากสมาชิกกองทุนมีมติให้ความเห็นชอบ ตอบผิต (ไม่ใช่) ร้อยละ 72.9 อำนาจในการบริหารกองทุนหมู่บ้านขึ้นอยู่กับคณะกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอ ตอบผิต (ใช่) ร้อยละ 54.2 เนื่องจากคณะกรรมการกองทุนยังไม่เข้าใจอย่างชัดเจนในบทบาทหน้าที่ของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการจัดทำระเบียบกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งคณะกรรมการกองทุนส่วนใหญ่เข้าใจว่า คณะกรรมการกองทุน เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำระเบียบกองทุนหมู่บ้านและแจ้งให้สมาชิกกองทุนถือปฏิบัติ ซึ่งข้อเท็จจริงนั้น ในการจัดทำระเบียบกองทุนหมู่บ้าน คณะกรรมการกองทุนจะเป็นผู้ร่างระเบียบกองทุนหมู่บ้าน จากนั้นนำร่างระเบียบกองทุนหมู่บ้านมาเสนอต่อสมาชิกกองทุนเพื่ออภิปรายและพิจารณาลงมติ ซึ่งโดยส่วนใหญ่ร่างระเบียบกองทุนหมู่บ้านที่คณะกรรมการกองทุนนำมาเสนอต่อที่ประชุมสมาชิกกองทุนนั้น สมาชิกกองทุนจะขอแก้ไขเฉพาะประเด็นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เท่านั้น ส่วนประเด็นอื่น ๆ สมาชิกกองทุนมักไม่ให้ความสนใจในการอภิปรายมากนัก และจะใช้รูปแบบตามร่างระเบียบกองทุนหมู่บ้านที่คณะกรรมการกองทุนนำมาเสนอต่อที่ประชุม จึงอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่คณะกรรมการกองทุน เข้าใจว่า คณะกรรมการกองทุนมีหน้าที่จัดทำระเบียบกองทุนหมู่บ้านและแจ้งให้สมาชิกกองทุนถือปฏิบัติ

5.1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้กู้เงินกองทุน การมีส่วนร่วม และการติดตามดูแลช่วยเหลือสมาชิกกองทุนของคณะกรรมการกองทุน

จากผลการศึกษา การดำเนินการให้กู้เงินกองทุน การมีส่วนร่วม และการติดตามดูแลช่วยเหลือสมาชิกกองทุน ตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 อธิบายผลการศึกษาในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านการประชุม คณะกรรมการกองทุนส่วนใหญ่ มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพมากเป็นลำดับแรก คือ การร่วมกันจัดทำร่างข้อบังคับกองทุนหมู่บ้าน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสมาชิกกองทุน รองลงมา คือ การประชุมทุกครั้ง คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผลและยอมรับมติที่ประชุม ซึ่งสามารถอธิบายผลการศึกษาได้ว่า ระเบียบและร่างข้อบังคับของกองทุนหมู่บ้าน เป็นเรื่องสำคัญของการดำเนินงานหมู่บ้าน หากกองทุนหมู่บ้านใดได้มีการร่วมประชุมคณะกรรมการกองทุนเพื่อจัดทำระเบียบกองทุนหมู่บ้านได้สม่ำเสมอ ถูกต้อง ครบถ้วน รอบคอบ และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ และเป็นที่ยอมรับของสมาชิกกองทุน ก็จะทำให้การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านนั้น ไม่มีปัญหา ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของคณะกรรมการกองทุนด้วยเช่นกัน

ด้านการอนุมัติเงินกู้และการจัดทำระบบบัญชี คณะกรรมการกองทุนส่วนใหญ่ มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพมากเป็นลำดับแรก คือ มีการจัดทำทะเบียนเอกสารบัญชีที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รองลงมา คือ มีระบบการจัดทำบัญชีและระบบการตรวจสอบบัญชีของกองทุนหมู่บ้านอย่างถูกต้อง ซึ่งสามารถอธิบายผลการศึกษาได้ว่าการพิจารณาอนุมัติโครงการขอกู้เงิน และการพิจารณาอนุมัติวงเงินกู้ให้สมาชิกกองทุนนั้น เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องมีการพิจารณาอย่างถี่ถ้วนจากคณะกรรมการกองทุน เพราะหากมีการตัดสินใจที่ผิดพลาดและมีความเสียหายเกิดขึ้น ก็จะทำให้คณะกรรมการกองทุนทั้งคณะ ต้องร่วมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับกองทุนหมู่บ้าน และต้องมีการตรวจสอบการจัดทำระบบบัญชีให้ถูกต้องก่อนจะนำส่งหรือเบิกเงินจากธนาคาร เพราะฉะนั้นจึงทำให้คณะกรรมการกองทุนส่วนใหญ่ ต้องเข้าร่วมประชุมทุกครั้งที่มีการพิจารณาโครงการขอกู้เงินและการพิจารณาอนุมัติวงเงินกู้ของสมาชิกกองทุน

ด้านการดำเนินงาน คณะกรรมการกองทุนส่วนใหญ่ มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพในระดับปานกลางเป็นลำดับแรก คือ มีการแบ่งงานและปฏิบัติตาม

บทบาทหน้าที่ทุกคน และสามารถบริหารงานได้ตามกฎระเบียบของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง รองลงมา คือ มีการเสนอปัญหาของสมาชิกกองทุนต่อที่ประชุมคณะกรรมการซึ่งสามารถอธิบายผลการศึกษาได้ว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ได้มีการจัดสรรหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามอำนาจหน้าที่ตามกฎระเบียบของกองทุนหมู่บ้าน อีกทั้งสมาชิกกองทุนส่วนใหญ่จะปฏิบัติตามระเบียบกองทุนหมู่บ้านเป็นอย่างดี มีการกู้ยืมเงินไปประกอบอาชีพเดิมที่ทำอยู่แล้วและนำประกอบอาชีพเสริม จึงทำให้คณะกรรมการกองทุนเห็นว่าไม่มีความจำเป็นที่จะต้องติดตามดูแล หรือช่วยเหลือสมาชิกกองทุนมากนัก ซึ่งผลการศึกษาคั้งนี้สอดคล้องกับผลการประเมินเพื่อการจัดระดับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ของสำนักงานบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ที่ได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการประเมินผลกองทุนตามกรอบแนวทางการประเมินผลที่กำหนด เมื่อปี 2546 พบว่ามีคะแนนการติดตามช่วยเหลือสมาชิกกองทุนในการประกอบอาชีพของคณะกรรมการกองทุนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหมายถึงมีการติดตามช่วยเหลือบางครั้ง กรณีที่มีปัญหาเท่านั้น

ด้านประชาสัมพันธ์ คณะกรรมการกองทุนส่วนใหญ่ มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้มีประสิทธิภาพในระดับมากเป็นลำดับแรก คือ มีการรายงานผลความก้าวหน้าและการดำเนินกิจกรรมของกองทุนหมู่บ้านให้อำเภอทราบทันที่ตามกำหนดเวลา รองลงมาคือ มีการให้ความรู้และประชาสัมพันธ์กิจกรรมของกองทุนหมู่บ้าน เช่น ทางวิทยุชุมชน , หอกระจายข่าว ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เนื่องจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านต้องรายงานผลความก้าวหน้าและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้ทางคณะอนุกรรมการอำเภอ (สำนักพัฒนาชุมชนประจำอำเภอ) ทราบอย่างต่อเนื่องและทันตามกำหนดเวลา เพื่อนำไปจัดระดับของกองทุนและการได้รับความสนับสนุนจากหน่วยงานราชการ

5.1.4 ความรู้ความเข้าใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในวัตถุประสงค์และวิธีการ

ปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุน

สมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีความรู้ความเข้าใจถูกต้องคือ เรื่องการสำรวจข้อมูลกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในหมู่บ้านเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุน ตอบถูก (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 79.2 ในการประชุมสมาชิกกองทุน จะต้องมีการประชุมกองทุนมาร่วมประชุมอย่างน้อยครั้งหนึ่งจึงจะเป็นองค์ประชุมได้ ตอบถูก (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 78.3 กองทุนหมู่บ้านควรถือฤกษ์และช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกกองทุนเท่านั้น ตอบถูก (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 57.5 สมาชิกกองทุนสามารถมอบให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้โดยไม่จำเป็นต้องมอบอำนาจเป็นหนังสือให้ผู้มาประชุมแทน ตอบถูก

(ไม่ใช่) คิดเป็นร้อยละ 56.7 และคณะกรรมการกองทุนสามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ได้เอง โดยไม่จำเป็นต้องขอความเห็นชอบจากสมาชิกกองทุน ตอบผิด (ไม่ใช่) คิดเป็นร้อยละ 55.8 เนื่องจากสมาชิกกองทุนหมู่บ้านได้รับทราบข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อสมาชิกกองทุนโดยตรง ตั้งแต่เริ่มมีการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน โดยเฉพาะในเรื่องอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านได้กำหนดขึ้นต้องมีการตกลงให้ความเห็นชอบร่วมกันระหว่างคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

กองทุนหมู่บ้านขาดความรู้ความเข้าใจ คือ เรื่องระเบียบกองทุนหมู่บ้านมีไว้เพื่อให้สมาชิกกองทุนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเท่านั้น ตอบผิด (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 88.3 คณะกรรมการกองทุนเป็นผู้จัดทำระเบียบกองทุนหมู่บ้านและแจ้งให้สมาชิกกองทุนถือปฏิบัติ ตอบผิด (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 86.7 คณะกรรมการกองทุนต้องรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านให้สมาชิกกองทุนทราบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ตอบผิด (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 83.3 อำนาจในการบริหารกองทุนหมู่บ้านขึ้นอยู่กับคณะกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอ ตอบผิด (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 75.8 สมาชิกกองทุนสามารถตรวจสอบการบริหารด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุได้ ต่อเมื่อคณะกรรมการกองทุนอนุญาตเท่านั้น ตอบผิด (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 67.5 คณะกรรมการกองทุนสามารถใช้จ่ายเงินดอกผลที่เกิดจากการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านได้ โดยไม่จำกัดวงเงินหากสมาชิกกองทุนมีมติให้ความเห็นชอบ ตอบผิด (ไม่ใช่) คิดเป็นร้อยละ 65.8 คณะกรรมการกองทุนมีอำนาจพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้สมาชิกกองทุนได้สูงสุดไม่เกินคนละ 50,000 บาท ตอบผิด (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 59.2 กองทุนหมู่บ้านจัดตั้งขึ้นเพื่อให้คนจนเท่านั้นได้กู้ยืมเงินไปประกอบอาชีพ ตอบผิด (ใช่) คิดเป็นร้อยละ 52.5 เนื่องจากสมาชิกกองทุนมักไม่ทราบในรายละเอียดของระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง หากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านมิได้ทำการชี้แจงให้ทราบ อีกทั้งเป็นเรื่องที่ไม่มีผลกระทบต่อการใช้เงิน ทำให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านขาดความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้าน และวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

5.1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ

คณะกรรมการกองทุน

สมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่กู้ยืมเงินส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ซึ่งการปฏิบัติงานที่สมาชิกพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก เป็นเรื่องของทำให้บริการแก่สมาชิกกองทุนในการรับชำระเงินส่งคืนธนาคาร รองลงมาเป็นเรื่องความรวดเร็วในการโอนเงินกู้เข้าบัญชีสมาชิกกองทุน และ เรื่องความชัดเจน

ของการกำหนดเวลาในการยื่นเสนอโครงการและผลการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้สมาชิกกองทุนทราบ ส่วนเรื่องการส่งเสริมให้สมาชิกกองทุนเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะการประกอบอาชีพ สมาชิกกองทุนมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย

5.1.6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุน

ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบปัญหาและอุปสรรค คือ การขาดแคลนอุปกรณ์ที่ทันสมัย ได้แก่ คอมพิวเตอร์ การขาดที่ทำกรกองทุนหมู่บ้านที่เป็นสัดส่วน เงินกองทุนไม่เพียงพอต่อความต้องการของสมาชิกกองทุน ระยะเวลาการชำระเงินคืนสั้นเกินไป ความไม่เข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านบางราย การไม่ปฏิบัติตามระเบียบกองทุนหมู่บ้านของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านบางราย ส่วนข้อเสนอแนะจากทั้ง 2 กลุ่ม เห็นว่าควรจัดหาที่ทำกรกองทุนหมู่บ้านให้เป็นสัดส่วน รัฐบาลควรมีการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมและให้มีการขยายเวลาการชำระเงินคืน นอกจากนี้ ในส่วนของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านได้เสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนด้านวิชาการแก่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่ได้รับการเลือกตั้งใหม่ทุกครั้ง

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ได้ชี้แนวคิดและทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ และความพึงพอใจ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ได้ชี้แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ดังที่ ฟิสเบียน(อ้างในปริญ ลักษิตานนท์, 2544) ได้อธิบายว่า ความรู้ ความเข้าใจ หมายถึง บุคคลพยายามและทำความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติและสิ่งที่อยู่รอบตัว บุคคลต้องใช้ความสามารถในการนึกคิด และวาดภาพต่าง ๆ สำหรับแก้ปัญหา ส่วนการแก้ปัญหา บุคคลจะเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาขึ้น โดยทันทีที่มีปัญหาหรือมีความคิดในการแก้ปัญหาเกิดขึ้น โดยตลอด เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและการมีประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจจะง่ายขึ้น ถ้ามีประสบการณ์ในอดีต ช่วยส่งเสริมทำให้เข้าใจได้ง่ายและเร็วขึ้น ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย และสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของอลิสตา ปุณกะบุตร (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่อง

ความรู้ความเข้าใจของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอ่างทอง พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจในระดับสูง และสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีระดับความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของนนทยา สุริมล (2546) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์ และวิธีในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่แตกต่างกันตามสภาพท้องถิ่น

ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ผลการศึกษารึ้นนี้พบว่า มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในระดับมาก เพราะทำให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีความสุขครบถ้วนดีขึ้น ซึ่งตรงกับความหมายของความพึงพอใจตามทฤษฎีของ Maslow และตรงกับแนวคิดนโยบายการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านของรัฐบาล แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของดิศพงษ์ เจริญชาติ (2547) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุกิจ เรียมประเสริฐ (2545) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนชุมชนเมืองกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนและสมาชิกกองทุนต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อยู่ในระดับปานกลาง เพราะผลลัพธ์การการกู้ยืมเงินทำให้ประชาชนและสมาชิกกองทุนมีรายได้เพิ่มขึ้น ทำให้ฐานะความเป็นอยู่ดีขึ้น แต่สอดคล้องกับผลการศึกษาของนนทยา สุริมล (2546) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่กู้ยืมเงินมีความพึงพอใจในระดับมาก

ส่วนปัญหาในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ผลการศึกษารึ้นนี้ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของนนทยา สุริมล (2546) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นปัญหาการขาดแคลนเครื่องมือเครื่องใช้ และสถานที่ในการปฏิบัติงานกองทุนหมู่บ้าน จำนวนเงินกองทุนไม่เพียงพอต่อความต้องการของสมาชิกกองทุน ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้สั้นเกินไปคณะกรรมการ

กองทุนบางรายยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน และการไม่ปฏิบัติตามระเบียบกองทุนหมู่บ้านของสมาชิกกองทุน

5.3 ข้อค้นพบ

ข้อค้นพบด้านความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับน้อย เนื่องจากขาดความรู้ในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตรงตามระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพราะคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจะอยู่ในวาระเพียง 2 ปี และไม่เกิน 2 วาระ เมื่อคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านชุดใหม่ได้รับการแต่งตั้ง จึงไม่ได้รับการอบรมในวิธีการปฏิบัติงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักพัฒนาชุมชนอำเภอ คณะอนุกรรมการสนับสนุนระดับอำเภอ คณะอนุกรรมการสนับสนุนระดับจังหวัด

สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับน้อยที่สุด เนื่องจากสมาชิกกองทุนหมู่บ้านไม่ได้ให้ความสนใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน เพราะไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ โดยตรง มีเพียงเรื่องของการขออนุมัติเงินกู้ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เท่านั้นที่สมาชิกกองทุนจะให้ความสนใจเป็นพิเศษ

นอกจากนี้ ยังพบว่าสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานมากกว่าคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเรื่อง คณะกรรมการกองทุนสามารถใช้จ่ายเงินดอกผลที่เกิดจากการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านได้โดยไม่จำกัดวงเงิน หากสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีมติให้ความเห็นชอบ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านส่วนใหญ่จะตอบไม่ใช่ ซึ่งเป็นการขาดความรู้ความเข้าใจ อันเนื่องมาจากการที่คณะกรรมการกองทุนเกรงว่าจะต้องขอใช้หากใช้จ่ายเงินจำนวนมาก ซึ่งตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พ.ศ. 2544 ข้อ 34 (3) ให้เบิกจ่ายดอกเบี้ย หรือเงินตอบแทนจากผลกำไรสะสมที่เกิดขึ้นมาใช้จ่ายหรือนำไปใช้จ่าย และจัดสรรตามเงื่อนไข หรือ ระเบียบที่แต่ละกองทุนได้กำหนดขึ้น และคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านต้องรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านให้สมาชิกกองทุนทราบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านส่วนใหญ่ตอบใช่ ซึ่งเป็นการขาดความรู้ความเข้าใจอีกเช่นกัน เพราะคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ต้องรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานแจ้งให้คณะอนุกรรมการสนับสนุนระดับอำเภอทราบ เดือนละ 1 ครั้ง ทำให้เกิดความเข้าใจผิดว่า

ต้องรายงานแจ้งให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านทราบด้วย ซึ่งตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง พ.ศ. 2533 ข้อ 38 ให้คณะกรรมการกองทุนจัดทำบัญชีของกองทุนตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง รวมทั้งให้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีรายงานต่อคณะกรรมการ และแจ้งให้สมาชิกทราบอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าทั้งคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ยังขาดความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องของกองทุนหมู่บ้าน อันอาจเนื่องมาจากไม่ได้ รับการอบรมที่ถูกต้องจากหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่ดูแลกองทุนหมู่บ้าน

ข้อค้นพบด้านการดำเนินการให้กู้เงินกองทุน

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การดำเนินการให้กู้เงินกองทุน การมีส่วนร่วม และการติดตามดูแลช่วยเหลือสมาชิกกองทุน ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการปฏิบัติตามวิธีการที่เคยปฏิบัติต่อเนื่องกันมาโดยในบางเรื่องอาจไม่ได้ทำตามระเบียบกองทุนหมู่บ้าน แต่ไม่เกิดผลเสียหายใด ๆ ต่อการปฏิบัติงาน โดยจำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการประชุม คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านได้ร่วมกันจัดทำร่างข้อบังคับกองทุนหมู่บ้านเพื่อเสนอต่อที่ประชุมสมาชิกกองทุน ส่วนใหญ่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านได้ปฏิบัติทุกครั้ง
2. ด้านการอนุมัติเงินกู้และการจัดทำระบบบัญชี คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีการให้คำแนะนำแก่สมาชิกกองทุนในการจัดทำเอกสารการขอกู้เงินกองทุนหมู่บ้าน ส่วนใหญ่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านได้ปฏิบัติทุกครั้ง
3. ด้านการดำเนินงาน คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ได้ดำเนินการคัดเลือกสมาชิกที่ปฏิบัติอาชีพดีเด่น เพื่อช่วยเหลือแนะนำอาชีพแก่สมาชิกอื่น ส่วนใหญ่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านได้ปฏิบัติทุกครั้ง
4. ด้านประชาสัมพันธ์ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีการให้ความรู้และประชาสัมพันธ์กิจกรรมของกองทุนหมู่บ้าน เช่น ทางวิทยุชุมชน , หอกระจายข่าว เป็นต้น ส่วนใหญ่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านได้ปฏิบัติทุกครั้ง

ข้อค้นพบด้านความพึงพอใจ

สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน มีความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการที่สมาชิกกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่ได้รับการจัดสรรเงินกู้เพื่อนำไปประกอบอาชีพได้อย่างเพียงพอ และได้รับการเอาใจใส่จากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน เมื่อมีการร้องขอความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งจำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการประชุม งานที่สมาชิกกองทุนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก เป็นเรื่องของการจัดประชุมร่วมพิจารณาระเบียบกองทุนหมู่บ้านของสมาชิกกองทุน
2. ด้านการประชาสัมพันธ์ งานที่สมาชิกกองทุนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก เป็นเรื่องของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกกองทุนมีความเข้าใจในเรื่องกองทุนหมู่บ้าน
3. ด้านการดำเนินงาน งานที่สมาชิกกองทุนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก เป็นเรื่อง การให้บริการแก่สมาชิกกองทุนในการรับชำระเงินส่งคืน

ข้อค้นพบด้านปัญหาและอุปสรรค

เรื่องที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม มีความคิดเห็นตรงกันในเรื่องของปัญหาในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน พบว่าเป็นปัญหาการขาดแคลนเครื่องมือและสถานที่ในการปฏิบัติงานกองทุนหมู่บ้าน ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้สั้นเกินไป คณะกรรมการกองทุนบางรายยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน จำนวนเงินกองทุนบางแห่งไม่เพียงพอต่อความต้องการของสมาชิกกองทุน และการไม่ปฏิบัติตามระเบียบกองทุนหมู่บ้านของสมาชิกกองทุนบางราย

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่า จากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แม้ว่าจะมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานในระดับน้อย และมีผลการดำเนินการในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง แต่ถือได้ว่าการปฏิบัติงานตามระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติประสบผลสำเร็จพอสมควร โดยวัดจากระดับความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีอยู่ในระดับมาก และยังคงมีปัญหาในการดำเนินงานอยู่บ้าง ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

หน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักพัฒนาชุมชนอำเภอ คณะอนุกรรมการสนับสนุนระดับอำเภอ คณะกรรมการสนับสนุนระดับจังหวัด ควรจัดให้ความรู้ในเชิงวิชาการหรือการสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านให้ทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ ข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่คณะกรรมการและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านเป็นภาษาที่เข้าใจง่าย โดยคำนึงถึงพื้นฐานการศึกษาของคณะกรรมการกองทุนและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านส่วนใหญ่ มีการปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้นสอดคล้องกับสภาพของแต่ละพื้นที่ที่แตกต่างกัน โดยควรมีการแก้ไขระเบียบให้เปิดกว้างมากขึ้น มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้นและอย่างต่อเนื่อง เช่น บริการให้คำปรึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานทางโทรศัพท์ โทรสาร การเข้าไปเยี่ยมเยียนในพื้นที่ การจัดทำวารสาร แผ่นพับที่เข้าใจง่ายแจกจ่ายให้กองทุนหมู่บ้านอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง สำหรับวิธีการปฏิบัติงานในเรื่องที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านยังคงขาดความรู้ความเข้าใจหรือเรื่องที่ยังไม่ได้ทำการปฏิบัติงาน ควรเน้นย้ำให้เห็นถึงความสำคัญในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตรงตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ของระเบียบกองทุน ซึ่งจะส่งผลต่อการประเมินผลในการจัดระดับกองทุนหมู่บ้านของสำนักพัฒนาชุมชนอำเภอ จะทำให้กองทุนหมู่บ้านแต่ละกองทุนได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐในระดับที่ต่างกันด้วยเช่นกัน อีกทั้งให้มีการมอบหมายการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งเป็นลายลักษณ์อักษร และให้มีการติดตามประเมินผลวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการในหน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้ทราบว่าคณะกรรมการในแต่ละหน้าที่ได้ปฏิบัติงานถูกต้องครบถ้วน และมีผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานออกมาในระดับใด โดยให้นำไปชี้แจงในที่ประชุมกองทุนหมู่บ้านให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านทราบ และรายงานให้สำนักพัฒนาชุมชนทราบด้วย

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน จะต้องให้ความสำคัญในการศึกษาอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างถูกต้องครบถ้วน โดยการค้นคว้าข้อมูลและติดตามการเปลี่ยนแปลงในระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้อย่างเข้าใจในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่สมาชิกกองทุนหมู่บ้านด้วยการจัดให้มีการประชุม ชี้แจง ระเบียบกองทุนให้แก่สมาชิกกองทุนหมู่บ้านทราบอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน และหากมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในระเบียบหรือวิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกกองทุนหมู่บ้านโดยตรงให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจัดประชุมหรือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องตรงกัน ทั้ง 2 ฝ่าย ทั้งในเรื่องประสิทธิภาพในการบริหารเงินกองทุนหมู่บ้าน เช่น การติดตามเรียกเก็บเงินคืนจากสมาชิกกองทุนหมู่บ้านอย่างเคร่งครัดและยุติธรรม การนำดอกเบี้ยเงินกู้ที่กองทุน

หมู่บ้านได้รับจากสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมาทำการหาผลประโยชน์โดยการนำไปลงทุน หรือให้สมาชิกกู้ต่อเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับกองทุนหมู่บ้าน และเรื่องติดตามช่วยเหลือสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน โดยการออกไปเยี่ยมเยียนสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่ได้รับเงินกู้ไปแล้วว่าได้นำเงินไปใช้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้าน มีการแนะนำให้ประกอบอาชีพใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งเป็นการแสดงถึงความเอาใจใส่ในการดำรงชีพของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน และให้ความเป็นกันเองในการให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านได้โดยตลอด รวมทั้งให้โอกาสสมาชิกกองทุนหมู่บ้านเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปรับปรุงระเบียบกองทุน วิธีการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา เพื่อเป็นการรักษาความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านให้มีการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่รัฐบาลได้กำหนดไว้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved