



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริษัทจัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้ของผู้ประกอบอุตสาหกรรม

โรงเลื่อยและผลิตภัณฑ์จากไม้ในภาคกลาง

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ตามหลักสูตรปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริษัทจัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้ของผู้ประกอบอุตสาหกรรมโรงเลื่อยและผลิตภัณฑ์จากไม้ในภาคกลาง เนื่องจากผลวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริการของรัฐกิจที่ให้บริการจัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน

ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามนี้ ตามความคิดเห็นของท่าน และข้อมูลที่ท่านแสดงความคิดเห็นครั้งนี้ จะถูกนำไปสรุปผลในลักษณะภาพรวมเป็นเชิงวิชาการ ผู้ศึกษาหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1

1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย
() 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

- () 1. กรรมการผู้จัดการ
() 2. ผู้จัดการโรงงาน
() 3. ผู้จัดการทั่วไป
() 4. ผู้จัดการแผนก.....
() 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งในข้อ 2 จนถึงปัจจุบัน

- () 1. น้อยกว่า 3 ปี
- () 2. 3 – 5 ปี
- () 3. 6 – 8 ปี
- () 4. 9 ปีขึ้นไป

4. ธุรกิจของท่านจดทะเบียนนิติบุคคลเป็นลักษณะใด

- () 1. บริษัทมหาชนจำกัด
- () 2. บริษัทจำกัด
- () 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- () 4. ร้าน.....

5. ธุรกิจของท่านประกอบกิจการในลักษณะใด

- () 1. โรงเลื่อยไม้และแปรรูป
- () 2. ผลิตเฟอร์นิเจอร์
- () 3. ผลิตเฟอร์นิเจอร์จากไม้ MDF
- () 4. ผลิตกรอบรูป
- () 5. ผลิตเครื่องใช้ในครัวเรือน
- () 6. ผลิตของเล่น
- () 7. ผลิตไม้อัด
- () 8. ผลิตภัณฑ์วางกบ ประตู หน้าต่าง
- () 9. ผลิตขาไม้รองสินค้า (พาเลท)

6. เงินทุนจดทะเบียนของธุรกิจท่าน

- () 1. ต่ำกว่า 10 ล้านบาท
- () 2. 10 – 50 ล้านบาท
- () 3. 51 – 100 ล้านบาท
- () 4. มากกว่า 100 ล้านบาท

7. ยอดขายของธุรกิจท่าน (ต่อปี)

- () 1. ต่ำกว่า 10 ล้านบาท
- () 2. 10 – 50 ล้านบาท
- () 3. 51 – 100 ล้านบาท
- () 4. มากกว่า 100 ล้านบาท

8. ระยะเวลาเปิดดำเนินการของธุรกิจจนถึงปัจจุบัน

- () 1. ต่ำกว่า 5 ปี
- () 2. 5 - 10 ปี
- () 3. 11 - 15 ปี
- () 4. 16 - 20 ปี
- () 5. 21 ปี ขึ้นไป

9. จำนวนพนักงานในบริษัทท่าน

- () 1. น้อยกว่า 50 คน
- () 2. 50 - 100 คน
- () 3. 101 - 150 คน
- () 4. 151 - 200 คน
- () 5. 201 คนขึ้นไป

1.2 พฤติกรรมในการเลือกบริษัทจัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้ของผู้ประกอบอุตสาหกรรม โรงเลื่อยและผลิตภัณฑ์จากไม้ในภาคกลาง

10. ในกรณีที่ใช้บริษัทจัดเก็บ ท่านมีการใช้บริการอย่างไร

- () 1. ใช้บริการประจำโดยเซ็นสัญญากับ 1 บริษัท
- () 2. ใช้บริการประจำแต่ไม่เซ็นสัญญา
- () 3. ใช้บริการกับบริษัทมากกว่า 1 บริษัท
- () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. การค้นหาผู้จัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้ ท่านใช้วิธีใดมากที่สุด

- () 1. เปิดประมูลสินค้าทุกปี
- () 2. ค้นหาจากระบบอินเทอร์เน็ต
- () 3. จากคำบอกเล่าและคำแนะนำของกลุ่มธุรกิจเดียวกัน
- () 4. จากการเสนอราคาซื้อของบริษัทจัดเก็บทั่วไป
- () 4. มีรถเพียงพอดต่อการให้บริการ
- () 5. บริษัทมีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ
- () 6. ความสัมพันธ์ส่วนตัวของผู้บริหารกับบริษัทจัดเก็บเศษวัสดุ
- () 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

12. วันที่กำหนดให้จัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้

- () 1. ทุกวัน
- () 2. เฉพาะเสาร์ - อาทิตย์
- () 4. แล้วแต่จะกำหนดวัน โดยการโทรแจ้ง
- () 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

13. เวลาที่กำหนดให้จัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้

- () 1. ช่วงเวลาเที่ยง และ ช่วงเวลาเย็นหลังเลิกงาน
- () 2. เข้าได้ทุกช่วงเวลา
- () 3. เข้าได้เฉพาะเวลาเย็น
- () 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริษัทจัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้ของผู้
ประกอบอุตสาหกรรม โรงเลื่อยและผลิตภัณฑ์จากไม้ในภาคกลาง
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

3.1 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	มีผลต่อการเลือกใช้บริการของท่าน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. พนักงานจัดเก็บได้รวดเร็วทันเวลาที่กำหนด					
2. พนักงานจัดเก็บเรียบร้อย และสะอาด					
3. มารยาทของพนักงานจัดเก็บ					
4. มารยาทของพนักงานขับรถ					
5. จำนวนรถบรรทุกที่เพียงพอในการให้บริการ					
6. มีรถบรรทุกให้เลือกหลายขนาด					
7. รถบรรทุกอยู่ในสภาพที่ดี					
8. มีกระบะรถลอควางเพื่อให้จัดเก็บเศษไม้					
9. มีการประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นภายในโรงงาน					
10. พนักงานสำนักงานให้ความสนใจในการติดต่อสอบถาม และให้คำปรึกษา					
11. การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานสำนักงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน					
12. การดูแลเอาใจใส่ในการให้บริการของผู้บริหารระดับสูง					
13. ระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐาน					
14. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

3.2 ปัจจัยด้านราคา	มีผลต่อการเลือกใช้บริการของท่าน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การกำหนดราคาสินค้าตามขนาดรถ					
2. การกำหนดราคาสินค้าตามน้ำหนักสินค้า					
3. การปรับราคาสินค้าตามภาวะเศรษฐกิจ					
4. จำนวนเงินวางมัดจำสินค้า					
5. การจ่ายค่าสินค้าล่วงหน้า					
6. การจ่ายค่าสินค้าเงินสดต่อเที่ยว					
7. การให้เครดิตในการชำระค่าสินค้า					
8. การให้หักเงินประกันเมื่อทำผิดสัญญา					
9. การลดราคาเมื่อสินค้าได้ไม่เต็มจำนวน					
10. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

3.3 ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	มีผลต่อการเลือกใช้บริการของท่าน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การติดต่อทางโทรศัพท์ ได้สะดวก					
2. เรียกใช้บริการผ่าน Web site					
3. มีสาขาให้บริการในต่างจังหวัด					
4. ให้บริการได้ทุกวันไม่เว้นเสาร์-อาทิตย์					
5. ให้บริการได้ตามคำร้องขอของบริษัท					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

3.4 ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	มีผลต่อการเลือกใช้บริการของท่าน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การจัดหาเอกสารทางราชการในการยื่นต่อ อายุโรงงาน					
2. การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ					
3. การเป็นผู้สนับสนุนงานตามบริษัทร้องขอ					
4. การมีของขวัญในโอกาสพิเศษ					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านพบจากการเลือกบริษัทจัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ	ระดับของปัญหา				
	ไม่มีปัญหา	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. การส่งรถเข้ามาจัดเก็บแต่ละครั้งล่าช้าไม่ตรงเวลา					
2. พนักงานจัดเก็บทำงานช้า เกินเวลาที่กำหนด					
3. พนักงานขับรถขาดความชำนาญ และความรับผิดชอบ					
4. จำนวนรถบรรทุกไม่เพียงพอให้บริการ					
5. ไม่มีขนาดรถบรรทุกที่ต้องการ					
6. ราคาซื้อไม่ยุติธรรม					
7. พนักงานสำนักงานไม่ให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน					
8. ชำระเงินค่าสินค้าไม่ตรงเวลาที่ตกลงไว้					
9. ไม่รับผิดชอบต่อกรณีเกิดความเสียหายในโรงงาน					
10. ปล่อยให้เศษวัสดุเต็มสร้างความเดือดร้อน					
11. ไม่ทำความสะอาดบริเวณที่เก็บเศษวัสดุ					
12. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

จากปัญหาที่ท่านพบในการเลือกบริษัทจัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้ข้างต้นแล้ว ท่านมีข้อเสนอแนะคือ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

*** ขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม **

นิยามศัพท์ (เพิ่มเติม)

ปัจจัยส่วนประสมตลาดบริการ หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัท จัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้จำพวกจี้เลื่อย จี้กบและเศษไม้ ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงเลื่อยและผลิตภัณฑ์จากไม้ในภาคกลาง ได้แก่ด้าน ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านบุคลากร และสิ่งมีตัวตนที่มองเห็นได้

จี้เลื่อย จี้กบ หมายถึง ผงไม้ที่เกิดจากการตัดไม้ด้วยเลื่อยหรือเกิดจากการไสไม้ ด้วยกบไสไม้ หรือขัดไม้ด้วยกระดาษทรายหรือเครื่องขัด (tisi.go.th/otop, 2550:ออนไลน์)

เศษไม้ หมายถึง เศษที่เหลือจากการตัดไม้เป็นชิ้นเล็ก ๆและไม่อาจนำไปทำเป็นผลิตภัณฑ์ใดได้แล้ว นอกจากเผาถ่าน และทำเชื้อเพลิง

พลังงานทดแทน หมายถึง พลังงานที่นำมาใช้แทนน้ำมันเชื้อเพลิง สามารถแบ่งตามแหล่งที่มาได้เป็น 2 ประเภทคือ พลังงานสิ้นเปลือง ที่ใช้แล้วหมดไปเช่น ถ่านหิน ก๊าซธรรมชาติ นิวเคลียร์ และ พลังงานทดแทน คือ พลังงานที่ใช้แล้วสามารถหมุนเวียนมาใช้ได้อีก เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ พลังงานไฮโดรเจน พลังงานชีวมวล(จากเศษวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร มูลสัตว์ ขยะมูลฝอย) (teenet.chula.ac.th, 2550 : ออนไลน์)

ประเภทโรงงานรหัส 03401, 03402 และ 03604

รหัส 03401 หมายถึง การเลื่อยไม้ ซอยไม้ เชาะร่อง หรือการแปรรูปได้ด้วยวิธีที่คล้ายคลึงกัน

รหัส 03402 หมายถึง การทำวงกบ ขอบประตู ขอบหน้าต่าง บานประตู บานหน้าต่าง หรือส่วนประกอบที่ทำด้วยไม้ของอาคาร

รหัส 03604 หมายถึง การทำกรอบรูป หรือ กรอบกระจกจากไม้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวจิราพร ชุมทอง
วัน เดือน ปี เกิด	31 มีนาคม 2518
ประวัติการศึกษา	- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี - ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประวัติการทำงาน	พนักงานผู้ช่วยบัญชี บริษัท อุตสาหกรรมผงชูปไทย จำกัด พนักงานแคชเชียร์ บริษัท เบนซ์พระราม 2 จำกัด พนักงานบัญชี บริษัท ศราธรเมทอล จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท เคเจ ซิวู้ด แอนด์ ู๊ด จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved