บทที่ 5

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ได้แบ่งการวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประกอบการของศูนย์บริการยางรถยนต์

- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ
- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการตลาด
- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลของผู้เกี่ยวข้องทางด้านการบัญชีของศูนย์บริการยางรถยนต์

- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล
- ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บริการยางรถยนต์
- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม
- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประกอบการศูนย์บริการยางรถยนต์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	9	75.0
หญิง	3	25.0
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชายร้อยละ 75.0 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 25.0

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25-30 ปี	1	8.3
31-35 ปี	2	16.7
36-40 ปี	3	25.0
มากกว่า 40 ปี	6	50.0
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 50.0 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 36-40 ปี ร้อยละ 25.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	25.0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	66.7
สูงกว่าปริญญาตรี	1	8.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 66.7 รองลงมาจบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่จบการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาขาที่จบการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
บริหารธุรกิจ	5	41.7
อื่นๆ โปรดระบุ.....	7	58.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาจากสาขาอื่นๆ ร้อยละ 58.3 ซึ่งประกอบด้วย วิศวกรรมโยธา 2 ราย นิเทศศาสตร์ 1 ราย เศรษฐศาสตร์ 1 ราย มัธยมศึกษาตอนปลาย 1 ราย มัธยมศึกษาตอนต้น 1 ราย ประถมศึกษา 1 ราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
สมุห์บัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	4	33.3
หุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ	7	58.3
อื่นๆ โปรดระบุ.....	1	8.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 58.3 รองลงมา คือ สมุห์บัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ร้อยละ 33.3 ส่วนตำแหน่งงานอื่นๆ ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้จัดการ 1 ราย

ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการ

ลักษณะการจัดตั้งกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	7	58.3
บริษัทจำกัด	5	41.7
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะการจัดตั้งกิจการเป็นห้างหุ้นจำกัด ร้อยละ 58.3 และบริษัทจำกัด ร้อยละ 41.7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2 ล้าน	6	50.0
2 ล้าน - 4.9 ล้าน	1	8.3
5 ล้าน - 7.9 ล้าน	4	33.3
8 ล้าน - 10 ล้าน	1	8.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 2 ล้าน ร้อยละ 50.0 รองลงมามีทุนจดทะเบียน 5 ล้าน - 7.9 ล้าน ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของกิจการต่อปี

รายได้ของกิจการต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000,000 บาท	3	25.0
5,000,001-10,000,000 บาท	1	8.3
10,000,001-15,000,000 บาท	2	16.7
15,000,001-20,000,000 บาท	1	8.3
มากกว่า 30,000,000 บาท	5	41.7
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ของกิจการต่อปี มากกว่า 30,000,000 บาท ร้อยละ 41.7 รองลงมา คือ มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000,000 บาท ร้อยละ 25.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ก่อตั้งกิจการ

กิจการต่อตั้งมาเป็นระยะเวลานานเท่าใด	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	1	8.3
6-10 ปี	2	16.7
11-15 ปี	3	25.0
มากกว่า 15 ปี	6	50.0
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีกิจการที่ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลามากกว่า 15 ปี ร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ ก่อตั้งมา 11-15 ปี ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
กิจการมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง	2	16.7
กิจการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน	10	83.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน ร้อยละ 83.0 และกิจการมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง ร้อยละ 16.7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี

การใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
ใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี	3	25.0
ไม่ได้ใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี	9	75.0
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี ร้อยละ 75.0 และใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี ร้อยละ 25.0 ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Bc Account 2 ราย และโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Business T 1 ราย ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบงานที่ใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ระบบงานที่ใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
ระบบเจ้าหนี้	3	100.0
ระบบลูกหนี้	3	100.0
ระบบขาย	3	100.0
ระบบเงินฝากธนาคาร	2	66.7
ระบบสินค้าคงเหลือ	2	66.7
ระบบซื้อ	2	66.7
ระบบทรัพย์สิน	-	-
ระบบเงินเดือน	-	-
ระบบบัญชีแยกประเภท	3	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ระบบสารสนเทศในการจัดทำบัญชีส่วนใหญ่ใช้กับระบบเจ้าหนี้ ระบบลูกหนี้ ระบบขาย และระบบบัญชีแยกประเภท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาเป็นระบบเงินฝากธนาคาร ระบบสินค้าคงเหลือ และระบบซื้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเป็นร้อยละ 66.7 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกปัญหาในการใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี

ปัญหาในการใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	10	83.3
มี โปรดระบุ.....	2	16.7
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี ร้อยละ 83.3 ส่วนปัญหาที่พบ ได้แก่ ปัญหาจากการประมวลผลมูลค่าสินค้าคงเหลือ มีข้อผิดพลาดมียอดเกินจริง

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของภาษีที่เกี่ยวกับธุรกิจ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	12	100.0
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	12	100.0
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	12	100.0
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	1	8.3
อากรแสตมป์	8	66.7
ภาษีท้องถิ่น	12	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย เท่ากันเป็นร้อยละ 100.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกปัญหาในการเสียภาษี

ท่านพบปัญหาในการเสียภาษีหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	10	83.3
มี โปรดระบุ.....	2	16.7
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่พบปัญหาในการเสียภาษี ร้อยละ 83.3 และพบปัญหา ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ ซึ่งปัญหาที่พบได้แก่ ปัญหาการประเมินภาษีไม่ตรงกับการประเมินของสรรพากร

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกแหล่งเงินทุนที่นำมาลงทุน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

แหล่งเงินลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ถือหุ้น / ผู้เป็นหุ้นส่วน	11	91.7
ธนาคาร / สถาบันการเงินอื่นๆ	11	91.7

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีแหล่งเงินลงทุนเป็นผู้ถือหุ้น / ผู้เป็นหุ้นส่วน และธนาคาร / สถาบันการเงินอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเป็นร้อยละ 91.7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกแหล่งเงินทุนที่นำมาลงทุนนั้นใช้ในการดำเนินงานในด้านต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ
ด้านขายสินค้า	11	91.7
ด้านการให้กู้ยืมเงิน	1	8.3
ด้านการให้บริการ	10	83.3
ด้านนายหน้าอสังหาริมทรัพย์	-	-
ด้านลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน	-	-
ด้านให้เช่าทรัพย์สิน	-	-
ด้านการให้บริการขนส่ง	-	-
ด้านการจำหน่ายทรัพย์สิน	-	-

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นำเงินทุนมาใช้ในการดำเนินงานด้านขายสินค้า ร้อยละ 91.7 รองลงมา คือ ด้านการให้บริการ ร้อยละ 83.3

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าที่ได้ส่งออกไปยังต่างประเทศ

ท่านจัดการนำเข้า และ/หรือ ส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
มี	2	16.7
ไม่มี	10	83.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีการนำเข้า และ/หรือ ส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ ร้อยละ 83.3 และมีการนำเข้า และ/หรือ ส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทสินค้ามีไว้เพื่อจำหน่ายในกิจการ

ประเภทสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
ยางรถยนต์	11	91.7
ล้อแม็กซ์	10	83.3
อะไหล่รถยนต์	12	100.0
น้ำมันเครื่อง	11	91.7
แอร์รถยนต์	-	-
เครื่องเสียงรถยนต์	-	-
ฟิล์มกรองแสง	-	-
อุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์	-	-

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำหน่ายอะไหล่รถยนต์ ร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ยางรถยนต์ และน้ำมันเครื่อง ร้อยละ 91.7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลทั่วไปทางด้านการตลาด

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักของกิจการ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ประเภทสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
ยางรถยนต์	11	91.7
ล้อแม็กซ์	5	41.7
อะไหล่รถยนต์	7	58.3
น้ำมันเครื่อง	7	58.3
แอร์รถยนต์	1	8.3
เครื่องเสียงรถยนต์	1	8.3
ฟิล์มกรองแสง	-	-
อุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์	3	25.0

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำหน่ายสินค้าหลักของกิจการ คือ ยางรถยนต์ ร้อยละ 91.7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบริการของกิจการ(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

การบริการของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งศูนย์ล้อ	12	100.0
ถ่วงล้อ	12	100.0
ถ่วงประชิด	10	83.3
สลับยาง	12	100.0
ปะยาง	12	100.0
สตีมยาง	10	83.3
ซ่อมช่วงล่าง	11	91.7
ถ่ายน้ำมันเครื่อง	12	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่า การบริการส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ตั้งศูนย์ล้อ ถ่วงล้อ สลับยาง ปะยาง ถ่ายน้ำมันเครื่อง มีค่าเฉลี่ย เท่ากันเป็นร้อยละ 100.0

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการขายสินค้า (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

รูปแบบการขายสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
ขายเงินสด	11	91.7
ขายเงินเชื่อ	11	91.7
ขายเงินผ่อน(กิจการเป็นผู้ให้กู้เอง)	-	-
ขายเงินผ่อน (ผ่านบริษัทสินเชื่อต่างๆ)	11	91.7

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรูปแบบการขายสินค้าคือ ขายเงินสด ขายเงินเชื่อ ขายเงินผ่อน (ผ่านบริษัทสินเชื่อต่างๆ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเป็นร้อยละ 91.7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจกรรมที่จัดเพื่อส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้าในรูปแบบต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

กิจกรรมส่งเสริมการขาย	จำนวน	ร้อยละ
ให้ส่วนลดทันทีเมื่อขาย	11	91.7
ให้ส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าครบตามเป้า	6	50.0
ให้ส่วนลดเมื่อลูกหนี้จ่ายชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้	2	16.7
แจกของขวัญของชำร่วยเมื่อซื้อสินค้าครบตามที่กำหนดไว้	8	66.7
แจกของขวัญของชำร่วยเนื่องในงานเทศกาลต่างๆ	3	25.0
ให้คูปองสะสมเพื่อแลกของรางวัล	1	8.3
จับฉลากชิงของรางวัล	2	16.7

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า คือ ให้ส่วนลดทันทีเมื่อขาย ร้อยละ 91.7 รองลงมา คือ แจกของขวัญของชำร่วยเมื่อซื้อสินค้าครบตามที่กำหนดไว้ ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบริษัทที่นำยางรถยนต์มาจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

กิจกรรมส่งเสริมการขาย	จำนวน	ร้อยละ
บริษัท บริดจสโตน เซลส์ ประเทศไทย จำกัด	11	32.4
บริษัท สยามมิชลิน จำกัด	12	35.3
บริษัท กู๊ดเยียร์ จำกัด (มหาชน)	11	32.4

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นำยางรถยนต์จาก บริษัท สยามมิชลิน จำกัด มาจำหน่าย ร้อยละ 35.3

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่นำยางรถยนต์ของบริษัทนั้นมาจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

เหตุผลที่นำยางของบริษัทนั้นมาจำหน่าย	จำนวน	ร้อยละ
สินค้าเป็นที่รู้จักแพร่พลาย	12	100.0
ราคาสินค้าถูกกว่าบริษัทอื่น	6	50.0
ตราสินค้ามีความน่าเชื่อถือ	10	83.3
สินค้ามีคุณภาพดี	9	75.0
ดูแลเอาใจใส่ผู้แทนจำหน่ายดี	8	66.7
รับฟังความคิดเห็นของผู้แทนจำหน่าย	6	50.0

จากตารางที่ 25 พบว่า เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นำยางรถยนต์ของบริษัทนั้นมาจำหน่าย คือ สินค้าเป็นที่รู้จักแพร่พลาย ร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ตราสินค้ามีความน่าเชื่อถือ ร้อยละ 83.3

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการชำระซื้อสินค้า สินทรัพย์ หรือค่าใช้จ่าย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

รูปแบบการซื้อสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อโดยชำระเป็นเงินสด	12	100.0
ซื้อเป็นเงินเชื่อ	11	91.7
ซื้อโดยการผ่อนชำระ	2	16.7
ซื้อโดยชำระเป็นสินทรัพย์ (แลกเปลี่ยน)	1	8.3

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรูปแบบการชำระซื้อสินค้า สินทรัพย์ หรือค่าใช้จ่าย คือ ซื้อโดยชำระเป็นเงินสด ร้อยละ 100.0 รองลงมาซื้อเป็นเงินเชื่อ ร้อยละ 91.7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการขายจากการซื้อสินค้า (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

รูปแบบที่กิจการได้รับการส่งเสริมจากการซื้อสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับส่วนลดทันทีเมื่อซื้อ	8	66.1
ได้รับส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าครบตามเป้า	11	91.7
ได้รับส่วนลดเมื่อจ่ายชำระเจ้าหนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้	3	25.0
ได้รับของขวัญของชำร่วยเมื่อซื้อสินค้าครบตามที่กำหนดไว้	10	83.3
ได้รับของขวัญของชำร่วยเนื่องในงานเทศกาลต่างๆ	4	33.3
ได้รับคูปองสะสมเพื่อแลกของรางวัล	10	83.3
ได้รับรางวัลจากการจับฉลากชิงโชคของรางวัล	9	75.0

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการขายจากการซื้อสินค้า คือ ได้รับส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าครบตามเป้า ร้อยละ 91.7 รองลงมาได้รับของขวัญของชำร่วยเมื่อซื้อสินค้าครบตามที่กำหนดไว้ และได้รับคูปองสะสมเพื่อแลกของรางวัล มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเป็นร้อยละ 83.3

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางภาษีอากรเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ท่านพบปัญหาทางภาษีอากรเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	11	91.7
มี โปรดระบุ.....	1	8.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาทางภาษีอากรเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย ร้อยละ 91.7 และมีปัญหา ร้อยละ 8.3 ตามลำดับ ซึ่งปัญหาที่พบได้แก่ ปัญหาจากความไม่ชัดเจนเรื่องการหักค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลทั่วไปทางด้านการจัดการ

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาที่ประสบในการดำเนินธุรกิจ

ธุรกิจของท่านปัจจุบันประสบปัญหาในการดำเนินธุรกิจ หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	8	66.7
มี โปรดระบุ.....	4	33.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ประสบปัญหาในการดำเนินธุรกิจ ร้อยละ 66.7 และมีปัญหา ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ ส่วนปัญหา คือ ปัญหาเกี่ยวกับพนักงาน

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความต้องการขยายสาขา

ปัจจุบันกิจการของท่านมีทั้งหมดกี่สาขา และท่านต้องการขยายสาขาเพิ่ม หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ เพราะ.....	1	8.3
ไม่ต้องการ เพราะ.....	11	91.7
รวม	12	100.0

หมายเหตุ มี 3 สาขา จำนวน 2 แห่ง

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความต้องการขยายสาขา ร้อยละ 91.7 เนื่องจากเศรษฐกิจโดยรวมภายในประเทศไม่ดี ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการขยายสาขา คิดเป็น ร้อยละ 8.3 และมีความต้องการขายสาขาเนื่องจากต้องการเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมดในกิจการ

จำนวนพนักงานทั้งหมดในกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
0-10 คน	5	41.7
11-20 คน	3	25.0
21-30 คน	2	16.7
31-40 คน	1	8.3
41-50 คน	1	8.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานทั้งหมดในกิจการ 0-10 คน ร้อยละ 41.7 รองลงมาจำนวนพนักงาน 11-20 คน ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการจ่ายค่าแรงพนักงาน

รูปแบบการจ่ายค่าแรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
จ่ายรายวัน	6	50.0
จ่ายรายสัปดาห์	5	41.6
จ่ายรายเดือน	7	58.3

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรูปแบบการจ่ายค่าแรงพนักงาน คือ จ่ายรายเดือน ร้อยละ 58.3 รองลงมา คือ จ่ายรายวัน ร้อยละ 50.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจ่ายค่าล่วงเวลา

ในกรณีที่พนักงานทำงานเกินเวลาทำการ ท่านมีการจ่ายค่าล่วงเวลาให้ หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
มี	10	83.3
ไม่มี	2	16.7
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการจ่ายค่าล่วงเวลา ร้อยละ 83.3 และไม่มีการจ่ายค่าล่วงเวลา ร้อยละ 16.7

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจ่ายโบนัส

นอกจากค่าแรงเงินเดือน ท่านมีการจ่ายโบนัสให้แก่พนักงานหรือไม่ และคำนวณอย่างไร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	2	16.7
มี วิธีการคำนวณ.....	10	83.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการจ่ายโบนัส ร้อยละ 83.3 และไม่มีการจ่ายโบนัส ร้อยละ 16.7 ส่วนวิธีการคำนวณส่วนใหญ่จะคิดจากระยะเวลาในการทำงาน และการปฏิบัติตัวในขณะที่ทำงานเป็นหลัก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสวัสดิการอื่นๆ สำหรับพนักงาน

มีสวัสดิการอื่นๆ สำหรับพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
อาหารและเครื่องดื่ม	10	83.3
ประกันชีวิต/ประกันอุบัติเหตุ	4	33.3
ภาษีเงินได้(กิจการออกให้)	1	8.3
ประกันสังคม	11	91.7
บ้านพักพนักงาน	7	58.3
ค่าน้ำมันรถ/ค่าพาหนะเดินทาง	4	33.3
เครื่องแบบพนักงาน	9	75.0
การให้พนักงานกู้ยืมเงิน	4	33.3
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1	8.3

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสวัสดิการอื่นๆ สำหรับพนักงาน คือ ประกันสังคม ร้อยละ 91.7 รองลงมา คือ อาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 83.3

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการประสบปัญหาภาษีอากรเกี่ยวกับสวัสดิการพนักงาน

การประสบปัญหาภาษีอากรเกี่ยวกับสวัสดิการพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
มี	-	-
ไม่มี	12	100.0
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาภาษีอากรเกี่ยวกับสวัสดิการพนักงาน ร้อยละ 100.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ประเภทยานพาหนะที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
รถยนต์นั่ง (มีที่นั่งไม่เกิน 10 ที่นั่ง)	10	83.3
รถกระบะบรรทุก	11	91.7
รถบรรทุก 6-10 ล้อ	2	16.7
รถจักรยานยนต์	5	41.6

จากตารางที่ 37 พบว่า ยานพาหนะส่วนใหญ่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ในการดำเนินธุรกิจ คือ รถกระบะบรรทุก ร้อยละ 91.7 รองลงมา คือ รถยนต์นั่ง (มีที่นั่งไม่เกิน 10 ที่นั่ง) ร้อยละ 83.3

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้มีเพียงพอต่อความต้องการของกิจการ

ยานพาหนะที่ใช้นั้นมีเพียงพอต่อความต้องการของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
เพียงพอ	8	66.7
ไม่เพียงพอ	4	33.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มียานพาหนะที่ใช้เพียงพอต่อความต้องการของกิจการ ร้อยละ 66.7 และมียานพาหนะไม่เพียงพอ ร้อยละ 33.3

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลของผู้เกี่ยวข้องทางด้านการบัญชีของศูนย์บริการยางรถยนต์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	8.3
หญิง	11	91.7
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงร้อยละ 91.7 และเป็นเพศชายร้อยละ 8.3

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25-30 ปี	6	50.0
31-35 ปี	3	25.0
36-40 ปี	2	16.7
มากกว่า 40 ปี	1	8.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 25-30 ปีมากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31-35 ปี ร้อยละ 25.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	16.7
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	50.0
สูงกว่าปริญญาตรี	4	33.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 50.0 รองลงมาจบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่จบการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาขาที่จบการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
การบัญชี	10	83.3
บริหารธุรกิจ	2	16.7
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาจากสาขาการบัญชี ร้อยละ 83.3 และจบการศึกษาจากสาขาบริหารธุรกิจ ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานบัญชี	5	41.7
เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	4	33.3
อื่นๆ โปรดระบุ.....	3	25.0
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานบัญชี ร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพกร ร้อยละ 33.3 ส่วนตำแหน่งอื่นๆ ประกอบด้วย ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร						
1.1 การคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีแตกต่างกัน ทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	1 (8.3)	5 (41.7)	5 (41.7)	- -	1 (8.3)	1.73 (น้อย)
1.2 การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ของศูนย์บริการยางรถยนต์ตามหลักทางภาษีมีการกำหนดให้คำนวณไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภทสินทรัพย์ ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	2 (16.7)	9 (75.0)	1 (8.3)	- -	- -	1.10 (น้อย)
1.3 กิจการมีการโอนทรัพย์สิน ให้บริการ ให้กู้ยืมโดยมิได้คิดมูลค่าตามราคาตลาด ซึ่งทางภาษีจะต้องคิดมูลค่าตามราคาตลาด ณ วันที่เกิดรายการ จึงทำให้กิจการคำนวณรายได้ผิดพลาด	1 (8.3)	7 (58.3)	4 (33.3)	- -	- -	1.36 (น้อย)
1.4 การคำนวณหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าของศูนย์บริการยางรถยนต์ ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร แต่บางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้ทำให้ไม่สามารถตัดบัญชีหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	- -	4 (33.3)	5 (41.7)	3 (25.0)	- -	1.92 (ปานกลาง)
1.5 รายจ่ายทางบัญชีของศูนย์บริการยางยนต์บางประเภทไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายทางภาษีได้ทั้งจำนวน เช่น รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาและการกีฬา เป็นต้น	1 (8.3)	4 (33.3)	4 (33.3)	1 (8.3)	2 (16.7)	2.09 (ปานกลาง)
1.6 กรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ทำการต่อเติมหรือปรับปรุงสินทรัพย์ที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ ทำให้คำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	- -	6 (50.0)	4 (33.3)	2 (16.7)	- -	1.67 (น้อย)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร (ต่อ)

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1.7 เบี้ยปรับเงินเพิ่มทางภาษี ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้	4 (33.3)	5 (41.7)	2 (16.7)	1 (8.3)	- -	1.50 (น้อย)
1.8 ปัญหาการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี	3 (25.0)	4 (33.3)	4 (33.3)	1 (8.3)	- -	1.67 (น้อย)
1.9 รายจ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ที่จ่ายจริง แต่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เนื่องจากขาดหลักฐาน เช่น การซื้ออะไหล่ปลีกย่อยเล็กๆ น้อยๆ	1 (8.3)	1 (8.3)	7 (58.3)	3 (25.0)	- -	2.18 (ปานกลาง)
1.10 การตีราคาสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ ณ วันสิ้นงวด ไม่ให้นำมูลค่าที่ตีเพิ่มขึ้นมารวมคำนวณกำไรสุทธิ	- -	5 (41.7)	6 (50.0)	1 (8.3)	- -	1.67 (น้อย)
1.11 การตรวจนับสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ หากมีสินค้าขาดจากรายงาน สรรพากรให้ถือเป็นรายได้ของกิจการ	- -	2 (16.7)	6 (50.0)	3 (25.0)	1 (8.3)	**2.25 (ปานกลาง)**
1.12 รายจ่ายที่กิจการกำหนดจ่ายจากผลกำไรสุทธิที่ได้เมื่อสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น โบนัสพนักงานซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ แต่ตามประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม	2 (16.7)	5 (41.7)	3 (25.0)	2 (16.7)	- -	1.70 (น้อย)
1.13 อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสน และเกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี	1 (8.3)	5 (41.7)	4 (33.3)	2 (16.7)	- -	1.73 (น้อย)
รวม						**1.74 (น้อย)**

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากรโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.74)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจนับสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ หากมีสินค้าขาดจากรายงาน สรรพากรให้ถือเป็นรายได้ของ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

กิจการ ปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ที่จ่ายจริง แต่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เนื่องจากขาดหลักฐาน เช่น การซื้ออะไหล่ปลีกย่อยเล็กๆ น้อยๆ และปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายทางบัญชีของศูนย์บริการยางยนต์บางประเภทไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายทางภาษีได้ทั้งจำนวน เช่น รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาและการกีฬา เป็นต้น

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเสียภาษีและการยื่นแบบรายการเสียภาษี

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี						
2.1 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	5 (41.7)	6 (50.0)	1 (8.3)	- -	- -	1.14 (น้อย)
2.2 แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	- -	4 (33.3)	6 (50.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	**1.92 (ปานกลาง)**
2.3 ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี	- -	5 (41.7)	5 (41.7)	2 (16.7)	- -	1.75 (ปานกลาง)
2.4 กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม	1 (8.3)	5 (41.7)	3 (25.0)	3 (25.0)	- -	1.82 (ปานกลาง)
รวม						**1.66 (น้อย)**

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเสียภาษีและการยื่นแบบรายการเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.66)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร	1.74 (น้อย)
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี	1.66 (น้อย)
รวม	**1.70 (น้อย)**

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.70)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ตารางที่ 47 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่ายเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย						
1.1 ไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท	2 (16.7)	3 (25.0)	3 (25.0)	4 (33.3)	- -	**2.10 (ปานกลาง)**
1.2 อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้	1 (8.3)	4 (33.3)	4 (33.3)	3 (25.0)	- -	1.91 (ปานกลาง)
1.3 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน	- -	4 (33.3)	5 (41.7)	3 (25.0)	- -	1.92 (ปานกลาง)
1.4 ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายซ้ำซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	- -	6 (50.0)	4 (33.3)	2 (16.7)	- -	1.67 (น้อย)
1.5 หนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่ายที่ได้รับ มีความล่าช้าและมีข้อผิดพลาด	2 (16.7)	2 (16.7)	7 (58.3)	1 (8.3)	- -	1.90 (ปานกลาง)
รวม						**1.90 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.90)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาการไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่ายเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย						
2.1 หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	2 (16.7)	6 (50.0)	1 (8.3)	3 (25.0)	- -	1.70 (น้อย)
2.2 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน	- -	4 (33.3)	6 (50.0)	2 (16.7)	- -	**1.83 (ปานกลาง)**
2.3 ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายบุคคลธรรมดาซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	- -	6 (50.0)	5 (41.7)	1 (8.3)	- -	1.58 (น้อย)
รวม						**1.70 (น้อย)**

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.70)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาในกรณีที่ผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 49 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่ายเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่าย

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	2 (16.7)	3 (25.0)	5 (41.7)	2 (16.7)	- -	1.90 **(ปานกลาง)**
รวม						**1.90 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.90)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาในกรณีที่ผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน

ตารางที่ 50 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล หัก ณ ที่จ่าย	1.90 (ปานกลาง)
2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่าย	1.70 (น้อย)
3. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย	1.90 (ปานกลาง)
รวม	**1.83 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.83)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตารางที่ 51 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม						
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด	3 (25.0)	4 (33.3)	3 (25.0)	2 (16.7)	- -	1.78 (ปานกลาง)
1.2 เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	- -	4 (33.3)	5 (41.7)	3 (25.0)	- -	1.92 (ปานกลาง)
1.3 ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	- -	2 (16.7)	7 (58.3)	3 (25.0)	- -	2.08 (ปานกลาง)
1.4 การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	- -	2 (8.3)	6 (58.3)	3 (25.0)	1 (8.3)	**2.25 (ปานกลาง)**
1.5 เอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับล่าช้า	- -	3 (25.0)	7 (58.3)	1 (8.3)	- -	1.67 (น้อย)
รวม						**1.94 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.94)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 52 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานภาษี

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษีมูลค่าเพิ่ม						
2.1 อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูง ทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	2 (16.7)	5 (41.7)	3 (25.0)	2 (16.7)	- -	1.70 (น้อย)
2.2 กรณีที่ศูนย์บริการยางยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี	- -	1 (8.3)	4 (33.3)	7 (58.3)	- -	**2.50** (มาก)
2.3 การซื้อสินค้าบางประเภทไม่ได้รับใบกำกับภาษีทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว	- -	- -	8 (66.7)	4 (33.3)	- -	2.33 (ปานกลาง)
รวม						**2.18 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาในกรณีที่ศูนย์บริการยางยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี						
3.1 ใบกำกับภาษีขาย						
3.1.1 ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	- -	2 (16.7)	9 (75.0)	1 (8.3)	- -	1.92 (ปานกลาง)
3.1.2 การเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน	- -	2 (16.7)	6 (50.0)	3 (25.0)	1 (8.3)	2.25 (ปานกลาง)
3.1.3 กรณีออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดซ้ำซ้อนของยอดขายได้	- -	- -	6 (50.0)	6 (50.0)	- -	**2.50 (มาก)**
3.1.4 การออกใบกำกับภาษีที่มีจำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ซื้อสินค้า 1,000 บาท แต่ขอใบกำกับภาษี 2,000 บาท	1 (8.3)	6 (50.0)	3 (25.0)	2 (16.7)	- -	1.64 (น้อย)
3.1.5 การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้	- -	1 (8.3)	5 (50.0)	5 (41.7)	1 (8.3)	**2.50 (มาก)**
3.1.6 กรณีที่การให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี	- -	2 (16.7)	6 (50.0)	3 (25.0)	1 (8.3)	2.25 (ปานกลาง)
3.2 ใบกำกับภาษีซื้อ						
3.2.1 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ แต่ถ้าหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น	1 (8.3)	2 (16.7)	7 (58.3)	2 (16.7)	- -	2.00 (ปานกลาง)
3.2.2 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	- -	5 (41.7)	5 (41.7)	2 (16.7)	- -	1.75 (ปานกลาง)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับใบกำกับภาษีขาย (ต่อ)

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
3.2 ใบกำกับภาษีซื้อ (ต่อ)						
3.2.3 กรณีใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว	-	7	4	1	-	1.50 (น้อย)
	-	(58.3)	(33.3)	(8.3)	-	
3.2.4 การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มีสิทธิออกใบกำกับภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่ม	3 (25.0)	2 (16.7)	4 (33.3)	3 (25.0)	- -	**2.11 (ปานกลาง)**
3.2.5 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการหาสำเนาใบกำกับภาษี	2 (16.7)	4 (33.3)	5 (41.7)	1 (8.3)	- -	1.70 (น้อย)
รวม						**2.01 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.01)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด มี 2 ปัญหา ได้แก่ ปัญหาในกรณีออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดซ้ำซ้อนของยอดขายได้ และปัญหาการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้ รองลงมา ได้แก่ ปัญหาการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มีสิทธิออกใบกำกับภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่ม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 54 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มการจัดทำรายงาน และการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม						
4.1 ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	1 (8.3)	3 (25.0)	8 (66.7)	- -	- -	1.83 **(ปานกลาง)**
4.2 การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	- -	1 (8.3)	5 (41.7)	6 (50.0)	- -	**2.42 (ปานกลาง)**
4.3 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	3 (25.0)	5 (41.7)	4 (33.3)	- -	- -	1.44 (น้อย)
4.4 ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเตอร์เน็ต (Internet)	2 (16.7)	4 (33.3)	6 (50.0)	- -	- -	1.60 (น้อย)
4.5 การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	2 (16.7)	3 (25.0)	6 (50.0)	1 (8.3)	- -	1.80 **(ปานกลาง)**
4.6 ยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือกรอกแบบผิดพลาด ทำให้ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม	- -	2 (16.7)	9 (75.0)	1 (8.3)	- -	**1.92 (ปานกลาง)**
รวม						**1.82 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.82)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง รองลงมา ได้แก่ ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือกรอกแบบผิดพลาด ทำให้ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 55 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม	1.94 (ปานกลาง)
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษีมูลค่าเพิ่ม	2.18 (ปานกลาง)
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี	2.01 (ปานกลาง)
4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม	1.82 (ปานกลาง)
รวม	**1.99 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.99)

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บริการยางรถยนต์

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทภาษีที่เกี่ยวข้องกับกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ภาษี	จำนวน	ร้อยละ
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	2	16.7
อากรแสตมป์	4	33.3
ภาษีป้าย	6	50.0
ภาษีโรงเรือน	6	50.0
ภาษีบำรุงท้องที่	4	33.3

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีกิจการความเกี่ยวข้องกับภาษีป้ายและภาษีโรงเรือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเป็นร้อยละ 50.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร

ปัญหาภาษีอากรอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ						
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการมีหน้าที่ต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะ เช่น กรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ได้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไป ซึ่งกิจการมีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะด้วย แต่มิได้เสียภาษี	2 (16.7)	5 (33.3)	4 (33.3)	1 (16.7)	- -	**1.40 (น้อย)**
2. ปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์ เช่น กรณีทำสัญญาจ้างทำของ สัญญาเช่าทรัพย์สิน เป็นต้น						
2.1 รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอากรแสตมป์มีจำนวนมาก ทำให้เข้าใจยาก	- -	4 (33.3)	6 (50.0)	2 (16.7)	- -	**1.83 (ปานกลาง)**
รวม						**1.62 (น้อย)**

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการเสียภาษีภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร ภาษีธุรกิจเฉพาะ อากรแสตมป์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.62)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น

ปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น						
1.1 บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่กำหนดไว้	- -	2 (25.0)	3 (25.0)	7 (50.0)	- -	**2.42 (ปานกลาง)**
2. ปัญหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่น						
2.1 ไม่ได้รับจดหมายแจ้งการประเมินภาษีจากหน่วยงานที่จัดเก็บภาษี หรือได้รับล่าช้า	1 (8.3)	4 (25.0)	6 (50.0)	1 (16.7)	- -	1.73 (น้อย)
2.2 กิจการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	1 (8.3)	5 (41.7)	6 (50.0)	- -	- -	1.55 (น้อย)
3. ปัญหาการคำนวณภาษีท้องถิ่น						
3.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีผิดพลาด หรือประเมินภาษีไม่เป็นธรรม	2 (16.7)	6 (50.0)	3 (25.0)	1 (8.3)	- -	1.50 (น้อย)
4. ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีท้องถิ่น						
4.1 ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการตามที่กฎหมายกำหนด และภายในเวลาที่กำหนด	2 (16.7)	4 (33.3)	6 (50.0)	- -	- -	1.60 (น้อย)
5. ปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น						
5.1 การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติม	1 (8.3)	6 (50.0)	5 (41.7)	- -	- -	1.46 (น้อย)
5.2 ภาระภาษีท้องถิ่นเป็นจำนวนเงินที่สูง	1 (8.3)	4 (41.7)	7 (50.0)	- -	- -	1.64 (น้อย)
รวม						**1.70 (น้อย)**

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.70)

สำหรับปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาจากการที่บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่กำหนดไว้ รองลงมา ได้แก่ ปัญหาจากการที่ไม่ได้รับจดหมายแจ้งการประเมินภาษีจากหน่วยงานที่จัดเก็บภาษี หรือได้รับล่าช้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 59 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีของศูนย์บริการยางรถยนต์

ปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	1.70 (น้อย)
2. ปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย	1.83 (ปานกลาง)
3. ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	1.99 (ปานกลาง)
4. ปัญหาภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์	1.62 (น้อย)
5. ปัญหาภาษีท้องถิ่น	1.70 (น้อย)
รวม	**1.77 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาภาษี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.77)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร				
1.1 การคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีแตกต่างกัน ทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	2.00 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.2 การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ของศูนย์บริการยางรถยนต์ตามหลักทางภาษีมีการกำหนดให้คำนวณไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภทสินทรัพย์ ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	1.25 (น้อย)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)
1.3 กิจการมีการโอนทรัพย์สินให้บริการ ให้กู้ยืมโดยมิได้คิดมูลค่าตามราคาตลาด ซึ่งทางภาษีจะต้องคิดมูลค่าตามราคาตลาด ณ วันที่เกิดรายการ จึงทำให้กิจการคำนวณรายได้ผิดพลาด	1.80 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)
1.4 การคำนวณหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าของศูนย์บริการยางรถยนต์ ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร แต่บางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้ทำให้ไม่สามารถตัดบัญชีหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.50 (น้อย)	3.00 (มาก)
1.5 รายจ่ายทางบัญชีของศูนย์บริการยางยนต์บางประเภทไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายทางภาษีได้ทั้งจำนวน เช่น รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาและการกีฬา เป็นต้น	**2.50 (มาก)**	1.67 (น้อย)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1.6 กรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ทำการต่อเติมหรือปรับปรุงสินทรัพย์ที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ ทำให้คำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	1.67 (น้อย)	1.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	**3.00 (มาก)**
1.7 เบี้ยปรับเงินเพิ่มทางภาษี ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.8 ปัญหาการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี	1.67 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.9 รายจ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ที่จ่ายจริงแต่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เนื่องจากขาดหลักฐาน เช่น การซื้ออะไหล่ปลีกย่อยเล็กๆ น้อยๆ	2.20 (ปานกลาง)	**2.00 (ปานกลาง)**	2.50 (มาก)	2.00 (ปานกลาง)
1.10 การตีราคาสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ ณ วันสิ้นงวด ไม่ให้นำมูลค่าที่ตีเพิ่มขึ้นมารวมคำนวณกำไรสุทธิ	1.83 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.11 การตรวจนับสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ หากมีสินค้าขาดจากรายงาน สรรพากรให้ถือเป็นรายได้ของกิจการ	2.17 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	**3.00 (มาก)**	3.00 (มาก)
1.12 รายจ่ายที่กิจการกำหนดจ่ายจากผลกำไรสุทธิที่ได้เมื่อสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น โบนัสพนักงานซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ แต่ตามประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม	2.00 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
1.13 อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสนและเกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	3.00 (มาก)
รวม	**1.89 (ปานกลาง)**	**1.45 (น้อย)**	**1.58 (น้อย)**	**2.08 (ปานกลาง)**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 60 ผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุ 31-35 ปี และช่วงอายุ 36-40 ปี มีปัญหาทางด้านภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ส่วนช่วงอายุ 25-30 ปี และช่วงอายุมากกว่า 40 ปี มีปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุ 25-30 ปี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับ รายจ่ายทางบัญชีของศูนย์บริการยางยนต์บางประเภทไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายทางภาษีได้ทั้งจำนวน เช่น รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาและการกีฬา เป็นต้น

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31-35 ปี และช่วงอายุ 36-40 ปี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ที่จ่ายจริง แต่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เนื่องจากขาดหลักฐาน เช่น การซื้ออะไหล่ปลีกย่อยเล็กๆ น้อยๆ

ส่วนปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ มากกว่า 40 ปี มี 4 ปัญหา ที่มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากัน ได้แก่

- ปัญหาในการคำนวณหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าของศูนย์บริการยางรถยนต์ ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร แต่บางครั้งไม่สมารถปฏิบัติตามได้ทำให้ไม่สามารถตัดบัญชีหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้
- ปัญหาในกรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ทำการต่อเติมหรือปรับปรุงสินทรัพย์ที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ ทำให้คำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด
- ปัญหาการตรวจนับสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ หากมีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรให้ถือเป็นรายได้ของกิจการ และอัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสน และเกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี
- ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสน และเกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี				
2.1 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1.33 (น้อย)	1.00 น้อย)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)
2.2 แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	1.83 (ปานกลาง)	**1.67 (น้อย)**	1.50 (น้อย)	**4.00 (มากที่สุด)**
2.3 ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี	1.67 (น้อย)	1.33 (ปานกลาง)	**2.00 (ปานกลาง)**	3.00 (มาก)
2.4 กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม	**2.40 (ปานกลาง)**	1.33 (น้อย)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**1.81 (ปานกลาง)**	**1.34 (น้อย)**	**1.38 (น้อย)**	**2.50 (มาก)**

จากตารางที่ 61 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ช่วงอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และช่วงอายุ 25-30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุ 25-30 ปี ได้แก่ ปัญหาในกรณีที่กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม

ช่วงอายุ 31-35 ปี และช่วงอายุ มากกว่า 40 ปี มีปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับ แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 36-40 ปี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	**อายุ**			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร	1.89 (ปานกลาง)	1.45 (น้อย)	1.58 (น้อย)	2.08 (ปานกลาง)
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี	1.81 (ปานกลาง)	1.34 (น้อย)	1.38 (น้อย)	2.50 (มาก)
รวม	**1.85 (ปานกลาง)**	**1.40 (น้อย)**	**1.48 (น้อย)**	**2.29 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 62 ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 25-30 ปี และช่วงอายุมากกว่า 40 ปี มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนช่วงอายุ 31-35 ปี และช่วงอายุ 36-40 ปี มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	อายุ			
	25-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	มากกว่า 40 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย				
1.1 ไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท	1.80 (ปานกลาง)	**2.67 (มาก)**	1.00 (น้อย)	**3.00 (มาก)**
1.2 อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้	1.50 (น้อย)	**2.67 (มาก)**	1.00 (น้อย)	**3.00 (มาก)**
1.3 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน	**2.17 (ปานกลาง)**	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.4 ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	1.67 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.5 หนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่ายที่ได้รับ มีความล่าช้าและมีข้อผิดพลาด	1.80 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	**2.00 (ปานกลาง)**	1.00 (น้อย)
รวม	**1.79 (ปานกลาง)**	**2.33 (ปานกลาง)**	**1.20 (น้อย)**	**2.20 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 63 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล หัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นช่วงอายุ 36-40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 25-30 ปี ได้แก่ ปัญหาในกรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31-35 ปี และช่วงอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2 ปัญหา ได้แก่ ปัญหาการไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท และ ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 36-40 ปี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่ายที่ได้รับ มีความล่าช้าและมีข้อผิดพลาด

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่าย				
2.1 หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	1.40 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	**3.00 (มาก)**
2.2 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน	**2.00 (ปานกลาง)**	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
2.3 ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายบุคคลธรรมดาซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	1.33 (น้อย)	**2.33 (ปานกลาง)**	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**1.58 (น้อย)**	**2.11 (ปานกลาง)**	**1.00 (น้อย)**	**2.33 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 64 สำหรับปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุมากกว่า 40 ปี และ 31-35 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหารวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนช่วงอายุ 25-30 ปี และ 36-40 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหารวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 25-30 ปี ได้แก่ ปัญหาในกรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31-35 ปี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุมากกว่า 40 ปี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ส่วนช่วงอายุ 36-40 ปี ปัญหาย่อยทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาที่ระดับน้อยเท่ากัน

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	1.60 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**1.60 (น้อย)**	**2.67 (มาก)**	**1.00 (น้อย)**	**2.00 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 65 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นช่วงอายุ 31-35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และช่วงอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหารวมอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาภาษีอากรเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	1.79 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	1.20 (น้อย)	2.20 (ปานกลาง)
2. ปัญหาภาษีอากรเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย	1.58 (น้อย)	2.11 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)
3. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	1.60 (น้อย)	2.67 (มาก)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**1.66 (น้อย)**	**2.37 (ปานกลาง)**	**1.07 (น้อย)**	**2.18 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 66 ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31-35 ปี และช่วงอายุมากกว่า 40 ปี มีปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนช่วงอายุ 25-30 ปี และช่วงอายุ 36-40 ปี มีปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม				
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	**3.00 (ปานกลาง)**	1.00 (น้อย)
1.2 เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	2.17 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	3.00 (มาก)
1.3 ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	**2.33 (ปานกลาง)**	1.33 (น้อย)	2.50 (มาก)	2.00 (ปานกลาง)
1.4 การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	**2.33 (ปานกลาง)**	1.33 (น้อย)	2.50 (มาก)	**4.00 (มากที่สุด)**
1.5 เอกสารแบบแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	1.67 (น้อย)	**2.00 (ปานกลาง)**	2.00 (ปานกลาง)	0.00 (ไม่มี)
รวม	**2.10 (ปานกลาง)**	**1.40 (น้อย)**	**2.30 (ปานกลาง)**	**2.50 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 67 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ช่วงอายุ 31-35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 25-30 ปี มี 2 ปัญหาย่อย ได้แก่ ปัญหาเรื่องความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก และปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31-35 ปี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารแบบแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 36-40 ปี ได้แก่ ปัญหาจากการที่ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุมากกว่า 40 ปี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี				
2.1 อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	1.67 (น้อย)	**3.00 (ปานกลาง)**	1.50 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
2.2 กรณีที่ศูนย์บริการยางยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี	**2.67 (ปานกลาง)**	2.00 (ปานกลาง)	**2.50 (มาก)**	**3.00 (มาก)**
2.3 การซื้อสินค้าบางประเภทไม่ได้รับใบกำกับภาษีทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว	2.50 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**2.28 (ปานกลาง)**	**2.44 (ปานกลาง)**	**2.00 (ปานกลาง)**	**2.00 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 68 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานภาษี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ปัญหาในกรณีที่ศูนย์บริการยางยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี ยกเว้น ช่วงอายุมากกว่า 40 ปี ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี				
3.1 ใบกำกับภาษีขาย				
3.1.1 ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
3.1.2 การเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน	2.17 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	**2.50 (มาก)**	**4.00 (มากที่สุด)**
3.1.3 กรณีออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดความซ้ำซ้อนของยอดขายได้	**2.83 (มาก)**	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	3.00 (มาก)
3.1.4 การออกใบกำกับภาษีที่มีจำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ซื้อสินค้า 1,000 บาท แต่ขอใบกำกับภาษี 2,000 บาท	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
3.1.5 การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้	2.33 (ปานกลาง)	**2.67 (มาก)**	**2.50 (มาก)**	3.00 (มาก)
3.1.6 กรณีที่การให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี	2.33 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	3.00 (มาก)
3.2 ใบกำกับภาษีซื้อ				
3.2.1 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ แต่ถ้าหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	**2.50 (มาก)**	0.00 (ไม่มี)
3.2.2 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	1.83 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
3.2 ใบกำกับภาษีซื้อ (ต่อ)				
3.2.3 กรณีใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว	1.50 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.50 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
3.2.4 การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มีสิทธิออกใบกำกับภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่ม	2.25 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	**2.50 (มาก)**	3.00 (มาก)
3.2.5 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการหาสำเนาใบกำกับภาษี	1.40 (น้อย)	2.50 (มาก)	1.50 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**2.06 (ปานกลาง)**	**1.77 (ปานกลาง)**	**1.86 (ปานกลาง)**	**2.18 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 69 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับใบกำกับภาษี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 25-30 ปี คือ ปัญหาในกรณีออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดซ้ำซ้อนของยอดขายได้

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้แบบสอบถามช่วงอายุ 31-35 ปี และช่วงอายุ 36-40 ปี คือ ปัญหาจากการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้แบบสอบถามช่วงอายุ 36-40 ปี และช่วงอายุมากกว่า 40 ปี คือ ปัญหาจากการเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

นอกจากนี้ พบว่า ผู้แบบสอบถามช่วงอายุ 36-40 ปี มีปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอีก 2 ปัญหา คือ ปัญหาจากการที่ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ แต่ถ้าหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น และปัญหาการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มีสิทธิออกใบกำกับภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่ม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ				
4.1 ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	1.80 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
4.2 การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	**2.33 (ปานกลาง)**	**2.33 (ปานกลาง)**	**2.50 (มาก)**	**3.00 (มาก)**
4.3 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1.75 (น้อย)	1.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.00 (น้อย)
4.4 ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเตอร์เน็ต (Internet)	1.60 (น้อย)	1.33 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	0.00 (ไม่มี)
4.5 การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	1.75 (น้อย)	**2.33 (ปานกลาง)**	1.50 (น้อย)	1.00 (น้อย)
4.6 ยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือกรอกแบบผิดพลาด ทำให้ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม	1.83 (ปานกลาง)	**2.33 (ปานกลาง)**	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**1.84 (ปานกลาง)**	**1.83 (ปานกลาง)**	**1.83 (ปานกลาง)**	**1.60 (น้อย)**

จากตารางที่ 70 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ช่วงอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ คือ ปัญหาการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง นอกจากนี้ สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31-35 ปี ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอีก 2 ปัญหา ได้แก่ ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ความล่าช้า และปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือกรอกแบบผิดพลาด ทำให้ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	**อายุ**			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการมูลค่าเพิ่ม	2.10 (ปานกลาง)	1.40 (น้อย)	2.30 (ปานกลาง)	2.50 (มาก)
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี	2.28 (ปานกลาง)	2.44 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี	2.06 (ปานกลาง)	1.77 (ปานกลาง)	1.86 (ปานกลาง)	2.18 (ปานกลาง)
4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ	1.84 (ปานกลาง)	1.83 (ปานกลาง)	1.83 (ปานกลาง)	1.60 (น้อย)
รวม	**2.07 (ปานกลาง)**	**1.86 (ปานกลาง)**	**2.00 (ปานกลาง)**	**2.07 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 71 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงมีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ				
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการมีหน้าที่ต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะ เช่น กรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ได้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไป ซึ่งกิจการมีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะด้วย แต่มิได้เสียภาษี	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	0.00 (ไม่มี)
2. ปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์ เช่น กรณีทำสัญญาจ้างทำของ สัญญาเช่าทรัพย์สิน เป็นต้น				
2.1 รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอากรแสตมป์มีจำนวนมาก ทำให้เข้าใจยาก	2.00 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)
รวม	**2.00 (ปานกลาง)**	**1.67 (น้อย)**	**1.25 (น้อย)**	**1.00 (น้อย)**

จากตารางที่ 72 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีปัญหาปัญหาภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ช่วงอายุ 25-30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีท้องถิ่นของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น	อายุ			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น				
1.1 บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่กำหนดไว้	**2.00 (ปานกลาง)**	**2.67 (มาก)**	**3.00 (มาก)**	**3.00 (มาก)**
2. ปัญหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่น				
2.1 ไม่ได้รับจดหมายแจ้งการประเมินภาษีจากหน่วยงานที่จัดเก็บภาษี หรือได้รับล่าช้า	**2.00 (ปานกลาง)**	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
2.2 กิจการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	1.8 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
3. ปัญหาการคำนวณภาษีท้องถิ่น				
3.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีผิดพลาด หรือประเมินภาษีไม่เป็นธรรม	**2.00 (ปานกลาง)**	1.33 (น้อย)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)
4. ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีท้องถิ่น				
4.1 ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการตามที่กฎหมายกำหนด และภายในเวลาที่กำหนด	1.75 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
5. ปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น				
5.1 การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติม	1.67 (น้อย)	1.33 (น้อย)	1.00 (น้อย)	0.00 (ไม่มี)
5.2 ภาระภาษีท้องถิ่นเป็นจำนวนเงินที่สูง	1.67 (น้อย)	1.33 (น้อย)	1.00 (น้อย)	0.00 (ไม่มี)
รวม	**1.84 (ปานกลาง)**	**1.43 (น้อย)**	**1.64 (น้อย)**	**2.00 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 73 ผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุ 25-30 ปี และมากกว่า 40 ปี มีปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนช่วงอายุ 31-35 ปี และ 36-40 ปี มีปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ คือ ปัญหาจากการที่บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ พบว่า ผู้แบบสอบถามช่วงอายุ 25-30 ปี มีปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอีก 2 ปัญหา คือ ปัญหาจากการไม่ได้รับจดหมายแจ้งการประเมินภาษีจากหน่วยงานที่จัดเก็บภาษี หรือได้รับล่าช้า และปัญหาจากการที่เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีผิดพลาด หรือประเมินภาษีไม่เป็นธรรม

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัญหาภาษีอากร จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	**อายุ**			
	25-30 ปี	**31-35 ปี**	**36-40 ปี**	**มากกว่า 40 ปี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ภาษีเงินได้นิติบุคคล	1.85 (ปานกลาง)	1.40 (น้อย)	1.48 (น้อย)	2.29 (ปานกลาง)
2. ภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย	1.66 (น้อย)	2.37 (ปานกลาง)	1.07 (น้อย)	2.18 (ปานกลาง)
3. ภาษีมูลค่าเพิ่ม	2.07 (ปานกลาง)	1.86 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	2.07 (ปานกลาง)
4. ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.25 (น้อย)	1.00 (น้อย)
5. ภาษีท้องถิ่น	1.84 (ปานกลาง)	1.43 (น้อย)	1.64 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**1.88 (ปานกลาง)**	**1.75 (ปานกลาง)**	**1.49 (น้อย)**	**1.91 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 74 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีปัญหาภาษีอากร ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ช่วงอายุ 36-40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร			
1.1 การคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีแตกต่างกัน ทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	1.50 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.2 การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ของศูนย์บริการยางยนต์ตามหลักทางภาษีมีการกำหนดให้คำนวณไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภทสินทรัพย์ ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	1.00 (น้อย)	1.20 (น้อย)	1.00 (น้อย)
1.3 กิจการมีการโอนทรัพย์สิน ให้บริการ ให้กู้ยืม โดยมิได้คิดมูลค่าตามราคาตลาด ซึ่งทางภาษีจะต้องคิดมูลค่าตามราคาตลาด ณ วันที่เกิดรายการ จึงทำให้กิจการคำนวณรายได้ผิดพลาด	1.00 (น้อย)	1.60 (น้อย)	1.25 (น้อย)
1.4 การคำนวณหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าของศูนย์บริการยางรถยนต์ ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร แต่บางครั้งไม่สมารถปฏิบัติตามได้ทำให้ไม่สามารถตัดบัญชีหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	2.00 (ปานกลาง)	1.83 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
1.5 รายจ่ายทางบัญชีของศูนย์บริการยางยนต์บางประเภทไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายทางภาษีได้ทั้งจำนวน เช่น รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาและการกีฬา เป็นต้น	1.50 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.6 กรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ทำการต่อเติมหรือปรับปรุงสินทรัพย์ที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ ทำให้คำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	2.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)
1.7 เบี้ยปรับเงินเพิ่มทางภาษี ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
1.8 ปัญหาการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี	**2.50 (มาก)**	1.67 (น้อย)	1.25 (น้อย)
1.9 รายจ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ที่จ่ายจริง แต่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เนื่องจากขาดหลักฐาน เช่น การซื้ออะไหล่ปลีกย่อยเล็กๆ น้อยๆ	1.50 (น้อย)	**2.40 (ปานกลาง)**	2.25 (ปานกลาง)
1.10 การตีราคาสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ ณ วันสิ้นงวด ไม่ให้นำมูลค่าที่ตีเพิ่มขึ้นมารวมคำนวณกำไรสุทธิ	1.50 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)
1.11 การตรวจนับสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์หากมีสินค้าขาดจากรายงาน สรรพากรให้ถือเป็นรายได้ของกิจการ	2.00 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)
1.12 รายจ่ายที่กิจการกำหนดจ่ายจากผลกำไรสุทธิที่ได้เมื่อสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น โบนัสพนักงานซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ แต่ตามประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)
1.13 อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสน และเกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี	2.00 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	**2.33 (ปานกลาง)**
รวม	**1.62 (น้อย)**	**1.81 (ปานกลาง)**	**1.74 (น้อย)**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 75 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คือ ปัญหาการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คือ ปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ที่จ่ายจริง แต่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เนื่องจากขาดหลักฐาน เช่น การซื้ออะไหล่ปลีกย่อยเล็กๆน้อยๆ

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คือ ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสน และเกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี			
2.1 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1.00 (น้อย)	1.33 (น้อย)	1.00 (น้อย)
2.2 แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	**3.00 (มาก)**	**2.00 (ปานกลาง)**	1.25 (น้อย)
2.3 ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี	2.50 (มาก)	1.67 (น้อย)	**1.50 (น้อย)**
2.4 กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม	2.00 (ปานกลาง)	**2.00 (ปานกลาง)**	1.00 (น้อย)
รวม	**2.13 (ปานกลาง)**	**1.75 (ปานกลาง)**	**1.13 (น้อย)**

จากตารางที่ 76 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาจากการที่กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม

และปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	**ระดับการศึกษา**		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร	1.62 (น้อย)	1.81 (ปานกลาง)	1.74 (น้อย)
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลและการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี	2.13 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)	1.13 (น้อย)
รวม	**1.88 (ปานกลาง)**	**1.78 (ปานกลาง)**	**1.44 (น้อย)**

จากตารางที่ 77 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย			
1.1 ไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท	**2.50 (มาก)**	1.60 (น้อย)	**2.67 (มาก)**
1.2 อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้	2.50 (มาก)	1.50 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)
1.3 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน	1.50 (น้อย)	**1.83 (ปานกลาง)**	2.25 (ปานกลาง)
1.4 ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.5 หนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่ายที่ได้รับ มีความล่าช้าและมีข้อผิดพลาด	1.50 (น้อย)	1.80 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)
รวม	**1.90 (ปานกลาง)**	**1.65 (น้อย)**	**2.32 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 78 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คือ ปัญหาอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คือ ปัญหาในกรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คือ ปัญหาการไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย			
2.1 หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	**2.50 (มาก)**	1.40 (น้อย)	1.67 (น้อย)
2.2 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน	2.00 (ปานกลาง)	**1.83 (ปานกลาง)**	**1.75 (ปานกลาง)**
2.3 ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายบุคคลธรรมดาซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	2.00 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	**1.75 (ปานกลาง)**
รวม	**3.12 (ปานกลาง)**	**2.41 (น้อย)**	**2.50 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่าย ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาในกรณีที่ผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายบุคคลธรรมดาซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	2.00 (ปานกลาง)	1.60 (น้อย)	2.33 (น้อย)
รวม	**2.00 (ปานกลาง)**	**1.60 (น้อย)**	**2.33 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 80 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	**ระดับการศึกษา**		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล หัก ณ ที่จ่าย	1.90 (ปานกลาง)	1.65 (น้อย)	2.32 (ปานกลาง)
2. ปัญหาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่าย	2.17 (ปานกลาง)	1.52 (น้อย)	1.72 (น้อย)
3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	2.00 (ปานกลาง)	1.60 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)
รวม	**1.88 (ปานกลาง)**	**1.59 (น้อย)**	**2.12 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 81 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม			
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด	1.00 (น้อย)	2.20 (ปานกลาง)	1.50 (ไม่มี)
1.2 เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	2.50 (มาก)	2.17 (ปานกลาง)	1.25 (น้อย)
1.3 ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	2.00 (ปานกลาง)	**2.33 (ปานกลาง)**	1.75 (น้อย)
1.4 การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	**3.00 (มาก)**	**2.33 (ปานกลาง)**	1.75 (น้อย)
1.5 เอกสารแบบแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	2.00 (น้อย)	1.67 (ปานกลาง)	**2.00 (ปานกลาง)**
รวม	**2.10 (ปานกลาง)**	**2.14 (ปานกลาง)**	**1.65 (น้อย)**

จากตารางที่ 82 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คือ ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อีกประการหนึ่ง ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารแบบแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี			
2.1 อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.33 (น้อย)
2.2 กรณีที่ศูนย์บริการยางยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี	2.00 (ปานกลาง)	**2.50 (มาก)**	**2.75 (ปานกลาง)**
2.3 การซื้อสินค้าบางประเภทไม่ได้รับใบกำกับภาษีทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว	2.00 (ปานกลาง)	**2.50 (มาก)**	2.25 (ปานกลาง)
รวม	**2.00 (ปานกลาง)**	**2.22 (ปานกลาง)**	**2.11 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 83 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานภาษี ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปัญหาย่อยทั้งหมดที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน อยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คือ ปัญหาในกรณีที่ศูนย์บริการยางยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ยังมีปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอีกประการหนึ่ง คือ ปัญหาจากการซื้อสินค้าบางประเภทไม่ได้รับใบกำกับภาษีทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี			
3.1 ใบกำกับภาษีขาย			
3.1.1 ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)
3.1.2 การเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน	**3.00 (มาก)**	2.00 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)
3.1.3 กรณีออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดซ้ำซ้อนของยอดขายได้	2.50 (มาก)	**2.67 (มาก)**	2.25 (ปานกลาง)
3.1.4 การออกใบกำกับภาษีที่มีจำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ซื้อสินค้า 1,000 บาท แต่ขอใบกำกับภาษี 2,000 บาท	1.00 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
3.1.5 การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้	**3.00 (มาก)**	2.00 (ปานกลาง)	**3.00 (มาก)**
3.1.6 กรณีที่การให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี	2.50 (มาก)	1.83 (ปานกลาง)	2.75 (มาก)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.2 ใบกำกับภาษีซื้อ			
3.2.1 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ แต่ถ้าหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น	1.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)
3.2.2 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)
3.2.3 กรณีใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว	1.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)
3.2.4 การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มีสิทธิออกใบกำกับภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่ม	**3.00 (มาก)**	2.25 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)
3.2.5 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการหาสำเนาใบกำกับภาษี	2.00 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)
รวม	**2.09 (ปานกลาง)**	**1.90 (ปานกลาง)**	**2.17 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 84 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับใบกำกับภาษี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาจากการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คือ ปัญหาในกรณีออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกคากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดซ้ำซ้อนของยอดขายได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ยังมีปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอีก 2 ประการ คือ ปัญหาการเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน และปัญหาการนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มีสิทธิออกใบกำกับภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่ม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 85 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ			
4.1 ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	1.00 (น้อย)	1.80 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
4.2 การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	1.50 (น้อย)	**2.50 (มาก)**	**2.50 (มาก)**
4.3 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1.00 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)	1.25 (น้อย)
4.4 ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเตอร์เน็ต (Internet)	1.00 (น้อย)	1.60 (น้อย)	1.75 (น้อย)
4.5 การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	1.50 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
4.6 ยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือกรอกแบบผิดพลาด ทำให้ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม	**2.00 (ปานกลาง)**	1.67 (น้อย)	2.25 (ปานกลาง)
รวม	**1.33 (น้อย)**	**1.85 (ปานกลาง)**	**1.96 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 85 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มทางด้านปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คือ ปัญหาการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาจากการยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือกรอกแบบผิดพลาด ทำให้ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม

ตารางที่ 86 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	**ระดับการศึกษา**		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการมูลค่าเพิ่ม	2.10 (ปานกลาง)	2.14 (ปานกลาง)	1.65 (น้อย)
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี	2.00 (ปานกลาง)	2.22 (ปานกลาง)	2.11 (ปานกลาง)
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี	2.09 (ปานกลาง)	1.90 (ปานกลาง)	2.17 (ปานกลาง)
4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ	1.33 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)
รวม	**2.02 (ปานกลาง)**	**1.59 (น้อย)**	**2.12 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 86 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ			
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการมีหน้าที่ต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะ เช่น กรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ได้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไป ซึ่งกิจการมีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะด้วย แต่มิได้เสียภาษี	1.00 (น้อย)	1.60 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)
2. ปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์ เช่น กรณีทำสัญญาจ้างทำของ สัญญาเช่าทรัพย์สิน เป็นต้น			
2.1 รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอากรแสตมป์มีจำนวนมาก ทำให้เข้าใจยาก	1.00 (น้อย)	1.83 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)
รวม	**1.00 (น้อย)**	**1.72 (น้อย)**	**2.00 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 87 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 88 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีท้องถิ่นของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น			
1.1 บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่กำหนดไว้	**2.50 (มาก)**	**2.17 (ปานกลาง)**	**2.75 (มาก)**
2. ปัญหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่น			
2.1 ไม่ได้รับจดหมายแจ้งการประเมินภาษีจากหน่วยงานที่จัดเก็บภาษี หรือได้รับล่าช้า	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)
2.2 กิจการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	1.50 (น้อย)	1.80 (ปานกลาง)	1.25 (น้อย)
3. ปัญหาการคำนวณภาษีท้องถิ่น			
3.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีผิดพลาด หรือประเมินภาษีไม่เป็นธรรม	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
4. ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีท้องถิ่น			
4.1 ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการตามที่กฎหมายกำหนด และภายในเวลาที่กำหนด	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.25 (น้อย)
5. ปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น			
5.1 การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติม	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.00 (น้อย)
5.2 ภาระภาษีท้องถิ่นเป็นจำนวนเงินที่สูง	2.00 (ปานกลาง)	1.83 (ปานกลาง)	1.25 (น้อย)
รวม	**1.79 (ปานกลาง)**	**1.92 (ปานกลาง)**	**1.43 (น้อย)**

จากตารางที่ 88 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาภาษีท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา ได้แก่ ปัญหาจากการที่บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่กำหนดไว้

ตารางที่ 89 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีอากร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	**ระดับการศึกษา**		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	**ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**	**สูงกว่าปริญญาตรี**
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	1.88 (ปานกลาง)	1.78 (ปานกลาง)	1.44 (น้อย)
2. ปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย	2.02 (ปานกลาง)	1.59 (น้อย)	2.12 (ปานกลาง)
3. ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	1.88 (ปานกลาง)	2.03 (ปานกลาง)	1.97 (ปานกลาง)
4. ปัญหาภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์	1.00 (น้อย)	1.72 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
5. ปัญหาภาษีท้องถิ่น	1.79 (ปานกลาง)	1.92 (ปานกลาง)	1.43 (น้อย)
รวม	**1.71 (น้อย)**	**1.81 (ปานกลาง)**	**1.79 (ปานกลาง)**

จากตารางที่ 89 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีปัญหาภาษีอากร ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ โปรดระบุ.....
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร			
1.1 การคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีแตกต่างกัน ทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)
1.2 การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ของศูนย์บริการยางยนต์ตามหลักทางภาษีมีการกำหนดให้คำนวณไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภทสินทรัพย์ ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	1.25 (น้อย)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)
1.3 กิจการมีการโอนทรัพย์สิน ให้บริการ ให้กู้ยืม โดยมิได้คิดมูลค่าตามราคาตลาด ซึ่งทางภาษีจะต้องคิดมูลค่าตามราคาตลาด ณ วันที่เกิดรายการ จึงทำให้กิจการคำนวณรายได้ผิดพลาด	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.00 (น้อย)
1.4 การคำนวณหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าของศูนย์บริการยางรถยนต์ ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร แต่บางครั้งไม่สมารถปฏิบัติตามได้ทำให้ไม่สามารถตัดบัญชีหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	2.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)
1.5 รายจ่ายทางบัญชีของศูนย์บริการยางยนต์บางประเภทไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายทางภาษีได้ทั้งจำนวน เช่น รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาและการกีฬา เป็นต้น	2.20 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
1.6 กรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ทำการต่อเติมหรือปรับปรุงสินทรัพย์ที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ ทำให้คำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	1.60 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.7 เบี้ยปรับเงินเพิ่มทางภาษี ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)
1.8 ปัญหาการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี	**2.50 (มาก)**	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.9 รายจ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ที่จ่ายจริง แต่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เนื่องจากขาดหลักฐาน เช่น การซื้ออะไหล่ปลีกย่อยเล็กๆ น้อยๆ	2.00 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)
1.10 การตีราคาสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ ณ วันสิ้นงวด ไม่ให้นำมูลค่าที่ตีเพิ่มขึ้นมารวมคำนวณกำไรสุทธิ	1.60 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
1.11 การตรวจนับสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์หากมีสินค้าขาดจากรายงาน สรรพากรให้ถือเป็นรายได้ของกิจการ	2.00 (ปานกลาง)	**2.50 (มาก)**	2.33 (ปานกลาง)
1.12 รายจ่ายที่กิจการกำหนดจ่ายจากผลกำไรสุทธิที่ได้เมื่อสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น โบนัสพนักงานซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ แต่ตามประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม	2.00 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)
1.13 อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสน และเกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี	1.40 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)	**2.50 (มาก)**
รวม	**1.77 (ปานกลาง)**	**1.71 (น้อย)**	**1.85 (ปานกลาง)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 90 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ตำแหน่งเจ้าพนักงานกรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี คือ ปัญหาการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร คือ ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจนับสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการยางรถยนต์ หากมีสินค้าขาดจากรายงาน สรรพากรให้ถือเป็นรายได้ของกิจการ

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งอื่นๆ คือ ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสน และเกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	**เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร**	**อื่นๆ ***
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลและการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี			
2.1 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1.50 (น้อย)	1.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)
2.2 แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	2.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	**2.33 (ปานกลาง)**
2.3 ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี	1.80 (ปานกลาง)	**1.75 (ปานกลาง)**	1.67 (น้อย)
2.4 กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม	**2.50 (ปานกลาง)**	1.50 (น้อย)	1.33 (น้อย)
รวม	**1.95 (ปานกลาง)**	**1.44 (น้อย)**	**1.58 (น้อย)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 91 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ตำแหน่งพนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี คือ ปัญหาจากการที่กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงินเพิ่ม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร คือ ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งอื่นๆ คือ ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตารางที่ 92 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	**ตำแหน่งงาน**		
	พนักงานบัญชี	**เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร**	**อื่นๆ ***
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร	1.77 (ปานกลาง)	1.71 (น้อย)	1.85 (ปานกลาง)
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลและการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี	1.95 (ปานกลาง)	1.44 (น้อย)	1.58 (น้อย)
รวม	**1.86 (ปานกลาง)**	**1.58 (น้อย)**	**1.72 (น้อย)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 92 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งพนักงานบัญชี มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรและตำแหน่งงานอื่นๆ มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 93 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย			
1.1 ไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท	1.75 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	**3.00 (มาก)**
1.2 อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้	1.60 (น้อย)	1.33 (น้อย)	**3.00 (มาก)**
1.3 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน	**1.80 (ปานกลาง)**	1.75 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)
1.4 ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	1.40 (น้อย)	1.50 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)
1.5 หนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่ายที่ได้รับ มีความล่าช้าและมีข้อผิดพลาด	1.75 (ปานกลาง)	**2.00 (ปานกลาง)**	2.00 (ปานกลาง)
รวม	**1.66 (น้อย)**	**1.65 (น้อย)**	**2.53 (มาก)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 93 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาภาษีเงินได้ภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ตำแหน่งอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี คือ ปัญหาในกรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร คือ ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่ายที่ได้รับมีความล่าช้า และมีข้อผิดพลาด

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งอื่นๆ มีด้วยกัน 2 ปัญหา คือ ปัญหาเกี่ยวกับการไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินได้ว่าเป็นเงินได้พึงประเมินใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมินมีหลายประเภท และปัญหาจากอัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้สับสนในการนำไปใช้

ตารางที่ 94 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย			
2.1 หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	1.75 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)	**2.33 (ปานกลาง)**
2.2 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน	**2.00 (ปานกลาง)**	**1.50 (น้อย)**	2.00 (ปานกลาง)
2.3 ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายบุคคลธรรมดาซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ	1.40 (น้อย)	1.25 (น้อย)	**2.33 (ปานกลาง)**
รวม	**1.72 (น้อย)**	**1.25 (น้อย)**	**2.22 (ปานกลาง)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 94 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาภาษีเงินได้ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ตำแหน่งอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี และตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร คือ ปัญหาในกรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ศูนย์บริการยางรถยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งอื่นๆ มีด้วยกัน 2 ปัญหา คือ ปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และปัญหาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายบุคคลธรรมดาซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ

ตารางที่ 95 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	1.75 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	2.67 (มาก)
รวม	**1.75 (ปานกลาง)**	**1.33 (น้อย)**	**2.67 (มาก)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 95 พบว่า สำหรับปัญหาภาษีเงินได้ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งพนักงานบัญชีมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเจ้าพนักงานกรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 96 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล หัก ณ ที่จ่าย	1.66 (น้อย)	1.65 (น้อย)	2.53 (มาก)
2. ปัญหาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่าย	1.72 (น้อย)	1.25 (น้อย)	2.22 (ปานกลาง)
3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท	1.75 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)	2.67 (มาก)
รวม	**1.71** (น้อย)	**1.41** (น้อย)	**2.47** (ปานกลาง)

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 96 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งพนักงานบัญชี และเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร มีปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 97 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม			
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
1.2 เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	**2.20 (ปานกลาง)**	1.75 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)
1.3 ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	**2.20 (ปานกลาง)**	**2.50 (ปานกลาง)**	1.33 (น้อย)
1.4 การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	**2.20 (ปานกลาง)**	**2.50 (ปานกลาง)**	**2.00 (ปานกลาง)**
1.5 เอกสารแบบแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	1.80 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)	**2.00 (ปานกลาง)**
รวม	**2.08 (ปานกลาง)**	**2.10 (ปานกลาง)**	**1.60 (น้อย)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 97 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ตำแหน่งอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน คือ ปัญหาการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี และตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร คือ ปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

นอกจากนี้ ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี มีอีก 1 ปัญหา คือ ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก และปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งอื่นๆ มีอีก 1 ปัญหา คือ ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารแบบแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า

ตารางที่ 98 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	**เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร**	**อื่นๆ ***
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี			
2.1 อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	2.20 (ปานกลาง)	1.25 (น้อย)	1.00 (น้อย)
2.2 กรณีที่ศูนย์บริการยางยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี	2.20 (ปานกลาง)	**2.75 (มาก)**	**2.67 (มาก)**
2.3 การซื้อสินค้าบางประเภทไม่ได้รับใบกำกับภาษีทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว	**2.40 (ปานกลาง)**	2.25 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)
รวม	**2.27 (ปานกลาง)**	**2.08 (ปานกลาง)**	**2.00 (ปานกลาง)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 98 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรและตำแหน่งอื่นๆ คือ ปัญหากรณีที่ศูนย์บริการยางยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี คือ ปัญหาเกี่ยวกับการซื้อสินค้าบางประเภทไม่ได้รับใบกำกับภาษีทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว

ตารางที่ 99 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี			
3.1 ใบกำกับภาษีขาย			
3.1.1 ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)
3.1.2 การเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน	2.00 (ปานกลาง)	2.50 (มาก)	2.33 (ปานกลาง)
3.1.3 กรณีออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดซ้ำซ้อนของยอดขายได้	**2.80 (มาก)**	2.25 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)
3.1.4 การออกใบกำกับภาษีที่มีจำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ซื้อสินค้า 1,000 บาท แต่ขอใบกำกับภาษี 2,000 บาท	1.50 (น้อย)	2.25 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
3.1.5 การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้	2.20 (ปานกลาง)	**2.75 (มาก)**	**2.67 (มาก)**
3.1.6 กรณีที่การให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี	2.00 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)	**2.67 (มาก)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 99 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ โปรดระบุ.....
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.2 ใบกำกับภาษีซื้อ			
3.2.1 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ แต่ถ้าหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น	1.80 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
3.2.2 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	1.60 (น้อย)	2.25 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)
3.2.3 กรณีใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว	1.40 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.67 (น้อย)
3.2.4 การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มีสิทธิออกใบกำกับภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่ม	2.00 (ปานกลาง)	2.50 (มาก)	1.67 (น้อย)
3.2.5 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการหาสำเนาใบกำกับภาษี	1.25 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)
รวม	**1.69 (น้อย)**	**2.20 (ปานกลาง)**	**1.97 (ปานกลาง)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 99 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ตำแหน่งพนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรและตำแหน่งอื่นๆ คือ ปัญหาการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี คือ ปัญหาในกรณีออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกคากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดซ้ำซ้อนของยอดขายได้

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีประการหนึ่ง ได้แก่ ปัญหากรณีที่การให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 100 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ			
4.1 ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)
4.2 การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	**2.20 (ปานกลาง)**	**2.25 (ปานกลาง)**	**2.67 (มาก)**
4.3 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	2.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	1.00 (น้อย)
4.4 ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเตอร์เนต (Internet)	1.25 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)
4.5 การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	2.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)
4.6 ยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือกรอกแบบผิดพลาด ทำให้ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม	1.80 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)
รวม	**1.79 (ปานกลาง)**	**1.83 (ปานกลาง)**	**1.86 (ปานกลาง)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 100 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน ได้แก่ ปัญหาการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 101 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการมูลค่าเพิ่ม	2.08 (ปานกลาง)	2.10 (ปานกลาง)	1.60 (น้อย)
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี	2.27 (ปานกลาง)	2.08 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี	1.69 (น้อย)	2.20 (ปานกลาง)	1.97 (ปานกลาง)
4. ปัญหาในการจัดทำรายงาน และการยื่นแบบแสดงรายการ	1.79 (ปานกลาง)	1.83 (ปานกลาง)	1.86 (ปานกลาง)
รวม	**1.96 (ปานกลาง)**	**2.05 (ปานกลาง)**	**1.86 (ปานกลาง)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 101 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 102 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ*
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ			
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการมีหน้าที่ต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะ เช่น กรณีที่ศูนย์บริการยางรถยนต์ได้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไป ซึ่งกิจการมีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะด้วย แต่มิได้เสียภาษี	1.50 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
2. ปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์ เช่น กรณีทำสัญญาจ้างทำของสัญญาเช่าทรัพย์สิน เป็นต้น			
2.1 รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอากรแสตมป์มีจำนวนมาก ทำให้เข้าใจยาก	1.80 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	2.33 (ปานกลาง)
รวม	**1.65 (น้อย)**	**1.75 (ปานกลาง)**	**1.67 (น้อย)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 102 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 103 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีท้องถิ่นของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น	ตำแหน่งงาน		
	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	อื่นๆ *
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น			
1.1 บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่กำหนดไว้	2.00 (ปานกลาง)	**2.50 (มาก)**	**3.00 (มาก)**
2. ปัญหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่น			
2.1 ไม่ได้รับจดหมายแจ้งการประเมินภาษีจากหน่วยงานที่จัดเก็บภาษี หรือได้รับล่าช้า	1.75 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)
2.2 กิจการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	1.50 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)	1.33 (น้อย)
3. ปัญหาการคำนวณภาษีท้องถิ่น			
3.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีผิดพลาด หรือประเมินภาษีไม่เป็นธรรม	**2.33 (ปานกลาง)**	1.25 (น้อย)	1.00 (น้อย)
4. ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีท้องถิ่น			
4.1 ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการตามที่กฎหมายกำหนด และภายในเวลาที่กำหนด	2.00 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
5. ปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น			
5.1 การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติม	1.80 (ปานกลาง)	1.25 (น้อย)	1.00 (น้อย)
5.2 ภาระภาษีท้องถิ่นเป็นจำนวนเงินที่สูง	1.80 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)	1.00 (น้อย)
รวม	**1.88 (ปานกลาง)**	**1.75 (ปานกลาง)**	**1.43 (น้อย)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 103 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีปัญหาเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ตำแหน่งอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งพนักงานบัญชี ได้แก่ ปัญหาเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีผิดพลาด หรือประเมินภาษีไม่เป็นธรรม

ปัญหาย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร และตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ปัญหาบุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่กำหนดไว้

ตารางที่ 104 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาภาษีอากร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	**ตำแหน่งงาน**		
	พนักงานบัญชี	**เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร**	**อื่นๆ ***
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**	**ค่าเฉลี่ย (แปลผล)**
1. ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	1.86 (ปานกลาง)	1.58 (น้อย)	1.72 (น้อย)
2. ปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย	1.71 (น้อย)	1.41 (น้อย)	2.47 (ปานกลาง)
3. ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	1.96 (ปานกลาง)	2.05 (ปานกลาง)	1.86 (ปานกลาง)
4. ปัญหาภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์	1.65 (น้อย)	1.75 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)
5. ปัญหาภาษีท้องถิ่น	1.88 (ปานกลาง)	1.75 (ปานกลาง)	1.43 (น้อย)
รวม	**1.81 (ปานกลาง)**	**1.71 (น้อย)**	**1.83 (ปานกลาง)**

* อื่นๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี จำนวน 1 ราย ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 104 ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งพนักงานบัญชี และตำแหน่งงานอื่นๆ มีปัญหาภาษีอากร ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นตำแหน่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved