

ทัศนคติของลูกค้ำที่มีต่อบริการเคทีบี ลิสซิ่ง ของธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2551

ทัศนคติของลูกค้ำที่มีต่อบริการเคทีบี ลิสซิ่ง ของธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่



สมโภช ใจสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2551

ทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อบริการเคทีบี ลิสซิ่ง ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

สมโภช ใจसार

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์

.....

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

.....

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานูร์กันย์

17 มีนาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ทศนคติของลูกค้ำที่มีต่อบริการเคทีบีลิสซิ่ง ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ และ อาจารย์ ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษาแนะนำ และ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และแบ่งปันประสบการณ์ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่และบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจ ที่คอยช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ขอขอบคุณ คุณ ศศิกานต์ เกียรติไชยากร ที่สละเวลาและให้ความร่วมมือในการให้คำแนะนำ ติดตามประสานงาน และติดตามงานทุกครั้งตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ คนในครอบครัว และขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่น 16 ที่ให้กำลังใจ ส่งเสริมสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์ต่อไป และขอมอบคุณประโยชน์ที่เกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ แต่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่กล่าวมา

สมโภช ใจสาร