

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกเช่าอพาร์ทเมนต์ในตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ จะทำการศึกษเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าอพาร์ทเมนต์ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ประกอบด้วยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) สถานที่ (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) บุคลากร (People) กระบวนการให้บริการ (Process) และการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence and Presentation)

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาใช้บริการเช่าอพาร์ทเมนต์ในเขตตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ที่อยู่ในเขตพื้นที่การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่างในการศึกษานี้ จะทำการสำรวจเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้าพักอพาร์ทเมนต์ในตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ที่อยู่ในเขตพื้นที่การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงกำหนดขนาดตัวอย่าง จำนวน 300 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้าพักอาศัยชั่วคราวในอพาร์ทเมนต์ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) และการเลือกสถานประกอบการอพาร์ทเมนต์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการจับฉลากรายชื่ออพาร์ทเมนต์ โดยพิจารณาเลือก อพาร์ทเมนต์ที่มีจำนวนห้องพักตั้งแต่ 40 ห้องขึ้นไป และตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ที่อยู่ในเขตพื้นที่การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ ซึ่งมีทั้งหมดจำนวน 180 แห่ง จับฉลากรายชื่อเพียงจำนวน 10 แห่ง โดยแบ่งตามเขตพื้นที่ให้กระจายทั่วเขตตำบลสุเทพ สำหรับวิธีการคัดสรรของจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละ อพาร์ทเมนต์วิธีการคำนวณตัวเลขของกลุ่ม

ตัวอย่าง โดยการนำจำนวนห้องพักของอพาร์ทเมนท์ที่เลือก คูณด้วยจำนวนตัวอย่างที่ต้องการทั้งหมด แล้วหารด้วยจำนวนห้องพักทั้งหมด ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

รายชื่ออพาร์ทเมนท์	จำนวนห้องพัก(ห้อง)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
กัญพันธ์พาเลซ	56	21
ศศวัน เฟลส	130	48
ภูสรวงเฟลส	150	56
เอส ที อพาร์ทเมนท์	46	17
สถานวิชาการนานาชาติ	90	34
โชคชัยทาวเวอร์	60	22
สวนดอกแก้ว	80	30
สกุลชัยคอร์ท	90	34
คาสาเฮาส์	44	16
สวัสดีอพาร์ทเมนท์	60	22
รวมห้องพักทั้งหมด/กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	806	300

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่มีจุดประสงค์ในการเช่าอพาร์ทเมนท์ในตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 ราย โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีการรวบรวมไว้ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชน รวมทั้งเอกสาร วารสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ แบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษาสูงสุด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกเช่าอพาร์ทเมนต์ ในตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเช่าอพาร์ทเมนต์ใน ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ และข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ การอธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ โดยค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกเช่าอพาร์ทเมนต์ ใช้มาตรวัดของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scales) (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2546) โดยลักษณะคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำคัญ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ย เพื่อการแปลผล แบ่งเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	มีระดับความสำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	มีระดับความสำคัญมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	มีระดับความสำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	มีระดับความสำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลคือ จากอพาร์ทเมนต์ จำนวน 10 แห่ง ในตำบลสุเทพ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามที่ระบุไว้ในตารางที่ 1

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เวลาตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2550 ถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2551
โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved