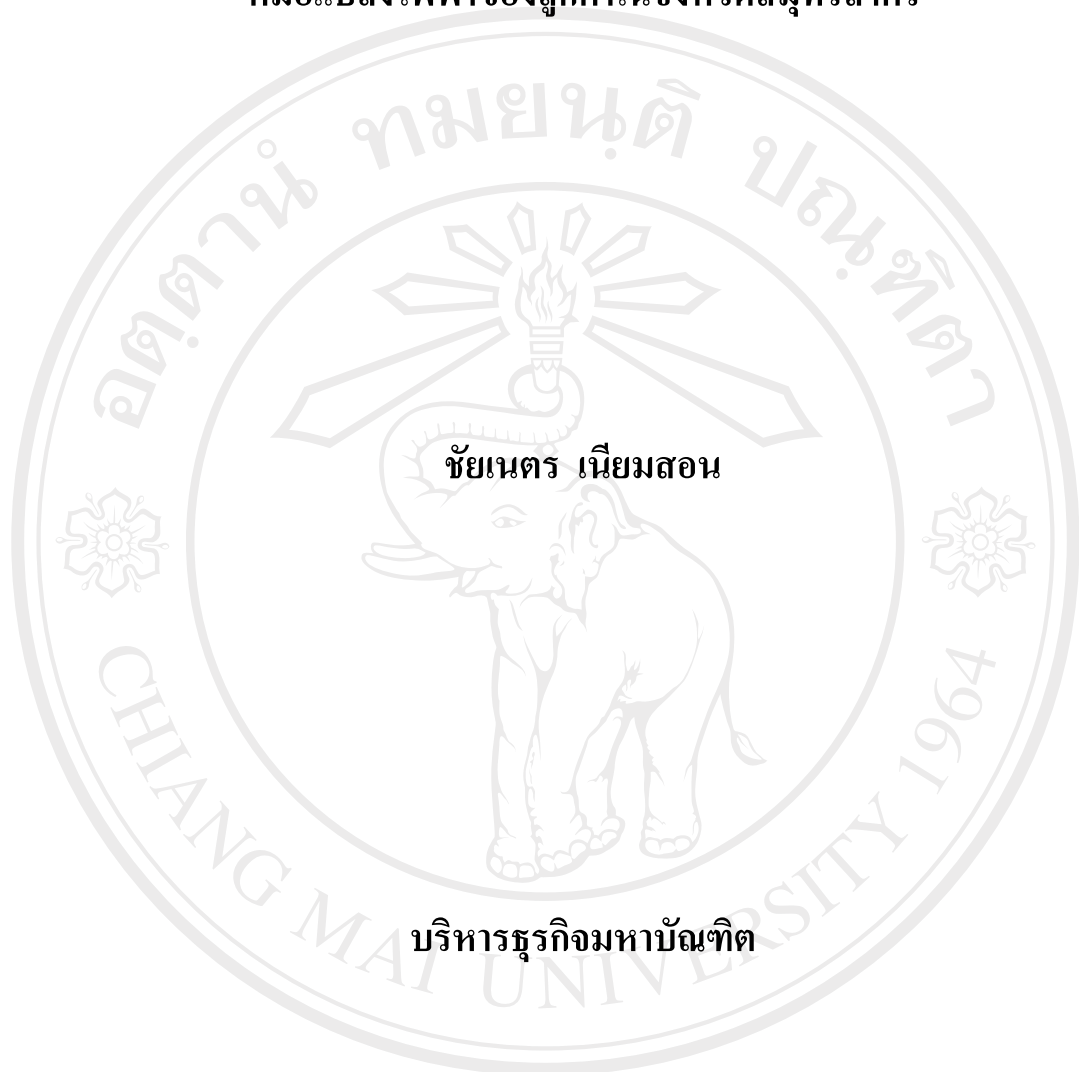


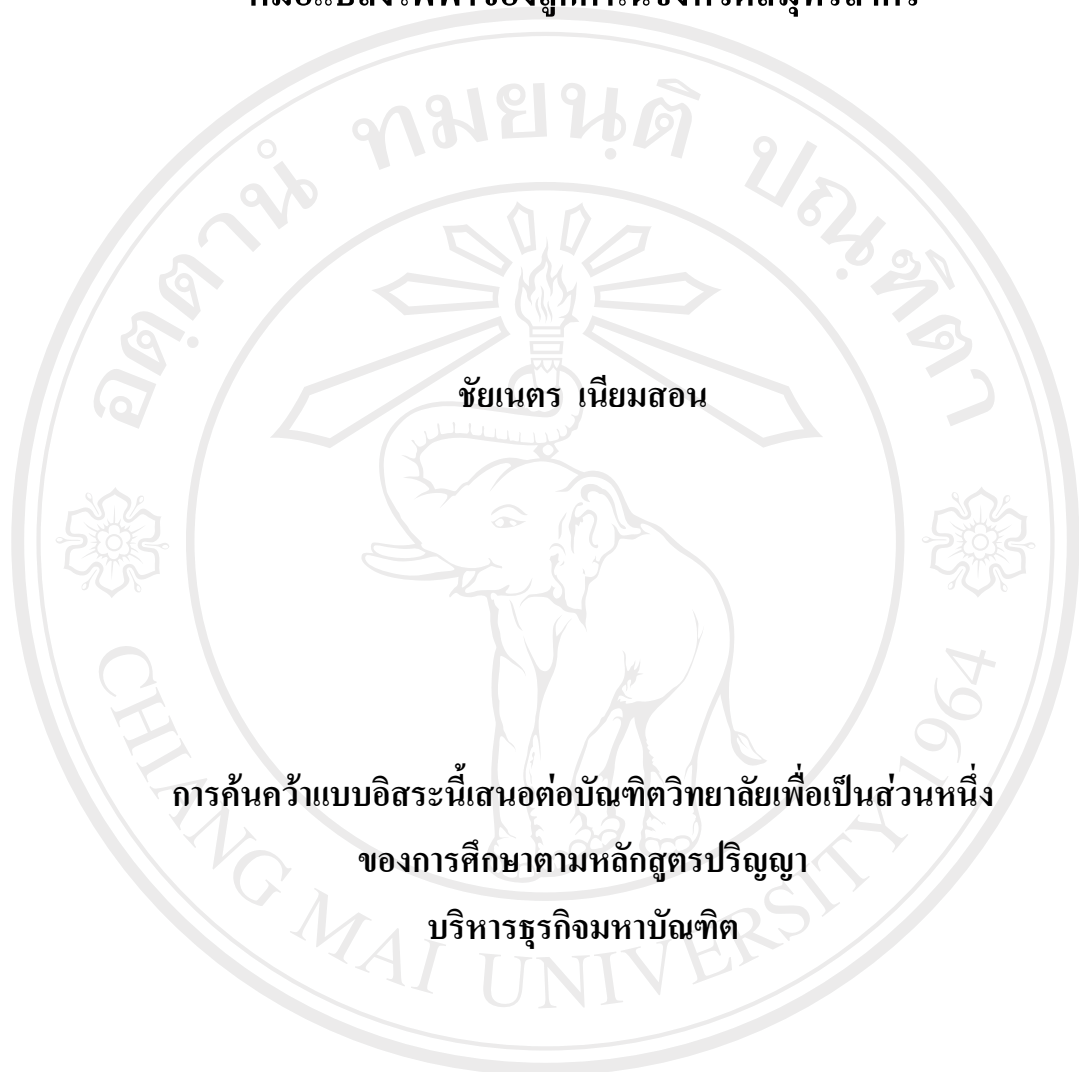
ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกผู้ให้บริการบำรุงรักษา
หม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้าในจังหวัดสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกผู้ให้บริการบำรุงรักษา
หม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้าในจังหวัดสมุทรสาคร



ชัยเนตร เนียมสอน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved


บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกผู้ให้บริการบำรุงรักษา
หม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้าในจังหวัดสมุทรสาคร

ชัยเนตร เนียมสอน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำชัย เต็มศิริเกียรติ



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ



.....กรรมการ

อาจารย์วิสุทธร จิตอารี

20 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นำชัย เต็มศิริเกียรติ ซึ่งเป็นประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ให้ความรู้ คำแนะนำ และช่วยผลักดันให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ นอกจากนี้เรื่องการศึกษาแล้ว อาจารย์ยังเป็นต้นแบบที่ดี ในการดำเนินชีวิต ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขแก่ข้าพเจ้าจน การค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ วิสุทธร จิตอารี ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ โดยกรุณาให้คำแนะนำ ตรวจทาน และแก้ไข แก่ข้าพเจ้า

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา และ มารดา ที่สั่งสอน และอบรมด้วยความรักและความห่วงใย และทุกคนในครอบครัวที่ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณพนักงานบริษัท อีเทอนิตี้ เทคโนโลยี เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด และ บริษัทต่างๆ ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูล และคำแนะนำ ทำให้สามารถทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี

ชัยเนตร เนียมสอน