

สารบัญ

| | หน้า |
|---|-----------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญตาราง | ซ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 3 |
| นิยามศัพท์ | 3 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| แนวคิดและทฤษฎี | 5 |
| ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 16 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | 18 |
| ขอบเขตการศึกษา | 18 |
| วิธีการศึกษา | 20 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 20 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 20 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา | 22 |
| ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา | 22 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 23 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม | 23 |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานในแต่ละด้าน | 27 |
| ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน | 37 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ | 56 |
| สรุปผลการศึกษา | 56 |
| อภิปรายผลการศึกษา | 66 |
| ข้อค้นพบ | 71 |
| ข้อเสนอแนะ | 74 |
| บรรณานุกรม | 76 |
| ภาคผนวก | 79 |
| ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลและหนังสือตอบรับ | 80 |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถาม | 83 |
| ประวัติผู้เขียน | 89 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ | 23 |
| 2 | แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ | 24 |
| 3 | แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพการสมรส | 24 |
| 4 | แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ การศึกษา | 25 |
| 5 | แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ การทำงาน | 25 |
| 6 | แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน | 26 |
| 7 | แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อองค์ประกอบความผูกพันด้านองค์การ | 27 |
| 8 | แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ องค์ประกอบความผูกพันด้านงาน | 29 |
| 9 | แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ | 30 |
| 10 | แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ องค์ประกอบความผูกพันต่อองค์การด้านภาวะผู้นำ | 33 |
| 11 | แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อองค์ประกอบความผูกพันต่อองค์การด้านภาพรวม | 34 |
| 12 | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบความผูกพันของ องค์การในแต่ละด้าน และภาพรวมความผูกพันต่อองค์การของ พนักงาน | 36 |
| 13 | แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อ องค์การในแต่ละด้าน | 36 |
| 14 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อความ ผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามเพศ | 37 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 15 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุ | 38 |
| 16 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่ | 39 |
| 17 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามสถานภาพ | 39 |
| 18 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพเป็นรายคู่ | 40 |
| 19 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มการศึกษา | 41 |
| 20 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านองค์กร และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ | 42 |
| 21 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน | 43 |
| 22 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านด้านองค์กร ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่ | 43 |
| 23 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มเงินเดือน | 45 |
| 24 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านด้านองค์กร และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามจำแนกตามกลุ่มเงินเดือนเป็นรายคู่ | 45 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 25 | แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามเพศ | 46 |
| 26 | แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มอายุ | 48 |
| 27 | แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านสถานภาพ | 49 |
| 28 | แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มการศึกษา | 50 |
| 29 | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน | 52 |
| 30 | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มเงินเดือน | 53 |
| 31 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่อความผูกพันต่อองค์การของ พนักงานด้านภาพรวม | 54 |