

การพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหาร

โครงการจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

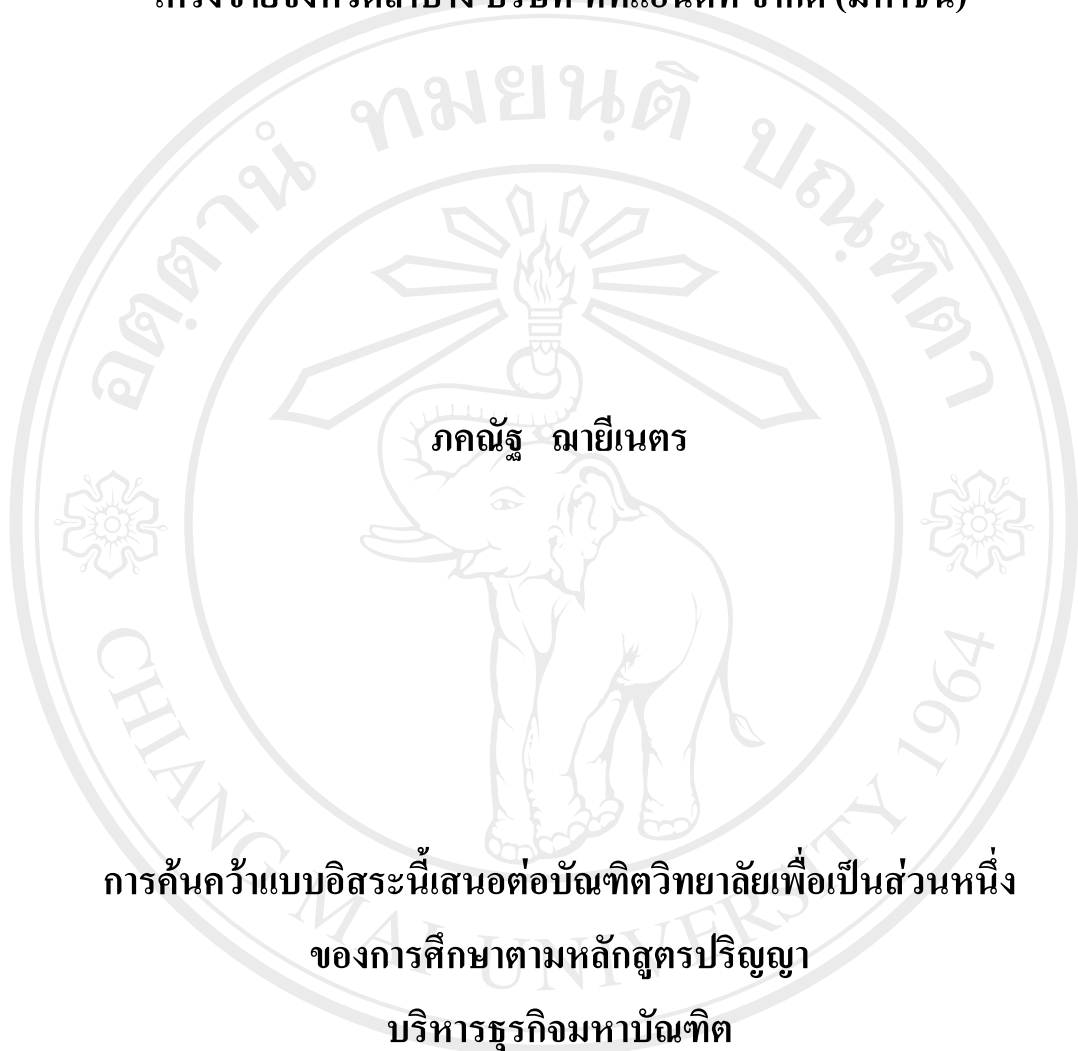
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

การพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหาร

โครงการจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)



ภคณัฐ ฌายีเนตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

การพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหาร
โครงการจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

ภาคีสถ์ ฌายีเนตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ



..... กรรมการ

อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์



..... กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

14 กรกฎาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารโครงการจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและอาจารย์ดำรงศักดิ์ นภรัตน์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่รับเป็นกรรมการสอบ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีต่อการค้นคว้าอิสระนี้

ขอขอบคุณพนักงานในฝ่ายงานบำรุงรักษาโครงการจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ทั้งหมด ที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถามแบบประเมิน และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ โดยเฉพาะผู้บริหารและทีมวิศวกรที่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการนำเสนอเชิงสัมภาษณ์ เพื่อช่วยกันกำหนดทิศทางรวมไปจนถึงผู้เชี่ยวชาญต่างๆ ที่ร่วมกันแบ่งประเภทขององค์ความรู้ จนพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้ออกมาได้อย่างสมบูรณ์แบบ

ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สมบูรณ์ ซึ่งมิได้กล่าวนามในที่นี้ทั้งหมด

ท้ายสุดนี้หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับผู้สนใจจะศึกษารายละเอียดต่อไป