

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสถานีบริการน้ำมัน ปตท.

ในจังหวัดสมุทรสาคร



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสถานีบริการน้ำมัน ปตท.

ในจังหวัดสมุทรสาคร



วรัญญา ตรีชะฎา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และการอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณ สิंहจัญ ปรธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และตรวจทาน แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรกรรณ์ พงษ์ไพบูลย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณา ให้ความรู้ คำแนะนำในกระบวนวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านในความร่วมมืออันดี พนักงานทุก ๆ ท่านของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่ช่วยเหลือ โดยเฉพาะสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในจังหวัด สมุทรสาคร ทั้งหมด 14 สถานี รวมทั้งเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

และที่สำคัญที่สุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนญาติพี่น้องที่ให้ความ สนับสนุน และให้คำปรึกษา

ผู้เขียนขอขอบพระทัยอันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่ กล่าวมาข้างต้น แต่หากมีสิ่งขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย