

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	2
1.3 ขอบเขตการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี ธุรกิจ โลจิสติกส์และระบบต้นทุนกิจกรรม	5
2.1 ลักษณะทั่วไปของโลจิสติกส์	5
2.2 ระบบต้นทุนกิจกรรม	12
2.3 ความสำคัญของต้นทุนกิจกรรมต่อธุรกิจบริการ	19
บทที่ 3 ลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ โลจิสติกส์ในจังหวัดเชียงใหม่	20
3.1 ธุรกิจโลจิสติกส์ในจังหวัดเชียงใหม่	20
3.2 ประเภทธุรกิจกรรมของโลจิสติกส์ในจังหวัดเชียงใหม่	22
3.3 ลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ โลจิสติกส์ในจังหวัดเชียงใหม่	24
บทที่ 4 การจัดทำต้นทุนโดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรมของธุรกิจ โลจิสติกส์ในจังหวัดเชียงใหม่	31
4.1 การคำนวณต้นทุนกิจกรรมตามขั้นตอนของระบบต้นทุนกิจกรรม	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.1.1 การวิเคราะห์กิจกรรมของธุรกิจ โลจิสติกส์	31
4.1.2 การวิเคราะห์ตัวผลิตภัณฑ์ต้นทุน	46
4.1.3 การกระจายต้นทุนดำเนินงานสู่กิจกรรม	54
4.1.4 การหาอัตราส่วนตัวผลิตภัณฑ์ต้นทุนกิจกรรม	98
4.2 แนวทางการประยุกต์ในการลดต้นทุนโดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม	103
4.2.1 แนวทางในการคำนวณต้นทุนการให้บริการ	103
4.2.2 การใช้ต้นทุนกิจกรรมเพื่อลดต้นทุน	105
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	116
5.1 สรุปผลการศึกษา	116
5.2 ข้อเสนอแนะ	120
ภาคผนวก 1 แสดงข้อมูลตัวผลิตภัณฑ์ทรัพยากร	121
ภาคผนวก 2 แสดงการปันส่วนต้นทุน	125
บรรณานุกรม	147
ประวัติผู้เขียน	149

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงต้นทุนการให้บริการของตัวอย่างธุรกิจโลจิสติกส์	27
2 แสดงค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ของตัวอย่างธุรกิจโลจิสติกส์	28
3 แสดงกิจกรรมของส่วนงานธุรการ	33
4 แสดงกิจกรรมของส่วนงานขนส่ง	34
5 แสดงกิจกรรมของส่วนงานคลังสินค้า	35
6 แสดงกิจกรรมของส่วนงานขายระหว่างบรรทุก	36
7 แสดงกิจกรรมของส่วนงานยกขนสินค้า	37
8 แสดงกิจกรรมของส่วนงานบรรจุหีบห่อ	38
9 แสดงกิจกรรมของส่วนงานติดต่อประสานงาน	39
10 แสดงกิจกรรมของส่วนงานปฏิบัติพิธีการศุลกากร	40
11 แสดงกิจกรรมของส่วนงานจัดทำเอกสารการนำเข้าและส่งออก	41
12 แสดงกิจกรรมของส่วนงานบุคคลและธุรการ	42
13 แสดงกิจกรรมของส่วนงานบุคคลและธุรการ	43
14 แสดงกิจกรรมของส่วนงานบุคคลและธุรการ	45
15 แสดงสรุปกิจกรรมของธุรกิจโลจิสติกส์	45
16 แสดงการวิเคราะห์สาเหตุการเกิดต้นทุน และการระบุตัวผลิตภัณฑ์ต้นทุน	51
17 แสดงการกระจายต้นทุนจากบัญชีแยกประเภทสู่กิจกรรมหลัก	58
18 แสดงการปันส่วนต้นทุนกิจกรรมขนส่งทางถนนลงสู่ส่วนงาน	62
19 แสดงการปันส่วนต้นทุนกิจกรรมคลังสินค้าลงสู่ส่วนงาน	64
20 แสดงการปันส่วนต้นทุนกิจกรรมรับจัดการขนส่งลงสู่ส่วนงาน	65
21 แสดงการปันส่วนต้นทุนกิจกรรมบรรจุหีบห่อลงสู่ส่วนงาน	66

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 แสดงการปันส่วนต้นทุนกิจกรรมเดินพิธีการศุลกากรลงสู่ส่วนงาน	67
23 แสดงการปันส่วนต้นทุนกิจกรรมบริหารจัดการลงสู่ส่วนงาน	69
24 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานธุรการขนส่งสู่กิจกรรมย่อย	71
25 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานขนส่งสู่กิจกรรมย่อย	72
26 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานคลังสินค้าสู่กิจกรรมย่อย	74
27 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานขายระวางบรรทุกสู่กิจกรรมย่อย	76
28 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานยกขนสินค้าสู่กิจกรรมย่อย	78
29 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานขายระวางบรรทุกสู่กิจกรรมย่อย	80
30 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานติดต่อประสานงานสู่กิจกรรมย่อย	82
31 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานเดินพิธีการศุลกากรสู่กิจกรรมย่อย	83
32 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานจัดทำเอกสารสู่กิจกรรมย่อย	85
33 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานบุคคลและธุรการสู่กิจกรรมย่อย	88
34 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานบัญชีและการเงินสู่กิจกรรมย่อย	91
35 แสดงการกระจายต้นทุนส่วนงานขายและการตลาดสู่กิจกรรมย่อย	93
36 แสดงสรุปต้นทุนกิจกรรมของธุรกิจ โลจิสติกส์	95
37 แสดงสรุปต้นทุนต่อกิจกรรม และการคำนวณต้นทุนต่อตัวผลิตภัณฑ์ (Cost Driver)	99
38 แสดงตัวอย่างการคำนวณต้นทุนการใช้บริการของธุรกิจ โลจิสติกส์	104
39 แสดงการวิเคราะห์กิจกรรมที่เพิ่มค่าและกิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่า	106
40 แสดงรายละเอียดการแบ่งค่าใช้จ่ายตามกิจกรรมที่เกิดขึ้นในธุรกิจ โลจิสติกส์	108
41 แสดงกิจกรรมที่เพิ่มค่าและกิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่า และแนวทางในการบริหาร กิจกรรมเพื่อลดต้นทุนในธุรกิจ โลจิสติกส์	110

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงการปันส่วนภายใต้วิธีการคิดต้นทุนที่ใช้อยู่เดิม	13
2 แสดงการปันส่วนภายใต้วิธีการคิดต้นทุนกิจกรรม	14
3 โครงสร้างการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์	24
4 แสดงรูปแบบการกระจายต้นทุนจากบัญชีแยกประเภทลงสู่กิจกรรม	55

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. It features a central figure of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol) with multiple tiers. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved