

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของบริษัท

เอ แอนด์ เอ นีโอเทคโนโลยี จำกัด

อารยา อินตา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

เมษายน 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของบริษัท

เอ แอนด์ เอ นีโอเทคโนโลยี จำกัด

อารยา อินตา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

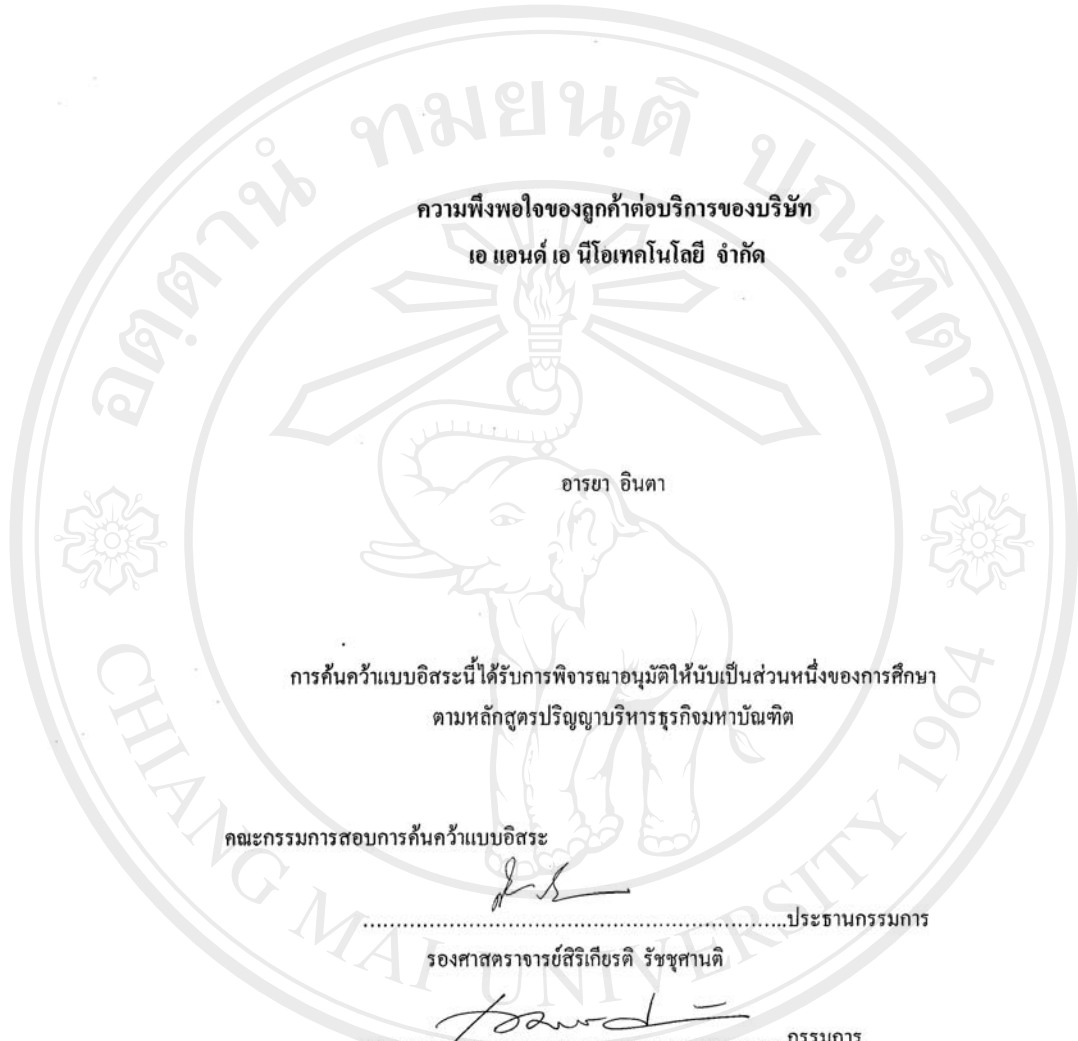
Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของบริษัท
เอ แอนด์ เอ นีโอเทคโนโลยี จำกัด

อารยา อินตา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ

.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

.....กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

18 เมษายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์เจมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี และขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ และสามีและลูกอันเป็นที่รักยิ่ง ที่คอยเป็น กำลังใจอยู่ตลอดเวลา

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ ในการศึกษาต่อไป

อารยา อินตา