



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่ .....

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

กิจการซีแพคภาคเหนือ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อ บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ การศึกษา และอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับการวางแผนการ รักษาและพัฒนาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด ได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตาม ความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อ การศึกษาเท่านั้น

คำแนะนำ

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 18 – 24 ปี ( ) 25 – 31 ปี ( ) 32 – 38 ปี  
( ) 39 – 45 ปี ( ) 46 – 52 ปี ( ) 53 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) ม.3 ( ) ม.6/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.  
( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อายุการทำงาน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

( ) 1 – 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี ( ) 11 – 15 ปี  
( ) 16 – 20 ปี ( ) มากกว่า 20 ปี

## 5. ตำแหน่ง

- ( ) ผู้จัดการภาค / ผู้อำนวยการกิจการภาค  
 ( ) ผู้จัดการ แฟรนไชส์/ผู้จัดการแผนกธุรการและจัดหา  
 ( ) ผู้จัดการแผนกผลิต/ผู้จัดการแผนกการตลาด/ผู้จัดการส่งเสริมคุณภาพ  
 ( ) หัวหน้าโรงงาน/หัวหน้าบริการโรงงาน/หัวหน้าศูนย์รับจ่าย  
 ( ) พนักงานผลิต /พนักงานบริการ โรงงาน/พนักงานควบคุมคุณภาพ/พนักงานรับจ่าย  
 ( ) เจ้าหน้าที่ประสานงานขาย  
 ( ) เลขานุการ / จป./ พนักงานประจำแฟรนไชส์/  
 ( ) พนักงาน- จนท.ธุรการจัดหา/ พนักงาน- จนท.ธุรการขาย

## 6. อัตราเงินเดือน

- ( ) ไม่เกิน 10,000 บาท      ( ) 10,001 – 20,000 บาท      ( ) 20,001 – 30,000 บาท  
 ( ) 30,001 – 40,000 บาท      ( ) 40,001 – 50,000 บาท      ( ) 50,001 – 60,000 บาท  
 ( ) 60,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบสร้าง จำกัด  
 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1. ด้านองค์กร						
1.1	CPAC มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกที่ทำการอย่างชัดเจน					
1.2	CPAC จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
1.3	CPAC มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละที่ทำการมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของ CPAC					
1.5	CPAC มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1.6	CPAC มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	CPAC มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
1.8	CPAC มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
2. ด้านงาน						
2.1	CPAC มีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
2.2	CPAC มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
2.3	CPAC มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
3.1	CPAC มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
3.2	CPAC มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
3.3	CPAC มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
3.4	CPAC สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	CPAC มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
3.6	CPAC ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะ เรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้น ในที่ทำงาน					
3.7	CPAC มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับ พนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ ความรับผิดชอบ					
3.8	CPAC มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความ เป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลัง ความสามารถของพนักงานที่ทำลงไปในงาน					
3.9	CPAC มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่ สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจ เดียวกันได้					
3.10	CPAC มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของ พนักงานอย่างเพียงพอ					
3.11	CPAC มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการ สร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	CPAC มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษา ด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่ พนักงาน					
4. ด้านภาวะผู้นำ						
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผล การทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวัง ในการทำงานของพนักงานให้แก่แต่ละแผนก ได้รับทราบ					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงาน ได้รับทราบ					
5. ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ CPAC ในภาพรวม						
5.1	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ CPAC					
5.2	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ CPAC เป็นหลัก					
5.3	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของ CPAC					
5.4	ท่านมีความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าต่อองค์กรหรือต่อหน้าที่การทำงาน					
5.5	CPAC เป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่ท่านเลือกทำงานด้วย					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายชัยวัฒน์ เทพจันทร์	
วัน เดือน ปี เกิด	28 ตุลาคม 2518	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2540-ปัจจุบัน	ผู้จัดการแผนกส่งเสริมคุณภาพ กิจการ CPAC ภาคเหนือ บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved